

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Table with 14 columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Cómo acceder al servicio, Requisitos para la obtención del servicio, Procedimiento interno que sigue el servicio, Horario de atención al público, Costo, Tiempo estimado de respuesta, Tipo de beneficiarios o usuarios, Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio, Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio, Tipos de canales disponibles de atención presencial, Servicio Automatizado (S/No), Link para descargar el formulario de servicios, Link para el servicio por internet (on line), Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (AGOSTO), Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo, Porcentaje de satisfacciones sobre el uso del servicio.

Table with 2 columns: Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) and FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Table with 2 columns: PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN and RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA.