Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Centro Municipal de Atención a las Familias	Se brinda terapias en el área de psicología clínica, educativa, asesoría legal, trabajo social	Acudir al Centro llenar la ficha de ingreso	1. Llenar la ficha de atención	1. Se llena fecha 2. Se ingresa al sistema 3. Se deriva con un profesional dependiendo del caso	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratis	Inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones el tiempo de respuesta es de 24 horas	Ciudadanía en general en especial a familias en estado de riesgo	Se atiende en el Centro Municipal de Atención a las Familias	Federico Proaño 2-112 y Aurelio Aguilar Teléfono: 288 95 22	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	343	916	1	
2	Programa Municipal de Desarrollo Infantil	Atención a niños y niñas de 1 a 4 años de edad en diez CDI's ubicados en la zona urbana del cantón Cuenca	1. Inscripción del niño o niña en el mes de junio 2. Entregar los documentos del niño o niña y del Representante Legal para proceder a la matrícula en el nivel que le corresponda según su edad.	1. Cédula de identidad del niño o niña 2. Carnet de vacunas 3. Certificado médico que confirma su buen estado de salud 4. Cédula de los padres 5. Certificado de trabajo del padre y de la madre y/o representante legal 6. Llenar la ficha de matrícula 7. Llenar la ficha de anamnesis del niño o niña	1. Los padres de familia inscriben a su hijo o hija en el mes de junio 2. La familia recibe una visita para conocer la situación familiar 3. Si su cupo ya esa asignado en el mes de julio se acercan al CDI para que se proceda a llenar la ficha de inscripción y entregar documentos del niño o niña sus datos como representante legal	8:00 a 16:30	Gratis		Niños y niñas de 1 a 4 años de edad que habitan preferentemente en el sector en donde se encuentra el CDI	Se atiende en DIEZ CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL: cuatro de ellos ubicados en los mercados: 9 de Octubre, 27 de Febrero, 12 de Abril, El Arenal; y siete en barrios: Totoracocho, El Condor, El Cebollar, San Blas, Santa Fé de Miraflores, Sol de Talentos (para hijos/as de Empleados Municipales)	CMDI EL CEBOLLAR Abelardo J Andrade 4074455 CMDI TOTORACOCOCHA Ayupungo y Río Malacatos 2869157 CMDI EL CONDOR Cajas entre Antizana y Ulanganalis 806628 CMDI SAN BLAS Juan Mera 375 y Juan José Flores 2803920 CMDI 12 DE ABRIL, Caicoche Chamba y Padre Montroy 2862593 CMDI 27 DE FEBRERO Belisario Andrade y J. Torres 2886386 CMDI EL ARENAL Plataforma de la Feria Libre 4093364 CMDI SOL DE TALENTOS Vega Muñoz entre Borrero y Hermano Miguel 2845863 (para hijos/as de Empleados Municipales) CMDI 9 DE OCTUBRE Tercer piso Centro de Compras 9 de Octubre 4042449 CMDI MIRAFLORES Mistelas y Bosadillos (Barrio Santa Fe) 2390018	Teléfono o personalmente en cada CDI con la Coordinadora	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	561	0,95		
3	Programa de alimentación y Nutrición	El objetivo es mejorar la calidad de vida de los grupos de atención prioritaria a través de la promoción y dotación de una alimentación nutritiva y equilibrada brindada en los diferentes Centros de Apoyo Nutricional existentes en el Cantón Cuenca, también se dictan talleres relacionados con temas inherentes a Salud y Nutrición mismos que van dirigidos al personal que prepara los alimentos, a representantes de los usuarios/as y a técnicos responsables. Por otra parte, la escuela de Nutrición de la Universidad de Cuenca desarrolla trabajos investigativos en el tema nutricional de los usuarios/as para mejorar el estado nutricional y evitar la mal nutrición de la población usuaria (desnutrición y obesidad) y de esta manera mejorar la calidad de vida de esta población vulnerable.	Los Centros de Apoyo Nutricional funcionan a través de dos modalidades: 1.- Por Administración Ditrecta. 2.- Por convenios con organizaciones no gubernamentales, y con algunos Gobiernos Parroquiales. En la primera modalidad; para acceder al servicio se debe presentar en área de Trabajo Social de la Dirección de Desarrollo Social y Económico del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca y llenar la ficha socioeconómica, misma que es evaluada por el profesional del área y de ser el caso en dos días hábiles entregará el resto de documentación e inmediatamente accederá al Centro de Apoyo Nutricional más cercano al área de su domicilio. En la segunda modalidad, cada Fundación y Gobierno Parroquial tiene sus normas y reglamentos para acceder a ella, razón por la cual el usuario/a que desee el servicio deberá acudir directamente a ellas, sin embargo desde la Dirección de Desarrollo Social puede ser remitido a cualquier Fundación o Gobierno Parroquial con la que mantenemos convenios.	