

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Exposición y venta productos artesanales	Beneficio para 84 artesanos productores, en donde se adjudica un local a bajo costo, destinado para la venta de artesanías, que produce cada uno	Oficio dirigido al Administrador solicitando un espacio para la venta de artesanías, con todos los datos del artesano interesado	1.-Hacer el oficio con todos los datos del solicitante. 2. Presentar fotos de los productos. 3.- Poner la calificación artesanal y/o de la Junta del Artesano o del Municipio.	1.- Calificación de solicitudes presentada y vista a los ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	De lunes a viernes de 0900 a 1800. Sábados 0900 a 1700. Domingos de 0900 a 1300	Gratis	15 días	Artesanos y artesanas, jefas de hogar, personas con capacidades diferentes	se atiende en el CEMUART	Calle General Torres 7-33 y Presidente Córdoba (Portal de San Francisco)	Oficina	No					95%
2	Talleres de intervención Circo Social	Procesos continuos de intervenciones psico sociales con la modalidad de circo social	1. Activar estrategias de intervención interna: acercamiento comunidad / circo abierto / inspección espacios, entre otros. 2. Proceso de investigación y recepción de documentos 3. Inicio de talleres	1. Presentarse para firmar los formularios en acompañamiento de la representante social o instructor 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal	Inicio del proceso en el sector de aseo de las facultades del espacio físico	LUNES a VIERNES, horarios varios (8h30-10h30) (11h00-12h30) (14h30-17h30)	Gratis	N/A	Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Parque Inclusivo Circo Social (local) Instalaciones Centro de apoyo psicofísica y Social "Dios Mayores" / Casa Comunal "San Joaquín" / Complejo Deportivo Parangula Santa Ana / Centro Pastoral Tratorachá / Casa Comunal Ciudadela Torrebamba		DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo-social-vaquero@hotmail.es m / Facebook: circo cuenca	NO			392	182	95%
3	Circos abiertos y Programa de sensibilización	Mini taller con modalidad abierta para personas desde los 7 años de edad donde se propone al circo como una opción destinada al buen uso del tiempo libre, con lo que se enlaza al programa de sensibilización con temas de discapacidad	1. Entregar oficio en físico en el sector de aseo de las facultades del espacio a desarrollar el taller	1. Entregar oficio en físico en el sector de aseo de las facultades del espacio a desarrollar el taller	1. La solicitud llega al jefe Administrativo de Acción Social Municipal 2. Para la administración del Parque Inclusivo Circo Social 3. Se remite al equipo técnico de circo social Cuenca 4. Entrega de comunicación de la inspección o disponibilidad de horarios	Viernes de 11:00 a 1:00	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Las solicitudes se remiten a Acción Social para realizar Circo Abierto en el lugar solicitado. / Margueta (espacio ubicado en el parque inclusivo)		Oficinas de Acción Social Municipal y Sede del Proyecto Parque Inclusivo Circo Social Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo-social-vaquero@hotmail.es m / Facebook: circo cuenca	NO			1024	280	99%
4	Escuela Inclusiva de Fútbol	Entrenamiento en fútbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión a NNA con y sin discapacidad	1. inscribirse 2. Asistir a los entrenamientos	1. Presentarse para firmar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal	1. Distribución de grupos por edades 2. Entrenamiento	15:00 a 18:00	Gratis	N/A	Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social		DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo-social-vaquero@hotmail.es m / Facebook: circo cuenca	NO			184	205	90%
5	Bicicleta Solidaria	Servicio de alquiler de bicicletas regulares para el sano esparcimiento de niños y adultos dentro de los predios del Parque Inclusivo Circo Social	1. Acercarse a la bodega del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Cédula de identidad de la persona que va a hacer uso del servicio o representante legal del menor de edad 2. pago de US\$ 15,00, por media hora de uso	1. Recaudación de requisitos 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. devolución de la cédula a la entrega de la bicicleta en iguales condiciones en las que fue recibida al cliente 5. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad	LUNES A DOMINGO 09:00-17:00	N/A	N/A	Ciudadanía en general	Bici SOLIDARIA, USD 15,00 por media hora de uso.		DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo-social-vaquero@hotmail.es m / Facebook: circo cuenca	NO			1173	668	87%
