

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Asesoría Legal y tramitología CMHI	Se brinda asesoría en tema migratorios, visados, etc.	1. Acudir al Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad 2. Solicitar la asesoría 3. Recibir inmediatamente la asesoría	1. Llenar el registro de atención 2. Llenar la calidad de servicio	1. Sistematización estadística de casos atendidos. 2. Si el caso amerita seguimiento se lo da y se emite informe.	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratis	Inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones el tiempo de respuesta es de 24 horas	Ciudadanía en general con énfasis en personas en movilidad	Se atiende en la oficina del Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad	Luis Cordero y Honorata Vasquez - 02841104	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	3	10	0,9
2	Infocentro CMHI	Facilitación de computadoras para acceso a internet	1. Registro. 2. Acceso al uso del servicio 3. Llenar la calidad del servicio brindado.	1. Llenar el registro 2. Presentar cédula o documento de identificación	1. Se sistematiza el registro para llevar estadísticas	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad	Luis Cordero y Honorata Vasquez - 02841104	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	549	1620	0,9
4	Programa de Agricultura Urbana	Brinda los servicios a productores y grupos barriales: en organización, capacitación, asesoramiento técnico, seguimiento y evaluación en la producción agroecológica; huertos urbanos y demostración a través de las granjas municipales de Yanaturo y Jardín Botánico; coordinación para la participación en feria del mes de abril; tramites para la obtención de tierra, movilización, profomas, diseño y ejecución de la área verde de la casa Violeta; diseño y seguimiento para la formación del huerto de plantas medicinales en la casa chaguarchimban; coordinación de actividades para la producción en las granjas de Yanaturo y Jardín Botánico; reunión preliminar con productores y técnicos para la organización de la XIV feria agroecológica en abril, entrega de productos: Orfelnato Tadeo Torres, Proyecto Vida y CDIs.	A través de un oficio dirigido al Coordinador del PAU, solicitando la capacitación, asesoramiento, seguimiento y evaluación en lo que es la producción agroecológica y huertos urbanos	Una vez ingresado el oficio de petición, se coordina la inspección con el interesado, para hacer un diagnóstico de cómo se encuentra el espacio, la finca o terreno del interesado, para recomendar los trabajos pertinentes hasta la finalización con el seguimiento y evaluación.	1. Informe de la inspección del diagnóstico por parte del técnico del PAU, situación en la que se encuentra el espacio o finca 2. para poder dar la recomendación y así obtener una mejor alimentación e ingreso económico familiar.	08h00 a 13h00 15h00 a 18h00 de lunes a viernes	Gratis	De 1 a 15 días	Ciudadanía en general, GADs Parroquiales e interesados	1 Oficina del Programa Agricultura Urbana, 2 Granja Municipal Demostrativa Experimental de Yanaturo, 3 Jardín Botánico Demostrativo	1 Luis Cordero 5 43 y Honorata Vásquez, 072821718; 2 Parroquia Sinincay, sector Yanaturo 074111160; 3 Calle Río Tarqui, sector la Isla.	Atención en la oficina personalmente, inspección personal en el lugar, finca o institución a través de entregar trípticos, ferias agroecológicas, talleres de capacitación y cuñas radiales.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	60 productores agroecológicos	60	0,99
5	Programa de Atención a mujeres en situación de prioridad (Casa de la Mujer)	Talleres de artesanías y artes: mullos y crochet, Capacitaciones de Informática, género.	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y Llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio-económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de prioridad.	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratis	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de prioridad	Se atiende en la Casa Municipal de la Mujer.	lortega@cuenca.gob.ec / General Torres 7-45 y P. Córdova /teléfono: 072834082	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Capacitaciones Informática: 12 mujeres / Mullos: 17	57	1
6	Centro Municipal de Atención a las Familias	Se brinda terapias en el área de psicología clínica, educativa, asesoría legal, trabajo social	Acudir al Centro llenar la ficha de ingreso	1. Llenar la ficha de atención	1. Se llena fecha 2. Se ingresa al sistema 3. Se deriva con un profesional dependiendo del caso	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratis	Inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones el tiempo de respuesta es de 24 horas	Ciudadanía en general en especial a familias en estado de riesgo	Se atiende en el Centro Municipal de Atención a las Familias	Federico Proaño 2-112 y Aurelio Aguilar Teléfono: 288 95 22	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	210	782	1
7	Asesoría Legal y tramitología	se brinda asesoría en tema migratorios, visados, etc.	1. Acudir al Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad 2. Solicitar la asesoría 3. Recibir inmediatamente la asesoría	1. Llenar el registro de atención 2. Llenar la calidad de servicio	1. Sistematización estadística de casos atendidos. 2. Si el caso amerita seguimiento se lo da y se emite informe.	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratis	Inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones el tiempo de respuesta es de 24 horas	Ciudadanía en general con énfasis en personas en movilidad	Se atiende en la oficina del Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad	Luis Cordero y Honorata Vasquez - 02841104	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	5	7	0,9
8	Programa de Agricultura Urbana	Brinda los servicios a productores: en organización, capacitación, asesoramiento técnico, seguimiento y evaluación en la producción agroecológica y demostración a través de las granjas municipales de Yanaturo y Jardín Botánico.	A través de un oficio dirigido al Coordinador del PAU, solicitando la capacitación, asesoramiento, seguimiento y evaluación en lo que es la producción agroecológica y continuación de proyectos ya establecidos	Una vez ingresado el oficio de petición, se coordina la inspección con el interesado, para hacer un diagnóstico de cómo se encuentra la finca o terreno del interesado, para recomendar los trabajos pertinentes hasta la finalización con el seguimiento y evaluación.	1. Informe de la inspección del diagnóstico por parte del técnico del PAU, situación en la que se encuentra la finca 2. para poder dar la recomendación y así obtener un mejor ingreso económico familiar. 3. En asesoramiento y capacitación en huertos urbanos.	08h00 a 13h00 15h00 a 18h00 de lunes a viernes; participación en ferias y talleres días feriados	Gratis	De 1 a 15 días	Ciudadanía en general, GADs Parroquiales e interesados	1 Oficina del Programa Agricultura Urbana, 2 Granja Municipal Demostrativa Experimental de Yanaturo, 3 Jardín Botánico Demostrativo	1 Luis Cordero 5 43 y Honorata Vásquez, 072821718; 2 Parroquia Sinincay, sector Yanaturo 074111160; 3 Calle Río Tarqui, sector la Isla.	Atención en oficina en forma personal, inspección personal en el lugar de la finca o institución a través de entregar trípticos, ferias agroecológicas, talleres de capacitación y cuñas radiales, teléfono PAU 2821718.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	60 productores agroecológicos	60	0,99
9	Sistema Municipal de Atención Integral y Solidario Proyecto Vida	Brinda asistencia humanitaria a personas en situación de mendicidad, indigencia, abandono, personas con problemas de salud mental y adicciones a través de la entrega de becas solidarias para tratamiento ambulatorio e internamiento en centros de tratamiento de adicciones	A través de abordaje de calle, acercándose a la oficina para iniciar el proceso con la investigación socio económica	1. Informe socio - económico 2.- Informe médico 3.- Informe psicológico (realizado por informe por equipo proyecto vida). 4.- Ficha de remisión ciampd se trata de servicios internos de la Dirección de Desarrollo Social y Económico	1. Informe de abordaje 2.- Informe socio - económico 3. Informe psicológico 4.- Informe médico 3.- Articulación con servicios que se requieran	8h00 a 13h00 15h00 a 18h00 Operativos sábados y domingos de 9h00 a 12h00	Gratis	3 días	Personas en situación de riesgo, vulnerabilidad y pobreza que se encuentren en situación de abandono, mendicidad, indigencia, problemas de salud mental, discapacidad, adicciones.	Oficina ubicada en la Nicanor Aguilar 2-61 y Roberto Crespo / atención a domicilio en caso de ser necesario	Nicanor Aguilar 2-61 y Roberto Crespo Teléfono: 4092110	Atención en oficina, vía telefónica	No	No aplica	No aplica	212	212	0,8
