Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Exposición y venta de productos artesanales	Beneficio para 84 artesanos productores, en dónde se adjudica un local a bajo costo, destinado para la venta de artesanías que produce cada uno	Oficio dirigido al Administrador solicitando un espacio para la venta de artesanías, con todos los datos del artesano interesado	1.-Hacer el oficio con todos los datos del solicitante. 2.- Presentar fotos de los Productos. 3.- Poseer la calificación artesanal ya sea de la Junta del Artesano o del	1.- Calificación de solicitudes presentadas y visita a los talleres para verificar que sea productor. 2.- Notificación a los favorecidos	De lunes a viernes de 09h00 a 18h30. Sábado 09h00 a 17h00. Domingo de 09h00 a 13h00	Gratuito	15 días	Artesanos y artesanas, jefes de hogar, personas con capacidades diferentes	se atiende en el CEMUART	Calle General Torres 7-33 y Presidente Córdova (Portal de San Francisco)	Oficina	No					95%
2	Talleres de intervención Circo Social	Procesos continuos de intervención psico socio motriz con la modalidad de circo social	1. Activar estrategias de intervención interna: acercamiento comunidad / circo abierto / inspección espacios, entre otros. 2. Proceso de inscripción y recepción de documentos 3. Inicio de talleres	1. Presentarse para llenar los formularios en acompañamiento del/a trabajador/a social e instructor 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal	Inicio del proceso en el sector de acuerdo a las facilidades del espacio físico	LUNES a VIERNES, horarios varios (8h30-10h20) (11h00-12h00) (14h30-17h30)	Gratuito	N/A	Niños, Niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad		Parque Inclusivo Circo Social (sede) /Instalaciones Centro de ayuda psicológica y Social "Días Mejores" / Casa Parroquial "San Joaquín" / Complejo Deportivo Parroquia Santa Ana / Centro Pastoral Totoracocha / Casa Comunal Ciudadela Tomebamba		DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circosocialcuenca@hotmail.com / Facebook: circo cuenca	NO			467	206	95%
3	Circos abiertos y Programa de sensibilización	Mini taller con modalidad abierta para personas desde los 7 años de edad donde se propone al circo como una opción destinada al buen uso del tiempo libre; con ello se enlaza el programa de sensibilización con temas de discapacidad.	1. Entregar oficio en físico 2. Estar pendiente de la respuesta al oficio 3. Breve inspección del espacio a desarrollar el taller	1. Entregar oficio en físico en Acción Social Municipal 2. Esperar confirmación o respuesta de oficio 3. Realizar la inspección previa del equipo de circo social y coordinar taller	1. La solicitud llega al Jefe Administrativo de Acción Social Municipal 2. Pasa a la administración del Parque Inclusivo Circo Social 3. Se remite al equipo técnico de circo social Cuenca 4. Entrega de comunicación de la inspección o disponibilidad de horarios.	Viernes de 11:00 a 13:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general		Las solicitudes se remiten a Acción Social para realizar Circo Abierto en el lugar solicitado. / Marquesina (espacio ubicado en el parque inclusivo)		Oficinas de Acción Social Municipal y Sede del Proyecto Parque Inclusivo Circo Social Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circosocialcuenca@hotmail.com / Facebook: circo cuenca	NO			963	291	99%
4	Escuela Inclusiva de Fútbol	Entrenamiento en futbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión a NNA con y sin discapacidad	1. inscribirse 2. Asistir a los entrenamientos	1. Presentarse para llenar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal	1. Distribución de grupos por edades 2. Entrenamiento	15h00 a 18H00	Gratuito	N/A	Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social		DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circosocialcuenca@hotmail.com / Facebook: circo cuenca	NO			583	194	90%
5	Bicicleta Solidaria	Servicio de alquiler de bicicletas regulares para el sano esparcimiento de niños y adultos dentro de los predios del Parque Inclusivo Circo Social	1. Acercarse a la boletería del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Cédula de identidad de la persona que va a hacer uso del servicio o representante legal del menor de edad 2. pago de 0,50 ctvs. por media hora de uso	1. Recepción de requisitos 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. devolución de la cédula a la entrega de la bicicleta en iguales condiciones en las que fue facilitada a/a ciudadano/a 5. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad	LUNES A DOMINGO 09h00 - 17h00	Bici SOLIDARIA: 0,50 ctvs. por media hora de uso.	N/A	Ciudadanía en general	Perímetro del Parque Inclusivo Circo Social		DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circosocialcuenca@hotmail.com / Facebook: circo cuenca	NO			1450	592	87%
