

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Asesoría Legal y Tecnológica CMH	Se brinda asesoría en tema migratorios, visados, etc.	1. Acudir al Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad 2. Solicitar la asesoría 3. Recibir inmediatamente la asesoría	1. Llevar el registro de atención 2. Llevar la calidad de servicio	1. Sistematización estadística de casos atendidos. 2. Si el caso amerita seguimiento se lo da y se envía informe.	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratuito	inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones, el tiempo de respuesta es de 24 horas.	Ciudadanía en general con énfasis en personas en movilidad	Se atiende en la oficina del Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad	Luis Cordero y Horacio Vasquez - 02841104	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	3	10	0,9
2	Infocentro CMH	Facilitación de computadores para acceso a internet	1. Registro. 2. Acceso al uso del servicio 3. Llevar la calidad del servicio brindado.	1. Llevar el registro 2. Presentar debida o documento de identificación	1. Se sistematiza el registro para llevar estadísticas	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad	Luis Cordero y Horacio Vasquez - 02841104	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	549	1620	0,9
4	Programa de Agricultura Urbana	Brinda los servicios a productores y grupos barriales: en organización, capacitación, asesoramiento técnico, seguimiento y evaluación en la producción agroecológica; huertos urbanos y demostración a través de las redes municipales de Yanaturo y Jardín Botánico coordinando para la participación en feria del mes de abril, transmites para la PAU, elaboración de tierra, movilización, profundas, diseño y ejecución de la zona verde de la casa, diseño y seguimiento para la formación del huerto de plantas medicinales en la casa, agroecología, coordinación de actividades para la producción en los grupos de Yanaturo y Jardín Botánico, reunión preliminar con productores y técnicos para la organización de la XIV feria agropecuaria en abril, entrega de productos: Orquídeas Taller Torres, Proyecto Vida y CDA.	A través de un oficio dirigido al Coordinador del PAU, solicitando la capacitación, asesoramiento, seguimiento y evaluación, en la que en la producción agroecológica y continuación de proyectos ya establecidos.	Una vez ingresado el oficio petición, se coordina la recepción con el interesado, para hacer un diagnóstico de cómo se encuentra el espacio, la fecha o terreno del interesado, para recomendar los trabajos pertinentes hasta la finalización con el seguimiento y evaluación.	1. Informe de la inspección del diagnóstico por parte del técnico del PAU, situación en la que se encuentra el espacio o finca para poder dar la recomendación y así obtener una mejor alimentación e ingreso económico familiar.	08:00 a 13:00 / 15:00 a 18:00 de lunes a viernes	Gratuito	De 1 a 15 días	Ciudadanía en general, GADs, Parroquiales e intermedios	1 Oficina del Programa Agricultura Urbana, 2 Grupo Municipal Democrático Experimental de Yanaturo, 3 Jardín Botánico Demostrativo	1 Luis Cordero 5 43 y Horacio Vasquez, 072821718, 2 Parroquia Sincrony, sector Yanaturo 074111105, 3 Calle Río Tarqui, sector la Nila	Atención en la oficina personalmente, inspección personal en el lugar, área o institución a través de entregues físicas, fotos agroecológicas, talleres de capacitación y cultivos radiales.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	60 productores agroecológicos	60	0,99
5	Programa de Atención a mujeres en situación de prioridad (Casa de la Mujer)	Talleres de artesanías y artesanías y crosch, Capacitaciones de Informática, género.	Acudir a la Casa y llevar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y llevar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Calificar a los cursos y talleres personas en situación de prioridad.	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratuito	inmediato	Mujeres y grupos sociales en situación de prioridad	Se atiende en la Casa Municipal de la Mujer.	lorteg@cuencagob.ec / General Torres 7-45 y P. Córdoba Jiménez: 07383082	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Capacitaciones informáticas: 12 mujeres y 3 hombres / Múltip. 27.	57	1
6	Centro Municipal de Atención a las Familias	Se brinda terapia en el área de psicología clínica, educativa, asesoría legal, trabajo social	Acudir al Centro llevar la ficha de ingreso	1. Llevar la ficha de atención	1. Se lleva ficha 2. Se ingresa al sistema. 3. Se deriva con un profesional dependiente del caso	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratuito	inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones, el tiempo de respuesta es de 24 horas	Ciudadanía en general en especial a familias en estado de riesgo	Se atiende en el Centro Municipal de Atención a las Familias	Federico Paez 2-112 y Anselmo Aguilar Paez- 288 95 22	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	210	782	1
7	Asesoría Legal y Tecnológica	se brinda asesoría en tema migratorios, visados, etc.	1. Acudir al Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad 2. Solicitar la asesoría 3. Recibir inmediatamente la asesoría	1. Llevar el registro de atención 2. Llevar la calidad de servicio	1. Sistematización estadística de casos atendidos. 2. Si el caso amerita seguimiento se lo da y se envía informe.	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratuito	inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones, el tiempo de respuesta es de 24 horas	Ciudadanía en general con énfasis en personas en movilidad	Se atiende en la oficina del Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad	Luis Cordero y Horacio Vasquez - 02841104	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	5	7	0,9
8	Programa de Agricultura Urbana	Brinda los servicios a productores: en organización, capacitación, asesoramiento técnico, seguimiento y evaluación en la producción agroecológica y demostración a través de las redes municipales de Yanaturo y Jardín Botánico.	A través de un oficio dirigido al Coordinador del PAU, solicitando la capacitación, asesoramiento, seguimiento y evaluación, en la que en la producción agroecológica y continuación de proyectos ya establecidos.	Una vez ingresado el oficio petición, se coordina la recepción con el interesado, para hacer un diagnóstico de cómo se encuentra la finca o terreno del interesado, para recomendar los trabajos pertinentes hasta la finalización con el seguimiento y evaluación.	1. Informe de la inspección del diagnóstico por parte del técnico del PAU, situación en la que se encuentra la finca o terreno del interesado, para recomendar los trabajos pertinentes hasta la finalización con el seguimiento y evaluación.	08:00 a 13:00 / 15:00 a 18:00 de lunes a viernes, participando en ferias y talleres días festivos.	Gratuito	De 1 a 15 días	Ciudadanía en general, GADs, Parroquiales e intermedios	1 Oficina del Programa Agricultura Urbana, 2 Grupo Municipal Democrático Experimental de Yanaturo, 3 Jardín Botánico Demostrativo	1 Luis Cordero 5 43 y Horacio Vasquez, 072821718, 2 Parroquia Sincrony, sector Yanaturo 074111105, 3 Calle Río Tarqui, sector la Nila	Atención en oficina en forma personal, inspección personal en el lugar de la finca o institución a través de entregues físicas, fotos agroecológicas, talleres de capacitación y cultivos radiales, talleres PAU 2821718.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	60 productores agroecológicos	60	0,99
9	Sistema Municipal de Atención Integral y Solidario Proyecto Vida	Brinda asistencia humanitaria a personas en situación de mendicidad, indigencia, abandono, personas con problemas de salud mental y adicciones a través de la entrega de bolsa solidaria para tratamiento ambulatorio e internamiento en centros de tratamiento de adicciones.	A través de abordaje de calle, acercando a la oficina para recibir el proceso con la investigación de socio económica	1. Informe socio- económico 2.- Informe médico 3.- Informe psicológico (tratado por informe por equipo proyecto vida) 4.- Ficha de remisión cambio se trata de servicios internos de la Dirección de Desarrollo Social y Económico	1. Informe de abordaje 2.- Informe socio- económico 3.- Informe psicológico 4.- Informe médico 5.- Articulación con servicios que se requieren	8:00 a 13:00 / 15:00 a 18:00 Operativos sábados y domingos de 9:00 a 12:00	Gratuito	3 días	Personas en situación de riesgo, vulnerabilidad y pobreza que se encuentren en situación de abandono, mendicidad, indigencia, problemas de salud mental, discapacidad, adicciones.	Oficina ubicada en la Nicanor Aguilar 2-61 y Roberto Crespo / atención a domicilio en caso de ser necesario	Nicanor Aguilar 2-61 y Roberto Crespo Teléfono:4032110	Atención en oficina, vía telefónica	No	No aplica	No aplica	212	212	0,8
