

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Casa de la Mujer	Beneficia a más de 4000 mujeres al año, mediante organizaciones de mujeres, que promueven, fortalecen y socializan los derechos humanos de la mujer; éste servicio se enfoca tanto en el área urbana como rural del Cantón Cuenca, a fin de empoderarlas para mejorar sus condiciones y calidad de vida desde el aspecto social, económico, político y cultural.	1. Acercarse a la coordinación de la Casa de la Mujer para ingresar datos. 2. Según la información proporcionada se remite al servicio correspondiente, dependiendo del caso: Psicología, Asesoramiento legal, o Capacitación en emprendimiento.	1. Solicitar el servicio	Conocimiento del caso y acciones de apoyo	8:00 a 18:00	Gratuito	Inmediato	Mujeres	Centro Municipal de Atención a las familias, Proyecto Vida, Hospital de la mujer y el Niño, Escuela Taller, Corporación mujer a mujer	General Torres 7-33 y Pdte Córdova.	Oficina en Cuenca	No	No aplica	No aplica	300	1300	80%
2	Centro de Desarrollo Infantil	Atención en Desarrollo Integral y Educación Inicial a niños y niñas menores de cinco años	1. Acercándose al CDI más cercano a la vivienda o trabajo de la interesada.	1. Llenar el Formulario	1. 5 Fotos tamaño carnet. 2. Copias a colores de cédula del niño/a y de sus padres. 3. Certificado Médico. 4. Copia a color de Certificado de vacunas. 5. Copia de un servicio básico. 6. Certificado Oftalmológico y Auditivo.	Una sola jornada ininterrumpida de 8H00 a 16H00	Gratuito	Un día cuando está fuera de época, y 15 días en época de matriculas.	A la ciudadanía en general, y especial a familias socioeconómicas bajas, y niños/as en situación de riesgo.	CDI El Arenal, CDI San Blas, CDI El Cóndor, CDI Sol de Talentos, CDI 27 de Febrero, CDI 12 de Abril, CDI 9 de Octubre, CDI Totoracochoa, CDI El Cebollar.	CDI SOL DE TALENTOS.- Vega Muñoz 6-52 entre Borrero y Hermano Miguel 2845863 CDI TOTORACOCHA.- Ayapungo y río Malacatos Parque de la Vivienda 2869157 CDI EL CONDOR.- Calles Cajas y Antisana 2806628 CDI EL CEBOLLAR.- Av. Abelardo J Andrade Junto al Parque 4074455 CDI SAN BLAS.- Juan León Mera y Juan José Flores 2803920 CDI 27 DE FEBRERO.- Atrás del Mercado 27 de Febrero 2886386 CDI 9 DE OCTUBRE.- Frente a la Plazoleta Rotary 0984431276 CDI EL ARENAL.- Plazoleta de la Feria Libre junto al Centro Médico 4095364 CDI 12 DE ABRIL.- Atrás del Mercado 12 de Abril 2862593	En cada CDI o en la Dirección de Desarrollo Social ubicada en la calle Luis Cordero y Honorato Vásquez	No aplica	No aplica	No aplica	550 Familias	550 Familias	100%

3	Escuela Taller	Beneficia a personas en estado de vulnerabilidad, capacitandolos profesionalmente para la inserción laboral	Acercarse a las oficinas de la Escuela Taller y presentar los requisitos necesarios	Presentar una copia de cedula de ciudadanía y una foto tamaño carnet	Se registra la solicitud y si hay cupo disponible queda inscrito	De Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Escuela Taller Cuenca	Calle Condamine y Juan Montalvo Esq. (07)2833159	Oficina en Cuenca y vía telefónica	No	No aplica	No aplica	100	300	93%
4	Programa Municipal de Empleo	Funciona a través de un convenio de Cooperación Interinstitucional con el Ministerio de Trabajo, con el objeto de facilitar la inserción laboral de trabajadores especialmente del sector de la construcción, servicio doméstico entre otros bajo condiciones justas y dignas.	Acercarse a las oficinas ubicadas en la Borrero 7-61 y en el SECAP en el parque industrial en las oficinas de la Red Socio Empleo ubicado en la Octavio Chacon y Primera Transversal e inscribirse en la plataforma informática que provee el Ministerio de Trabajo para aplicar a vacantes disponibles	1, Crear una cuenta en la plataforma del Ministerio de Trabajo. 2, Buscar vacantes de acuerdo al perfil del usuario, 3, Aplicar a todas las vacantes disponibles.	Se vincula mediante el sistema a los usuarios con las Empresas que requieran personal	7:00 a 15:45	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina ubicada en la Borrero 7-61 y en el SECAP parque industrial	Borrero 7-61 , Oficinas de la Red Socio Empleo en el SECAP Octavio Chacon y Primera Transversal www.socioempleo.gob.ec	Oficina, página web	Si	<a href="http://www.socioempleo.gob.ec">www.socioempleo.gob.ec</a>	<a href="http://www.socioempleo.gob.ec">www.socioempleo.gob.ec</a>	670 colocaciones	14400	100%
