

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web /o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Programa de alimentación y Nutrición "Centros de Apoyo Nutricional"	El objetivo es contribuir a mejorar la mal nutrición (desnutrición y obesidad) de los grupos de atención prioritaria a través de la promoción y dotación de una alimentación nutritiva y equilibrada brindada en los diferentes Centros de Apoyo Nutricional existentes en el Cantón Cuenca, también se dictan talleres de capacitación relacionados con temas inherentes a Salud y Nutrición, mismos que son dirigidos al personal que prepara los alimentos, a representantes de los ejecutores y a técnicos responsables de las organizaciones. Por otra parte, la escuela de Nutrición de la Universidad de Cuenca desarrolla trabajos investigativos en el tema nutricional de los usuarios para mejorar el estado nutricional y evitar la malnutrición de la población usuaria y de esta manera contribuir para mejorar en un porcentaje mínimo la calidad de vida de población usuaria.	Los Centros de Apoyo Nutricional funcionan a través de dos modalidades: 1.- Por Administración Directa 2.- Por convenios con organizaciones no gubernamentales, y con algunos Gobiernos Parroquiales. En la primera modalidad, para acceder al servicio se debe presentar en área de Trabajo Social de la Dirección de Desarrollo Social y Económico del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca y llenar la ficha socioeconómica, misma que es evaluada por el profesional del área y de ser el caso, en dos días hábiles entregará el resto de documentación e inmediatamente accederá al Centro de Apoyo Nutricional más cercano al área de su domicilio. En la segunda modalidad, cada Fundación y Gobierno Parroquial tiene sus normas y reglamentos para acceder a ellas, razón por la cual el usuario/a que desee el servicio deberá acudir directamente a ellas, sin embargo desde la Dirección de Desarrollo Social puede ser remitido a cualquier Fundación o Gobierno Parroquial con la que mantengamos convenios.	Para los Centros de Apoyo Nutricional por Administración directa: 1.- Llenar la ficha socioeconómica 2.- Presentar una copia de la Cédula de Identidad o partida de nacimiento. 3.- Presentar el certificado médico emitido por cualquier área de Salud (Pública o Privada)	1.- Análisis y voto bueno de la Trabajadora Social. 2.- Petición de entrega de raciones. 3.- Remisión al Centro de Apoyo Nutricional. 5.- Acceso al servicio.	De Lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratuito	3 días	Niños, niñas en periodo escolar, jóvenes y adolescentes estudiantes y adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad	1.- Fundaciones: Dirección de Desarrollo Social y Económico del GAD Municipal del Cantón Cuenca. 2.- GAD Parroquiales	1. Unidad Educativa San Roque: Av. Loja y Plazaleta Sucre. (2405003). 2.- Unidad Educativa Fe y Alegria: Cajamamba y Chuquihán (2691358). 3.- Fundación El Arenal: Fono Libre El Arenal (2898046). 4.- Asociación para el desarrollo integral del Niño Excepcional del Acaña "ADINEA", Camilí Egas 3-50 y Carrera Andrade (2807915). 5.- Parroquia Educativa Hermano Miguel Duttama y Lovit (2898494). 6.- Fundación del deporte, Barro la Florida del Río Tarqui (281955). 7.- Orea Social Jorge Carrón S.J.: Ciudadela Turística, Camino Viejo a Baños (2893481). 8.- Mundo Sin Barreras, Hermito Crespo y El Oro (289614). 9.- La Aurora, Gran Colombia 11-73 y Tarquí (2836008). 10.- Fundación Salesiana PACES, Turahuaque y Calle Viena (2863028). 11.- Posada San Francisco, General Torres y Presidente Córdoba (2822987). 12.- GAD Parroquial de Chuscha (2854044). 13.- GAD Parroquial de Chigüinda (61779594). 14.- GAD Parroquial de Linceo (2455338). 15.- GAD Parroquial de Santa Ana (2851016). 16.- GAD Parroquial de Molleuro (4215551). 17.- GAD Parroquial de Cumbe (2320008). 18.- GAD Parroquial de Octavo Cordero Palacios (2365001). 19.- GAD Parroquial de Ricurute (2890638).	No	No	No	4088 (niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores) se alimentan de lunes a viernes.	4088 (niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores) se alimentan de lunes a viernes.	98%	
18	PROGRAMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL (FORTALECIMIENTO DE LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS)	Restituir los derechos de la población de atención prioritaria, (niños, niñas y adolescentes) a través del fortalecimiento del servicio de atención especializada con calidad y calidez, contando con profesionales y funcionarios debidamente capacitados de la Junta Cantonal de Protección de Derechos	1.- Recepción de denuncias 2.- Inicio del proceso Administrativo 3.- Seguimiento	1) Presentar denuncia / verbal o por escrito 2) recepción de notificaciones y providencias	1.- Recepción de denuncias 2.- Inicio del proceso Administrativo 3.- Seguimiento : Técnico Social	Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratuito	48 horas	niños niñas y adolescentes	Junta Cantonal de Protección de Derechos	Dirección Dolores Veintimilla de Galindo 1-33 y Agustín Cuervo	Personal	NO	No Aplicable	No aplicable	81	481	100%
