

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CUENCA
DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA
MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS

IDENTIFICACIÓN				ASPECTOS POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA RESPONDER	INFORME Y/O ACCIONES A EJECUTAR DURANTE EL RESTO DEL AÑO 2018 DE SER EL CASO.	ASPECTOS QUE DEBEN CORREGIR O ELIMINAR PARA MEJORAR LA GESTIÓN	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA A RESPONDER	INFORME Y/O ACCIONES A EJECUTAR DURANTE EL RESTO DEL AÑO 2018 DE SER EL CASO.
No.	NOMBRE	BARRIO	PARROQUIA						
1	AIDA SUCUZHÑAY	VICTORIA BAJA	HERMANO MIGUEL	COMO ASPECTO A FORTALECERSE Y CONSERVARSE, ES EL CUMPLIMIENTO A LAS OBRAS DE ALCANTARILLADO DE LOS BARRIOS.	ETAPA EP.		FALTA DE CUMPLIMIENTO CON EL ALCANTARILLADO DEL BARRIO VICTORIA BAJA DE LA PARROQUIA HERMANO MIGUEL.	ETAPA-EP	El proyecto esta adjudicado al ING. MANUEL ENRIQUE ARIAS VÁSQUEZ, en trámites para suscripción de contrato (mayo 2018)
2	DR. MARCO LEÓN DELGADO	CAPULISPAMBA		COMO ASPECTO POSITIVO QUE DEBE FORTALECERSE Y CONSERVARSE ES LA CULMINACIÓN DEL TRANVÍA.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRANVÍA		INFORME SOBRE LA CASA COMUNITARIA SOLICITADA PARA EL BARRIO CAPULISPAMBA DE LA PARROQUIA MACHANGARA, NO SE TIENE COMO REALIZAR LAS ACTIVIDAD COMUNITARIA.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
				COMO ASPECTO POSITIVO QUE DEBE FORTALECERSE Y CONSERVARSE ES LA ATENCIÓN PERMANENTE A LOS BARRIOS.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		INFORME SOBRE LA CASA COMUNITARIA SOLICITADA PARA EL BARRIO CAPULISPAMBA DE LA PARROQUIA MACHANGARA, NO SE TIENE COMO REALIZAR LAS ACTIVIDAD COMUNITARIA.	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL.	ESTA OBRA SE ENCUENTRA EN TRÁMITES DE CONTRATACIÓN PARA EL PRESENTE AÑO.
3	OSWALDO MACANCELA	CIUDELA UNE		EL TRANVÍA ES LA MEJOR OBRA. MUCHOS OBSTÁCULOS PERO AL FINAL ESTAREMOS ORGULLOSOS.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRANVÍA		NO SE CONCRETA EL REASFALTO DE LA CALLE 13 DE ABRIL Y GONZALES SUAREZ DE LA CDLA. UNE.	UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS	
								DIRECCIÓN DE OO.PP	PENDIENTE DE RESOLVER
4	JULIAN CANDO COTACACHI			LOS OTAVALEÑOS EN LA PLAZA SAN FRANCISCO "SOMOS UN SÍMBOLO" DE LA PLAZA. FORTALECER LA CULTURA A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE CULTURA DEL MUNICIPIO.	DIRECCIÓN DE CULTURA.				
					DIRECCIÓN DE ÁREAS HISTÓRICAS.	1. Los comerciantes otavaleños forman parte de los comerciantes de la Plaza San Francisco y se encuentran ubicados frente a los portales de la calle San Francisco.	Desarrollar actividades que fomenten el uso cultural en la Plaza San Francisco	EDEC EP (a futuro es el administrador de la Plaza San Francisco) Dirección de Cultura, Recreación y Conocimiento	
5	ELIAS ALBERTO VILLA SANGURIMA	GUAVIZAY	SININCAY	SEGUIR ADELANTE EN EL TRABAJO CON EL MISMO ENTUSIASMO, GRACIAS.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		CUMPLIR CON LAS FECHAS DE TRABAJO CUANDO SE OFRECE EN LOS BARRIOS RURALES.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
6	MARIA ELENA MURILLO	CAPULISPAMBA		FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CUIDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE <u>SU PAVIMENTACIÓN.</u>	UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS.		EL TRATO EN LAS VENTANILLAS DEBEN SER MÁS AMABLES Y SONREIR, UNA SONRISA ES GRATIS Y NO CUESTA NADA GRACIAS.	DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE TALENTO HUMANO.	SE DESARROLLAN PROCESOS CONSTANTES DE CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS MUNICIPALES, ESTO CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LOS SERVICIOS
				FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CUIDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE <u>SU PAVIMENTACIÓN Y ALCANTARILLADO.</u>	ETAPA EP.				
				FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CUIDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE <u>SU PAVIMENTACIÓN Y ALCANTARILLADO, SOBRE TODO, SU LIMPIEZA.</u>	EMAC EP.				
7	SILVIA FERNANDA ABRIL ORELLANA			ASPECTOS A FORTALECER Y CONSERVARSE ES CONTINUAR CON EL PROYECTO DE CINTURÓN VERDE ESTÁ BIEN ESTRUCTURADO, AL IGUAL QUE LA AMPLIACIÓN DE ÁREAS VERDES Y EL MEJORAMIENTO VIAL. LA DOTACIÓN DE SERVICIOS DEBE OPTIMIZARSE.	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL.		REALIZAR MÁS MESAS DE DIALOGO CON LA PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS, TANTO EN EL CASO DEL PROYECTO TRANVÍA COMO EN LAS PRIORIDADES LOCALES DE DESARROLLO.	UNIDAD DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL PDOT.	SE GENERARÁN MAYORES ESPACIOS DE DIALOGO, AL ELABORARSE UNA AGENDA DE ENCUENTRO CON LOS CIUDADANOS.
							REALIZAR MÁS MESAS DE DIALOGO CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, TANTO EN EL PROYECTO TRANVÍA COMO EN LAS PRIORIDADES LOCALES DE DESARROLLO, LLEGANDO A LAS MÍNIMAS UNIDADES DE GESTIÓN Y GOBERNANZA.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
							PROMOVER LA MOVILIDAD SUSTENTABLE.	SECRETARIA DE MOVILIDAD.	CONSULTORIA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS DE LA CICLOVÍA DE LOS RÍOS DE CUENCA, CANTÓN CUENCA, PROVINCIA DEL AZUAY.

