

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	solicitud de Acceso a la Información Pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Descargar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 18:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanilla única y en la Jefatura de Transparencia	Dirección	Página web	Si	Descargar el formulario de servicios	*No Aplica* El Municipio de Cuenca no dispone de un servicio en línea	7	17	100%
2	CONCESIÓN Y/O RENOVACIÓN DE PUESTOS EN LOS MERCADOS PLAZAS O PLATAFORMAS	Este trámite permite solicitar la concesión de un puesto, local o espacio en los diferentes Mercados, Plazas o Plataformas de la ciudad de Cuenca.	1.- Acercarse a la Tesorería Municipal ubicada en la Calle Sucre y Benigno Malo, y adquirir formulario para concesión de puesto, local o espacio en los Mercados, Plazas o Plataformas Municipales, dirigida al Sr. Nino Bernardo Vintimilla Cabrera Director General de Mercados y Comercio Autónomo del GAD Municipal del Cantón Cuenca. 2.- En la Tesorería Municipal, obtener el Comprobante de No Adeudar al Municipio. 3.- La solicitud debe ser llenada con los datos personales del solicitante, adjuntando la Copia de cédula, certificado de votación legibles y Certificado médico, en caso de venta de alimentos. 4.- Dejar la solicitud en la oficina de Recepción de Documentos (ventanilla única) ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo, el funcionario pondrá un número de extensión en la solicitud. 5.- A los ocho días acercarse a la Dirección de Mercados y Comercio Autónomo ubicado en la Ave. Paucarbamba 1-118 y José Peralta.	1. Llenar el formulario de la solicitud de adjudicación de puesto (Adquirir en Tesorería Municipal), dirigida al Sr. Nino Bernardo Vintimilla Cabrera Director General de la Dirección de Mercados y Comercio Autónomo del GAD Municipal del Cantón Cuenca. 2. Ingresar documentación en ventanilla única, ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo.	1.- La información debe ingresar a la Dirección Mercados y Comercio Autónomo 2.- El Director asigna un profesional. 3.- El técnico asignado realiza el oficio al administrador del Mercado para la inspección de la solicitud para ver si es factible o no. 4.- Informe del Administrador del mercado. 5.- si es factible el informe se le concede el puesto, en el caso de no ser pasa a una lista de espera.	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Gratis	8 días	Ciudadanía en general	En la Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo del GAD Municipal del Cantón Cuenca, ubicado en la Ave. Paucarbamba 1-118 y José Peralta	Concesión y/o Renovación de Puestos en los Mercados, Plazas o Plataformas	Ventanilla Única del GAD Municipal del cantón Cuenca ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo.	No	Tiene un costo la Solicitud y se adquiere en Tesorería del GAD municipal del cantón Cuenca ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo.	(No aplica) El formulario se vende en las ventanilla única de la Tesorería Municipal ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo	51	468	100%
3	PARA REMODELACIÓN, ARREGLO, MANTENIMIENTO, CAMBIO DE FACHADA DE LOS LOCALES O PUESTOS EN LOS MERCADOS	Remodelación, arreglo, mantenimiento	1.- Oficio dirigido al Director General de Mercados y Comercio Autónomo del GAD Municipal del cantón Cuenca, adjuntando la copia de cédula, certificado de votación a colores y copia de la última carta de pago del uso del puesto, indicando el motivo del arreglo, cambio de fachada o remodelación, en este caso, copia de planos y dibujos con las medidas correspondientes. 2.- Dejar el oficio en la oficina de recepción de documentos (ventanilla única) ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo, la respuesta de su requerimiento le informará el Administrador del Mercado a su concesionario.	La solicitud debe ser llenada con los datos personales del solicitante, adjuntando la copia de cédula, certificado de votación legibles	1.- La información debe ingresar a la Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo 2.- El Director asigna un profesional. 3.- El técnico asignado realiza el oficio al administrador del Mercado para la inspección de la solicitud para ver si es factible o no. 4.- Informe del Administrador del mercado. 5.- Si es factible el informe se le concede el puesto, en el caso de no ser pasa a una lista de espera.	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Gratis	8 días	Ciudadanía en general	En la Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo del GAD Municipal del cantón Cuenca ubicada en la Ave. Paucarbamba 1-118 y José Peralta	Para Remodelación, Arreglo, Mantenimiento, Cambio de Fachada de los Locales, Puestos en los Mercados, Plazas o Plataformas	Ventanilla Única del GAD Municipal del cantón Cuenca ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo	No	Tiene un costo la Solicitud y se adquiere en Tesorería del GAD municipal del cantón Cuenca ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo.	(No aplica) El formulario se vende en las ventanilla única de la Tesorería Municipal ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo	8	133	100%
4	PARA INSTALACIONES DE MEDIDORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA O AGUA POTABLE (PUESTOS MERCADOS)	Instalaciones de Medidores de Energía Eléctrica o Agua Potable (Puestos Mercados)	1.- Oficio dirigido al Director General de Mercados y Comercio Autónomo del GAD Municipal del cantón Cuenca, adjuntando la Copia de cédula, certificado de votación a colores y copia de la última carta de pago del uso del puesto, local o espacio. 2.- Dejar la solicitud en la oficina de Recepción de Documentos (ventanilla única) ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo, el funcionario pondrá un número de extensión en la solicitud. 3.- A los ocho días acercarse a la Dirección de Mercados ubicado en la Ave. Paucarbamba 1-118 y José Peralta, para que el informe pertinente le sea entregado.	Oficio dirigido al Director General de Mercados y Comercio Autónomo del GAD Municipal del Cantón Cuenca, adjuntando la Copia de cédula, certificado de votación a colores y copia de la última carta de pago del uso del puesto.	1.- La información debe ingresar a la Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo 2.- El Director asigna un profesional. 3.- El técnico asignado realiza el oficio al administrador del Mercado para la inspección de la solicitud para ver si es factible o no. 4.- Informe del Administrador del mercado. 5.- Si es factible el informe se le concede el puesto, en el caso de no ser pasa a una lista de espera.	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Gratis	8 días	Ciudadanía en general	En la Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo del GAD Municipal del Cantón Cuenca, ubicado en la Ave. Paucarbamba 1-118 y José Peralta	Para Instalaciones de Medidores de Energía Eléctrica o Agua Potable (Puestos Mercados, Plazas o Plataformas)	Ventanilla Única del GAD Municipal del cantón Cuenca ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo	NO	No tiene costo	(No aplica) El formulario se vende en las ventanilla única de la Tesorería Municipal ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo	4	42	100%
5	OBTENCIÓN DE CERTIFICADOS (PUESTOS MERCADOS, PLAZAS O PLATAFORMAS)	Certificado de Puesto	1. Solicitar directamente en la Dirección de Mercados presentando la última carta de pago del puesto o local, ubicado en la Av. Paucarbamba 1-118 y José Peralta	Solicitar directamente en la Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo del GAD Municipal del cantón Cuenca, presentando la última carta de pago de puesto, local o espacio, ubicado en la Av. Paucarbamba 1-118 y José Peralta	1.- La información debe ingresar a la Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo 2.- El Director asigna un profesional. 3.- El técnico asignado realiza el oficio al administrador del Mercado para la inspección de la solicitud para ver si es factible o no. 4.- Informe del Administrador del mercado. 5.- Si es factible el informe se le concede el puesto, en el caso de no ser pasa a una lista de espera.	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	En la Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo del Cantón Cuenca, ubicado en la Ave. Paucarbamba 1-118 y José Peralta	Obtención de Certificados (Puestos Mercados, Plazas o Plataformas)	Ventanilla Única del GAD Municipal del cantón Cuenca ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo	NO	No tiene costo	(No aplica) El formulario se vende en las ventanilla única de la Tesorería Municipal ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo	0	90	0%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Guía de Trámites							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/11/2017							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN GENERAL DE MERCADOS Y COMERCIO AUTÓNOMO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											SR NINO BERNARDO VINTIMILLA CABRERA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											rvintimilla@cuenca.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(07) 4134900 ext. 1308							

