

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

NOTA: El porcentaje de 99% de satisfacción de la ciudadanía es una apreciación institucional basada en la gestión implementada para receptor los pagos de la ciudadanía poniéndole a su disposición 54 puntos de pago ubicados estratégicamente en toda la ciudad, además de canales virtuales alternativos y entidades financieras como bancos y cooperativas, para reforzar esta apreciación valoramos también la atención al público la misma que nos esforzamos en que sea de la más alta calidad y cercanía