8	SARA ZHIÑIN	EL BATÁN	EL BATÁN				QUE EN EL PARQUE DARWIN JUNTO AL COLISEO JEFFERSON PÉREZ HAYA MÁS VIGILANCIA.	GUARDIA CIUDADANA.	
				SE CONSIDERA COMO ASPECTO POSITIVO EL INCREMENTO DE CICLO VÍAS EN LA CIUDAD.	SECRETARÍA DE MOVILIDAD.		EN EL PARQUE DARWIN JUNTO AL COLISEO JEFFERSON PÉREZ SE SUGIERE LA INSTALACIÓN DE CÁMARAS.	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA.	SE ESTA EVALUANDO LA COLOCACIÓN DE UNA CÁMARA EN EL PARQUE DARWIN (CALLES BALTRA Y SAN CRISTÓBAL)
9	ALFONSO IGNACIO SAMANIEGO LEON		YANUNCAY	ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVARSE ES INCREMENTAR EL TURISMO MEDIANTE ACCIONES DE PEATONIZACIÓN DEL CENTRO DE LA CIUDAD.	FUNDACIÓN TURISMO.		MODERNIZACIÓN DEL MERCADO DEL ARENAL (TRANSFORMAR CENTRO COMERCIAL).	UNIDAD DE MERCADOS.	
				ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVARSE ES INCREMENTAR EL TURISMO MEDIANTE ACCIONES DE PEATONIZACIÓN DEL CENTRO DE LA CIUDAD.	DIRECCIÓN DE ÁREAS HISTÓRICAS.	1. Las acciones de fortalecimiento para restringir el acceso vehicular en el Centro Histórico están contempladas dentro del Plan Especial del Centro Histórico, las mismas que están alineadas al Plan de Movilidad (documentos en proceso de aprobación). 2. Implementación de proyecto "Parking Day" para desincentivar el uso del vehículo automotor y generar espacios públicos de recreación para el peatón.			
				SE SUGIERE BRINDAR INCENTIVOS A LOS BARRIOS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA SOCIAL.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		COLOCAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD INTEGRADO EN CICLO VÍAS Y ÁREAS URBANAS DE LA CIUDAD.	EMOV-EP.	CONSULTORIA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS DE LA CICLOVÍA DE LOS RÍOS DE CUENCA. CANTÓN CUENCA
10	WILSON MACANCELA	HUAYNA CAPAC	SAN BLAS	FOMENTAR LA OBRA PÚBLICA EN LOS BARRIOS CON PROYECTOS QUE CONTRIBUYAN AL ADELANTO DEL SECTOR, LOS BARRIOS Y LA CIUDAD.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		MEJORAR LA AGILIDAD EN LA GESTIÓN INTERNA DE LA MUNICIPALIDAD PARA QUE LAS OBRAS SALGAN MÁS SEGUIDO.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
11	KARLA SOFIA ANDRADE CASTRO	YANUNCAY		COMO ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVAR ES EL TRABAJO EN CONJUNTO CON LA CIUDADANÍA.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		CORREGIR LAS IRREGULARIDADES EN LA COMISARIA I: UN AÑO PARA RECUPERACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO, TRES DEMOLICIONES SUSPENDIDAS, OMISIÓN DE FIRMAS EN PROCESO, CALLE FRAY LUIS DE GRANADA	SINDICATURA MUNICIPAL.	
							TRES DEMOLICIONES SUSPENDIDAS, OMISIÓN DE FIRMAS EN PROCESO, CALLE FRAY LUIS DE GRANADA SIN RESOLVER.	DIRECCIÓN DE OO.PP	SOLUCIONADO AL MOMENTO
12	MARIA DEL CONSUELO ORELLANA	SAN SEBASTIAN TRAVÍA		EMPRENDER ACCIONES PARA "RECUPERAR LA FE PÚBLICA " ES IMPORTANTE PARA LA CIUDADANÍA. SE SUGIERE CONTRATAR PERSONAL CALIFICADO SIN CONSIDERAR INCLINACIONES POLÍTICAS Y DE MANERA TRANSPARENTE.	DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y TALENTO HUMANO		QUE SE REALICE UN ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO Y RESARCIR DAÑOS A VÍCTIMAS DEL TRAVÍA. SER TRANSPARENTES Y APOYAR AL PROGRESO. DEL AÑO 2017 NO SE PUEDE HABLAR DE PROGRESO PORQUE HUBO MILES DE PERSONAS VULNERADAS EN SU ECONOMÍA, AFECTANDO A SUS RELACIONES FAMILIARES Y SOCIALES. SU MALA EJECUCIÓN) ACARREÓ TRAGEDIA Y MUCHO DOLOR. PROGRESO ES DESARROLLO, ESTO NO LO HUBO.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRAVÍA.	
								EDEC-EP.	Se han realizado diferentes eventos de reactivación por zonas como "Feria de Carnaval", " Vecinos de Película", Ferias varias. A lo largo de lo que resta del 2018 se espera replicar estos eventos en todos los barrios afectados por el tranvía. Con nuestros proyectos de Reactivación Económica para los Comerciantes del Tranvía se ha dado asesoría, y asistencia técnica a más de 40 locales con el programa En Marcha el mismo que se dio seguimiento y análisis de resultados en el mes anterior, desde el mes de Marzo iniciamos con el Programa "Dinamizate", que busca brindar apoyo en Imagen corporativa, Modelo de Negocio, Contabilidad, con la ayuda de visitas técnicas y asesoría personalizada a cada local comercial, apoyando a más de 45 personas inscritas en los talleres. El proyecto espera replicarse en 2 programas más
13	MARIANA LLIVIPUMA MENDEZ	EL COLISEO	EL BATÁN	SE SUGIERE COLOCACION DE CAMARAS DE SEGURIDAD EN EL COLISEO POR CUANTO EL BARRIO SE HA VUELTO INSEGURO.	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA.				

ANEXO CULTURA

Informe respecto a las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía presentadas y receptadas en el evento de Deliberación Pública” de la Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección de Cultura, Recreación y Conocimiento

Se realizaron actividades en la conocida plaza de las flores, debido a que aún continuaban los trabajos en la plaza de San Francisco, se realizaron activaciones de artes vivas con el siguiente cronograma:

- ◆ Sábado 31 de marzo 18:00 presentación de la obra La Culibronce del grupo experimental Teatro Barajo.
- ◆ Sábado 6 de abril 19:00 presentación del monologo de la Escoba de la actriz Juana Estrella
- ◆ Sábado 11 de mayo a las 19:00 Estatuas vivientes de la facultad de artes de la universidad de Cuenca

MONÓLOGO DE LA ESCOBA:





ESTATUAS VIVIENTES:



CULIBRONCE:



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CUENCA
DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA
MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS

IDENTIFICACIÓN				ASPECTOS POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA RESPONDER	INFORME Y/O ACCIONES A EJECUTAR DURANTE EL RESTO DEL AÑO 2018 DE SER EL CASO.	ASPECTOS QUE DEBEN CORREGIR O ELIMINAR PARA MEJORAR LA GESTIÓN	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA A RESPONDER	INFORME Y/O ACCIONES A EJECUTAR DURANTE EL RESTO DEL AÑO 2018 DE SER EL CASO.
1	AIDA SUCUZHÑAY	VICTORIA BAJA	HERMANO MIGUEL	COMO ASPECTO A FORTALECERSE Y CONSERVARSE, ES EL CUMPLIMIENTO A LAS OBRAS DE ALCANTARILLADO DE LOS BARRIOS.	ETAPA EP.		FALTA DE CUMPLIMIENTO CON EL ALCANTARILLADO DEL BARRIO VICTORIA BAJA DE LA PARROQUIA HERMANO MIGUEL.	ETAPA-EP	El proyecto esta adjudicado al ING. MANUEL ENRIQUE ARIAS VÁSQUEZ, en trámites para suscripción de contrato (mayo 2018)
2	DR. MARCO LEÓN DELGADO	CAPULISPAMBA		COMO ASPECTO POSITIVO QUE DEBE FORTALECERSE Y CONSERVARSE ES LA CULMINACIÓN DEL TRANVÍA.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRANVÍA		INFORME SOBRE LA CASA COMUNITARIA SOLICITADA PARA EL BARRIO CAPULISPAMBA DE LA PARROQUIA MACHANGARA, NO SE TIENE COMO REALIZAR LAS ACTIVIDAD COMUNITARIA.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
				COMO ASPECTO POSITIVO QUE DEBE FORTALECERSE Y CONSERVARSE ES LA ATENCIÓN PERMANENTE A LOS BARRIOS.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		INFORME SOBRE LA CASA COMUNITARIA SOLICITADA PARA EL BARRIO CAPULISPAMBA DE LA PARROQUIA MACHANGARA, NO SE TIENE COMO REALIZAR LAS ACTIVIDAD COMUNITARIA.	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL.	ESTA OBRA SE ENCUENTRA EN TRÁMITES DE CONTRATACIÓN PARA EL PRESENTE AÑO.
3	OSWALDO MACANCELA	CIUDADELA UNE		EL TRANVÍA ES LA MEJOR OBRA. MUCHOS OBSTACULOS PERO AL FINAL ESTAREMOS ORGULLOSOS.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRANVÍA		NO SE CONCRETA EL REASFALTO DE LA CALLE 13 DE ABRIL Y GONZALES SUAREZ DE LA CDLA. UNE.	UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS	
								DIRECCIÓN DE OO.PP	PENDIENTE DE RESOLVER
4	JULIAN CANDO COTACACHI			LOS OTAVALEÑOS EN LA PLAZA SAN FRANCISCO "SOMOS UN SIMBOLO" DE LA PLAZA. FORTALECER LA CULTURA A TRAVES DEL DEPARTAMENTO DE CULTURA DEL MUNICIPIO.	DIRECCIÓN DE CULTURA.	Se realizaron actividades en la conocida plaza de las flores, debido a que aún continuaban los trabajos en la plaza de San Francisco, se realizaron activaciones de artes vivas con el siguiente cronograma: ♦ Sábado 31 de marzo 18:00 presentación de la obra La Cuitronce del grupo experimental Teatro Barrio. ♦ Sábado 6 de abril 19:00 presentación del monologo de la Escoba de la actriz Juana Estrella ♦ Sábado 11 de mayo a las 19:00 Estatuas vivientes de la facultad de artes de la universidad de Cuenca		DIRECCIÓN DE CULTURA.	SE HA ESPERADO DURANTE AL AÑO 2018 LA APERTURA E INAUGURACIÓN DE LA PLAZA PARA PODER INCLUIRLA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES QUE EJECUTA ESTA DIRECCIÓN EN LOS DIFERENTES ESPACIOS PÚBLICOS.
					DIRECCIÓN DE ÁREAS HISTÓRICAS.				
5	ELIAS ALBERTO VILLA SANGURIMA	GUAVIZAY	SININCAI	SEGUIR ADELANTE EN EL TRABAJO CON EL MISMO ENTUSIASMO, GRACIAS.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		CUMPLIR CON LAS FECHAS DE TRABAJO CUANDO SE OFRECE EN LOS BARRIOS RURALES.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
6	MARIA ELENA MURILLO		CAPULISPAMBA	FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CUIDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE <u>SU PAVIMENTACIÓN</u> .	UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS.		EL TRATO EN LAS VENTANILLAS DEBEN SER MÁS AMABLES Y SONREIR, UNA SONRISA ES GRATIS Y NO CUESTA NADA GRACIAS.	DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE TALENTO HUMANO.	SE DESARROLLAN PROCESOS CONSTANTES DE CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS MUNICIPALES, ESTO CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LOS SERVICIOS
				FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CUIDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE <u>SU PAVIMENTACIÓN Y ALCANTARILLADO</u> .	ETAPA EP.				
				FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CUIDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE <u>SU PAVIMENTACIÓN Y ALCANTARILLADO; SOBRE TODO, SU LIMPIEZA.</u>	EMAC EP.				
7	SILVIA FERNANDA ABRIL ORELLANA			ASPECTOS A FORTALECER Y CONSERVARSE ES CONTINUAR CON EL PROYECTO DE CINTURÓN VERDE ESTÁ BIEN ESTRUCTURADO, AL IGUAL QUE LA AMPLIACIÓN DE ÁREAS VERDES Y EL MEJORAMIENTO VIAL. LA DOTACIÓN DE SERVICIOS DEBE OPTIMIZARSE.	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL.		REALIZAR MÁS MESAS DE DIALOGO CON LA PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS, TANTO EN EL CASO DEL PROYECTO TRANVÍA COMO EN LAS PRIORIDADES LOCALES DE DESARROLLO.	UNIDAD DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL PDOT.	SE GENERARÁN MAYORES ESPACIOS DE DIALOGO, AL ELABORARSE UNA AGENDA DE ENCUENTRO CON LOS CIUDADANOS.
							REALIZAR MÁS MESAS DE DIALOGO CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, TANTO EN EL PROYECTO TRANVÍA COMO EN LAS PRIORIDADES LOCALES DE DESARROLLO, LLEGANDO A LAS MÍNIMAS UNIDADES DE GESTIÓN Y GOBERNANZA.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
							PROMOVER LA MOVILIDAD SUSTENTABLE.	SECRETARIA DE MOVILIDAD.	CONSULTORÍA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS DE LA CICLOVÍA DE LOS RÍOS DE CUENCA, CANTÓN CUENCA, PROVINCIA DEL AZUAY

8	SARA ZHIÑIN	EL BATÁN	EL BATÁN				QUE EN EL PARQUE DARWIN JUNTO AL COLISEO JEFFERSON PÉREZ HAYA MÁS VIGILANCIA.	GUARDIA CIUDADANA.	
							EN EL PARQUE DARWIN JUNTO AL COLISEO JEFFERSON PÉREZ SE SUGIERE LA INSTALACIÓN DE CÁMARAS.	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA.	SE ESTÁ EVALUANDO LA COLOCACIÓN DE UNA CÁMARA EN EL PARQUE DARWIN (CALLES BALTRA Y SAN CRISTÓBAL)
9	ALFONSO IGNACIO SAMANIEGO LEON	YANUNCAY	YANUNCAY	SE CONSIDERA COMO ASPECTO POSITIVO EL INCREMENTO DE CICLO VÍAS EN LA CIUDAD.	SECRETARÍA DE MOVILIDAD.		MODERNIZACIÓN DEL MERCADO DEL ARENAL (TRANSFORMAR CENTRO COMERCIAL).	UNIDAD DE MERCADOS.	
				ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVARSE ES INCREMENTAR EL TURISMO MEDIANTE ACCIONES DE PEATONIZACIÓN DEL CENTRO DE LA CIUDAD.	FUNDACIÓN TURISMO.				
				ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVARSE ES INCREMENTAR EL TURISMO MEDIANTE ACCIONES DE PEATONIZACIÓN DEL CENTRO DE LA CIUDAD.	DIRECCIÓN DE ÁREAS HISTÓRICAS.		COLOCAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD INTEGRADO EN CICLO VÍAS Y ÁREAS URBANAS DE LA CIUDAD.	SECRETARIA DE MOVILIDAD.	SE ESTÁ EVALUANDO LA COLOCACIÓN DE UNA CÁMARA EN EL PARQUE DARWIN (CALLES BALTRA Y SAN CRISTÓBAL)
				SE SUGIERE BRINDAR INCENTIVOS A LOS BARRIOS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA SOCIAL.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		COLOCAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD INTEGRADO EN CICLO VÍAS Y ÁREAS URBANAS DE LA CIUDAD.	EMOV-EP.	CONSULTORIA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS DE LA CICLOVÍA DE LOS RÍOS DE CUENCA, CANTÓN CUENCA, PROVINCIA DEL AZUAY
10	WILSON MACANCELA	HUAYNA CAPAC	SAN BLAS	FOMENTAR LA OBRA PÚBLICA EN LOS BARRIOS CON PROYECTOS QUE CONTRIBUYAN AL ADELANTO DEL SECTOR, LOS BARRIOS Y LA CIUDAD.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		MEJORAR LA AGILIDAD EN LA GESTIÓN INTERNA DE LA MUNICIPALIDAD PARA QUE LAS OBRAS SALGAN MÁS SEGUIDO.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
11	KARLA SOFIA ANDRADE CASTRO	YANUNCAY	YANUNCAY	COMO ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVAR ES EL TRABAJO EN CONJUNTO CON LA CIUDADANÍA.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		CORREGIR LAS IRREGULARIDADES EN LA COMISARIA I UN AÑO PARA RECUPERACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO, TRES DEMOLICIONES SUSPENDIDAS, OMISIÓN DE FIRMAS EN PROCESO, CALLE FRAY LUIS DE GRANADA SIN RESOLVER.	SINDICATURA MUNICIPAL.	
							TRES DEMOLICIONES SUSPENDIDAS, OMISIÓN DE FIRMAS EN PROCESO, CALLE FRAY LUIS DE GRANADA SIN RESOLVER.	DIRECCIÓN DE OO.PP	SOLUCIONADO AL MOMENTO
12	MARIA DEL CONSUELO ORELLANA	SAN SEBASTIAN TRAMVÍA	SAN SEBASTIAN TRAMVÍA	EMPREDER ACCIONES PARA "RECUPERAR LA FE PÚBLICA" ES IMPORTANTE PARA LA CIUDADANÍA. SE SUGIERE CONTRATAR PERSONAL CALIFICADO SIN CONSIDERAR INCLINACIONES POLÍTICAS Y DE MANERA TRANSPARENTE.	DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y TALENTO HUMANO		QUE SE REALICE UN ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO Y RESARCIR DAÑOS A VÍCTIMAS DEL TRAMVÍA. SER TRANSPARENTES Y APOYAR AL PROGRESO. DEL AÑO 2017 NO SE PUEDE HABLAR DE PROGRESO PORQUE HUBO MILES DE PERSONAS VULNERADAS EN SU ECONOMÍA, AFECTANDO A SUS RELACIONES FAMILIARES Y SOCIALES. SU MALA EJECUCIÓN ACARREÓ TRAGEDIA Y MUCHO DOLOR. PROGRESO ES DESARROLLO, ESTO NO LO HUBO.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRAMVÍA.	
							EDEC-EP.	Se han realizado diferentes eventos de reactivación por zonas como "Feria de Carnava", "Vecinos de Película", Ferias varias. A lo largo de lo que resta del 2018 se espera replicar estos eventos en todos los barrios afectados por el trámvia. Con nuestros proyectos de Reactivación Económica para los Comerciantes del Trámvia se ha dado asesoría, y asistencia técnica a más de 40 locales con el programa En Marcha el mismo que se dio seguimiento y análisis de resultados en el mes anterior, desde el mes de Marzo iniciamos con el Programa "Dinamizate", que busca brindar apoyo en Imagen corporativa, Modelo de Negocio, Contabilidad, con la ayuda de visitas técnicas y asesoría personalizada a cada local comercial, apoyando a más de 45 personas inscritas en los talleres. El proyecto espera replicarse en 2 programas más con el mismo nombre a lo largo del 2018. En el mes de marzo también iniciamos con el taller para los frentistas del Trámvia "Easy English", que es una serie de cursos y capacitaciones a más de 56 inscritos propietarios de locales comerciales, que buscan incrementar la venta a turistas. Por la gran acogida del programa se espera replicar las veces que sean necesarias a lo largo del 2018. Se han dictado otros talleres con la ayuda de profesionales como de Visual Merchandising, Escaparatismo, Marketing digital, entre otros. Se espera a lo largo del 2018 realizar más eventos que dinamicen la economía de los sectores más afectados.	
13	MARIANA LLIVIPUMA MENDEZ	EL COLISEO	EL BATÁN	SE SUGIERE COLOCACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD EN EL COLISEO POR CUANTO EL BARRIO SE HA VUELTO INSEGURO.	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA.				