6	Cancha sintética	Canchas de flete sintético destinadas al entrenamiento de Fútbol	1. Acercarse a la bodega del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Pago del valor de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Recaudación del valor correspondiente 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad	LUNES A DOMINGO DE 9:00 A 2:00	usd 15,00 la hora	N/A	Ciudadanía en general	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social		DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo-social-vaquero@hotmail.es m / Facebook: circo cuenca	NO			3267	1382	80%
7	Visitas al parque inclusivo	Parque único en su tipo dentro del país, (solo existen dos en Latinoamérica) destinado a la inclusión e integración de la población con y sin discapacidad, dispone de un parque infantil con adaptaciones para el adecuado uso de niños y niñas con y sin discapacidad, cancha sintética de fútbol, canchas de uso múltiple, canchas de arena, juegos bioadaptativos, bici ruta, aula educativa del circo social, maniquera de circo, replantada para eventos varios.	Trasládese hasta las instalaciones y hacer uso de los servicios varios.	N/A	N/A	Lunes a Domingo de 9:00 a 2:00 (solicitudes de grupos para uso del parque fideci)	N/A	10 días (solicitudes de grupos para uso del parque fideci)	Ciudadanía en general	Instalaciones del Parque Inclusivo Circo Social		DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo-social-vaquero@hotmail.es m / Facebook: circo cuenca	NO			2076	7235	90%
8	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días siguientes al día 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en físico)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o 2. Llenar la información si el servicio será disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al/a la solicitante	Lunes a Viernes 7:30-17:00	Gratis	8 días	Personas adultas mayores con	El servicio se ofrece en el Centro Municipal de Atención Diurna, el "Paseo de los Abuelos" Con una cobertura para 40 Personas Adultas Mayores	http://www.administracionpubl.ica.gov.co/contenidos/136/formulario	Oficina y a través del teléfono	No	http://www.administracionpubl.ica.gov.co/contenidos/136/formulario	http://www.administracionpubl.ica.gov.co/contenidos/136/formulario	22	22	100%
9	Programa de Asistencia Social Solidaria	Red de Unidades Médicas Móviles Programa de Ayuda Social y Asesoramiento Colectivo Solidario Comités de Apoyo Interdisciplinarios Eventos Sociales y Culturales	Oficio dirigido al jefe Administrativo de Acción Social Municipal solicitando un espacio para la venta de artesanías, con todos los datos del artesano interesado	1. Presentarse para firmar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal	1. La solicitud llega al jefe Administrativo de Acción Social Municipal 2. Para el funcionamiento regularizado de coordinar al servicio 3. Se envía al requerimiento para proceder o justificar la gestión 4. Si tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 y de 15:00 a 18:00	Gratis	10 días	Ciudadanía en general especialmente grupos prioritarios	Acción Social Municipal		Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, dirección Calle del Batán 5 y San Roque. Teléfono: 2815420	No		N/A			
10	Apoyo al Artesano para la participación en Ferias Inclusiones	Beneficio para los artesanos a fin de participar en Ferias Artesanales de tipo utilitario y artístico	1. Rellenar el formulario del oficio web: www.industria.gov.co 2. Entregar el formulario en la Subsecretaría de Desarrollo de MIPYMES y Artesanos.	1. Llenar la ficha de inscripción (incluye cuatro fotos del producto). 2. Presentar muestras del producto (si dispone).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Para el Comité de Evaluación para la acreditación correspondiente. 3. Notificación de resultados del proceso de selección.								descargar el formulario	www.serviciopartesanos.gov.co				80%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/03/2015						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												INGENIERA COMERCIAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												INGENIERA MONICA PULIA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												mpulias@hotmail.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07-215420 extensión 115						