8	Programa Municipal de Apoyo a la Juventud	1. Intervención en la Parroquia Rural de Nulvi, Checa, Mercado 10 de Agosto y en la Casa de la Juventud Talleres de Danza Folklórica, Ho Ho, Batacudo, baile deportivo, cheerleaders, pintura, con el tratamiento con mitos de emprendimiento y manejo de tiempo libre // Clausura de los Talleres 2. Taller de sensibilización por medio de la Teoría musical, orquesta y canto por medio de Neuroeducación 3. Jóvenes Formando a Jóvenes. Charlas de Prevención: Salud Sexual y Reproductiva, Consumo de sustancias psicoactivas, violencia de género, liderazgo y derechos humanos 4. Talleres de Radio y Locución para generar productos educacionales en la cabina de radio 5. CENTRO INFORMATICO: brinda el servicio de internet gratuito a través del centro de cómputo, permite a los estudiantes realizar tareas escolares y de investigación. Adicionalmente este servicio es utilizado por vecinos, niños, personas con discapacidad, adultos mayores y público en general. Presentaciones artísticas de los grupos conformados en la casa de la juventud 7. Difusión Pública para construcción de Ordenanzas de Jóvenes 8. Administradores de 4 convenios: Fundación El Arenal, PACES, Alianza Francesa, Fundación Jefferson Peres (en esta última damos clases de equitación y baile deportivo) 9. Asistencia a reuniones generadoras de proyectos, elaboración de PDAs 10) Elaboración de actas de compromiso y convenios para firma con Alianza Francesa, Centro de Adolescentes Infractores, Chacana, Hermano Miguel 10. Respaldar el Campamento de Jóvenes realizado por el Consejo Consultivo de Jóvenes	Para participar en los talleres y procesos de formación que brinda la Casa de la Juventud los jóvenes de entre 14 y 29 años deben inscribirse personalmente o vía telefónica al 4098 407 y presentar la copia de su cédula de identidad. Para el servicio del centro informático únicamente deben registrarse en la ficha de usuarios.	1) Llenar la ficha de inscripción o hacerlo vía telefónica. 2) Presentar la copia de la cédula de identidad. En el caso del centro informático, registrarse en la ficha de usuarios 3) uso libre del informático registrándose en la ficha de usuarios de la Casa de la Juventud.	1. Se llena fecha 2. Se ingresa al sistema 3. Se deriva con un profesional dependiente del caso	Lunes a viernes de 08:00 a 13:00	Gratuito	inmediato	Jóvenes mujeres y hombres de 14 a 29 años	Casa Municipal de la Juventud	Latinoamericana y Brasil (Parque El Ángel). Teléfono: 409 80467.	Oficinas y vía telefónica	NO	No Aplicable	No aplicable	250	750	100%
1	Centro Municipal de Atención a las Familias	Se brinda terapias en el área de psicología clínica, educativa, asesoría legal, trabajo social	Acudir al Centro llenar la ficha de ingreso	1. Llenar la ficha de atención	1. Se llena fecha 2. Se ingresa al sistema 3. Se deriva con un profesional dependiente del caso	08:30 a 13:00 /15:00 a 18:00	Gratuito	inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones el tiempo de respuesta es de 24 horas	Ciudadanía en general en especial a familias en estado de riesgo	Se atiende en el Centro Municipal de Atención a las Familias	Federico Proaño 2-112 y Aurelio Aguilar Teléfono: 288 95 22	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	542	2.168	100%
2	Talleres Artesanales	Taller de Vintage	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y Llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	los días sábados hasta el 24 de septiembre	Gratuito	inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Se atiende en la Casa Municipal de la Mujer.	brisa@cuencia.gob.ec / General Torres 7-45 y P. Córdoba teléfono: 072834063	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres: 14 Mujeres	14 personas	65%
3	Talleres Artesanales	Taller en la elaboración de Bisutería en Mullos	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y Llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	los días jueves hasta el 8 de septiembre	Gratuito	inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Casa Parroquial de Tepal Parroquia Santa Ana	brisa@cuencia.gob.ec / General Torres 7-45 y P. Córdoba teléfono: 072834062	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres: Mujeres 17	17 Personas	70%
4	Talleres Artesanales	Taller en manualidades en Agua	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y Llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	los días viernes y sábados hasta el 03 de septiembre	Gratuito	inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	inmueble Casa Municipal de la Mujer	brisa@cuencia.gob.ec / General Torres 7-45 y P. Córdoba teléfono: 072834062	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres: Mujeres 19 hombre: 1 con discapacidad	20 Personas	70%
5	Capacitaciones	Capacitación en la elaboración de Sombreros de Paja Toquilla	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y Llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	desde el miércoles 23 de septiembre todos los días lunes y miércoles	Gratuito	inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Casa Parroquial de Tepal Parroquia Santa Ana	brisa@cuencia.gob.ec / General Torres 7-45 y P. Córdoba teléfono: 072834062	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres: Mujeres 28	28 Personas	75%