EMPRESA:	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE DESARROLLO ECONOMICO EDEC EP
Fecha: 16 de abril de 2019	MATRIZ DE SISTEMATIZACION DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

EJES DE DESARROLLO	PROYECTO	APORTE CIUDADANO	RESPUESTA
ECONOMICO	Ecosistema de emprendimiento	Se requiere fomentar el emprendimiento dirigido a la población joven	En este proyecto se crearon: - Bootcamps (cursos intensivos): Reciclaje, Innovación Textil, Reactivación de espacios públicos, emprendimiento, para fortalecer las habilidades; - Campeonato intercolegial de emprendimiento urbano: 8 colegios participantes el ganador fue el colegio HERLINDA TORAL; - Campeonato intercolegial de emprendimiento rural: 14 colegios participantes el ganador fue la UNIDAD EDUCATIVA SAN JOAQUIN; - Lanzamiento de la plataforma de innovación abierta; Lanzamiento del primer reto "MI COLEGIO RECICLA"
	Incubadora de proyectos	Necesitamos que se fortalezcan los pequeños emprendimientos que ya hemos dado los primeros pasos.	- Este proyecto contemplo la asistencia a emprendedores en la creación de imagen corporativa, modelo y plan de negocios, obteniendo 73 créditos preferenciales, por un monto total de \$387.000 en el 2018. - Además se ha fortalecido en emprendimientos correspondientes a las parroquias de MONAY, YANUNCAY, SUCRE y MACHANGARA. - Finalmente disponemos de un Coworking renovado gratuito, con ella finalidad de ejecutar proyectos.
	Gestión Artesanal	Como artesano solicitamos apoyo dirigido específicamente al sector artesanal.	En este proyecto se desarrollaron las siguientes actividades: - Talleres en: branding, imagen visual, creación de slogan, promoción, misión, visión, fotografía comercial y redes sociales. - Taller Práctico en bases de tejido de Paja Toquilla. - Taller Programa de Capacitación: Desarrollo de Estrategias de mejoramiento en los procesos del trabajo en equipo, servicio al cliente: Comunicación efectiva, Empoderamiento efectivo, Trabajo en equipo, Desarrollo de confianza, Servicio al cliente. - Módulo de inglés I: Números, precios, colores, días, Saludos y despedidas, Frases comunes en la compra y venta de productos, Vocabulario, Ubicación y direccionamiento a puntos de interés en la Ciudad, Visita de validación en campo. - INNOVA TEXTIL: Desarrollo de capacidades creativas, Innovación, Tendencias de consumo, Desarrollo de prototipado, Diseño de materiales y presentación, combinaciones de textiles, tejidos tradicionales y aplicación de técnicas como el afieltrado artesanal - EVENTO DE GASTRONOMÍA INTEGRAL
	Reactivación económica de MIPYMES y emprendimientos ubicados en la ruta del tranvía	Solicitamos se continúe con la reactivación económica de los negocios ubicados en la ruta del tranvía.	En este proyecto se desarrollaron talleres de formación en temas como: Marketing digital, Redes sociales, Fotografía comercial, Finanzas, escaparatismo y Visual Merchandising
	Agroecología y Soberanía Alimentaria	Solicitamos espacios para la venta directa del producto agrícola de los productores, evitando los intermediarios	Se han implementado tres ferias agroecológicas en: el Vergel, Capulispamba y Cristo Rey, para la venta directa de 600 agroproductores, como parte de un eje de este proyecto.

Oficio Nro. EMOV EP-GG-2019-00789-OF

Cuenca, 18 de abril de 2019

Magister
Patricio Javier Capelo Urena
Director General de Participación y Gobernabilidad
GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA
Presente.

De mi consideración:

En atención a su oficio Nro DPGG-0210-2019 en el que se solicita se remita el **Informe de las acciones ejecutadas durante el año 2018 respecto a las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía presentadas y receptadas en el evento de Deliberación Pública**, al respecto me permito informar que la EMOV EP, recibió la sugerencia de incrementar las ciclo vías en la ciudad, en lo cual se ha trabajado obteniendo los siguientes resultados:

Tipo	Ubicación	Km
Ciclovías	X Juegos Bolivarianos de San Silvestre a El Toril	0,716
	Av. Solano de Av. 27 de Febrero a Av. 12 de Abril	1,49
	Av. Remigio Tamariz de Av. 12 de Abril a Av. 12 de Abril	1,47
	Agustín Cueva de Inés Salcedo a Av. 10 de Agosto	0,911
	Alfonso Moreno Mora de Av. Solano a Juan Cuesta	1,48
	Luis Moreno Mora de Roberto Crespo a Av. Solano	0,470
	Tadeo Torres de Av. Solano a Federico Malo	0,218
	Federico Malo de Tadeo Torres a Av. 12 de Abril	0,210
	Av. 3 de Noviembre de Los Cipreses a La Condamine	2,27
	Paseo Tres de Noviembre de Puente Juana de Oro a Puente de Todos Santos	0,717
	Calle Quito de Ambato a Cuzco	2,42
	Av. Loja de Av. Remigio Crespo a Av. 12 de Abril	0,600
	Parque Inclusivo Francisco de Orellana (Circuito Interno)	0,749
	Turi – de Autopista Cuenca – Azogues a Camino a Turi	3,10
Ciclo Carril	Av. 10 de Agosto de Agustín Cueva a Av. Loja	1,58
Bici Acera	Av. Remigio Crespo de Av. Solano a Av. Loja	1,11
	Av. Ordoñez Lasso de Av. De las Américas a Dulcamara	4,90
Sendas de Uso Compartido	Av. 1 de Mayo de Carmela Malo a Av. Solano	3,27
	Av. 27 de Febrero de Av. Solano a Francisco Estrella	1,53
	Av. 24 de Mayo de Las Garzas, continua por la marginal del río hasta el Parque Lineal Ucubamba	7,99
	Parque del Paraíso (circuito interno)	1,36
	Marginal del Río Tomebamba desde la bajada de Todos santos hasta la Av. Cumanda	6,01
	Senda del Paseo Milchiching de Av. Gonzales Suarez a Av. España	1,77
	Senda Av. 12 de Octubre de Autopista Cuenca – Azogues	0,470
	Senda Río Tarqui de Alonso de la Caballería	0,930

Sin otro particular, suscribo.

Atentamente,

Dr. Adrian Ernesto Castro Piedra
GERENTE GENERAL DE LA EMOV EP



EMPRESA DE MOVILIDAD,
TRANSITO Y TRANSPORTE
DE CUENCA, EMOV EP.

Carlos Arizaga Tóral y Tarquino Cordero,
sector Misticita
Teléfono: (07) 2854 878
Cuenca, Ecuador
www.emov.gob.ec

 @emov_ep

 EMOV Cuenca

Oficio Nro. EMOV EP-GG-2019-00789-OF

Cuenca, 18 de abril de 2019

Referencias:

- DGPG-0210-2019

NUT: IMC-2019-28558

DAV



ETAPA

-De qué manera se mejoró el internet del 2017 al 2018 en la ciudad para que sea más rápido?

Durante el año 2018, se continuó con la implementación de la red GPON para acceso a Internet, incrementando el número puertos implementados de 12.000 en diciembre de 2017 a más de 26.000 puertos a diciembre de 2018, permitiendo que se incremente la cantidad de usuarios bajo esta tecnología de 5.760 en enero de 2018 a 13.655 al finalizar el año 2018.

Adicionalmente, la capacidad contratada de acceso al backbone de internet creció de 17.000 Mbps en enero de 2018 a 22.800 Mbps a diciembre de 2018, cubriendo las crecientes necesidades de conexión de los clientes del servicio de internet.

-Cuántas zonas de internet en las parroquias se incrementaron del año 2017 al 2018?

A diciembre de 2017 se contaban con 110 zonas WIFI de acceso gratuito a internet en las diferentes parroquias urbanas y rurales del Cantón Cuenca, y a la fecha se cuenta con 131 zonas, considerando parques, plazas y, mercados para cubrir las localidades de mayor afluencia de usuarios de este servicio.

-De qué manera ha mejorado la atención al cliente del 2017 al 2018?

Entre algunas de las actividades que han contribuido a mejorar el servicio al cliente podemos citar:

- El mejoramiento del portal web, mismo que hoy en día permite realizar la solicitudes de nuestros servicios, dando más comodidad a nuestros clientes.
- La implementación del procurador de servicio al cliente, que ha permitido entregar una atención más personalizada a los clientes y por otro lado, esta práctica ha dejado identificar algunos puntos críticos en los cuales ya se está trabajando para mejorar las experiencias de los clientes.
- El desarrollo del aplicativo para toma de lecturas de agua potable que aporta para una mayor seguridad de los datos levantados en campo para su posterior facturación minimizando los errores de lecturas y consecuentemente los posibles reclamos de los clientes por este tema.
- Paralelo a la implementación del aplicativo para lecturas, se ha emprendido en el monitoreo del servicio de agua potable realizando por el momento la notificación a aquellos usuarios a los que se han detectado consumos elevados alertando de posibles fugas internas, así también, se está realizando el control de los reclamos de micro medición y de las instalaciones nuevas de agua y alcantarillado.
- En lo relacionado a los servicios de telecomunicaciones se ha implementado la realización de encuestas tanto a la gestión realizada

para la venta, como a la atención de las instalaciones y reclamos por parte del personal técnico, actividad que ha permitido mejorar el servicio y la atención brindada.

-Qué se ha hecho en cuanto a los trámites de ETAPA para que sean menos burocráticos?

Con la finalidad de evitar trámites y gestiones innecesarias que no agregan valor a los requerimientos de los clientes, la Gerencia Comercial, emprendió en el desarrollo de un nuevo modelo comercial, el mismo que se ha venido implementando y que ha aportado mejoras como esa interacción a través de los canales digitales entregando mayor facilidad para los usuarios, por otro lado se han revisado los procedimientos tratando de optimizarlos y reducir aquellos pasos que permitan optimizar el tiempo de la atención de las solicitudes y requerimientos.

¿Cuánto ha incrementado el alcantarillado en Cuenca desde el año 2017 al 2018?

En diciembre 2017 se tenían 128.866 conexiones de alcantarillado y en diciembre del año 2018 se tienen 131.786 conexiones de alcantarillado.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 DE LA CORPORACIÓN ML
 DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIL
 MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

IDENTIFICACIÓN				ASPECTOS POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA RESPONDER	INFORME Y/O ACCIONES A EJECUTAR DURANTE EL RESTO DEL AÑO 2018 DE SER EL CASO.
No.	NOMBRE	BARRIO	PARROQUIA			
1	AIDA SUCUZHÑAY	VICTORIA BAJA	HERMANO MIGUEL	COMO ASPECTO A FORTALECERSE Y CONSERVARSE, ES EL CUMPLIMIENTO A LAS OBRAS DE ALCANTARILLADO DE LOS BARRIOS.	ETAPA EP.	
2	DR. MARCO LEÓN DELGADO	CAPULISPAMBA		COMO ASPECTO POSITIVO QUE DEBE FORTALECERSE Y CONSERVARSE ES LA CULMINACIÓN DEL TRANVÍA.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRANVÍA	
				COMO ASPECTO POSITIVO QUE DEBE FORTALECERSE Y CONSERVARSE ES LA ATENCIÓN PERMANENTE A LOS BARRIOS.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
3	OSWALDO MACANCELA	CIUADELA UNE		EL TRANVÍA ES LA MEJOR OBRA. MUCHOS OBSTÁCULOS PERO AL FINAL ESTAREMOS ORGULLOSOS.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRANVÍA	
4	JULIAN CANDO COTACACHI			LOS OTAVALEÑOS EN LA PLAZA SAN FRANCISCO "SOMOS UN SÍMBOLO" DE LA PLAZA. FORTALECER LA CULTURA A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE CULTURA DEL MUNICIPIO.	DIRECCIÓN DE CULTURA.	
					DIRECCIÓN DE ÁREAS HISTÓRICAS.	
5	ELIAS ALBERTO VILLA SANGURIMA	GUAVIZAY	SININCAY	SEGUIR ADELANTE EN EL TRABAJO CON EL MISMO ENTUSIASMO, GRACIAS.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
6	MARIA ELENA MURILLO	CAPULISPAMBA		FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CUIDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE <u>SU PAVIMENTACIÓN</u> .	UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS.	
				FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CUIDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE <u>SU PAVIMENTACIÓN Y ALCANTARILLADO</u> .	ETAPA EP.	
				FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CUIDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE <u>SU PAVIMENTACIÓN Y ALCANTARILLADO; SOBRE TODO, SU LIMPIEZA</u> .	EMAC EP.	

7	SILVIA FERNANDA ABRIL ORELLANA			ASPECTOS A FORTALECER Y CONSERVARSE ES CONTINUAR CON EL PROYECTO DE CINTURÓN VERDE ESTÁ BIEN ESTRUCTURADO, AL IGUAL QUE LA AMPLIACIÓN DE ÁREAS VERDES Y EL MEJORAMIENTO VIAL. LA DOTACIÓN DE SERVICIOS DEBE OPTIMIZARSE.	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL.	
8	SARA ZHIÑIN	EL BATÁN	EL BATÁN			
9	ALFONSO IGNACIO SAMANIEGO LEON		YANUNCAY	SE CONSIDERA COMO ASPECTO POSITIVO EL INCREMENTO DE CICLO VÍAS EN LA CIUDAD.	SECRETARÍA DE MOVILIDAD.	
				ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVARSE ES INCREMENTAR EL TURISMO MEDIANTE ACCIONES DE PEATONIZACIÓN DEL CENTRO DE LA CIUDAD.	FUNDACIÓN TURISMO.	
				ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVARSE ES INCREMENTAR EL TURISMO MEDIANTE ACCIONES DE PEATONIZACIÓN DEL CENTRO DE LA CIUDAD.	DIRECCIÓN DE ÁREAS HISTÓRICAS.	
				SE SUGIERE BRINDAR INCENTIVOS A LOS BARRIOS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA SOCIAL.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
10	WILSON MACANCELA	HUAYNA CAPAC	SAN BLAS	FOMENTAR LA OBRA PÚBLICA EN LOS BARRIOS CON PROYECTOS QUE CONTRIBUYAN AL ADELANTO DEL SECTOR, LOS BARRIOS Y LA CIUDAD.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
11	KARLA SOFIA ANDRADE	YANUNCAY		COMO ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVAR ES EL TRABAJO EN CONJUNTO CON LA	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y	

11	CASTRO	PARAGUARI		CONSERVAR EL TRABAJO EN CONJUNTO CON LA CIUDADANÍA.	PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
12	MARIA DEL CONSUELO ORELLANA	SAN SEBASTIAN TRANVÍA		EMPRENDER ACCIONES PARA "RECUPERAR LA FE PÚBLICA " ES IMPORTANTE PARA LA CIUDADANÍA. SE SUGIERE CONTRATAR PERSONAL CALIFICADO SIN CONSIDERAR INCLINACIONES POLÍTICAS Y DE MANERA TRANSPARENTE.	DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y TALENTO HUMANO	
13	MARIANA LLIVIPUMA MENDEZ	EL COLISEO	EL BATÁN	SE SUGIERE COLOCACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD EN EL COLISEO POR CUANTO EL BARRIO SE HA VUELTO INSEGURO.	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA.	

MUNICIPAL DE CUENCA
ORDADANA
ORDACIONES CIUDADANAS

ASPECTOS QUE DEBEN CORREGIR O ELIMINAR PARA MEJORAR LA GESTIÓN	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA A RESPONDER	INFORME Y/O ACCIONES A EJECUTAR DURANTE EL RESTO DEL AÑO 2018 DE SER EL CASO.
FALTA DE CUMPLIMIENTO CON EL ALCANTARILLADO DEL BARRIO VICTORIA BAJA DE LA PARROQUIA HERMANO MIGUEL.	ETAPA-EP	
INFORME SOBRE LA CASA COMUNITARIA SOLICITADA PARA EL BARRIO CAPULISPAMBA DE LA PARROQUIA MACHÁNGARA, NO SE TIENE COMO REALIZAR LAS ACTIVIDAD COMUNITARIA.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
INFORME SOBRE LA CASA COMUNITARIA SOLICITADA PARA EL BARRIO CAPULISPAMBA DE LA PARROQUIA MACHÁNGARA, NO SE TIENE COMO REALIZAR LAS ACTIVIDAD COMUNITARIA.	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL.	
NO SE CONCRETA EL REASFALTO DE LA CALLE 13 DE ABRIL Y GONZALES SUAREZ DE LA CDLA. UNE.	UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS	
	DIRECCIÓN DE OO.PP	
CUMPLIR CON LAS FECHAS DE TRABAJO CUANDO SE OFRECE EN LOS BARRIOS RURALES.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
EL TRATO EN LAS VENTANILLAS DEBEN SER MÁS AMABLES Y SONREIR, UNA SONRISA ES GRATIS Y NO CUESTA NADA GRACIAS.	DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE TALENTO HUMANO.	
REALIZAR MÁS MESAS DE DIALOGO CON LA PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS, TANTO EN EL	UNIDAD DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL PDOT.	

CASO DEL PROYECTO TRANVÍA COMO EN LAS PRIORIDADES LOCALES DE DESARROLLO.	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL.	
REALIZAR MÁS MESAS DE DIALOGO CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, TANTO EN EL PROYECTO TRANVÍA COMO EN LAS PRIORIDADES LOCALES DE DESARROLLO, LLEGANDO A LAS MÍNIMAS UNIDADES DE GESTIÓN Y GOBERNANZA.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
PROMOVER LA MOVILIDAD SUSTENTABLE.	SECRETARIA DE MOVILIDAD.	El estudio busca integrar la red de ciclovías y sendas existentes mediante un eje ciclistico el cual deberá pasar por las parroquias urbanas Yanuncay, Huayna Cápac, Monay y Machángara. Por lo tanto la ciclovía va desde la intersección de la Av. Primero de Mayo y la Av. de las Américas (oeste de la ciudad) hasta llegar a la parada del Tranvía cerca del puente Fabián Alarcón ubicado en el Parque Industrial (noreste de la ciudad). Al momento la consultoría se encuentra concluida y se dispone de un diseño de ciclovía que generaría una mayor demanda de usuarios de transporte en bicicleta, estimando los tiempos de viajes actuales y los previstos con la implantación de esta infraestructura que permite las conexiones entre los sectores noroeste y suroeste de la ciudad en su sentido longitudinal (13.5 Km aproximadamente) a la vez la integración con ciclovía existentes en su sentido transversal, con lo que se generará una intermodalidad entre los diferentes modos de transporte acorde a las necesidades de viaje de los itos propie
QUE EN EL PARQUE DARWIN JUNTO AL COLISEO JEFFERSON PÉREZ HAYA MÁS VIGILANCIA.	GUARDIA CIUDADANA.	La Sra. Silvia Fernanda Abril Orellana, en la matriz de sistematización señala que "Se debe promover la movilidad sustentable"; en cuanto a este recomendación en el POA 2018 de la Dirección Municipal de Tránsito, dentro de los proyectos de Administración Directa me permito destacar los siguientes: a) Gestión de Transporte sobre
EN EL PARQUE DARWIN JUNTO AL COLISEO JEFFERSON PÉREZ SE SUGIERE LA INSTALACIÓN DE CÁMARAS.	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA.	Demorimientre Acambloas Ciudadanas 2017 b) Mejoramiento del servicio de transporte público urbano (CNUT) Dentro de este ámbito, me parece importante mencionar que a los diecinueve días del mes de enero del año 2018 se suscribió el "CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA, BYD E-MOTORS ECUADOR S.A. Y LA UNIVERSIDAD DE CUENCA"; cuyo objeto fue el trabajo mancomunado y conjunto como socios estratégicos en temas de transporte, a fin de promover e
MODERNIZACIÓN DEL MERCADO DEL ARENAL (TRANSFORMAR CENTRO COMERCIAL).	UNIDAD DE MERCADOS.	
COLOCAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD INTEGRADO EN CICLO VÍAS Y ÁREAS URBANAS DE LA CUIDAD.	SECRETARIA DE MOVILIDAD.	El Sr. Alfonso Ignacio Samaniego León, habitante de la parroquia Yanuncay, en la matriz de sistematización de sugerencias y recomendaciones menciona que "se considera como aspecto positivo el incremento de ciclo vías en la ciudad", en lo referente a este tema con fecha 23 de marzo de 2017 se firmó el contrato para la ejecución de la "CONSULTORÍA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS DE LA CICLOVÍA DE LOS RÍOS DE CUENCA, CANTÓN CUENCA, PROVINCIA DEL AZUAY", la cual está encaminada a mejorar la calidad de vida de los cuencanos a través del mejoramiento de los sistemas de movilidad de la ciudad.
COLOCAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD INTEGRADO EN CICLO VÍAS Y ÁREAS URBANAS DE LA CUIDAD.	EMOV-EP.	
MEJORAR LA AGILIDAD EN LA GESTIÓN INTERNA DE LA MUNICIPALIDAD PARA QUE LAS OBRAS SALGAN MÁS SEGUIDO.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	El estudio busca integrar la red de ciclovias y sendas existentes mediante un eje ciclistico el cual deberá pasar por las parroquias urbanas Yanuncay, Huayna Cápac, Monay y Machángara. Por lo tanto la ciclovía va desde la intersección de la Av. Primero de Mayo y la Av. de las Américas (oeste de la ciudad) hasta llegar a la parada del Tranvía cerca del puente Fabián Alarcón ubicado en el Parque Industrial (noreste de la ciudad). Al momento la consultoría se encuentra
CORREGIR LAS IRREGULARIDADES EN LA COMISARIA I: UN AÑO PARA RECUPERACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO, TRES DEMOLICIONES SUSPENDIDAS, OMISIÓN DE FIRMAS EN PROCESO, CALLE FRAY LUIS DE GRANADA SIN RESOLVER.	SINDICATURA MUNICIPAL.	

