

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

di Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestre)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Exposición y venta de productos artesanales	Beneficio para 84 artesanos productores, en donde se adjudica un local a bajo costo destinado para la venta de los productos artesanales que produce cada año	Oficio dirigido al Administrador de la oficina de atención al ciudadano para solicitar un espacio para la venta de artesanías, con todo el interés del artesano interesado	1. Hacer el oficio con todos los datos del solicitante. 2. Deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen	1. Clasificación de solicitudes por el área de atención al ciudadano. 2. Presentación de fotos de los productos artesanales a los funcionarios. 3. Verificación de la información en la base de datos del MIPRO	De lunes a viernes de 09:00 a 18:30. Sábados de 09:00 a 17:00. Domingos de 09:00 a 13:00	Gratis	15 días	Artesanos y artesanas, jefas de hogar, personas con capacidades diferentes	Se atiende en el CEMUAT (Calle General Torres (Portal de San Francisco))	Calle General Torres, 7-33 y Presidente Cortines (Portal de San Francisco)	Oficina	No		N/A			95%
2	Talleres de intervención Circo Social	Procesos continuos de intervención psico social motriz con la modalidad de circo social	1. Actuar estrategias de intervención interna. 2. Acarrear a comunidad / circo abierto / inspección espacios, entre otros. 3. Proceso de inscripción y recepción de documentos. 4. Inicio de talleres	1. Presentarse para llenar los formularios en el acompañamiento del/a trabajador/a social e instructor. 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal	Inicio del proceso en el acta de acuerdo a las facilidades del espacio físico	LUNES a VIERNES, horarios serios (09:30-10:30) 11:00-12:30 (14:30-17:30)	Gratis	N/A	Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Parque Inclusivo Circo Social (local) / Instalaciones Centro de ayuda psicológica y Social "San Mejores" / Casa Parroquial "San Joaquín" / Colegio Deportivo Parroquia Santa Ana / Centro Pastoral Tororocha / Casa Comunal Ciudadela Torombaito.	DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca	No			272	60	90%	
3	Circo abierto / Programa de sensibilización	Mesa taller con modalidad abierta para personas desde los 7 años de edad donde se propone al circo como una opción destinada al buen uso del tiempo libre con el fin de entrelazar el programa de sensibilización con temas de discapacidad.	1. Entregar oficio en físico 2. Estar pendiente de la respuesta al oficio 3. Breves inspección del espacio a desarrollar el taller	1. Entregar oficio en físico en la Acción Social Municipal 2. Esperar confirmación o respuesta de oficina 3. Realizar la inspección previa del espacio de circo social y coordinar taller	1. La solicitud llega al jefe Administrativo de Acción Social Municipal 2. Pasa a la administración del Parque Inclusivo Circo Social 3. Se remite al equipo técnico de circo social Cuenca 4. Entrega de comunicación de la inspección o disponibilidad de horario.	Viernes de 11:00 a 13:00	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	La institución se remite a Acción Social para realizar Circo Abierto en el lugar solicitado. / Marquetina (espacio ubicado en el parque inclusivo)	Oficinas de Acción Social Municipal / Sede del Proyecto Parque Inclusivo Circo Social, Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca	No			980	120	99%	
4	Escuela inclusiva de Fútbol	Entrenamiento en fútbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión a NNA con y sin discapacidad	1. Inscribirse 2. Asistir a los entrenamientos	1. Presentarse para llenar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal	1. Distribución de grupos por edades 2. Entrenamiento	5:00 a 18:00	N/A	N/A	Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social	DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca	No			583	181	90%	
5	Bicicleta Solidaria	Servicio de alquiler de bicicletas regulares para el sano esparcimiento de niños y adultos dentro de los predios del Parque Inclusivo Circo Social	1. Acercarse a la boletería del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago correspondiente y dejar la cédula de identidad como garantía 3. hacer uso del servicio	1. Cédula de identidad de la persona que va a hacer uso del servicio o representante legal del menor de edad 2. pago de 0,50 cts. por media hora de uso	1. Recepción de requisitos 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. devolución de la cédula a la entrega de la bicicleta en iguales condiciones en las que fue facilitada al ciudadano/a 5. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad	LUNES a DOMINGO 09:00-17:00	N/A	N/A	Ciudadanía en general	Perímetro del Parque Inclusivo Circo Social	DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca	No			1012	380	87%	
6	Cancha sintética	Canchas de fano sintético destinado al entrenamiento de fútbol	1. Acercarse a la boletería del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago de \$15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Recopilación del valor correspondiente 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad	1. Recopilación del valor correspondiente 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad	LUNES a DOMINGO DE 9:00 A 21:00	usd 15,00 la hora	N/A	Ciudadanía en general	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social	DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca	No			3016	1144	80%	
7	Visitas al parque inclusivo	Parque único en su tipo dentro del país, todo esto en un espacio de integración de la población con y sin discapacidad, cancha sintética de fútbol, canchas de uso múltiple, canchas de arena, juegos bioadaptados, bici ruta, sala distrital del circo social, marquesina de circo, explorada para eventos varios.	Trasladarse hacia las instalaciones y hacer uso de los servicios varios.	N/A	N/A	Lunes a Domingo de 9:00 a 21:00 (la excepción del parque lúdico que se permite el acceso hasta las 18:00)	N/A	10 días (limitadas de grupos para uso del parque lúdico)	Ciudadanía en general	Instalaciones del Parque Inclusivo Circo Social	DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca	No			20958	6992	90%	
8	Red de Unidades Médicas Móviles	Red de Unidades Médicas Móviles Programa de Ayuda Social y Humanitaria Colecta Solidaria Comedores de Ayuda Interinstitucionales Eventos Sociales y Culturales	Oficio dirigido al jefe Administrativo de Acción Social Municipal indicando un espacio para la venta de artesanías, con todos los datos del artesano interesado	1. Presentarse para llenar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal 3. Informe socio económico en caso de requerir apoyo social en el área de salud. En el caso de los unidades Médicas Móviles el servicio se procede mediante informe técnico	1. La solicitud llega al jefe Administrativo de Acción Social Municipal 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio. 3. Se evalúa el requerimiento para proceder a justificar la gestión 4. Si tiene todo lo requerido para otorgar el servicio se procede mediante informe técnico	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 La Red de Unidades Médicas Móviles de martes a sábado de 08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general especialmente grupos prioritarios	Acción Social Municipal	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, dirección Calle del Bateo s/n San Roque. Teléfono 2815420	No			N/A		90%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Portal de Trámites Ciudadanos \(PTC\)](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2015
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	INGENIERÍA COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	INGENIERA MONICA PILLA
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	mpilla@trivest.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	07 215420 extensión 115