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El/ Los servicios que ofrece y los formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la atención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono restablecido)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono restablecido)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	1. Entrar la solicitud de acceso a la información pública en línea 2. El/los pendientes de que la respuesta de conexión se entregue antes de los 24 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (20 días y 5 días con prórroga) 3. Retornar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o venir en oficina)	1. Descargar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública o la información pública o 2. Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea) 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, profiere o custodia la información. 3. Se remite a la misma autoridad para la forma de la respuesta a la que se haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 18:00	Gratuito	15 días	Ciudadano en general	Se atiende en ventanilla única y en la Oficina de Transparencia	PÁGINA WEB	Página web	SI	Descargar el formulario de servicios	No Aplica	0	0	0%
2	Ejecución de obras civiles, vías y espacios públicos.	Este servicio se brinda mediante ejecución de obras de: 1. Apertura de vías en áreas urbanas y rurales.	1. Presentar la solicitud en ventanilla única. 2. Con el número de trámite u oficina se realiza seguimiento en la Oficina de Obras Públicas Municipal.	1. Oficina dirigida a la Dirección de Obras Públicas para solicitar obra adjudicada. 2. Chequeo de la obra. 3. Dirigido al sector. 4. Datos para contacto con el nombre de la persona solicitante.	1. La información debe ingresarse a la Dirección de Obras Públicas. 2. El Director asigna un profesional. 3. El técnico asignado realiza la inspección sobre el trabajo a realizar. 4. Informe del técnico en el que se indica el costo de la obra, los tiempos de inicio y finalización de los trabajos. 5. Si el informe se aprueba en base a la planificación programada y al presupuesto, se remite para la ejecución de obra.	08:00 a 18:00 LUNES A VIERNES	GRATUITO	5 DÍAS	Toda la ciudadanía del cantón Cuenca	Dirección de Obras Públicas	Ofic. Centro Sucre y Benigno Malo 1/N Quinta Pampa Alta Comunicador: 413490	Oficina Obras Públicas	No	Solicitud particular	No Aplica	1500	50585	93.00%
3	MANTENIMIENTO DE VÍAS URBANAS Y RURALES	Este servicio se brinda mediante ejecución de obras de: 1. Mantenimiento y Mejora Vías Pavimentadas (Asfalto). 2. Mantenimiento y mejora vías Pavimentadas Rústicas. 3. Mantenimiento de Vías Adquiridas. 4. Mantenimiento de Vías Blandas. 5. Mantenimiento y mejoramiento de Intersecciones Críticas. 6. Mantenimiento de Puentes y Pasos a Niveles. 7. Mantenimiento y Pavimento con Adhucro.	1. Entrar el oficio en la ventanilla única. 2. Con el número de trámite u oficina se realiza seguimiento en la Oficina de Obras Públicas Municipal. Para el Mantenimiento vial en el sector rural se deberá coordinar con los GAD parroquiales.	1. Oficina dirigida a la Dirección de Obras Públicas para solicitar obra adjudicada. 2. Chequeo de la obra. 3. Fotografías de la obra, intersecciones críticas, veredas blandas, puentes y pasos a niveles en mal estado. 4. Datos para contacto con el nombre de la persona solicitante.	1. La información debe ingresarse a la Dirección de Obras Públicas. 2. El Director asigna un profesional. 3. El técnico asignado realiza la inspección sobre el trabajo a realizar. 4. Informe del técnico en el que se indica el costo de la obra, los tiempos de inicio y finalización de los trabajos. 5. Si el informe se aprueba en base a la planificación programada y al presupuesto, se remite para la ejecución de obra.	08:00 a 18:00 LUNES A VIERNES	GRATUITO	Deberá esperar un tiempo aproximado de 72 horas para la respuesta a la petición presentada para que sea el técnico pertinente.	Toda la ciudadanía del cantón Cuenca	Dirección de Obras Públicas	Ofic. Centro Sucre y Benigno Malo 1/N Quinta Pampa Alta Comunicador: 413490	Oficina Obras Públicas	No	Solicitar mantenimiento de vías	No Aplica	50585	50585	100.00%
4	Mirgas en los sectores urbanos y rurales mediante los GAD PARROQUIALES.	Este servicio se brinda mediante ejecución de: 1. Mirgas que se desarrollan los días sábados.	1. Entrar el oficio en la ventanilla única. El oficio se dirige al Director de Descentralización y Participación Rural y Urbana (Ing. Víctor Quijón) con copia al GAD parroquial al cual pertenece. 2. Con el número de trámite u oficina se realiza seguimiento en la Oficina de Descentralización y Participación Rural y Urbana Municipal.	1. Realizar una solicitud escrita dirigida al Director de Descentralización y Participación Rural y Urbana. 2. Copia al GAD parroquial al cual pertenece. 3. Fotografías de la vía o calles en mal estado. 4. Datos para contacto con el nombre de la persona solicitante.	1. La información debe ingresarse a la Dirección de Descentralización y Participación Rural y Urbana. 2. En coordinación con la Dirección de Obras Públicas se programa los trabajos. 3. El técnico asignado coordina los trabajos con los marabales del sector. 4. Se realiza la jornada de trabajos en coordinación con la participación de la ciudadanía, personal de Obras Públicas y Descentralización.	08:00 a 13:00 LUNES A VIERNES	GRATUITO	DE 3 A 5 DÍAS LABORABLES LA PROGRAMACIÓN DE LA MIRGA Y DE 5 A 15 DÍAS LA SELECCIÓN DE LA MIRGA EN EL SECTOR.	Toda la ciudadanía del cantón Cuenca	Dirección de Obras Públicas	Ofic. Aguilón Bolívar 7 07 y P. Borrero Quinta Pampa Alta Comunicador: 413490 ext. 155	Oficina de Descentralización y Oficina de Obras Públicas	No	Solicitar mirgas	No Aplica	50585	50585	100%
5	Conformación y letrado de vías.	Este servicio se brinda mediante ejecución de: 1. Conformación y letrado de vías en todos los sectores de la ciudad letrada y cuando sean de carácter rural en áreas rurales en conjunto con las Juntas Parroquiales.	1. Entrar el oficio en ventanilla única. 2. Con el número de trámite u oficina se realiza seguimiento en la Oficina de Obras Públicas Municipal. Para el Mantenimiento vial en el sector rural se deberá coordinar con los GAD parroquiales.	1. Oficina dirigida a la Dirección de Obras Públicas para solicitar obra adjudicada. 2. Chequeo de la obra. 3. Fotografías de la vía en mal estado. 4. Datos para contacto con el nombre de la persona solicitante.	1. La información debe ingresarse a la Dirección de Obras Públicas. 2. El Director asigna un profesional. 3. El técnico asignado realiza la inspección sobre el trabajo a realizar. 4. Informe del técnico en el que se indica el costo de la obra, los tiempos de inicio y finalización de los trabajos. 5. Si el informe se aprueba en base a la planificación programada y al presupuesto, se remite para la ejecución de obra.	08:00 a 18:00 LUNES A VIERNES	GRATUITO	Deberá esperar un tiempo aproximado de 72 horas para la respuesta a la petición presentada para que sea el técnico pertinente.	Toda la ciudadanía del cantón Cuenca	Dirección de Obras Públicas	Ofic. Centro Sucre y Benigno Malo 1/N Quinta Pampa Alta Comunicador: 413490	Oficina Obras Públicas	No	Solicitar letrado de vías	No Aplica	50585	50585	98%
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												Link de Trámite						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/12/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (LITERAL #):												DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL #):												ING. JORGE BRAULIO OCHOA CORDERO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												ptc@cuena.edu.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(0741) 34900 extensión 1500						

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Descargar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o si el servicio está disponible en internet (en línea). 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 18:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanilla única y en la Jefatura de Transparencia	DESCARGAR	Página web	Si	Descargar el formulario de servicios	"No Aplica" El Municipio de Cuenca no dispone de un servicio en línea	0	1	0%
2	Recepción, articulación con Dependencias ejecutoras y seguimiento de solicitudes de obras o servicios sociales en barrios urbanos	La Dirección recibe solicitudes, peticiones y exigencias por parte de ciudadanos/os referentes a obras y/o servicios de los barrios urbanos de Cuenca. Frente a la solicitud ciudadana, coordina con las Dependencias Municipales correspondientes para el cumplimiento de las obras o solución al problema en función de su factibilidad.	Presentación del problema en la Dirección de Descentralización. Presentación del problema a los/as Gestores Sociales de Descentralización que trabajan en el barrio correspondiente	1. Identificación de la persona que presenta la solicitud. 2. Detalle de la ubicación donde se presenta el problema. 3. Identificación de la persona que presenta la solicitud	1. La solicitud llega a la Dirección. 2. Se trabaja directamente con la/el Gestor y Técnico asignado al barrio correspondiente. 3. Se coordina con la Directiva Barrial respectiva a la solicitud no es hecha por la misma Directiva. 4. Se coordina con la Dirección/Entidad Municipal competente. 5. Se da seguimiento por parte de Gestores sociales.	De lunes a viernes en horario de oficina: 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00. Eventual: Cuando la situación barrial lo requiera	Gratis	15 días	Directivas Barriales y Ciudadanía en general	Dirección de Descentralización y Participación Social y Urbana	5to piso del edificio de la Alcaldía (Calle Bolívar y Borrero esquina)(07) 4134900 ext 1659 www.cuenca.gob.ec/cwcuw.cuenca.gob.ec	Oficina de la Dirección	No	No aplica porque no se requiere formulario de servicios	No aplica porque no se cuenta con servicio activado por internet	150	1.162	90%
3	Recepción, articulación con Dependencias ejecutoras y seguimiento de solicitudes de obras o servicios sociales en comunidades rurales.	La Dirección recibe solicitudes, peticiones y exigencias por parte de ciudadanos/os referentes a obras y/o servicios en parroquias y comunidades rurales. Frente a la solicitud ciudadana, coordina con las Dependencias Municipales correspondientes para el cumplimiento de las obras o solución al problema en función de su factibilidad.	1. Presentación del problema en la Dirección de Descentralización. 2. Presentación del problema a los/as Gestores Sociales de Descentralización que trabajan en la parroquia correspondiente	1. Identificación de la persona que presenta la solicitud. 2. Detalle de la ubicación donde se presenta el problema. 3. Localización de la persona que presenta la solicitud	1. La solicitud llega a la Dirección. 2. Se trabaja directamente con Gestor y Técnico asignado a parroquia correspondiente. 3. Se coordina con GAD parroquial respectivo, si lo solicitado no es realizado por el mismo GAD. 4. Se realiza neo con la Dirección/Entidad Municipal competente. 5. Se realiza seguimiento por parte de Gestores sociales.	De lunes a viernes en horario de oficina: 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00. Eventual: Cuando la situación barrial lo requiera	Gratis	15 días	GADs Parroquiales y Ciudadanía en general	Dirección de Descentralización y Participación Social y Urbana	5to piso del edificio de la Alcaldía (Calle Bolívar y Borrero esquina)(07) 4134900 ext 1659 www.cuenca.gob.ec/cwcuw.cuenca.gob.ec	Oficina de la Dirección	No	No aplica porque no se requiere formulario de servicios	No aplica porque no se cuenta con servicio activado por internet	100	800	90%
4	Fortalecimiento organizacional y programas de capacitación en Participación Ciudadana	En atención a requerimientos ciudadanos priorizados en asambleas ciudadanas o por solicitud puntual de manera directa, el área de Participación Ciudadana realiza Talleres de capacitación en temas de formación ciudadana y fortalecimiento organizacional.	En atención a requerimiento ciudadano, se coordina con el área de Participación Ciudadana para el cumplimiento de las obras o solución al problema en función de su factibilidad.	Solicitud dirigida al señor Alcalde o a su vez al señor Director de Descentralización	1. Se coordina con el peticionario. 2. Se realiza diagnóstico para determinar temas y número de participantes. 3. Se elabora cronograma. 4. Se ejecuta el plan.	Oficina 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00. Eventual: Cuando la situación barrial lo requiera	Gratis	15 Días	Ciudadanía en general	Dirección de Descentralización y Participación Social y Urbana	5to piso del edificio de la Alcaldía (Calle Bolívar y Borrero esquina)(07) 4134900 ext 1659 www.cuenca.gob.ec/cwcuw.cuenca.gob.ec	Oficina de la Dirección	No	No aplica porque no se requiere formulario de servicios	No aplica porque no se cuenta con servicio activado por internet	20	400	0%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Guía de Trámites						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/11/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN RURAL Y URBANA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												SR. RAJAL IVAN GONZALEZ VASCOINEZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												rajalfes@cuencia.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(07) 4134900 ext 1660						

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (si lo tiene)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Esperar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días siguientes a que se le otorga el acceso (10 días y días, con prórroga). 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficina).	1. Descargar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública de la máxima autoridad de la institución. 2. Llenar la información y el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 18:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanilla única y en la Jefatura de Transparencia	Servicio	Página web	Si	Descargar el formulario de solicitud	No aplica. El Municipio de Cuenca no dispone de un servicio en línea	0	0	0%
2	Regulación Ambiental - Certificado Ambiental	Servicio vía online	1. Ingresar a www.suaaambiente.gob.ec 2. Ingresar a Categoría Ambiental -> Regulación Ambiental Nacional 3. Registrar el promotor de la obra/proyecto o actividad ante el sistema SIAA 4. Registrar la obra/proyecto o actividad ante el sistema SIAA 5. Imprimir el Certificado de Registro Ambiental 6. Imprimir la Guía de Buenas Prácticas Ambientales	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información en el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	Generación automática del Certificado de Registro Ambiental	8:00 - 13:00 15:00 - 18:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Comisión de Gestión Ambiental Ministerio de Ambiente Regional 6	regulacion-control.ambiente.gob.ec/suaa/ii/start.jaf	Página web: gta.cuenca.gob.ec - suaa.ambiente.gob.ec Teléfono: 074134000 Ext. 1644 Oficinas: Bolívar 7-67 y Barroero Eq. 302	Si	No aplica - No existe formulario debido a que es un proceso que se lo realiza en línea	regulacion-control.ambiente.gob.ec/suaa/ii/start.jaf	2	2	100%
3	Regulación Ambiental - Registro Ambiental	Dentro de esta categoría se encuentran catalogados los proyectos, obras o actividades cuyos impactos ambientales negativos, o los niveles de contaminación generados al medio ambiente, son considerados de bajo impacto.	1. Ingresar a http://suaa.ambiente.gob.ec 2. Ingresar a Categoría Ambiental -> Regulación Ambiental Nacional 3. Registrar al promotor de la obra/proyecto o actividad ante el sistema SIAA 4. Registrar la obra/proyecto o actividad ante el sistema SIAA 5. Cancelar el costo de \$180 dólares en el Banco del Fomento en la cuenta 3003128126 con número 12070, escanear el comprobante de pago y cargarlo en el sistema SIAA 6. Continuar con el proceso de ingreso de la información que solicita el sistema.	Obtener el número de trámite para la obtención del Registro Obligatorio Municipal o en su defecto el Registro Obligatorio Municipal del año pasado. Pago de la tasa por servicios técnicos administrativos ambientales.	1. Validación del pago	24 horas al día Toda la semana	180	1 día	Ciudadanía en general	Comisión de Gestión Ambiental	regulacion-control.ambiente.gob.ec/suaa/ii/start.jaf	Página web: gta.cuenca.gob.ec - suaa.ambiente.gob.ec Teléfono: 074134000 Ext. 1644 Oficinas: Bolívar 7-67 y Barroero Eq. 302	Si	No aplica - No existe formulario debido a que es un proceso que se lo realiza en línea	regulacion-control.ambiente.gob.ec/suaa/ii/start.jaf	4	4	100%
4	Regulación Ambiental - Auditoría Ambiental	Es el instrumento previsto para la regulación ambiental de los proyectos, obras o actividades que cuentan con Licencia Ambiental, es un instrumento de análisis con características específicas, que permite identificar el cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental además de los posibles impactos ambientales nuevos y los consecuentes que pueden ser ocasionados por la ejecución del proyecto, obra o actividad.	1. Ingresar a http://gta.cuenca.gob.ec/temer/NotaAuditorSC7ADAsAmbientales 2. Descargar los Formos de Referencia 3. Presentar los TD's (obstante Remisión a la CSA, con oficio dirigido a la Ar. Catalina Ojeda Directora de la CSA.	Obtener el número de trámite para la obtención del Registro Obligatorio Municipal o en su defecto el Registro Obligatorio Municipal del año pasado. Descargar los TD's	Director asigna a un técnico, el cual en el término de 5 días, se presentará al promotor para que este sea abouatada y vuelta a presentar ante la CSA. Se da conocer al promotor mediante oficio la fecha y la hora para realizar una inspección a la actividad, luego de esto se procede con la revisión del estudio preliminar si esta correcta en el caso de aprobación y se genera la tasa correspondiente, caso contrario se da a conocer las observaciones para que sean abouatadas y se nuevamente se presente ante la CSA.	8:00 - 13:00 15:00 - 18:00	10% del costo del estudio mínimo 200 dólares	Según lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	promotores de Actividades Productivas	Comisión de Gestión Ambiental	Bolívar 7-67 y Barroero Eq. Tercer Piso http://gta.cuenca.gob.ec	No	No aplica - No existe formulario debido a que es un proceso que se lo realiza en línea	gta.cuenca.gob.ec/temer/NotaAuditorSC7ADAsAmbientales	7	7	100	
5	Regulación Ambiental - Licencia Ambiental	Dentro de esta categoría se encuentran catalogados los proyectos, obras o actividades cuyos impactos ambientales y/o riesgo ambiental, son considerados de alto y mediano impacto. Los estudios ambientales son informes debidamente sustentados en los que se exponen los impactos ambientales que se generan al ambiente, los estudios ambientales se realizan en estudios de impacto ambiental y se envía a espod, auditoría ambiental con fines de funcionamiento ambiental, avances, revisiones y actualizaciones.	1. Ingresar a www.suaaambiente.gob.ec 2. Ingresar a Categoría Ambiental -> Regulación Ambiental Nacional 3. Registrar el promotor de la obra/proyecto o actividad ante el sistema SIAA 4. Registrar la obra/proyecto o actividad ante el sistema SIAA 5. Cancelar el costo de Referencia 6. Presentar la evaluación ambiental en línea de ser proyecto se cancela el costo en el Banco del Fomento en la cuenta 3003128126 con número 12070, escanear el comprobante de pago y cargarlo en el sistema SIAA 7. Imprimir oficio de aprobación.	Obtener el número de trámite para la obtención del Registro Obligatorio Municipal o en su defecto el Registro Obligatorio Municipal del año pasado. Lista de actores Identificación de los mecanismos de participación social y el desarrollo del Proceso de Participación Social.	Coordinador provincial asigna a un técnico, el cual en el término de 5 días, se presentará al promotor para que este sea abouatada y vuelta a presentar ante la CSA. Se da conocer al promotor mediante oficio la fecha y la hora para realizar una inspección a la actividad, luego de esto se procede con la revisión del estudio preliminar si esta correcta en el caso de aprobación y se genera la tasa correspondiente, caso contrario se da a conocer las observaciones para que sean abouatadas y se nuevamente se presente ante la CSA.	8:00 - 13:00 15:00 - 18:00	1x3000 del valor estipulado en el Formulario del Impuesto a la Renta mínimo 100 dólares para proyectos de alto impacto, caso contrario al proyecto se cancela el costo será 1x1000 del valor del costo total del proyecto mínimo 500 dólares	Según lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Promotores de Actividades Productivas	Comisión de Gestión Ambiental	regulacion-control.ambiente.gob.ec/suaa/ii/start.jaf	Página web: gta.cuenca.gob.ec - suaa.ambiente.gob.ec Teléfono: 074134000 Ext. 1644 Oficinas: Bolívar 7-67 y Barroero Eq. 302	Si	No aplica - No existe formulario debido a que es un proceso que se lo realiza en línea	suaa.ambiente.gob.ec	0	0	0%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Guía de Trámites](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	Comisión de Gestión Ambiental
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Arq. Sarita Catalina Albin Crespo
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	catalin@cuencacasa.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(074) 4134000 EXTENSIÓN 1647

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
 d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico 2. Estar pendiente de la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prorroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficina)	1. Descargar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea) 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitante	08:00 a 18:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanilla única y en la Jefatura de Transparencia	Dirección	Página web	Si	Descargar el formulario de servicios	"No Aplica" El Municipio de Cuenca no dispone de un servicio en línea	0	0	0%
2	Asignación de código de publicidad	Trámite para facultar las aprobaciones de publicidad de: publicidad en transporte público, comercial, por cuenta propia, particular y otros componentes del SIT. Sirve además como requisito para la solicitud en EMOV EP de la autorización de publicidad.	1. Descargar ORDENANZA PARA LA REGULACIÓN Y CONTROL DE LA PUBLICIDAD Y SEÑALÉTICA EN LOS VEHÍCULOS DE LAS DIFERENTES MODALIDADES DE TRANSPORTE AUTORIZADAS DENTRO DEL CANTÓN CUENCA Y OTROS COMPONENTES DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE. 2. Presentar oficina en Ventanilla Única dirigido al Director Municipal de Tránsito solicitando la Asignación del Código de Publicidad	Adjuntar los requisitos señalados en el artículo 28 de la ordenanza	1. El trámite es dirigido desde ventanilla única a la Dirección Municipal de Tránsito. 2. El técnico designado revisa los requisitos generando en caso de ser favorable el certificado en el que se incluye el Código Municipal asignado al solicitante	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Gratis	Máximo dos días desde el ingreso del trámite a la DMT	Empresas, personas naturales o jurídicas, interesadas en utilizar los espacios de publicidad regulados en por la ordenanza	Dirección Municipal de Tránsito (DMT)	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Mezanine del Banco del Austro)	1. El trámite se deja en Ventanilla Única 2. Para consultas y retiro de contestación en la DMT	No	información de publicidad	No disponible	2	19	95%
3	Aprobación de Diseño de Publicidad	Trámite que sirve como requisito para la solicitud en EMOV EP de la autorización de publicidad de: publicidad en transporte público, comercial, por cuenta propia, particular y otros componentes del SIT	Presentar oficina en la Dirección Municipal de Tránsito solicitando la Aprobación del Diseño de Publicidad	Adjuntar los requisitos señalados en el literal c) del artículo 29 de la ordenanza	1. El trámite es remitido al técnico responsable 2. El técnico revisa el diseño y genera en caso de ser favorable el certificado en el que se incluye la Aprobación del Diseño de Publicidad	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Gratis	Máximo dos días desde el ingreso del trámite a la DMT	Empresas, personas naturales o jurídicas, interesadas en utilizar los espacios de publicidad regulados en por la ordenanza	Dirección Municipal de Tránsito (DMT)	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Mezanine del Banco del Austro)	El trámite se deja en la Dirección Municipal de Tránsito en donde se pueden hacer consultas y retiro de la respuesta a la solicitud	No	información de publicidad	No disponible	4	26	95%
4	Solicitud y revisión de Estudios de movilidad	Trámite en el que la Dirección Municipal de Tránsito solicita la realización de estudios y/o análisis de movilidad para proyectos arquitectónicos que causen impacto en la movilidad del sector de su emplazamiento, en función de lo que determina la Resolución No. 114-E-DIR-2009-CTTSTT emitida por la Comisión Nacional de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, cuyas funciones en la actualidad asume la Agencia Nacional de Tránsito y en coordinación con las dependencias competentes en conceder las licencias urbanísticas. Una vez realizado el estudio solicitado, se procede a la revisión del mismo para emitir un criterio en el ámbito de movilidad respecto al proyecto.	Estos trámites se deben coordinar con las dependencias competentes en proporcionar las licencias urbanísticas para los diferentes proyectos, cuando la implementación de éstos genere impactos trascendentes en la movilidad del sector de su emplazamiento, por lo que el trámite es remitido a la Dirección Municipal de Tránsito directamente desde las dependencias competentes en conceder las licencias urbanísticas, o por parte del interesado (responsable del proyecto), por ser un requisito que los solicitan para la aprobación del proyecto o anteproyecto, en este caso el oficio dirigido al Director Municipal de Tránsito solicitando un criterio de movilidad para el proyecto se deja en ventanilla única.	Al alcance del estudio que se solicita varía en función de las condiciones propias de cada proyecto, del uso para el cual se destina (residencial, comercial, industrial), de su emplazamiento, entre otros.	1. El trámite es dirigido desde las diferentes dependencias competentes en autorizar las licencias urbanísticas, hacia la Dirección de Tránsito, o desde ventanilla única si el requerimiento lo realiza directamente el usuario, por ser un requisito que los solicitan para la aprobación del proyecto o anteproyecto. 2. El trámite es remitido al técnico responsable. 3. El técnico revisa el proyecto y determina el alcance del estudio en función de los parámetros indicados en la columna anterior, y a su vez remite el contenido del estudio a realizar.	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Gratis	Máximo 10 días desde el ingreso del trámite a la DMT	Empresas, personas naturales o jurídicas, los responsables de los proyectos, a través de la coordinación con las entidades competentes en conceder las licencias urbanísticas.	Dirección Municipal de Tránsito (DMT)	Bolívar y Borrero - Edificio de la Alcaldía (Mezanine del Banco del Austro)	El trámite es remitido a la Dirección Municipal de Tránsito directamente desde las dependencias competentes en conceder las licencias urbanísticas, o por parte del interesado (responsable del proyecto), por ser un requisito que los solicitan para la aprobación del proyecto o anteproyecto, en este caso el oficio dirigido al Director Municipal de Tránsito solicitando un criterio de movilidad para el proyecto se deja en ventanilla única, y se pueden hacer consultas y retiro de la respuesta a la solicitud en la Dirección Municipal de Tránsito	No	No requiere formulario. Se presenta la solicitud mediante oficio.	No disponible	2	7	95%