6	PROGRAMA MUNICIPAL DE ACOMODAMIENTO INSTITUCIONAL A NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL CANTÓN CUENCA	Brindar atención integral a Niños Niñas y Adolescentes, en salud, educación, nutrición, recreación, asesoría legal y procesos técnicos para una renovación familiar efectiva, a través de fundaciones especializadas y Centro Municipal Integral de Servicios Sociales Solidarios Censol 1	1.- NNA con medidas de protección dictadas por las Unidades de Familia y/o La Junta Cantonal de Protección de Derechos	1.- Orden Judicial / Medidas Administrativas dictadas por la Junta Cantonal.	1.- Llegar NNA con orden Judicial o Medida Administrativa. 2.- Equipo recibe al NNA 3.- Inicia proceso para reintegrar al NNA a su medio familiar	24 horas, 365 días del año	Gratuito	inmediatamente de ser ingresados	NNA	Administración Directa y a través de Convenios	Teléfono: 410-35-53	Institución	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	8NNA	89 NNA	100%
7	Proyecto Welcome to Cuenca	Se brindan capacitaciones en inglés básico, intermedio e intermedio avanzada para personas en situación de movilidad humana y sus familias (se incluye 21 estuadiantes de Guardia Ciudadana)	Ficha de inscripción en la Casa del Migrante	registrar nombres y apellidos, número de cédula, teléfono y correo electrónico	Monitoreo conjunto con la Universidad de Cuenca	Martes y jueves de 17:00 a 18:30	Gratuito	inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones el tiempo de respuesta es de 24 horas	personas en situación de movilidad y sus familias	Universidad de Cuenca, facultad de Lengua y Literatura	Avenida 12 de Abril	Aulas	No	NO	NO	71	50	95%
8	Acojimiento temporal	acojimiento para refugiados y personas en situación de movilidad humana en situación muy vulnerable	Ficha de ingreso	no se detalla en el presente por temas de confidencialidad dentro del sistema de protección	Monitoreo conjunto con el personal, Acción Social Municipal, HAS, ACNUR	de domingo a domingo las 24 horas	Gratuito	inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones el tiempo de respuesta es de 24 horas	personas en situación de movilidad y sus familias	no se detalla en el presente por temas de confidencialidad dentro del sistema de protección	no se detalla en el presente por temas de confidencialidad dentro del sistema de protección	Casa	No	NO	NO	no se detalla en el presente por temas de confidencialidad dentro del sistema de protección	no se detalla en el presente por temas de confidencialidad dentro del sistema de protección	80%
9	Programa Educomunicacional "Lo que yo necesito"	espacios de diálogo e impulso de liderazgo de niños, niñas, jóvenes y adolescentes del cantón en temas de movilidad humana	Ficha de inscripción	registrar nombres y apellidos, número de cédula, teléfono y correo electrónico	Monitoreo conjunto con la Fundación CREA TU ESPACIO	de lunes a sábado de 15:30 a 19:00	Gratuito	inmediato	niños, niñas, adolescentes, jóvenes en situaciones de movilidad y sus familias	Casa del Migrante	4134901 ext 2171	Cabinas Radiales	No	NO	NO	40	0	95%
10	Jornas interculturales	Visibilización y participación de personas en movilidad humana; inclusión en ferias productivas	Ficha de inscripción en la Casa del Migrante	registrar nombres y apellidos, número de cédula, teléfono y correo electrónico	Coordinación conjunta entre Casa del Migrante Comunicación de la DISE Relaciones Externas Comités de juntas parroquiales Caricantina Defensoría del Pueblo HAS ACNUR CMAH	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	Gratuito	inmediato	personas en situación de movilidad y sus familias	Casa del Migrante	4134901 ext 2171	Ferias, ruedas de negocios	No	NO	NO	120	27	95%
11	Capacitación de emprendimientos y fortalecimiento económico	generación de agentes económico y comercialización de productos dentro de la economía social y solidaria como prevención a la migración forzada en las parroquias rurales y urbanas del cantón también se suma la inclusión y participación de migrantes internos, económicos, migrantes retornados y refugiados	a través del registro de líneas base y visitas técnicas de campo	registrar nombres y apellidos, número de cédula, teléfono y correo electrónico	Monitoreo	08:30 a 13:00 / 15:00 a 18:00	gratuito corresponsabilidad	5 días laborales	personas en situación de movilidad humana en situaciones de migrantes migrantes retornados	Casa del Migrante	4134901 ext 2173	oficina visitas de campo	No	NO	NO			

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/09/2016

PROVIDENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: FORMAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL G): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL G): Dra Anita Sofía Cardenas Andrade

CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: acardenas@cuencia.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 4103558 Ext 2345