10	Apoyo a las mujeres en situación de prioridad para impulsar sus derechos y capacidades.	Beneficio para las mujeres en situación prioritaria para desarrollar sus habilidades para su empoderamiento y autoestima.	1. Inscripción en las oficinas de la coordinación de la Casa de la Mujer	1. Llevar la ficha de datos personales (mujeres en situación prioritaria) 2. Inscripción en las capacitaciones y talleres (Casa de la Mujer)	1. Se lleva la solicitud presentada por el interesado (mujeres en situación de prioridad) 2. Se inscribe en las capacitaciones y talleres acorde a la solicitud por la interesada. (obligación las charlas de derechos humanos, género y masculinidades) 3. Se le ingresa a la base de datos de mujeres que asisten a la Casa de la Mujer.	08:00 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratuito	7 días	Mujeres del Cantón Cuenca, en situación de prioridad	Se atiende en todas las oficinas de la coordinación de la Casa Municipal de la Mujer	General Torres 7-45 072834082	Casa Municipal de la Mujer, Redes, correo electrónico.	No	no aplicable	no aplicable	120	80	0,9
11	Programa Municipal de Desarrollo Infantil	Atención a niños y niñas de 1 a 4 años de edad en el área CDI's ubicados en la zona urbana del cantón Cuenca	1. Inscripción del niño o niña en el mes de junio 2.- Entregar los documentos del niño o niña y del Representante Legal para proceder a la matrícula en el mes que le corresponde según su edad	1. Certificado médico que confirme su buen estado de salud 4. Cédula de los padres 5. Certificado de trabajo del padre y de la madre y/o representante legal. 6.- Llevar la ficha de matrícula 7. Llevar la ficha de examen del niño o niña	1.- Los padres de familia inscriben a su hijo o hija en el mes de junio 2.- La familia recibe una visita para conocer la situación familiar 3. Si su hijo o hija no asiste al mes de septiembre se inscriben al CDI para que se proceda a llevar la ficha de inscripción y entregar documentos del niño o niña, sus datos como representante legal	8:00 a 16:00	Gratuito	no aplicable	Niños y niñas de 1 a 4 años de edad que habitan preferentemente en el sector en donde se encuentra el CDI	Se atiende en DIEZ CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL: cuatro de ellos ubicados en los mercados: 9 de Octubre, 27 de Febrero, 22 de Abril, 12 de Mayo, y cinco en barrios: Tumbaco, El Centro, El Caltabuz, San Blas, Santa Fe de Montefrío, San de Yumbura.	CMH EL CALTABUZ: Avenida 4074455 CMH TUMBACO: Avenida 2869157 CMH EL CENTRO: Calle entre Activa y Lenguaño. 80528 CMH SAN BLAS: Juan León Mera 197 y Juan José Flores 2801300 CMH 12 DE ABRIL: Parque Chacabamba-Bella Vista.	Talleres o personal manta en cada CDI con la Coordinadora	No	no aplicable	no aplicable	511	no aplicable	0,7
12	Escuela Taller Cuenca.	Centro de formación Artesanal y emprendimientos productivos.	Inscripciones: Mayo para formación Artesanal, através de la red Social Prolog para capacitaciones de corte dualidad.	Cédula de identidad, certificado de votación, Certificado de Salud, Carnet de CONADO en caso de tener discapacidad, 4 fotos tamaño carnet, llevar formulario otorgado por la Escuela Taller, Enviar Carta Compromiso.	Formación Artesanal Inscrición, Evaluación Socio Económica, Matrícula, aproar 4 guías de formación Artesanal- Brindados.	De Lunes a Viernes : de 8:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 18:00	Gratuito	1 mes	Personas en situación de Riesgo Social en condición de vulnerabilidad, con prioridad a personas pertenecientes de Centros de atención Especial.	Escuela Taller Cuenca	Parroquia: El Guzmán Divaltes, Barrio el Vado, Dirección: Juan Morales y La Condesina, Teléfono: 2883159	Presencial	No	no aplicable	no aplicable	280	280	0,9