5	Red de Salud Sexual y Reproductiva	Espacio de articulación de organizaciones publicas y privadas que busca promocionar el ejercicio de salud sexual y reproductiva con énfasis en adolescentes y jóvenes.	A través de: Casa de la juventud, Direccion de desarrollo social, departamente de género y desarrollo, concejo cantonal de salud, concejo de niñez y adolescencia, fundación SENDAS, Coordinadora política de mujeres, verde Equibrante, U de Cuenca, se brindan talleres y espacios de formación y promoción para el ejercicio de derechos sexuales y productivos.	Acceso libre, y a través de la pagina web: <a href="http://www.redsex.ec">www.redsex.ec</a>	Servicio inmediato, enmarcado en la ordenanza que institucionaliza la red de Salud Sexual y reproductiva en el cantón Cuenca.	A través de redes sociales 24 horas, y en base a los horarios de las instituciones que son parte de la red.	Gratuito	24 horas	Ciudadanía en general, con énfasis en adolescentes y jóvenes	Casa de la juventud, Direccion de desarrollo social, departamente de género y desarrollo, concejo cantonal de salud, concejo de niñez y adolescencia, fundación SENDAS, Coordinadora política de mujeres, verde Equibrante, U de Cuenca	<a href="http://www.redsex.ec">www.redsex.ec</a>	Pagina web, telefono, presencial.	No	<a href="http://www.redsex.ec">www.redsex.ec</a>	<a href="http://www.redsex.ec">www.redsex.ec</a>	2000	25000	80%
6	Unidad de Gestión de Riesgos	Este servicio se brinda en casos de catastrofes naturales y antrópicos a la ciudadanía afectada.	El GAD Municipal del cantón Cuenca se dirige al lugar del siniestro para brindar su ayuda	Ningun requisito	El servicio es inmediato, mediante el convenio suscrito con Accion Social Municipal se pueden entregar viveres y articulos de primera necesidad. Además la Dirección de Desarrollo Social y Económico cuenta con convenios de cooperación con albergues temporales para auxilio inmediato en caso de perder la vivienda.	Servicio inmediato en caso de emergencia (7 días a la semana 24 horas al día)	Sin costo	Inmediato	Ciudadanía en general, afectada por desastres naturales y antrópicos	Asistencia a lugar de los hechos	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica	15	45	90%

7	Casa de la Juventud	<p>1. CUENCA JOVEN: Contribuir a los procesos de construcción de ciudadanía en el cantón Cuenca, a través de actividades de formación juvenil en el ámbito de la cultura, el arte, el deporte, formación académica y recreativa enfocada a tratar temas sociales y promover el buen uso del tiempo libre.</p> <p>2. JÓVENES LÍDERES: Promover procesos de capacitación con el fin de integrar activamente a los jóvenes en la planificación y ejecución de políticas públicas aplicables a nivel cantonal propiciando además la participación ciudadana como instrumento de democratización y gobernabilidad.</p> <p>3. EMPRENDETE: Brindar capacitación no formal en temas de emprendimientos productivos y desarrollo de habilidades a los jóvenes entre las edades de 14 y 29 años de edad, para que al tener los conocimientos necesarios, sean capaces de crear su propio micro emprendimiento, obteniendo como resultado su desarrollo personal.</p> <p>4. VOLUNTARIADO JUVENIL: Promueve la participación de la población joven en actividades de labor social y comunitaria impulsadas por el GAD Municipal del cantón Cuenca, infundiendo valores solidarios y el compromiso social.</p> <p>5. CAFÉ JOVEN: Brinda un espacio inclusivo de análisis y discusión en varios temas de interés, a través del cual se pretende concientizar a los jóvenes sobre la problemática social actual, utilizando como metodología conversa foros, cine foros y otros instrumentos de estudio.</p> <p>6. CENTRO INFORMÁTICO: Brinda el servicio de internet gratuito a través del centro de cómputo, el mismo que permite a los estudiantes realizar tareas escolares y de investigación. Adicionalmente este servicio es utilizado por vecinos, niños, personas con discapacidad, adultos mayores y público en general.</p>	<p>Para participar en los talleres y procesos de formación que brinda la Casa de la Juventud los jóvenes de entre 14 y 29 años deben inscribirse personalmente o vía telefónica al 4098 467 y presentar la copia de su cédula de identidad. Para el CAFÉ JOVEN y el servicio del centro informático únicamente deben registrarse en la ficha de usuarios.</p>	<p>1) Llenar la ficha de inscripción o hacerlo vía telefónica. 2) Presentar la copia de la cédula de identidad. En el caso de CAFÉ JOVEN y el centro informático, registrarse en la ficha de usuarios</p>	<p>Tras llenar la soliiitud de inscripcion se registra al usuario y puede acceder a los servicios</p>	<p>Lunes a viernes de 08h00 a 18h00</p>	<p>Gratis</p>	<p>Inmediato</p>	<p>Jóvenes de 14 a 29 años de edad.</p>	<p>Casa de la Juventud</p>	<p>Latinoamericana y Brasil (Paruqe El Ángel). Teléfono: 409 80467.</p>	<p>Oficinas, vía telefónica</p>	<p>No</p>	<p>No aplica</p>	<p>No</p>	<p>400</p>	<p>4250</p>	<p>99%</p>