Para los Centros de Apoyo Nutricional por Administración directa: 1.- Llenar la ficha socioeconómica. 2.- Presentar una copia de la Cédula de Identidad o partida de nacimiento. 3.- Presentar el certificado médico emitido por cualquier área de Salud (Pública o Privada)	1.- Análisis y visto bueno de la Trabajadora Social. 2.- Petición de entrega de requisitos. 3.- Inscripción. 4.- Remisión al Centro de Apoyo Nutricional. 5.- Acceso al servicio.	de Lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	3 días	1.- Para los Centros de Apoyo Nutricional por Administración directa para niños, niñas, adolescentes y jóvenes, 2.42 dólares mensuales, y 4.84 dólares por concepto de inscripción para el periodo escolar. 2.- Para los Centros de Apoyo Nutricional para Adultos Mayores el servicio es gratuito. 3.- En las Fundaciones cada una de ellas maneja su propio valor, al igual que los Gobiernos Autónomos Descentralizados.	Niños, niñas en periodo escolar, jóvenes y adolescentes estudiantes y adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad	1.- Fundaciones 2.- Dirección de Desarrollo Social y Económico del GAD Municipal del Cantón Cuenca. 3.- GAD Parroquiales	1. Unidad Educativa San Roque: Av. Loja y Puacela Saca. (2450903). 2.- Unidad Educativa K y Yaguá: Copalimbo y Chacabuco (6007350). 3.- Fundación El Arenal: Fera Libre El Arenal (289494). 4.- Asociación para el desarrollo Integral del Niño (Asociación del Azuay "ADINSA", Camilí Ega 508 y Carrera Andrade (2879151). 5.- Parroquia Independiente Hermano Miguel: Duque y Lora (209494). 6.- Fundación del Duque: Barro la Florida del Río Tangua (2811955). 7.- Obra Social Jorge Camilo S.J. Ciudadela Turística, Camino Viejo a Baños (289481). 8.- Mundo Sin Barreras, Rancho Copeo y El Oro (283614). 9.- La Aurora, Oña, Colombia (1173) Tangua (2836040). 10.- Fundación Salavieso PACES, Tumbucuy y Calle Vieja (2843083). 11.- Puacela San Francisco, General Torres y Presidente Córdova (2822987). 12.- GAD Parroquial de Chucha (2458414). 13.- GAD Parroquial de Chacabuco (4179034). 14.- GAD Parroquial de Llacá (2453538). 15.- GAD Parroquial de Santa Ana (2815016). 16.- GAD Parroquial de Molleto (4115551). 17.- GAD Parroquial de Cumbre (2330068). 18.- GAD Parroquial de Otavio Cordero Palacios (2350630). 19.- GAD Parroquial de Ricurute (2877486).	1.- Dirección de Desarrollo Social y Económico (Borrero entre Sucre y Presidente Córdova) planta baja, Teléfono 4134901 ext. 2342. 2.- Direcciones descentralizadas en el recuadro anterior.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	3498 (niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores) se alimentan de lunes a viernes.	3498 (niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores) se alimentan de lunes a viernes.	0,95	
4	Proyecto de restitución de los Derechos de los Adultos/as Mayores	El objetivo es generar espacios de promoción y empujamiento activo y saludable en las parroquias rurales para el fortalecimiento físico, mental y espiritualmente a adultos/as mayores como grupos de atención prioritaria, también se brinda el apoyo en Salud con el apoyo de las Unidades Móviles de Acción Social Municipal, así como se apoya con talleres (teóricos y prácticos) sobre Nutrición enfocados a las enfermedades predominantes en los adultos Mayores como diabetes, obesidad en diferentes grados, desnutrición en diferentes grados, hipertensión arterial, dolores artroíticos, dolores gástricos, así como en la higiene y manipulación de los alimentos, entre otros.	En este proyecto para acceder al servicio, los Adultos/as Mayores o sus familiares, deben acudir a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales para inscribir al usuario/a y acceder al servicio, debido a que cada Gobierno Parroquial tiene su modelo de gestión.	1.- Llenar la ficha de inscripción emitida por los responsables del proyecto en los GAD Parroquiales.	1.- Análisis y visto bueno del Técnico responsable del GAD Parroquial. 2.- Acceso al servicio	de Lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	3 días	Los Gobiernos Parroquiales tienen sus propias políticas de gestión.	Adultos/as mayores con o sin discapacidad.	1. Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales del Cantón Cuenca. 2. Dirección de Desarrollo Social y Económico del GAD Municipal del Cantón Cuenca	1.- GAD Parroquial de Chiquintand (4179034). 2.