d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por: ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Centro Municipal de Atención a las Familias	Se brinda terapia en el área de psicología, educativa, asesoría legal, trabajo social	Acudir al Centro llenar la ficha de ingreso	1. Llenar la ficha de atención	1. Se llena ficha 2. Se ingresa al sistema 3. Se deriva con un profesional dependiendo del caso	08:30 a 13:00 /15:00 a 18:00	Gratis	Inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones el tiempo de respuesta es de 24 horas	Ciudadanía en general en especial a familias en estado de riesgo	Se atiende en el Centro Municipal de Atención a las Familias	Federico Proaño 2-112 y Aurelio Aguilar Teléfono: 288 95 22	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	498	1.982	100%
2	Programa de Atención a mujeres en situación de prioridad (Caso de la Mujer)	Talleres de artesanías en tejido en crochet	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	sábado de 10:00 a 12:00 inicio del Taller 2/04/2016 al 03/08/2016	Gratis	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Se atiende en la Casa Municipal de la Mujer.	linka@buena.ahuc.ec/Geneal/Temas 7-45 y F. Correo: Melroa.02838982	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres: 33	13 personas	100%
		Talleres de manualidades en aguja	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	viernes: 16:00 a 18:00, sábados 9:00 a 12:00	Gratis	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Se atiende en la Casa Municipal de la Mujer.	linka@buena.ahuc.ec/Geneal/Temas 7-45 y F. Correo: Melroa.02838982	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres: 19	19 personas	85%
		Taller de Nutrición y Cambio de Hábitos	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	Todos los jueves de agosto	Gratis	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Se atiende en la Casa Municipal de la Mujer.	linka@buena.ahuc.ec/Geneal/Temas 7-45 y F. Correo: Melroa.02838982	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres: Mujeres: 77	77 personas	65%
		Taller de Género y Violencia intrafamiliar	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	Todos los viernes de agosto	Gratis	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Se atiende en la Casa Municipal de la Mujer.	linka@buena.ahuc.ec/Geneal/Temas 7-45 y F. Correo: Melroa.02838982	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres: Mujeres: 77	77 personas	70%
		Taller de cursos online gratuitos de ACUDEC y la Universidad Tecnológica de Monterrey	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y llenar la ficha de atención	Funcionarias de las Organizaciones de Mujeres	Tiempo disponible de los/as ciudadanos/as	Gratis	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Se atiende en la Casa Municipal de la Mujer.	linka@buena.ahuc.ec/Geneal/Temas 7-45 y F. Correo: Melroa.02838982	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres: 12	Personal de las Organizaciones que ocupan espacios físicos y laboran en la Casa de la Mujer	70%
		Taller Vintage	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	Todos los días sábado de agosto	Gratis	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Se atiende en la Casa Municipal de la Mujer.	linka@buena.ahuc.ec/Geneal/Temas 7-45 y F. Correo: Melroa.02838982	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Personas: 14	14 personas	60%
		Taller: Elaboración de Bisutería en Mullos	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	Todos los días jueves de agosto	Gratis	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Se atiende en la Casa Municipal de la Mujer.	linka@buena.ahuc.ec/Geneal/Temas 7-45 y F. Correo: Melroa.02838982	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres: 17	17 personas	85%
3	PROGRAMA MUNICIPAL DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL A NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL CANTÓN CUENCA	Brindar atención integral a Niños Niñas y Adolescentes, en salud, educación, nutrición, recreación, asesoría legal y procesos técnicos para una reinserción familiar efectiva, a través de fundaciones especializadas y el Centro Municipal Integral de Servicios Sociales Solidarios Censil 1	1- NNA con medidas de protección dictadas por las Unidades de Familia y/o la Junta Cantonal de Protección de Derechos	1. Orden Judicial, Medidas Administrativas dictadas por la Junta Cantonal.	1- Llegan NNA con orden Judicial o Medida Administrativa, 2- Equipo recibe al NNA 3- Inicia proceso para reintegrar al NNA a su medio familiar	24 horas , 365 días del año	Gratis	Inmediatamente de ser ingresados	NNA	Administración Directa y a través de Convenios	Teléfono: 410-35-53	Institución	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	89NNA	89 NNA	100%
