



Manual de Usuario

Aplicativo Consultas Móviles Cuenca

Nueva App

Conoce y consulta
**trámites e impuestos
municipales,
planillas de servicios
básicos y más...**



Nueva App

CUENCA
CONSULTAS

Descarga e instala la aplicación en tu dispositivo móvil

1. Ingresa en las tiendas virtuales de **Play Store** para dispositivos android o **App Store** para dispositivos IOS.



2. Busca el aplicativo:



Consultas Móviles Cuenca

3. Descarga e instala el aplicativo.



Funcionamiento

El aplicativo te mostrará las opciones disponibles para realizar consultas.

1. CUENCA

Esta opción te permite realizar **Consultas** y **Pagos**, escoje la opción que deseas.

— Consultas

Selecciona si deseas consultar **Trámites** que se llevan a cabo en la Dirección de Control Municipal y en la de Áreas Históricas o **Impuestos** (valores adeudados a la Municipalidad por concepto de tasas, contribuciones, impuestos y otros rubros).

◉ Trámites

Selecciona el Tipo de Trámite pulsando en **SELECCIONE UNA OPCION**.



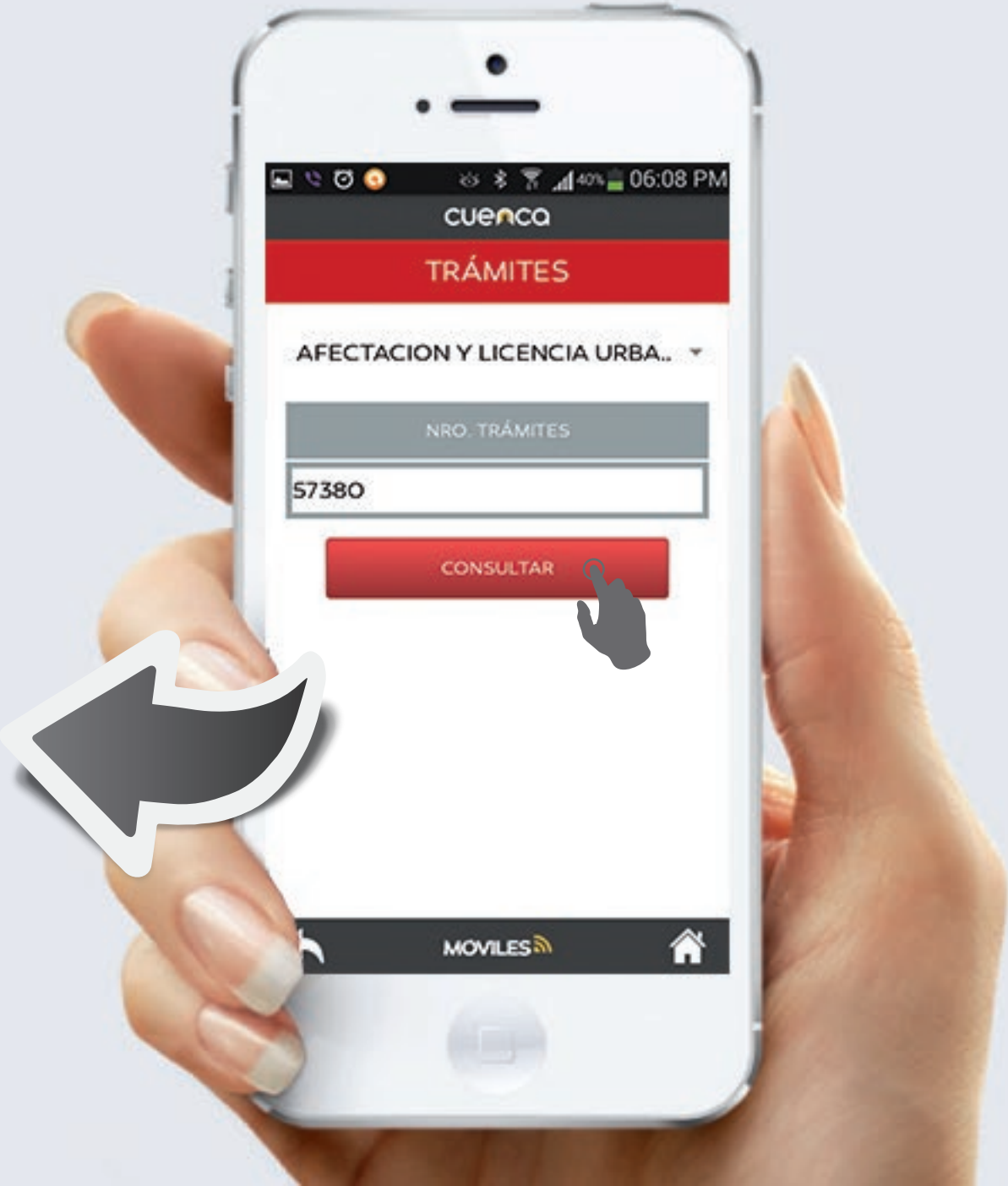
Funcionamiento

Trámites

Ingresa el **Número de Trámite** y pulsa en **CONSULTAR**.

La información importante referente al trámite será desplegada (estado, responsable, el valor del título, las fechas respectivas).

cuenca		
TRÁMITES		
CONTRIBUYENTE PIEDRA ESPINOZA JUAN ESTEBAN		ESTADO DEL TRAMITE FINALIZADO
CEDULA O RUC O1O2156627		TRAMITE 57380
RESPONSABLE HUGO PATRICIO RUBIO AUQUILLA / LUIS PASCUAL LUDIZACA LEMA		
DESCRIPCION AFECTACION Y LICENCIA URBANISTICA		
INGRESO 26-JUN-15	INSPECCION 10-JUL-15	DESPACHO 22-JUL-15
ESTADO DEL PAGO TITULO PAGADO	TITULO 34823	VALOR 32.06
MÓVILES		

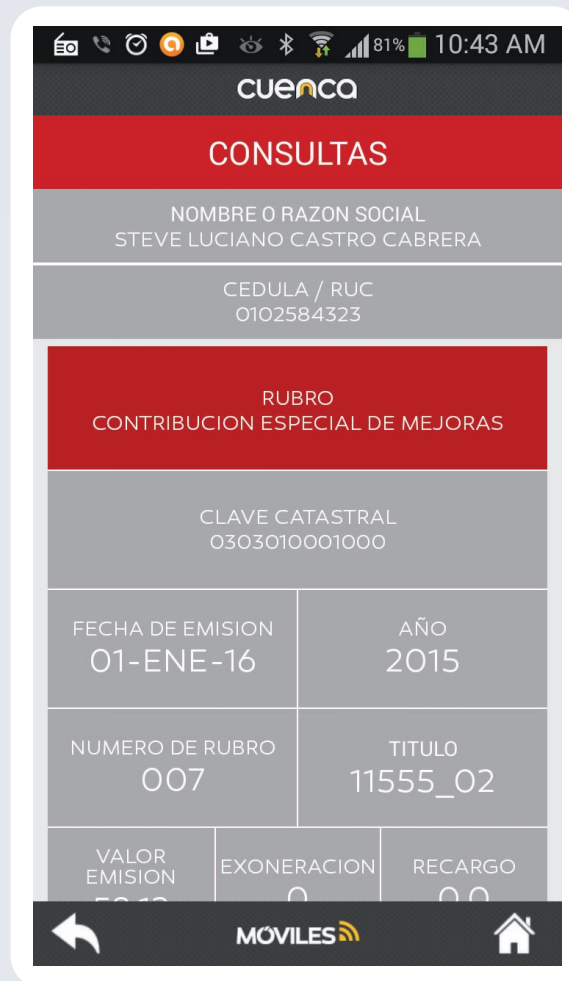


Funcionamiento

Impuestos

Ingresa el número de **Cédula o RUC** y si tienes un predio urbano puedes ingresar también la **Clave Catastral** y pulsa en **CONSULTAR**.

Se presentará la información de valores adeudados por concepto de tasas, impuestos, contribuciones y otros rubros correspondientes al número de Cédula/RUC o Clave Catastral ingresado.



cuenca

CONSULTAS

NOMBRE O RAZON SOCIAL
STEVE LUCIANO CASTRO CABRERA

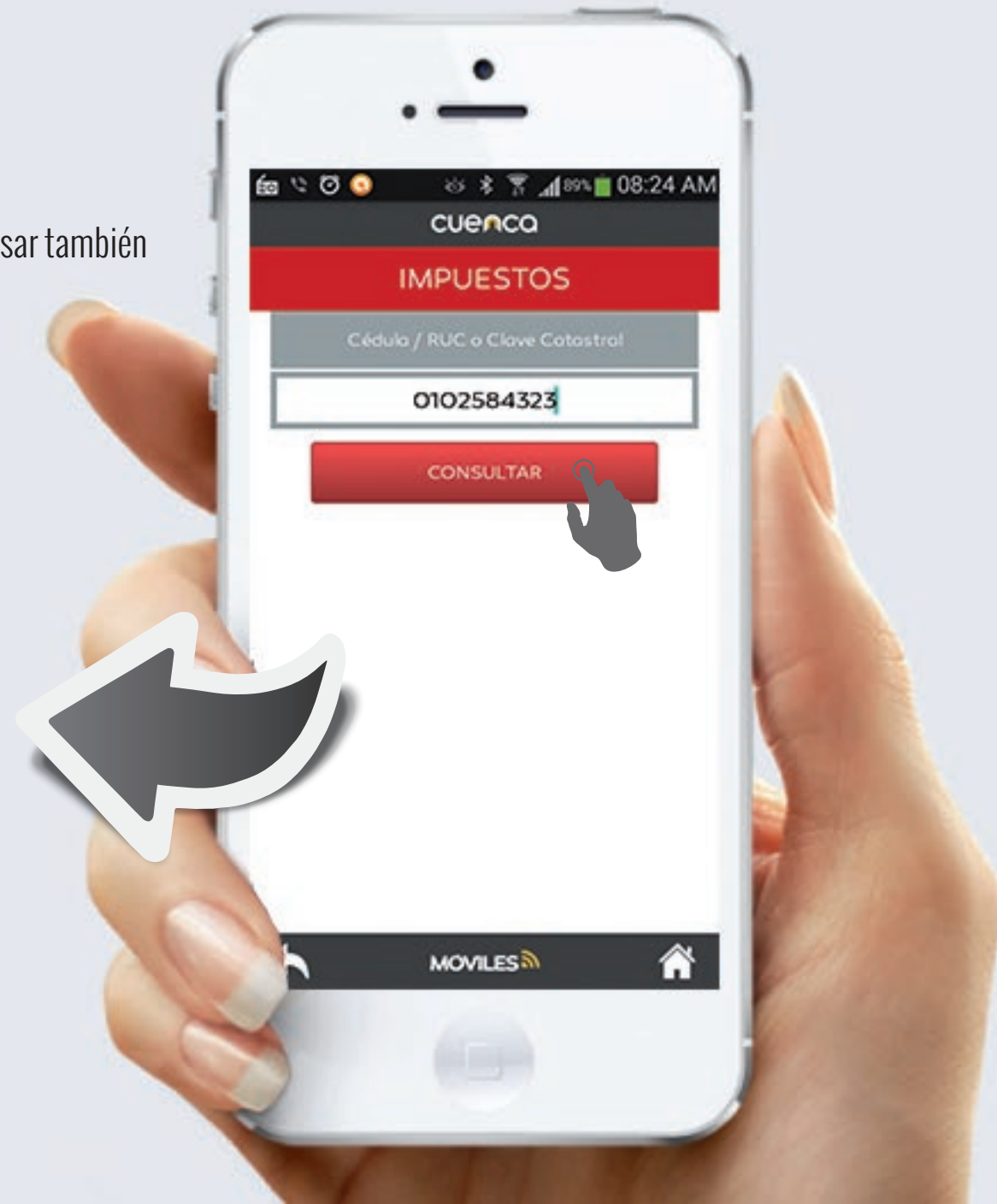
CEDULA / RUC
0102584323

RUBRO
CONTRIBUCION ESPECIAL DE MEJORAS

CLAVE CATASTRAL
0303010001000

FECHA DE EMISION 01-ENE-16	AÑO 2015	
NUMERO DE RUBRO 007	TITULO 11555_02	
VALOR EMISION 50.10	EXONERACION 0	RECARGO 0.0

← MOVILES →



Funcionamiento

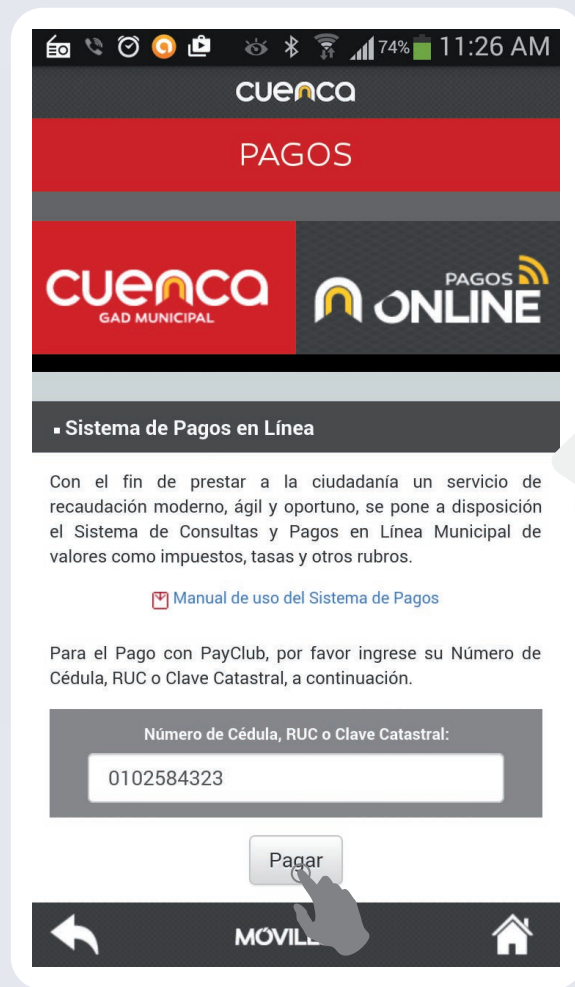
— Pagos

Permite realizar pagos con tarjeta de crédito de los valores adeudados a la Municipalidad.

Te redirige a nuestro sitio web de pagos donde puedes cancelar con **PayClub** (Diners, Visa, Discover) o con el sistema del **Banco del Austro** (Visa, Mastercard).

Escoge con que sistema deseas realizar el pago y luego ingresa tu número de **Cédula/RUC** o **Clave Catastral** y pulsa **PAGAR**.

Una lista con todos los valores adeudados se presentará para que realices la cancelación respectiva.



Funcionamiento

2. ETAPA

Esta opción te permite realizar **Consultas** y **Pagos**, escoje la opción que desees.

Consultas

Selecciona el criterio de búsqueda pulsando en **SELECCIONE CRITERIO DE CONSULTA**.

Según criterio ingresa el número de Cédula/RUC, Código de Instalación de Internet, Código de Red de Datos, Número de Teléfono o el Número de Medidor de Agua, y pulsa en **CONSULTAR**.