TRES DEMOLICIONES SUSPENDIDAS, OMISIÓN DE FIRMAS EN PROCESO, CALLE FRAY LUIS DE GRANADA SIN RESOLVER.	DIRECCIÓN DE OO.PP	
QUE SE REALICE UN ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO Y RESARCIR DAÑOS A VICTIMAS DEL TRANVÍA. SER TRANSPARENTES Y APOYAR AL PROGRESO. DEL AÑO 2017 NO SE PUEDE HABLAR DE PROGRESO PORQUE HUBO MILES DE PERSONAS VULNERADAS EN SU ECONOMÍA, AFECTANDO A SUS RELACIONES FAMILIARES Y SOCIALES. SU MALA EJECUCIÓN) ACARREÓ TRAGEDIA Y MUCHO DOLOR. PROGRESO ES DESARROLLO, ESTO NO LO HUBO.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRANVÍA.	
	EDEC-EP.	

RENDICION DE CUENTAS 2017 DE LA CORPORACION MUNICIPAL DE CUENCA
DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA
MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS

IDENTIFICACIÓN				ASPECTOS POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA RESPONDER	INFORME Y/O ACCIONES A EJECUTAR DURANTE EL RESTO DEL AÑO 2018 DE SER EL CASO.	ASPECTOS QUE DEBEN CORREGIR O ELIMINAR PARA MEJORAR LA GESTIÓN	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA A RESPONDER	INFORME Y/O ACCIONES A EJECUTAR DURANTE EL RESTO DEL AÑO 2018 DE SER EL CASO.
1	AIDA SUCUZHÑAY	VICTORIA BAJA	HERMANO MIGUEL	COMO ASPECTO A FORTALECERSE Y CONSERVARSE, ES EL CUMPLIMIENTO A LAS OBRAS DE ALCANTARILLADO DE LOS BARRIOS.	ETAPA EP.		FALTA DE CUMPLIMIENTO CON EL ALCANTARILLADO DEL BARRIO VICTORIA BAJA DE LA PARROQUIA HERMANO MIGUEL.	ETAPA-EP	El proyecto esta adjudicado al ING. MANUEL ENRIQUE ARIAS VÁSQUEZ, en trámites para suscripción de contrato (mayo 2018)
2	DR. MARCO LEÓN DELGADO	CAPULISPAMBA		COMO ASPECTO POSITIVO QUE DEBE FORTALECERSE Y CONSERVARSE ES LA CULMINACIÓN DEL TRANVÍA.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRANVÍA		INFORME SOBRE LA CASA COMUNITARIA SOLICITADA PARA EL BARRIO CAPULISPAMBA DE LA PARROQUIA MACHANGARA, NO SE TIENE COMO REALIZAR LAS ACTIVIDAD COMUNITARIA.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
				COMO ASPECTO POSITIVO QUE DEBE FORTALECERSE Y CONSERVARSE ES LA ATENCIÓN PERMANENTE A LOS BARRIOS.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		INFORME SOBRE LA CASA COMUNITARIA SOLICITADA PARA EL BARRIO CAPULISPAMBA DE LA PARROQUIA MACHANGARA, NO SE TIENE COMO REALIZAR LAS ACTIVIDAD COMUNITARIA.	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	ESTA OBRA SE ENCUENTRA EN TRÁMITES DE CONTRATACIÓN PARA EL PRESENTE AÑO.
3	OSWALDO MACANCELA	CIUDADELA UNE		EL TRANVÍA ES LA MEJOR OBRA. MUCHOS OBSTACULOS PERO AL FINAL ESTAREMOS ORGULLOSOS.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRANVÍA		NO SE CONCRETA EL REASFALTO DE LA CALLE 13 DE ABRIL Y GONZALES SUAREZ DE LA CDLA. UNE.	UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS	DENTRO DE LA MATRIZ DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DEL AÑO 2017 A SER REALIZADOS EN EL AÑO 2018 POR LA UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS, NO CONSTA NINGUNA OBRA A SER REALIZADA EN LA AV. 13 DE ABRIL, POR LO CUAL LA UNIDAD EJECUTORA NO HA EJECUTADO NINGUNA ACCIÓN AL RESPECTO.
								DIRECCIÓN DE OO.PP	PENDIENTE DE RESOLVER
4	JULIAN CANDO COTACACHI			LOS OTAVALEÑOS EN LA PLAZA SAN FRANCISCO "SOMOS UN SÍMBOLO" DE LA PLAZA. FORTALECER LA CULTURA A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE CULTURA DEL MUNICIPIO.	DIRECCIÓN DE CULTURA.				
					DIRECCIÓN DE ÁREAS HISTÓRICAS.				
5	ELIAS ALBERTO VILLA SANGURIMA	GUAVIZAY	SININCAI	SEGUIR ADELANTE EN EL TRABAJO CON EL MISMO ENTUSIASMO, GRACIAS.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		CUMPLIR CON LAS FECHAS DE TRABAJO CUANDO SE OFRECE EN LOS BARRIOS RURALES.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
6	MARIA ELENA MURILLO	CAPULISPAMBA		FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CIUDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE <u>SU PAVIMENTACIÓN</u> .	UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS.		EL TRATO EN LAS VENTANILLAS DEBEN SER MÁS AMABLES Y SONREIR, UNA SONRISA ES GRATIS Y NO CUESTA NADA GRACIAS.	DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE TALENTO HUMANO.	SE DESARROLLAN PROCESOS CONSTANTES DE CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS MUNICIPALES, ESTO CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LOS SERVICIOS
				FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CIUDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE SU PAVIMENTACIÓN Y <u>ALCANTARILLADO</u> .	ETAPA EP.				
				FELICITACIONES SIGAN ADELANTE LA CIUDAD DE CUENCA TAN QUERIDA HA MEJORADO NOTABLEMENTE SU PAVIMENTACIÓN Y <u>ALCANTARILLADO</u> ; <u>SOBRE TODO, SU LIMPIEZA</u> .	EMAC EP.				
7	SILVIA FERNANDA ABRIL ORELLANA			ASPECTOS A FORTALECER Y CONSERVARSE ES CONTINUAR CON EL PROYECTO DE CINTURÓN VERDE ESTÁ BIEN ESTRUCTURADO, AL IGUAL QUE LA AMPLIACIÓN DE ÁREAS VERDES Y EL MEJORAMIENTO VIAL. LA DOTACIÓN DE SERVICIOS DEBE OPTIMIZARSE.	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL		REALIZAR MÁS MESAS DE DIALOGO CON LA PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS, TANTO EN EL CASO DEL PROYECTO TRANVÍA COMO EN LAS PRIORIDADES LOCALES DE DESARROLLO.	UNIDAD DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL PDOT.	SE GENERARÁN MAYORES ESPACIOS DE DIALOGO, AL ELABORARSE UNA AGENDA DE ENCUENTRO CON LOS CIUDADANOS.
							REALIZAR MÁS MESAS DE DIALOGO CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, TANTO EN EL PROYECTO TRANVÍA COMO EN LAS PRIORIDADES LOCALES DE DESARROLLO, LLEGANDO A LAS MÍNIMAS UNIDADES DE GESTIÓN Y GOBERNANZA.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
							PROMOVER LA MOVILIDAD SUSTENTABLE.	SECRETARIA DE MOVILIDAD.	