4	SISTEMA MUNICIPAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y AYUDA HUMANITARIA (PROYECTO VIDA)	Asistir y restituir los derechos de las personas en situación de pobreza, indigencia, mendicidad, personas con problemas de drogadicción, personas con discapacidad física y mental a través de la entrega de servicios sociales, en procura de su inserción socio familiar.	Se puede acceder a este servicio acercándose a nuestras oficinas, o a su vez por medio de los actores directos ya sea mediante abordaje en calle, domicilio, Ramadas del Ecu 913, o de la población en general que nos facilite información de cualquier atención a la cual estaremos prestos para acudir y prestar el servicio que sería abordaje en calle o visitas domiciliarias los mismos que referirán cada una de los casos al equipo técnico de las áreas como: 1. Trabajo Social 2. Orientación Familiar 3. Psicología 4. Medicina General	Persona que se encuentre en situación de abandono, indigencia, mendicidad y drogadicción que pertenecen a los quintiles 1 y 2 de Pobreza como grupo prioritario. Disposiciones dictadas por: Consejo de la Judicatura, Junta Cantonal o las instituciones Educativas.	1. Llegan las personas al proyecto Vida o mediante visitas domiciliarias o medidas cautelares. 2. Equipo filtra el caso y emite inmediatamente nota de remisión a informe del caso para abrir la ficha. 3. Inicia proceso de atención Psicológica, Médica, Familiar. 4. Si el caso se realiza la remisión a diferentes centros de atención y cuidado que presenten convenio con el GAD Municipal. 5. Continuar con el seguimiento de los usuarios luego de su intervención.	08:30 a 13:00 /15:00 a 18:00	Gratis	Inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones el tiempo de respuesta es de 24 horas	* Persona que se encuentra en situación de abandono, indigencia, mendicidad y drogadicción que pertenecen a los quintiles 1 y 2 de Pobreza como grupo prioritario.	Se atiende en el Proyecto Vida - en Calles, avenidas, parques, mercados, plazas y a Domicilio.	Nicanor Aguilar 2-61 y Roberto Crespo Teléfono: 4092110	En Oficina en el Proyecto Vida - en Calles, avenidas, parques, mercados, plazas y a Domicilio.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	633	2.130	70%
5	CENTROS MUNICIPALES DE APOYO NUTRICIONAL	SERVICIO DE ALIMENTACIÓN (ALMUERZO)	INSCRIPCIÓN, ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN EVALUACIÓN POR PARTE DE TRABAJO SOCIAL, ACCESO AL SERVICIO	1. ACERCARSE A LA OFICINA DE CENTROS DE APOYO NUTRICIONAL Y LLENAR FICHA DE INSCRIPCIÓN. 2. ENTREGAR DOCUMENTACIÓN: COPIA DE CÉDULA DEL BENEFICIARIO, COPIA DE CÉDULA DEL REPRESENTANTE, CERTIFICADO DE SALUD, EN CASO DE LOS ESTUDIANTES CERTIFICADO DE ESTAR ESTUDIANDO. 3. VISTA DOMICILIARIA 4. PAGO DE INSCRIPCIÓN (SEGÚN VALORACIÓN SOCIO ECONÓMICA) 5. SERVICIO	1. LLENADO DE FICHA DE INSCRIPCIÓN 2. RESERCIÓN DE DOCUMENTACIÓN DEL BENEFICIARIO 3. REALIZAR VISTA DOMICILIARIA POR PARTE DE LA TRABAJADORA SOCIAL 4. VALORACIÓN SOCIO ECONÓMICA POR PARTE DE TRABAJO SOCIAL 5. RECEPCIÓN DE PAGO DE INSCRIPCIÓN (SEGÚN VALORACIÓN SOCIO ECONÓMICA) 6. ACCESO AL SERVICIO	DE LUNES A VIERNES 08:00-13:00 /15:00- 18:00	4,84 INSCRIPCIÓN 2,42 MENSUALIDAD SEGÚN VALORACIÓN SOCIO ECONÓMICA SE OTORGAN BECAS	NIÑOS, NIÑA, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICO- OFICINA DE CENTROS DE APOYO NUTRICIONAL	GASPAR DE CARVAJAL Y I DE MAYO (QUINTA BENEENICE)	OFICINA	NO	no aplicable	no aplicable	20	203	90%	