Se presentará la información de valores adeudados por concepto de servicios básicos según el criterio de búsqueda que hayas elegido.



cuenca

ETAPA

NOMBRE O RAZON SOCIAL
MARCILLO FLORES VERONICA DEL ROCIO

CEDULA O RUC
0102560737

INT66451 | INT66451

NOMBRE DEL SERVICIO
INTERNET BANDA ANCHA

FAC. PENDIENTES 1	ULTIMO PAGO 13/08/2015	DEUDA TOTAL 26.12
INTERES POR MORA 0.00	DEUDA COACTIVA 0.00	TOTAL A PAGAR 26.12

Total: \$ 57.33

← MÓVILES →



Funcionamiento

3. EMAC

Esta opción te permite realizar **Consultas** de los rubros por concepto de **Tasa de Parques** y de **Recolección de Basura** que se pagan a la **EMAC** con la planilla telefónica y de energía eléctrica.

— Consultas

Para la **tasa de parques**, ingresa el **número de teléfono**, para la **tasa de recolección de basura**, ingresa el **código de la Centro Sur** y pulsa en **CONSULTAR**. Puedes ingresar cualquiera de los dos parámetros.

Se presentará la información de valores adeudados o que hayas cancelado por estos rubros, en las planillas respectivas.



Funcionamiento

4. EMOV

Esta opción te permite realizar **Consultas** de valores adeudados por concepto de infracciones del Sistema de Estacionamiento Tarifado SERT.

Consultas

Ingresa el número de Placa, y pulsa en **CONSULTAR**.

- 1) Placa ABC-111 --> Ingrese ABC0111
- 2) Placa ABC-2222 --> Ingrese ABC2222

Se presentará la información de valores adeudados por concepto de multas del SERT como fecha, hora, lugar y descripción de la infracción.