10	Apoyo a las mujeres en situación de prioridad para impulsar sus destrezas y capacidades.	Beneficio para las mujeres en situación prioritaria para desarrollar sus habilidades para su empoderamiento y autosustento.	1. Inscripción en las oficinas de la coordinación de la Casa de la Mujer.	1. Llenar la ficha de datos personales (mujeres en situación prioritaria) 2. Inscripción en las capacitaciones y talleres (Casa de la Mujer)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado (mujeres en situación de prioridad) 2. Se le inscribe en las capacitaciones y talleres acorde a la solicitud por la interesada. (obligación las charlas de derechos humanos, género y masculinidades) 3. Se le ingresa a la base de datos de mujeres que acuden a la Casa de la Mujer.	08h00 a 13h00 y 15h00 a 18h00	Gratis	7 ds.	Mujeres del Cantón Cuenca, en situación de prioridad	Se atiende en todas las oficinas de la coordinación de la Casa Municipal de la Mujer.	General Torres 7-45 072834082	Casa Municipal de la Mujer, Redes, correo electrónico.	No	no aplicable	no aplicable	120	80	0,9
11	Programa Municipal de Desarrollo Infantil	Atención a niños y niñas de 1 a 4 años de edad en diez CDI's ubicados en la zona urbana del cantón Cuenca	1. Inscripción del niño o niña en el mes de junio 2. Entregar los documentos del niño o niña y del Representante Legal para proceder a la matrícula en el nivel que le corresponda según su edad.	1. Cédula de identidad del niño o niña 2. Carnet de vacunas 3. Certificado médico que confirma su buen estado de salud 4. Cédula de los padres 5. Certificado de trabajo del padre y de la madre y/o representante legal 6. Llenar la ficha de matrícula 7. Llenar la ficha de anamnesis del niño o niña	1.- Los padres de familia inscriben a su hijo o hija en el mes de junio 2.- La familia recibe una visita para conocer la situación familiar 3. Si su cupo ya esa asignado en el mes de septiembre se acercan al CDI para que se proceda a llenar la ficha de inscripción y entregar documentos del niño o niña sus datos como representante legal	8:00 a 16h30	Gratis	no aplicable	Niños y niñas de 1 a 4 años de edad que habitan preferentemente en el sector en donde se encuentra el CDI	Se atiende en DIEZ CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL; cuatro de ellos ubicados en los mercados: 9 de Octubre, 27 de Febrero, 12 de Abril, El Arenal; y cinco en barrios: Totoracocho, El Cóndor, El Cebollar, San Blas, Santa Fe de Miraflores, Sol de Talento.	UMDI EL CEBOLLAR: Alejandro Andrade 4074455 CMDI TOTORACOCHO Ayapungo y Río Malacocha 2869157 CMDI EL CONDOR Cajas entre Antizana y Llanganatis 806628 CMDI SAN BLAS Juan León Mera 375 y Juan José Flores 2803930 CMDI 12 DE ABRIL Cuenca	Teléfono o personal mente en cada CDI con la Coordinadora	No	no aplicable	no aplicable	511	no aplicable	0,7
12	Escuela Taller Cuenca.	Centro de formación Artesanal y emprendimientos productivos.	Inscripciones: Mayo para formación Artesanal, a través de la red Socio Empleo para capacitaciones de corta duración.	Cédula de Identidad, certificado de votación, Certificado de salud, Carnet de CONADIS en casa de poseer discapacidad, 4 fotos tamaño carnet, Llenar formulario otorgado por la Escuela Taller, firmar Carta Compromiso.	Formación Artesanal: inscripción, Evaluación Socio Económica, Matrícula, aprobar 4 quimestre de formación Artesanal. Titulación.	De Lunes a Viernes : de 8H00 A 13H00 Y DE 15H00 A 18H00	Gratis	1 mes	Personas en situación de Riesgo Social en condición de vulnerabilidad, con prioridad a personas remitidas de Centros de atención Especial.	Escuela Taller Cuenca	Parroquia: Gil Ramírez Dávalos, Barrio el Vado, Dirección. Juan Montalvo y La Condomine, Teléfono: 2833159	Presencial	no	no aplicable	no aplicable	230	280	0,9