8	SARA ZHIÑIN	EL BATÁN	EL BATÁN				QUE EN EL PARQUE DARWIN JUNTO AL COLISEO JEFFERSON PÉREZ HAYA MÁS VIGILANCIA.	GUARDIA CIUDADANA.	
							EN EL PARQUE DARWIN JUNTO AL COLISEO JEFFERSON PÉREZ SE SUGIERE LA INSTALACIÓN DE CÁMARAS.	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA.	SE ESTÁ EVALUANDO LA COLOCACIÓN DE UNA CÁMARA EN EL PARQUE DARWIN (CALLES BALTRA Y SAN CRISTÓBAL)
9	ALFONSO IGNACIO SAMANIEGO LEON	YANUNCAY	YANUNCAY	SE CONSIDERA COMO ASPECTO POSITIVO EL INCREMENTO DE CICLO VÍAS EN LA CIUDAD.	SECRETARÍA DE MOVILIDAD.		MODERNIZACIÓN DEL MERCADO DEL ARENAL (TRANSFORMAR CENTRO COMERCIAL).	UNIDAD DE MERCADOS.	
				ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVARSE ES INCREMENTAR EL TURISMO MEDIANTE ACCIONES DE PEATONIZACIÓN DEL CENTRO DE LA CIUDAD.	FUNDACIÓN TURISMO.				
				ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVARSE ES INCREMENTAR EL TURISMO MEDIANTE ACCIONES DE PEATONIZACIÓN DEL CENTRO DE LA CIUDAD.	DIRECCIÓN DE ÁREAS HISTÓRICAS.		COLOCAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD INTEGRADO EN CICLO VÍAS Y ÁREAS URBANAS DE LA CIUDAD.	SECRETARIA DE MOVILIDAD.	SE ESTÁ EVALUANDO LA COLOCACIÓN DE UNA CÁMARA EN EL PARQUE DARWIN (CALLES BALTRA Y SAN CRISTÓBAL)
				SE SUGIERE BRINDAR INCENTIVOS A LOS BARRIOS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA SOCIAL.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		COLOCAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD INTEGRADO EN CICLO VÍAS Y ÁREAS URBANAS DE LA CIUDAD.	EMOV-EP.	CONSULTORIA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS DE LA CICLOVÍA DE LOS RÍOS DE CUENCA, CANTÓN CUENCA, PROVINCIA DEL AZUAY
10	WILSON MACANCELA	HUAYNA CAPAC	SAN BLAS	FOMENTAR LA OBRA PÚBLICA EN LOS BARRIOS CON PROYECTOS QUE CONTRIBUYAN AL ADELANTO DEL SECTOR, LOS BARRIOS Y LA CIUDAD.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		MEJORAR LA AGILIDAD EN LA GESTIÓN INTERNA DE LA MUNICIPALIDAD PARA QUE LAS OBRAS SALGAN MÁS SEGUIDO.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.	
11	KARLA SOFIA ANDRADE CASTRO	YANUNCAY	YANUNCAY	COMO ASPECTO POSITIVO A FORTALECER Y CONSERVAR ES EL TRABAJO EN CONJUNTO CON LA CIUDADANÍA.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD.		CORREGIR LAS IRREGULARIDADES EN LA COMISARIA I UN AÑO PARA RECUPERACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO, TRES DEMOLICIONES SUSPENDIDAS, OMISIÓN DE FIRMAS EN PROCESO, CALLE FRAY LUIS DE GRANADA SIN RESOLVER.	SINDICATURA MUNICIPAL.	
							TRES DEMOLICIONES SUSPENDIDAS, OMISIÓN DE FIRMAS EN PROCESO, CALLE FRAY LUIS DE GRANADA SIN RESOLVER.	DIRECCIÓN DE OO.PP	SOLUCIONADO AL MOMENTO
12	MARIA DEL CONSUELO ORELLANA	SAN SEBASTIAN TRAMVÍA	SAN SEBASTIAN TRAMVÍA	EMPREDER ACCIONES PARA "RECUPERAR LA FE PÚBLICA" ES IMPORTANTE PARA LA CIUDADANÍA. SE SUGIERE CONTRATAR PERSONAL CALIFICADO SIN CONSIDERAR INCLINACIONES POLÍTICAS Y DE MANERA TRANSPARENTE.	DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y TALENTO HUMANO		QUE SE REALICE UN ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO Y RESARCIR DAÑOS A VÍCTIMAS DEL TRAMVÍA. SER TRANSPARENTES Y APOYAR AL PROGRESO. DEL AÑO 2017 NO SE PUEDE HABLAR DE PROGRESO PORQUE HUBO MILES DE PERSONAS VULNERADAS EN SU ECONOMÍA, AFECTANDO A SUS RELACIONES FAMILIARES Y SOCIALES. SU MALA EJECUCIÓN ACARREÓ TRAGEDIA Y MUCHO DOLOR. PROGRESO ES DESARROLLO, ESTO NO LO HUBO.	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO TRAMVÍA.	
							EDEC-EP.	Se han realizado diferentes eventos de reactivación por zonas como "Feria de Carnava", "Vecinos de Película", Ferias varias. A lo largo de lo que resta del 2018 se espera replicar estos eventos en todos los barrios afectados por el trámvia. Con nuestros proyectos de Reactivación Económica para los Comerciantes del Trámvia se ha dado asesoría, y asistencia técnica a más de 40 locales con el programa En Marcha el mismo que se dio seguimiento y análisis de resultados en el mes anterior, desde el mes de Marzo iniciamos con el Programa "Dinamizate", que busca brindar apoyo en Imagen corporativa, Modelo de Negocio, Contabilidad, con la ayuda de visitas técnicas y asesoría personalizada a cada local comercial, apoyando a más de 45 personas inscritas en los talleres. El proyecto espera replicarse en 2 programas más con el mismo nombre a lo largo del 2018. En el mes de marzo también iniciamos con el taller para los frentistas del Trámvia "Easy English", que es una serie de cursos y capacitaciones a más de 56 inscritos propietarios de locales comerciales, que buscan incrementar la venta a turistas. Por la gran acogida del programa se espera replicar las veces que sean necesarias a lo largo del 2018. Se han dictado otros talleres con la ayuda de profesionales como de Visual Merchandising, Escaparatismo, Marketing digital, entre otros. Se espera a lo largo del 2018 realizar más eventos que dinamicen la economía de los sectores más afectados.	
13	MARIANA LLIVIPUMA MENDEZ	EL COLISEO	EL BATÁN	SE SUGIERE COLOCACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD EN EL COLISEO POR CUANTO EL BARRIO SE HA VUELTO INSEGURO.	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA.				