Funcionamiento

5. CENTRO SUR

Esta opción te permite realizar **Consultas** de valores adeudados por concepto de consumo de energía eléctrica.

Consultas

Ingresa el código de la Centro Sur, que lo puedes encontrar en las facturas de tus planillas, sin el 050 inicial, y pulsa en **CONSULTAR**.

Se presentará la información de valores adeudados o que hayas cancelado por consumo de energía eléctrica.

A screenshot of the CUENCA mobile app interface. At the top, it says "cuenca" and "CENTROSUR somos tu energía". Below this, the name "VALENCIA ARTURO" is displayed. A table shows account details: CÉDULA 9999999999, CÓDIGO 26187, PERIODO Agosto-2015, FECHA EMISIÓN 4-Sep-2015, CONSUMO KWH 00000356, and TOTAL MES \$63.19. Below the table, it says "CON DEUDA". Another table shows PLANILLAS PENDIENTES 2 and DEUDA ACUMULADA \$163.96. The bottom bar has a back arrow, "MÓVILES", and a home icon.

VALENCIA ARTURO	
CÉDULA 9999999999	CÓDIGO 26187
PERIODO Agosto-2015	FECHA EMISIÓN 4-Sep-2015
CONSUMO KWH 00000356	TOTAL MES \$63.19
CON DEUDA	
PLANILLAS PENDIENTES 2	DEUDA ACUMULADA \$163.96



Funcionamiento

6. FARMASOL

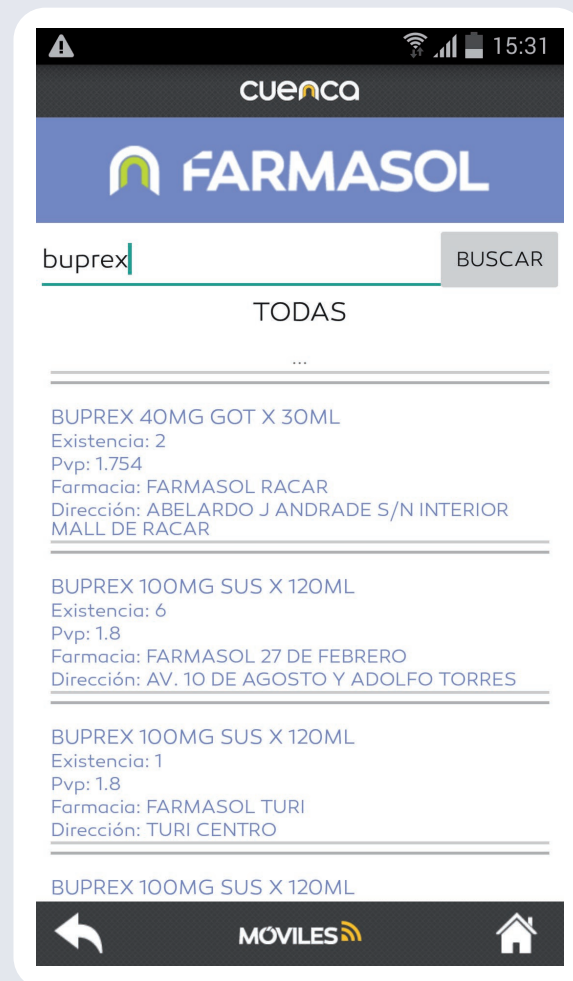
Esta opción te permite realizar **Consultas** de la disponibilidad y costo de medicamentos en la red de farmacias municipales FARMASOL.

Consultas

Selecciona la farmacia en donde realizar la búsqueda o en su defecto puedes escoger la opción TODAS que se encuentra al final de la lista de farmacias.

Ingresa el nombre del medicamento y pulsa en **BUSCAR**.

Se presentará una lista con la información de medicamentos coincidentes con el criterio de búsqueda.



Funcionamiento

7. BOMBEROS

Esta opción te permite realizar **Consultas** de los rubros por concepto de **Contribución Bomberos** que se pagan con la planilla de energía eléctrica.

— Consultas

Ingresa el código de la Centro Sur, que lo puedes encontrar en las facturas de tus planillas de energía eléctrica, sin el 050 inicial, y pulsa en **CONSULTAR**.

Se presentará la información de valores adeudados o que hayas cancelado por estos rubros, en la planilla respectiva.