13	CENTROS MUNICIPALES DE APOYO NUTRICIONAL	SERVICIO DE ALIMENTACIÓN (ALUMEROS)	INSCRIPCIÓN, ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN, EVALUACIÓN POR PARTE DE TRABAJO SOCIAL, ACCESO A SERVICIO	1. Acreditado A LA OFICINA DE CENTROS DE APOYO NUTRICIONAL Y LLENAR FICHA DE INSCRIPCIÓN 2. ENTREGAR DOCUMENTACIÓN: COPIA DE CÉDULA DEL BENEFICIARIO, COPIA DE CÉDULA DEL REPRESENTANTE, CERTIFICADO DE SALUD, EN CASO DE LOS ESTUDIANTES CERTIFICADO DE ESTADÍSTICA 3. RECEPCIÓN DE PAGO DE INSCRIPCIÓN (SEGÚN VALUACIÓN SOCIOECONÓMICA) 5. SERVICIO	1. LLENADO DE FICHA DE INSCRIPCIÓN 2. RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN DEL BENEFICIARIO 3. REALIZAR VISITA DOMICILIARIA POR PARTE DE LA TRABAJADORA SOCIAL 4. VALUACIÓN SOCIOECONÓMICA POR PARTE DE TRABAJO SOCIAL 5. RECEPCIÓN DE PAGO DE INSCRIPCIÓN (SEGÚN VALUACIÓN SOCIOECONÓMICA) 6. ACCESO AL SERVICIO	DE LUNES A VIERNES 08:00 - 13:00 / 15:00 - 18:00	2,40 INSCRIPCIÓN 2,40 MENÚ/ALUMEN 2,40 VALUACIÓN SOCIOECONÓMICA SI OTORGAN BECAS	1 SEMANA	NIÑOS, NIÑA, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICO- OFICINA DE CENTROS DE APOYO NUTRICIONAL	BORRERO 7-61 ENTRE SUCUE Y PRESIDENTE CORONADO, SEGUNDO PISO.	OFICINA	NO	no aplicable	no aplicable	20	200	0,9
14	Programa Municipal de Apoyo a la Juventud	1. Cuenca joven: Talleres de hip hop, batucada, danza folclórica con el traslado con miras de emprendimientos 2. Taller de sensibilización por medio de la Teoría musical y canto, dirección de orquesta e instrumentos por metodías de Neuroeducación 3. Controlando Talleres de Participación: Charlas de Prevención: Salud Sexual y Reproductiva, Comunalidad y sostenibles empoderamiento, sostenibles de género. Charlas sobre hábitos de vida saludable 4. Talleres educacionales e implementaciones de la cultura de niños y jóvenes (JÓVENES 2000) Promover procesos de capacitación con los jóvenes alentarlos a los jóvenes en la identificación y ejecución de proyectos sociales y ambientales (proyecto ambiental) la participación ciudadana como instrumento de democratización y gobernabilidad 6. DOCUMENTANDO JÓVENES: Promover la participación de la población joven en actividades del labor social y comunitaria impulsadas por el GAD Municipal del cantón Cuenca, influenciando valores solidarios y el compromiso social. 7. CENTRO INFORMÁTICO: Brinda el servicio de internet gratuito a través del centro de cómputo, el mismo que permite a los estudiantes realizar tareas académicas y de investigación. Adicionalmente este servicio es utilizado por vecinos, niños, personas con discapacidad, adultos mayores y público en general.	Para participar en los talleres y procesos de formación que brinda la Casa de la Juventud los jóvenes de entre 14 y 29 años deben inscribirse personalmente o vía telefónica a 4038 482 y presentar la copia de la cédula de identidad. En el caso de CAPE (CEN) deben inscribirse en la ficha de usuarios	1) Llevar la ficha de inscripción e inscribirse vía telefónica. 2) Presentar la copia de la cédula de identidad. En el caso de CAPE (CEN) deben inscribirse en la ficha de usuarios	1. Se realiza la entrega del usuario para así egente e intervención respectiva.	lunes a viernes de 08:00 a 18:00	Gratuito	inmediato	Jóvenes: mujeres y hombres de 14 a 29 años	Casa Municipal de la Juventud	Luis Cordero y Horacio Vasquez - 02841104	Oficinas y vía telefónica	NO	No Aplicable	No aplicable	200	600	1
15	Infocentro	Difundición e actualización para acceso a internet	1. Registro. 2. Acceso al uso del servicio 3. Llevar la calidad del servicio brindado	1. Llevar el registro 2. Presentar debida o documento de identificación	1. Se sistematiza el registro para llevar estadísticas	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad	Luis Cordero y Horacio Vasquez - 02841104	Oficina	No	no aplicable	no aplicable	491	1071	1
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/03/2016																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL																		

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. COM. WASHINGTON TEODORO MONTESINOS REINOSO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	wsantos@cuenca.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 243-4463 EXTENSIÓN 2378