- GAD Parroquial de Llacá (2453538). 3.- GAD Parroquial de Santa Ana (2815016). 16.- GAD Parroquial de Molleto (4215551). 5.- GAD Parroquial de Otavio Cordero Palacios (2350630). 6.- GAD Parroquial de Ricurute (2877486). 7.- GAD Parroquial de Baños (2893566). 8.- GAD Parroquial de Nuni (2876493). 9.- GAD Parroquial de Pachá (4181013). 10.- GAD Parroquial de Turi (2885344). 11.- GAD Parroquial de el Valle (2481240). 12.- GAD Parroquial de Sininay (2877486).	1.- Dirección de Desarrollo Social y Económico (Borrero entre Sucre y Presidente Córdova) planta baja, Teléfono 4134901 ext. 2342. 2.- Direcciones descentralizadas en el recuadro anterior.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	2363 (adultos mayores)	2363 (adultos mayores)	0,98	
5	Programa de Agricultura Urbana	Brinda los servicios a productores y grupos barriales: en organización, capacitación, asesoramiento técnico, seguimiento y evaluación en la producción agroecológica; huertos urbanos y demostración a través de las granjas municipales de Yanutor y Jardín Botánico; trámites para la obtención de tierra, movilización, proformas, diseño, ejecución y mantenimiento de la área verde y diseño de huertos urbanos en la casa Violeta; diseño y seguimiento para la formación del huerto de plantas medicinales en la Casa Chaguarmimbana; coordinación con la Fundación El Barranco con 10 barrios vulnerables periféricos del cantón Cuenca en el manejo de Medio Ambiente; coordinación de actividades para la producción en las granjas de Yanutor y Jardín Botánico; reunión con productores para capacitación en talleres teóricos prácticos en el GAD Parroquial de Molleto; Gitis de observación a la Granja demostrativa de Yanutor; Capacitación de talleres prácticos a productores en la Comunidad de Gualacay de la Parroquia El Valle; Capacitación en talleres teóricos prácticos a productores en la Comunidad de Barahón Parroquia San Joaquín; Capacitación en talleres teóricos prácticos a productores de la Comunidad de Uñac, Granada, de la parroquia Jaldá; Capacitación en talleres teóricos prácticos y formación de huertos familiares con personas vulnerables que están a cargo del Proyecto Vida, que se realizan las prácticas en el Jardín Botánico sector La Isla; Reunión con el presidente del APAAZU y Coordinadores para la elaboración del calendario de los talleres teóricos prácticos en la elaboración de abonos orgánicos; Reuniones de la Red Agroecológica en el Biocentro; Coordinación con la Red de Semillas para la Elaboración de la "XII Feria para el intercambio de Semillas, Conocimiento y Saberes"; Entrega de productos: Orfanato Tado Torres, Proyecto Vida, Cemiso y Comedores CDS, Visita a los CDS para la planificación y elaboración de diferentes tipos de huertos para una terapia ocupacional de los niños.	A través de un oficio dirigido al Coordinador del PAU; coordinación personal solicitando la capacitación, asesoramiento, seguimiento y evaluación en lo que es la producción agroecológica y huertos urbanos	Una vez ingresado el oficio de petición, se coordina la inspección con el interesado y de los GADs Parroquiales del cantón Cuenca, para hacer un diagnóstico de cómo se encuentra el espacio, la finca o terreno del interesado, para recomendar los trabajos pertinentes hasta la finalización con el seguimiento y evaluación.	1. Informe de la inspección del diagnóstico por parte del técnico del PAU, situación en la que se encuentra el espacio o finca 2. para poder dar la recomendación y así obtener una mejor alimentación e ingreso económico familiar.		08:00 a 13:00 15:00 a 18:00 de lunes a viernes	Gratis	De 1 a 15 días	Ciudadanía en general, GADs Parroquiales e interesados	1 Oficina del Programa Agricultura Urbana, 2 Granja Municipal Demostrativa Experimental de Yanutor, 3 Jardín Botánico Demostrativo	1 Lusa Cordero 5 43 y Monarcato Vásquez, 072821718; 2 Parroquia Sininay, sector Yanutor 07411130, 3 Calle Río Tangua, sector la Isla.	Atención en la oficina personalmente, inspección personal en el lugar, finca o institución a través de entregar trípticos, notas agroecológicas, talleres de capacitación y cuñas radiales.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	180 productores agroecológicos	60	99%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/05/2016								
PERSONALIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ING. COM. WASHINGTON TEODORO MONTESINOS REINOSO								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											wreinosos@cuencia.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 243-4461 EXTENSIÓN 2178								