6	Cancha sintética	Canchas de llano sintético destinado al entrenamiento de Futbol	1. Acercarse a la boletería del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Pago del valor de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Recepción del valor correspondiente 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad	LUNES A DOMINGO DE 9H00 A 21H00	usd 15,00 la hora	N/A	Ciudadanía en general	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social		DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circosocialcuenca@hotmail.com / Facebook: circo cuenca	NO			3560	1072	80%
7	Visitas al parque inclusivo	Parque único en su tipo dentro del país, (solo existen dos en Latinoamérica) destinado a la inclusión e integración de la población con y sin discapacidad, dispone de un parque infantil con adaptaciones para el adecuado uso de niños y niñas con y sin discapacidad, cancha sintética de futbol, canchas de uso múltiple, canchas de arena, juegos bioseluladbles, bici rutas, aula didáctica del circo social, marquesina de circo, esplanada para eventos varios.	Trasladarse hacia las instalaciones y hacer uso de los servicios varios.	N/A	N/A	Lunes a Domingo de 9H00 a 21H00 (a excepción del parque lúdico que se permite el acceso hasta las 18h00)	N/A	10 días (solicitudes de grupos para uso del parque lúdico)	Ciudadanía en general	Instalaciones del Parque Inclusivo Circo Social		DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circosocialcuenca@hotmail.com / Facebook: circo cuenca	NO			21085	6958	90%
8	Programa de Asistencia Social y Solidaria	Red de Unidades Médicas Móviles Programa de Ayuda Social y Humanitaria-Colecta Solidaria Convenios de Apoyo Interinstitucionales Eventos Sociales y Culturales	Oficio dirigido al Jefe Administrativo de Acción Social Municipal solicitando un espacio para la venta de artesanías, con todos los datos del artesano interesado	1. Presentarse para llenar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal . 3. Informe socio económico en caso de solicitar ayuda social. 4. Informe médico en caso de requerir apoyo social en el área de salud. En el caso de las unidades Médicas Móviles solo una solicitud dirigida al Jefe ADministrativo indicando cuando, donde, número de personas que requieren el servicio.	1. La solicitud llega al Jefe Administrativo de Acción Social Municipal 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio 3. Se evalua el requerimiento para proceder o justificar la gestión 4. Si tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico	Lunes a Viernes de 08h00 a 13h00 y de 15h00 a 18h00 La Red de Unidades Médicas Móviles de martes a sábado de 08h00 a 16h30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general especialmente grupos prioritarios	Acción Social Municipal		Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	No		N/A				90%
9	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o centro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Lunes a Viernes 7h30-17h00	Gratuito	8 días	Personas adultas mayores con ru	El servicio se ofrece en el Centro Municipal de de Atención Diurna, el "Hogar de los Abuelos". Con una cobertura para 40 Personas Adultas Mayores	Las Freseras 2-87 y Las Albas - Telefono: 2816270	Oficina y a través del teléfono	No	http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/Brenda_TZ_Formulario_Solicitud_Acceso_la_Informaci%C3%B3n_P%C3%BAblica_%282%29.pdf	N/A	22	22	100%
10	Apoyo al Artesano para la participación en Ferias Inclusivas	Beneficio para los artesanos a fin de participar en Ferias Artesanales de tipo utilitario y artístico.	1. Bajar el formulario del sitio web: www.industrias.gob.ec. 2. Entregar el formulario en la Subsecretaría de Desarrollo de MYPES y Artesanías.	1. Llenar la ficha de inscripción (incluir cuatro fotos del producto). 2. Presentar muestras del producto (si dispone).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3.Notificación de resultados del servicio solicitado									descargar el formulario	www.servisiosartesanos.gob.ec			

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	INGENIERA COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	INGENIERA MONICA PLUA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	m.plua@hotmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	07-2-054-20 extension 115