5	Planificación de la Señalización vial	Trámite a través del cual se realiza la planificación de la señalización vial, que a su vez es remitida a la Empresa Municipal EMOV EP, que es la responsable de implementar dicha señalización.	Estos trámites pueden ser solicitados directamente por los usuarios que requieren de señalización en las vías, para lo cual se presenta el oficio en Ventanilla Única dirigido al Director Municipal de Tránsito solicitando la señalización en las vías que se requieren. Por otra parte, estos trámites también son remitidos desde la Empresa Municipal EMOV EP, o desde otras dependencias municipales.	En el oficio que se ingrese a Ventanilla Única se debe especificar con claridad el nombre de las calles que requieren la señalización, y el sector a cual pertenecen	1. El trámite es dirigido desde la EMOV EP o desde otras dependencias municipales, hacia la Dirección de Tránsito, o desde ventanilla única si el requerimiento lo realiza directamente el usuario. 2. El trámite es remitido al técnico responsable. 3. El técnico revisa la solicitud, realiza el análisis técnico correspondiente para determinar la factibilidad de la solicitud, y la respuesta con la planificación de la señalización, de ser el caso, para su implementación, es remitida a la empresa Municipal EMOV EP, con copia al usuario que solicitó.	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Gratis	Máximo 15 días desde el ingreso del trámite a la DMT	Empresas, personas naturales o jurídicas, los usuarios que requieren ser beneficiados con la señalización para su posterior implementación.	Dirección Municipal de Tránsito (DMT)	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Mezanine del Banco del Austro)	El trámite es remitido a la Dirección Municipal de Tránsito directamente desde la EMOV EP o desde otras dependencias municipales, o directamente por parte del interesado, en cuyo caso el oficio dirigido al Director Municipal de Tránsito solicitando la señalización requerida se deja en ventanilla única, y se pueden hacer consultas y retiro de la respuesta a la solicitud en la Dirección Municipal de Tránsito	No	No requiere formulario. Se presenta la solicitud mediante oficio.	No disponible	15	235	95%
6	Determinación de la factibilidad de la Semafización	Trámite a través del cual se realiza la planificación de la semafización de una intersección, siempre y cuando el análisis técnico realizado previamente determine si es que es factible, en cuyo caso el informe es remitido a la Empresa Municipal EMOV EP, que es la responsable de implementar los semáforos.	Estos trámites pueden ser solicitados directamente por los usuarios que consideran que se requiere semáforos en determinadas intersecciones, para lo cual se presenta el oficio en Ventanilla Única dirigido al Director Municipal de Tránsito solicitando la señalización en las vías que se requieren. Por otra parte, estos trámites también son remitidos desde la Empresa Municipal EMOV EP, o desde otras dependencias municipales.	En el oficio que se ingrese a Ventanilla Única se debe especificar con claridad la intersección en la que se requiere la semafización, y el sector al cual pertenece	1. El trámite es dirigido desde la EMOV EP o desde otras dependencias municipales, hacia la Dirección de Tránsito, o desde ventanilla única si el requerimiento lo realiza directamente el usuario. 2. El trámite es remitido al técnico responsable. 3. El técnico revisa la solicitud, realiza el análisis técnico correspondiente para determinar si es factible o no lo solicitado, y la respuesta con la planificación de la semafización, en caso de ser factible para su implementación, es remitida a la empresa Municipal EMOV EP, con copia al usuario que solicitó.	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Gratis	Máximo 15 días desde el ingreso del trámite a la DMT	Empresas, personas naturales o jurídicas, los usuarios que requieren ser beneficiados con la planificación de la semafización, en caso de determinar su factibilidad técnica, para su posterior implementación.	Dirección Municipal de Tránsito (DMT)	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Mezanine del Banco del Austro)	El trámite es remitido a la Dirección Municipal de Tránsito directamente desde la EMOV EP o desde otras dependencias municipales, o directamente por parte del interesado, en cuyo caso el oficio dirigido al Director Municipal de Tránsito solicitando la semafización de determinada intersección se deja en ventanilla única, y se pueden hacer consultas y retiro de la respuesta a la solicitud en la Dirección Municipal de Tránsito	No	No requiere formulario. Se presenta la solicitud mediante oficio.	No disponible	3	45	90%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																	
Sitio de Internet																	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																	
PERIODO/CICLO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrecen el servicio para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefónico, institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Tener pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días hábiles en el Art. 9 de la LOTIAIP (15 días hábiles con prórroga). 3. Retener la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o en persona en oficina).	1. Desagregar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llamar al número de atención al servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Tras el análisis de la información solicitada, se genera la respuesta a quien haya delegado el trámite. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al solicitante.	08:00 a 18:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanilla única y en la oficina de Transparencia	Ventanilla	Página web	Si	Descargar el formulario de servicios	No aplica	0	0	0%	
	TESORERÍA: Renovación de los diferentes rubros Municipales	Cobros de títulos de crédito emitidos como dispone las leyes nacionales y ordenanzas municipales	1.- Puede acercarse a las ventanillas municipales ubicadas en el Palacio Municipal. 2.- Puede cancelar en las ventanillas de las empresas municipales tales como: CTRAF, E.S.MOV.ET, FARMASOL EP y Registraduría de la Propiedad. 3.- En Instituciones Financieras Banco del Estado, Banco Pichincha, en las sucursales de Nacional, Suñal, Pichincha, 29 de Octubre y Compañía S.A. 4.- Bancos habilitados por Banro (Guayaquil y Quito). 5.- Canal Electrónico Banco del Estado (www.banesto.com.ec) Botón de Pago. 6.- Canal Electrónico Banco del Azuay (www.bancazuay.com.ec) Botón de Pago. 7.- www.cuenca.gub.ec	Para el pago de los rubros puede ser: Cajero Ciudadano/RUC del Contribuyente con Nombre del Contribuyente Asesorar con la notificación en caso de haber sido notificado. Los rubros pueden ser en efectivo, cheque, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, nota de crédito, comprobante del 5%, comprobación de comprobantes de abonos o depósitos previos en las ventanillas municipales. En caso de realizar pagos en ventanillas de otras empresas, cooperativas o bancos el pago será en efectivo y de acuerdo a la forma de pago que define la notificación. Los canales electrónicos del banco del Estado, del Banco Pichincha y del Banco del Azuay son efectivos y validados para realizar pagos municipales en línea. Habilitados para tarjetas de pago y para el reembolso bancario posterior.	1.- En caja mediante promesa del sistema informático el contribuyente obtiene un detalle de los títulos de crédito que debe pagar a la institución. 2.- En Caja se señala título por título los rubros que el contribuyente debe cancelar. 3.- El valor total a pagar de la selección de títulos se genera en la oficina el contribuyente en un cheque o en un depósito previo en el caso de que desee pagar por proceso a generar un comprobante de pago. 4.- Al final del día el sistema informático genera un reporte de recaudación diaria. 5.- El recaudador realiza el informe de recaudación detallando los rubros de cobro. 6.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 7.- En los canales electrónicos el horario es 24/7	08:00 a 17:00 de lunes a viernes 08:00 a 13:00 de sábado y domingo Ventanillas municipales a.- Ventanillas municipales ubicadas en Palacio Municipal, de 8:00 a 17:00 de lunes a viernes b.- Canal Municipal desde 08:00 a 13:00 de 2020 a 17:00 de lunes a viernes c.- Ventanillas de Empresas Municipales, cooperativas y bancos habilitados por el sistema informático de la institución. d.- En los canales electrónicos el horario es 24/7	Asignación inmediata	Asignación inmediata	Toda la ciudadanía en general nacional e extranjera que tenga alguna obligación con el GAD Municipal de Cuenca	Ventanilla de Tesorería Municipal, Instituciones Financieras con convenio de recaudación y de las Empresas Municipales	Direcciones Municipales: Palacio Municipal Sucre y Bengoso Mela (en línea) 4134000 ext. 1113; Ciudad de Cuenca Bolívar y Bonaer, Control Municipal (en línea) 4134000 ext. 12 de Abril y Pucallabamba (en línea) 2022	Ventanilla, Página Web	Si	No Aplica	Página Web	14700	244538	99%	