13	CENTROS MUNICIPALES DE APOYO NUTRICIONAL	SERVICIO DE ALIMENTACIÓN (ALMUERZOS)	INSCRIPCIÓN, ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN, EVALUACIÓN POR PARTE DE TRABAJO SOCIAL, ACCESO AL SERVICIO	1. ACERCARSE A LA OFICINA DE CENTROS DE APOYO NUTRICIONAL Y LLENAR FICHA DE INSCRIPCIÓN. 2. ENTREGAR DOCUMENTACIÓN: COPIA DE CÉDULA DEL BENEFICIARIO, COPIA DE CÉDULA DEL REPRESENTANTE, CERTIFICADO DE SALUD, EN CASO DE LOS ESTUDIANTES CERTIFICADO DE ESTAR ESTUDIANDO. 3. VISITA DOMICILIARIA 4. PAGO DE INSCRIPCIÓN (SEGÚN VALORACIÓN SOCIO ECONÓMICA) 5. SERVICIO	1. LLENADO DE FICHA DE INSCRIPCIÓN 2. RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN DEL BENEFICIARIO 3. REALIZAR VISITA DOMICILIARIA POR PARTE DE LA TRABAJADORA SOCIAL 4. VALORACIÓN SOCIO ECONÓMICA POR PARTE DE TRABAJO SOCIAL. 5. RECEPCIÓN DE PAGO DE INSCRIPCIÓN (SEGÚN VALORACIÓN SOCIO ECONÓMICA). 6. ACCESO AL SERVICIO	DE LUNES A VIERNES 08H00 -13H00 15H00 - 18H00	2,42 INSCRIPCIÓN 2,42 MENSUALIDAD SEGÚN VALORACIÓN SOCIO ECONÓMICA SE OTORGAN BECAS	1 SEMANA	NIÑOS, NIÑA, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICO - OFICINA DE CENTROS DE APOYO NUTRICIONAL	BORRERO 7-61 ENTRE SUCRE Y PRESIDENTE CORDOVA, SEGUNDO PISO.	OFICINA	NO	no aplicable	no aplicable	20	200	0,9
14	Programa Municipal de Apoyo a la Juventud	1. Cuenca Joven: Talleres de hip hop, batucada, danza folklórica con el trasfondo con miras de emprendimientos 2. Taller de sensibilización por medio de la Teoría musical y canto, dirección de orquesta e instrumentos por medio de Neuroeducación 3. Construyendo Escenarios de Participación: Charlas de Prevención: Salud Sexual y Reproductiva, Consumo e sustancias estupefacientes, violencia de género. Charlas sobre hábitos de vida saludable. 4. Talleres educacionales e implementación de la cabina de radio 5. JÓVENES LÍDERES: Promover procesos de capacitación con el fin de integrar activamente a los jóvenes en la planificación y ejecución de políticas públicas aplicables a nivel cantonal propiciando además la participación ciudadana como instrumento de democratización y gobernabilidad. 6. VOLUNTARIADO JUVENIL: Promueve la participación de la población joven en actividades de labor social y comunitaria impulsadas por el GAD Municipal del cantón Cuenca, infundiendo valores solidarios y el compromiso social. 7. CENTRO INFORMÁTICO: Brinda el servicio de internet gratuito a través del centro de cómputo, el mismo que permite a los estudiantes realizar tareas escolares y de investigación. Adicionalmente este servicio es utilizado por vecinos, niños, personas con discapacidad, adultos mayores y público en general.	Para participar en los talleres y procesos de formación que brinda la Casa de la Juventud los jóvenes de entre 14 y 29 años deben inscribirse personalmente o vía telefónica al 4098 467 y presentar la copia de su cédula de identidad. En el caso de CAFÉ JOVEN y el centro informático, registrarse en la ficha de usuarios.	1) Llenar la ficha de inscripción o hacerlo vía telefónica. 2) Presentar la copia de la cédula de identidad. En el caso de CAFÉ JOVEN y el centro informático, registrarse en la ficha de usuarios	1. Se realiza la carpeta del usuario para el eguiente e intervención respectiva.	Lunes a viernes de 08h00 a 18h00	Gratis	Inmediato	Jóvenes mujeres y hombres de 14 a 29 años	Casa Municipal de la Juventud	Latinoamericana y Brasil (Parque El Ángel). Teléfono: 409 80467.	Oficinas y vía telefónica	NO	No Aplicable	No aplicable	200	600	1

15	Infocentro	Dfacilitación e ocrputadora spara acceso a internet	1. Registro. 2. Acceso al uso del servicio 3. Llenar la calidad del servicio brindado.	1. Llenar el registro 2. Presentar cédula o documento de identificación	1. Se sistematiza el registro para llevar estadísticas	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del Centro de Movilidad Humana e Interculturalidad	Luis Cordero y Honorta Vasquez - 02841104	Oficina	No	no aplicable	no aplicable	491	1071	
<b>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b>										<b>Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</b>								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/03/2016								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										ING. COM. WASHINGTON TEODORO MONTESINOS REINOSO								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:tmontesinos@cuenca.gob.ec">tmontesinos@cuenca.gob.ec</a>								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 243-4461 EXTENSIÓN 2178								