6	Programa Municipal de Apoyo a la Juventud	3. Intervención en la Parroquia Rural de Nullo, Checa, Menabá 18 de Agosto y en la Casa de la Juventud (Se abren los TALLERES VACACIONALES). Talleres de Oratoria, Fútbol, Hip Hop, Fútbol, baile deportivo, Cheerleaders, patines, con el traslado con inicio de emprendimiento y manejo de tiempo libre. 2. Taller de sensibilización por medio de la Teoría Masoch, encuesta y taller por medio de Reconstrucción 3. Jóvenes Formando a Jóvenes: Clases de Prevención Salud Sexual y Reproductiva, Consumo de sustancias estupefacientes, violencia de género, liderazgo y derechos humanos. 4. Talleres de Radio y espacios para generar productos comunicacionales en la cabina de radio/televisión OFICIAL DE LA CABANA DE RAZO 5. VOLUNTARIADO LUMEN. Charlas motivacionales. 6. CENTRO INFORMATIVO: Inicio el servicio de internet gratuito a nivel del centro de cómputo, permite a los estudiantes realizar tareas escolares y de investigación. Adicionalmente este servicio es utilizado por vecinos, niños, personas con discapacidad, adultos mayores y público en general. 7. Presentaciones artísticas de los grupos conformados en la casa de la juventud. 8. Preparación de la Deliberación pública con el Consejo de Participación Ciudadana para socialización del Borrador de la Primera Política Pública de Juventud. 9. Participación en la Red que 10. Administradores de 4 centros: Fundación El Heraldo, PACS, Alana Francisca, Fundación Infantes Perel (en su última última etapa de creación y baile deportivo) 10. Atención a reuniones generadoras de proyectos y actividades, entrega, capacitación del Consejo de Protección de Derechos dictado en Chualumbamba "Somos Personal" 11) Charlas en Mujer de Valor/ Centro de adolescentes infanzones 12) Visita al Cajón y Charla de Atención y Mediamiento 13) Entrega de certificados de los talleres vacacionales - evento 14) Conventos y fiestas para Francis 15) Campamento de Emprendimiento Kuny.	1) Llenar la ficha de inscripción o hacerlo vía telefónica. 2) Presentar la copia de la cédula de identidad. En el caso del centro informático, registrarse en la ficha de usuarios. 3) Uso libre del informático registrándose en la ficha de usuarios de la Casa de la Juventud.	1. Se realiza la carpeta del usuario para el seguimiento e intervención respectiva de los y las Jóvenes del Programa Municipal de Apoyo a la Juventud	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00	Gratis	Inmediato	Jóvenes mujeres y hombres de 14 a 29 años	Casa Municipal de la Juventud	Latinoamericana y Brasil (Parque El Ángel). Teléfono: 409 80467.	Oficinas y vía telefónica	NO	No aplicable	No aplicable	680	2040	100%	
7	CASA DEL MIGRANTE	Orientar, visibilizar, proteger y defender el uso y vigencia de los derechos humanos de las personas en movilidad y sus familias, a fin de fortalecer, ampliar y generar proyectos, programas y políticas públicas a favor de su desarrollo humano integral dentro de un contexto de humanidad y ciudadanía universal independientemente de la condición migratoria y origen.	Se puede acceder a este servicio acercándose a nuestras oficinas, o a su vez por medio de nuestras visitas móviles. La aplicación de un línea base con parámetros específicos es la herramienta de acceso a nuestros servicios las mismas que se operan a través de convenios y cartas compromisos	Presentar cédula de identidad Firmar registro Solicitud por escrito dirigida a Desarrollo Social o a la casa del Migrante línea base	visita y asesoramiento técnico	08:30 a 13:00 /15:00 a 18:00	Gratis	Inmediatamente de ser ingresados	personas en situación de movilidad humana y sus familias independientemente de su condición migratoria y origen que residen en el cantón Cuenca	Administración Directa y a través de Convenios y cartas compromisos	411 89 00 ext. 2123, 2124 Luis Cordero 543 entre Juan Jaramillo y Honorato Viquez	CASA DEL MIGRANTE Luis Cordero 543 entre Juan Jaramillo y Honorato Viquez	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	300	600	90%

Fecha actualización de la información: Portal de Trámite Ciudadano (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)									
Periodicidad de actualización de la información: Mensual										Mensual									
Unidad poseedora de la información - Literal a): Dirección de Desarrollo Social y Económico										Dirección de Desarrollo Social y Económico									
Responsable de la unidad poseedora de la información del literal a): Dra. Sofía Cárdenas										Dra. Sofía Cárdenas									
Correo electrónico del o la responsable de la unidad poseedora de la información: sofiamem@ptcmail.ec										sofiamem@ptcmail.ec									
Número telefónico del o la responsable de la unidad poseedora de la información: (07) 411-8900 EXTENSIÓN 2345										(07) 411-8900 EXTENSIÓN 2345									