---	---------------------	---	---	---	---	---	---------------	------------------	---	----------------------------	---	---------------------------------	-----------	------------------	-----------	------------	-------------	------------

8	Sistema Municipal de Atención Integral y Solidario Proyecto Vida	Brinda asistencia humanitaria a personas en situación de mendicidad, indigencia, abandono, personas con problemas de salud mental y adicciones a través de la entrega de becas solidarias para tratamiento ambulatorio e internamiento en centros de tratamiento de adicciones.	A través de abordaje de calle, acercándose a la oficina para iniciar el proceso con la investigación socio económica	1. Informe socio - económico 2.- Informe médico 3.- Informe psicológico (realizado por informe por equipo proyecto vida). 4.- Ficha de remisión ciamdp se trata de servicios internos de la Dirección de Desarrollo Social y Económico	1. Informe de abordaje 2.- Informe socio - económico 3. Informe psicológico 4.- Infome médico 3.- Articulación con servicios que se requieran	8h00 a 13h00 15h00 a 18h00 Operativos sábados y domingos de 9	Gratuito	3 días	Personas en situación de riesgo, vulnerabilidad y pobreza que estén inmersos en las problemáticas que aborda el Proyecto Vida	Oficina ubicada en la Nicanor Aguilar 2-61 y Roberto Crespo / atención a domicilio en caso de ser necesario	Nicanor Aguilar 2-61 y Roberto Crespo 4092110	Atención en oficina Vía Telefónica	No	No aplica	No aplica	250 personas aproximadamente	300	95%
9	Unidad Técnica de Discapacidades	Brindar asistencia a la población de personas con discapacidad, con programas de inclusión y becas solidarias con distintos centros que tratan la rehabilitación en temas de discapaciada	Mediante la Dirección de Desarrollo Social y Económico o en el Centro Municipal de Atención a las Familias, para revisar el caso pertinente	Al ser una persona con discapacidad solo necesita el carnet de discapacidad	Se verifica el tipo de discapacidad y se refiere de manera articulada a los distintos talleres de inclusión que cuenta la Dirección de Desarrollo Social y Económico o en casos severos se proporciona una beca para su tratamiento en las fundaciones con las que tenemos alianzas	De Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30	Gratuito	5 días	Personas con discapacidad	La Dirección de Desarrollo Social y Económico y el Centro Municipal de Atención a las Familias	La oficina esta ubicada en la Federico Proaño y Aurelio Aguilar atrás del colegio Benigno Malo 072889522	Oficina en Cuenca y Vía Telefónica	No	No	No aplica	235 personas aproximadamente	265	90%
10	Programa de Agricultura Urbana	Brinda los servicios a productores: en organización, capacitación, asesoramiento técnico, seguimiento y evaluación en la producción agroecológica y demostración a través de las granjas municipales de Yanaturo y Jardín Botánico.	A través de un oficio dirigido al Coordinador del PAU, solicitando la capacitación, asesoramiento, seguimiento y evaluación en lo que es la producción agroecológica	Una vez ingresado el oficio petición, se coordina la inspección con el interesado, para hacer un diagnóstico de cómo se encuentra la finca o terreno del interesado, para recomendar los trabajos pertinentes hasta la finalización con el seguimiento y evaluación.	1. Informe de la inspección del diagnóstico por parte del técnico del PAU, situación en la que se encuentra la finca 2. para poder dar la recomendación y así obtener un mejor ingreso económico familiar.	08h00 a 13h00 15h00 a 18h00 de lunes a viernes	Gratuito	De 1 a 15 días	Ciudadanía en general, GADs Parroquiales e interesados	1 Oficina del Programa Agricultura Urbana, 2 Granja Municipal Demostrativa Experimental de Yanaturo, 3 Jardín Botánico Demostrativo	1 Luis Cordero 5 43 y Honorato Vásquez, 072821718; 2 Parroquia Sinincay, sector Yanaturo 074111160; 3 Calle Rio Tarqui, sector la Isla.	Atención en oficina en forma personal, inspección personal en el lugar de la finca o institución a través de entregar trípticos, ferias agroecológicas, talleres de capacitación y cuñas radiales.	No	No	No	60 productores agroecológicos	60	99%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											<a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/01/2016							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											TRIMESTRAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ING ANDRES PEÑAFIEL BERMEO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:eapenafiel@cuenca.gob.ec">eapenafiel@cuenca.gob.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02)833497							