	TESORERÍA: Entrega de comprobantes de pago	Contribuyentes naturales o jurídicos que solicitan un comprobante de pago para acreditar el pago de impuestos, tasas o contribuciones	Para obtener certificados, comprobantes y recibos de pago de impuestos y tasas en las ventanillas municipales en todos sus procesos.	1.- El sistema informático registra el cobro. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	1.- El sistema informático registra el cobro. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	08:00 a 17:00 de lunes a viernes 08:00 a 13:00 de sábado y domingo Ventanillas municipales	Asignación inmediata	Asignación inmediata	Toda la ciudadanía en general nacional e extranjera que requiera algún servicio del GAD Municipal de Cuenca	Ventanilla de Tesorería Municipal	Direcciones Municipales: Palacio Municipal Sucre y Bengoso Mela (en línea) 4134000 ext. 1113; Control Municipal, Ave. 12 de Abril y Pucallabamba (en línea) 2022	Ventanilla	Si	No	No	2400	29390	99%	
	TESORERÍA: Recepción de abonos a tributos o ingresos varios	Se aceptan valores a deuda por tributos recibidos con planes de pago, abonos o por otros ingresos municipales	1.- El contribuyente que desea hacer un depósito se acerca a secretaría de tesorería y solicita un comprobante de pago. 2.- El comprobante de pago se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	08:00 a 17:00 de lunes a viernes 08:00 a 13:00 de sábado y domingo Ventanillas municipales	Asignación inmediata	Asignación inmediata	Toda la ciudadanía en general nacional e extranjera que requiera algún servicio del GAD Municipal de Cuenca	Secretaría y Ventanilla de Tesorería Municipal	Direcciones Municipales: Palacio Municipal Sucre y Bengoso Mela (en línea) 4134000 ext. 1113	Secretaría y Ventanilla Municipales	Si	No	No	75	831	99%	
	TESORERÍA (Coactiva): Información de deudas, notificaciones por rubros, Cuentas de cobro, Ejecución de planes de pago	Informar los valores que adeuda un contribuyente al GAD Municipal de Cuenca, recibir los valores y montos exigibles con respectivas fechas, la notificación en entrega al contribuyente y el plan de pago	1.- El contribuyente que desea información puede acercarse a secretaría de tesorería y solicitar un comprobante de pago. 2.- El comprobante de pago se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	08:00 a 17:00 de lunes a viernes 08:00 a 13:00 de sábado y domingo Ventanillas municipales	Asignación inmediata	Asignación inmediata	Toda la ciudadanía en general nacional e extranjera que requiera algún servicio del GAD Municipal de Cuenca	Oficina de Coactivas en Tesorería Municipal	Direcciones Municipales: Palacio Municipal Sucre y Bengoso Mela (en línea) 4134000 ext. 1113	Oficina	Si	No	No	105	1956	NO AFILIA No hay estadísticas de medición a los contribuyentes	
	RENTAS: Emisiones: extractos y declaratorias	Emisiones de tributos de crédito, extractos de declaratorias, empujes, mensuras y clasarios según sea el caso y la naturaleza del rubro.	1.- El contribuyente que desea información puede acercarse a secretaría de tesorería y solicitar un comprobante de pago. 2.- El comprobante de pago se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	08:00 a 17:00 de lunes a viernes 08:00 a 13:00 de sábado y domingo Ventanillas municipales	Asignación inmediata	Asignación inmediata	Toda la ciudadanía en general nacional e extranjera que requiera algún servicio del GAD Municipal de Cuenca	Oficinas de Rentas en el GAD Municipal	Direcciones Municipales: Palacio Municipal Sucre y Bengoso Mela (en línea) 4134000 ext. 1113	Oficina y ventanilla	Si	No	No	a.- Listado de rubros municipales b.- Leyes y ordenanzas vigentes	a.- 8.961 contribuyentes con emisiones declaratorias y no extractadas b.- 1.792 contribuyentes con emisiones extractadas	a.- 120.712 contribuyentes con emisiones declaratorias y no extractadas b.- 36.284 contribuyentes con emisiones extractadas	NO AFILIA No hay estadísticas de medición a los contribuyentes
	RENTAS: atención a solicitudes y reclamos de los contribuyentes (Impugnaciones, tasas y contribuciones) y no tributarios (multas, arrendos y otros)	Las solicitudes y reclamos se canalizan a través de un protocolo del contribuyente (reglamentario)	1.- El contribuyente que desea información puede acercarse a secretaría de tesorería y solicitar un comprobante de pago. 2.- El comprobante de pago se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	08:00 a 17:00 de lunes a viernes 08:00 a 13:00 de sábado y domingo Ventanillas municipales	Asignación inmediata	Asignación inmediata	Toda la ciudadanía en general nacional e extranjera que requiera algún servicio del GAD Municipal de Cuenca	Oficinas de Rentas en el GAD Municipal	Direcciones Municipales: Palacio Municipal Sucre y Bengoso Mela (en línea) 4134000 ext. 1113	Oficina y ventanilla	Si	Formulario de solicitudes	05 reclamos tramitados	301 reclamos tramitados	NO AFILIA No hay estadísticas de medición a los contribuyentes		
	RENTAS: Recepción de solicitudes de exoneraciones (Fiscales)	Se beneficia a los contribuyentes que conforme al CODICAT, Leyes y Ordenanzas pueden solicitar exoneración (fiscales), debe acercarse al formulario con los datos indispensables para verificar el beneficio.	1.- El contribuyente que requiere solicitar una exoneración debe acercarse a las oficinas de rentas presentando el formulario con los datos indispensables para verificar el beneficio.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	08:00 a 17:00 de lunes a viernes 08:00 a 13:00 de sábado y domingo Ventanillas municipales	Asignación inmediata	Asignación inmediata	Toda la ciudadanía en general nacional e extranjera que requiera algún servicio del GAD Municipal de Cuenca	Oficinas de Rentas en el GAD Municipal	Direcciones Municipales: Palacio Municipal Sucre y Bengoso Mela (en línea) 4134000 ext. 1113	Oficina	Si	Formulario de exoneración (Fiscales)	39 exoneradas (190 terceros afectados, 77 directivos)	3523 exonerados (17.023 terceros afectados, 1.029 directivos)	NO AFILIA No hay estadísticas de medición a los contribuyentes		
	División Financiera: Compensaciones	Completando las condiciones establecidas en la Ley 1072 del Código Tributario y 1103 del Código Civil, la administración puede realizar compensaciones de obligaciones de oficio y por petición de parte del contribuyente	1.- El contribuyente que solicita deberá acercarse a la división financiera municipal y entregar la solicitud, en caso de ser de oficio el abogado responsable del proceso. 2.- Se ingresan los datos de compensación y se genera el formulario con los datos indispensables para verificar el beneficio.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	1.- El sistema informático registra el ingreso. 2.- El rubro se genera en la oficina de recaudación. 3.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 4.- Se ingresan los datos de recaudación en el sistema informático de la institución. 5.- En todo trámite se requiere la pagueta de cobro.	08:00 a 17:00 de lunes a viernes 08:00 a 13:00 de sábado y domingo Ventanillas municipales	Asignación inmediata	Asignación inmediata	Toda la ciudadanía en general nacional e extranjera que requiera algún servicio del GAD Municipal de Cuenca	Oficinas de la Dirección Financiera en el GAD Municipal	Direcciones Municipales: Palacio Municipal Sucre y Bengoso Mela (en línea) 4134000 ext. 1113	Oficina	Si	No	No	0	0	NO AFILIA No hay estadísticas de medición a los contribuyentes	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	2021/03/31
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: INTERNA (I)	DIRECCIÓN FINANCIERA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL ÍTEM (I):	ECDN. MARIA FERNANDA VITIELMA AVALOS
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	mariafernanda.vitelma@cuencagub.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 4138600 EXTENSIÓN 1215

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	solicitud de Acceso a la Información Pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Descargar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 18:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanilla única y en la sede de Transparencia	DIRECCIÓN	Página web	Si	Descargar el formulario de servicio	"No Aplica" El Municipio de Cuenca no dispone de un servicio en línea	0	0	0%
2	CERTIFICADO DE AFECTACIÓN Y LICENCIA URBANÍSTICA	Documento informativo/habitante para trámites de aprobación de proyectos, lotizaciones y/o propiedades horizontales	1. Entregar los requisitos en ventanilla. 2. Para la entrega del documento el interesado debe cancelar la respectiva tasa en Tesorería Municipal	Copia de Cédula/Pasaporte. Copia del Certificado de Votación. Dos copias del levantamiento planimétrico del predio. -Copias de ubicación del predio. Cuadro de áreas con datos de escrituras. Firma de responsabilidad del profesional. Fotografía actualizada de la fachada frontal. Formato digital (CD) de documentación habitante.	1. Realizar inspección 2. Despachar el trámite a través del sistema TAC (Trámites de Areas Históricas y Control) 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	Valor formulario: \$4,00 Tasa base: \$6,00 Si el lote posee un frente superior a los 6,00m se cobrará por cada metro.	8 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074138900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LUEGO SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	35	1.324	100%
3	APROBACIÓN DE ANTEPROYECTOS ARQUITECTÓNICOS	Se produce a la aprobación de anteproyectos arquitectónicos para poder realizar el proyecto definitivo	1. Entregar los requisitos en ventanilla. 2. Para la entrega del documento aprobado el interesado debe cancelar la respectiva tasa en Tesorería Municipal	Certificado de Afectación y Licencia Urbanística. - Copia del anteproyecto. - Formato digital de propuesta. (CD)	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se procede a observar o aprobar el anteproyecto 3. Se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	Valor formulario: \$6,00 Tasa base hasta 150m2: \$4,00 Tasa excedente mayor a 150m2: \$4,00 + (0,04* área intervención excedente).	6 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074138900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LUEGO SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	19	767	100%
4	APROBACIÓN DE PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS	Se produce a la aprobación del proyecto definitivo	1. Entregar los requisitos en ventanilla. 2. Para la entrega del documento aprobado el interesado debe cancelar la respectiva tasa en Tesorería Municipal	Certificado de Afectación y Licencia Urbanística. -Anteproyecto aprobado. - Dos copias del proyecto. - Estudios complementarios solicitados (opcional).	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se procede a observar o aprobar el proyecto definitivo. 3. Se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	Valor formulario: \$6,00 Tasa base hasta 150m2: \$4,00 Tasa excedente mayor a 150m2: \$4,00 + (0,04* área intervención excedente)	6 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074138900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LUEGO SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	38	1.080	100%
5	PERMISO DE CONSTRUCCIÓN MAYOR	Para poder construir el proyecto definitivo aprobado	1. Entregar los requisitos en ventanilla. 2. Para la entrega del documento aprobado el interesado debe cancelar la respectiva tasa en Tesorería Municipal	Formulario de aprobación del proyecto. Ficha Catastral sellada por la Dirección de Avalúos y Catastros. Formulario del INEC. Estudios complementarios solicitados (obligatorio).	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se procede a observar o aprobar el proyecto definitivo. 3. Se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	Valor formulario: \$4,00 Tasa base hasta 120m2: \$10,00 Tasa excedente mayor a 120m2: \$10,00 + (0,10* área de intervención excedente)	6 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074138900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LUEGO SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	9	599	100%
6	DEVOLUCIÓN DE GARANTÍAS	Se devuelve garantía emitida en el permiso de construcción mayor, cuando se ha terminado la construcción	1. Entregar la documentación solicitada 2. Para la entrega del documento aprobado el interesado debe cancelar la respectiva tasa en Tesorería Municipal	Formulario de aprobación de proyecto construcción mayor. Formulario de devolución de garantías.	1. Técnico correspondiente inspecciona la obra ejecutada con los planos del archivo, aprobándose o negándose la devolución de la garantía. 2. Se genera la devolución de la garantía si se da un plazo al propietario para realizar lo planificado en la aprobación de planos	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	Valor formulario: \$6,00 Tasa excedente: área 150 x 0,05	6 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074138900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA LOS FORMULARIOS SE DEBEN ADQUIRIR EN TESORERÍA MUNICIPAL.	Consultar estado de trámite	17	671	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	PERMISO DE CONSTRUCCIÓN MENOR	Para poder realizar adecuaciones	1. Entregar los requisitos en ventanilla. 2. Para la entrega del documento aprobado, el interesado debe cancelar la respectiva tasa en Tesorería Municipal	Copia de Cédula. -Copia del Certificado de Votación. -Copia del pago al Predio Urbano. -Propuesta en caso de ser necesario con su respectivo formato digital. Tesorero Municipal	1. Técnico correspondiente inspecciona la edificación a ser intervenida 2. Se genera el permiso respectivo, se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	Valor formulario: \$4,02 Tasa base: \$6,00 hasta 50m2 Área urbana 50m2 Área rústica. Tasa excedente: \$0,12 por cada m2 pasador los 50m2 Área urbana.	8 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074134900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LUEGO SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	37	1.553	100%
8	LOTIZACIONES MENORES	Para dividir un predio	1. Entregar los requisitos en ventanilla. 2. Para la entrega del documento aprobado, el interesado debe cancelar la respectiva tasa en Tesorería Municipal	Certificado de Afectación y Licencia Urbanística. Copia de Cédula. -Copia de escrituras inscritas en la Registratura de la Propiedad. -Certificado del Registrador de la propiedad sobre el bien. Autorización suscrita por propietario y profesional. Propuesta de División. (Nueve copias).	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se procede a observar o aprobar el proyecto. 3. Se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	Valor formulario: \$4,02 Tasa base: \$0,00 Tasa excedente: \$0,00 Tasa 0,38 "ml del valor del avalúo catastral.	8 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre teléfono 074134900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LUEGO SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	2	342	100%
9	PROPIEDAD HORIZONTAL	Cuando un predio no es factible de lotizar, este es un recurso utilizado para dividir el predio con una sola clave catastral	1. Entregar la documentación solicitada 2. Para la entrega del documento aprobado, el interesado debe cancelar la respectiva tasa en Tesorería Municipal	Solicitud dirigida al Señor Alcalde. Certificado de Afectación y Licencia Urbanística. Formulario de aprobación de planos. Permiso de Construcción Mayor. Formulario de devolución de Garantía del inmueble objeto de la Declaratoria. Proyecto de Reglamento de Propiedad Horizontal. Cuadro de Áreas y Ailcuotas.	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se procede a observar o aprobar el proyecto. 3. Se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	Valor formulario: \$4,02 Tasa base hasta 300m2: \$20,00 Tasa excedente mayor a 300m2: \$20,00 + (0,10" área intervenida excedente)	8 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074134900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LUEGO SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	1	364	100%
10	PERMISO DE LETREADOS	Qui el letrero se ajuste al tamaño, dimensiones, norma, etc., de acuerdo a la norma en vigencia	1. Entregar los requisitos en ventanilla. 2. Para la entrega del documento aprobado, el interesado debe cancelar la respectiva tasa en Tesorería Municipal	Copia carta pago predio urbano. Copia de Cédula/Pasaporte. Copia del Certificado de Votación. Propuesta del letrero.	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se procede a observar o aprobar el proyecto, en casos especiales se realiza una inspección 3. Se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	Aprobado \$8.10 Negado \$ 6.06	3 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Sucre y Benigno Malo Teléfono 2 845 499 ext 413	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LUEGO SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	114	2.183	100%
11	AUTORIZACIÓN DE OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO PARA EVENTOS	La ocupación del espacio público para eventos culturales, sociales, deportivos	1. Entregar los requisitos en ventanilla. 2. Recibe hoja de ruta para la validación del plan de contingencia, en caso de ser un evento de participación masiva. 3. Se entrega un documento que autoriza la ocupación del espacio público	Solicitud dirigida al Señor Alcalde (En caso de eventos en teatros y locales cerrados) Solicitud adjuntando copia de cédula dirigida al Director de Áreas Históricas y Patrimoniales. En caso de eventos en vía pública, espacios abiertos. Requisitos establecidos en la Hoja de Ruta. Requisitos dependen de las características del evento. -Copia de Cédula. -Copia del Certificado de Votación. -Informe de la Dirección de Tránsito (Cuando exista cierre de vías). -Pago y visto bueno de la EMAC EP.	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se a la entrega de la autorización	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	3,25 dólares americanos	2 horas	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre teléfono 074134900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LUEGO SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	49	1.143	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	AUTORIZACIÓN DE OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO PARA FIJOS PERMANENTES, EVENTUALES Y AMBULANTES.	La ocupación del espacio público para venta de diferentes giros	1. Entregar la documentación solicitada 2. Se entrega un documento que autoriza o niega la ocupación del espacio público	Copia de Cédula. Copia del Certificado de Votación. Copia del permiso del año anterior. La renovación de este permiso estará sujeta a inspección previa.	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se le entrega de la autorización o negación	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	14.15 dólares americanos	Depende de las características del evento (2 días, 5 días, hasta que el ciudadano valide el Plan de contingencia)	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074134900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS. CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LLEGAR SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	221	6.764	100%
13	REGISTRO MUNICIPAL OBLIGATORIO PARA EL EJERCICIO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN EL CANTÓN CUENCA. (NUEVOS AÑO 2017).	Para autorizar el funcionamiento de locales comerciales y de servicios.	1. Entregar los requisitos en ventanilla. 2. Se realiza la inspección respectiva, para verificar que el local cumple los requisitos físicos basados en la actividad económica 3. Los técnicos analizan la inspección para su respectiva aprobación o negación	Copia de cédula/pasaporte. Copia del certificado de votación. Copia de la carta de pago del predio urbano 2017. Copia del RUC. Metraje aproximado del local. Copia Pago de la patente 2017 Copia del permiso de letrero Foto a colores de la fachada completa (con las puertas cerradas) EN CASO DE SER ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO ADICIONALMENTE ADJUNTAR: Copia Formulario de Aprobación de Planos. Copia Devolución de Garantía. Copia Registro del Ministerio de Turismo con Código QR. Pago Licencia Anual de Establecimientos Turísticos.	1. Se realiza la inspección respectiva, para verificar que el local cumple los requisitos físicos basados en la actividad económica 2. Los técnicos analizan la inspección para su respectiva aprobación o negación 3. Se emite el título respectivo para Tesorería Municipal	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	El costo del permiso de funcionamiento se calcula según la actividad que tenga el contribuyente	5 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074134900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS. CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LLEGAR SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	96	2.860	100%
14	REGISTRO MUNICIPAL OBLIGATORIO PARA EL EJERCICIO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN EL CANTÓN CUENCA.(RENOVACIÓN AÑO 2017)	Para autorizar la renovación del funcionamiento de locales comerciales	1. Entregar la documentación solicitada 2. Se procede a la renovación en ventanilla	Copia del Registro del año anterior. Copia del Pago Patente 2017. Copia de la Carta del pago del Predio urbano 2017. Copia cédula / pasaporte. Copia del certificado de votación. Foto tamaño carnet del propietario del local comercial. Foto a colores de la fachada completa (con las puertas cerradas) Copia permiso de letrero. EN CASO DE SER ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO ADICIONALMENTE ADJUNTAR: Copia del Registro otorgado por el Ministerio de Turismo. Copia del Pago de la Licencia Anual de Establecimientos Turísticos.	1. Se imprime el registro de renovación 2. El Director procede a la firma de autorización 3. Se emite el título respectivo para Tesorería Municipal	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	El costo del permiso de funcionamiento se calcula según la actividad que tenga el contribuyente	3 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074134900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS. CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LLEGAR SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	107	5.197	100%
15	ATENCIÓN A PETICIONES/DENUNCIAS	Peticiones de diversos temas. Denuncias de construcciones ilegales y mal uso del espacio público	1. Entregar la documentación solicitada 2. Se entrega un oficio de respuesta	Petición dirigida al Director de Áreas Históricas y Patrimoniales, (SE INGRESA POR VENTANILLA ÚNICA)	1. Técnico correspondiente inspecciona la obra, para solicitar planos correspondientes 2. Se emite informe 3. Si el caso amerita se procede a la clausura	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	Ninguno	4 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanilla única receipta solicitud y se despacha por la Secretaría de la Dirección	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE NO EXISTE UN FORMULARIO DEFINIDO PARA DENUNCIA O PETICION SE INGRESA UNA SOLICITUD REALIZADA POR EL USUARIO EN UNA HOJA PAPEL BOND.	Consultar estado de trámite	42	757	100%
16	CERTIFICACIÓN PATRIMONIAL DE INMUEBLES	Este trámite sirve para determinar si la edificación emplazada en un predio constituye o no un bien perteneciente al patrimonio cultural edificado.	1. Entregar la documentación que contenga todos los requisitos en ventanilla única.	1. Oficio ingresado por ventanilla única dirigido al Director de Áreas Históricas y Patrimoniales, el cual deberá contener los siguientes datos: Nombre del propietario del inmueble, dirección del predio, cvee catastral, número de teléfono celular del solicitante y del propietario del inmueble. 2. Copia blanco y negro de la carta de pago del predio urbano del año en curso. 3. Copia (blanco y negro) de la cédula de identidad del propietario del inmueble. 4. Croquis de ubicación del inmueble con coordenadas wgs84. 5. Fotografía del inmueble.	1. Se realiza la inspección correspondiente. 2. Se envía oficio al INPC. 3. Se espera respuesta de INPC. 4. Se despacha oficio	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	Ninguno	6 días	Ciudadanía en general	Primer piso del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanilla única receipta solicitud y se despacha por la Secretaría de la Dirección	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE NO EXISTE UN FORMULARIO DEFINIDO PARA PETICION SE INGRESA UNA SOLICITUD REALIZADA POR EL USUARIO EN UNA HOJA PAPEL BOND ADJUNTANDO LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA ÚNICA.	Consultar estado de trámite	39	1.070	100%
17	PERMISO DE PINTURA	Este trámite sirve para realizar, como su nombre lo indica pintura de fachada, pintura general entre otros.	1. Entregar la documentación solicitada en ventanilla. 2. Para la entrega del documento aprobado el interesado debe cancelar la respectiva tasa en Tesorería Municipal	1. Copia de cédula. 2. Copia del certificado de votación. 3. Copia de la carta del pago del predio urbano del año en curso. 4. Anal de un profesional de la arquitectura (Firma). Presentar estado actual (FOTOGRAFIA) y propuesta (FOTOMONTAJE) por duplicado con su respectivo formato digital. 5. Número de teléfono del interesado.	1. Técnico correspondiente inspecciona la edificación a ser intervenida 2. Se genera el permiso respectivo, se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal	Ventanas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 15:00 a 17:00.	1. Valor formulario: \$4,02 2. Tasa base: \$6,00 hasta 36m2 área urbana 50m2 área rústica. 3. Tasa excedente: \$0,12 por cada m2 pasados los 36m2 área urbana.	4 días	Ciudadanía en general	Primer piso del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074134900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA DEBIDO A QUE EL SISTEMA DE TRAMITES DE AREAS HISTÓRICAS Y CONTROL TAC NO PERMITE LA DESCARGA DE LOS FORMULARIOS, LOS NÚMEROS DE LOS FORMULARIOS O TRÁMITES SE ORIGINAN AL MOMENTO DE INGRESAR LOS REQUISITOS. CORRESPONDIENTES EN VENTANILLA PARA LLEGAR SER APROBADOS, EMITIDOS Y DESPACHADOS POR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN.	Consultar estado de trámite	1	473	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
18	CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS	En caso de requerir un documento de los archivos de la dirección se puede solicitar se certifique cualquier tipo de tramite realizado	1. Comprar el formulario de certificación de documentos en Tesorería Municipal. 2. Entregar el formulario adjuntando copia de cédula de identidad y del pago del predio urbano 2017.	1. Formulario adquirido en la Tesorería Municipal. 2. Copia de la cédula de identidad. 3. Copia del pago del predio urbano 2017.	1. Técnico revisa los requisitos correspondientes. 2. Búsqueda física del archivo catastral. 3. Copia de los documentos. 4. Sello de los documentos. 5. Firma de la Jefa de la Unidad de Control.	Ventanillas: Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y de 15:00 a 17:00, Técnicos de la Dirección: Lunes a viernes 13:00 a 17:00.	Formulario \$7.98	3 días	Ciudadanía en general	Planta baja del Edificio Pasaje León	Presidente Córdova entre General Torres y Padre Aguirre Teléfono 074134900 ext. 2211	Dos ventanillas	Si	NO APLICA LOS FORMULARIOS SE DEBEN ADQUIRIR EN TESORERÍA MUNICIPAL.	Consultar estado de trámite	4	168	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Link de Sistema de Trámites](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN LITERAL (I):	DIRECCIÓN DE ÁREAS HISTÓRICAS Y PATRIMONIALES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):	ABR. PABLO HERNANDO BARZALLO ALVARADO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	phbarzallop@cuenco.gub.ve
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 4134900 EXTENSIÓN 2212

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	solicitud de Acceso a la Informacion Publica	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1.Descargar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 18:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanilla única y en la Jefatura de Transparencia	Dirección	Página web	Si	Descargar el formulario de servicios	"No Aplica" El Municipio de Cuenca no dispone de un servicio en línea	17	299	100%
2	RECTIFICACION DE DATOS DE LA PROPIEDAD	Este trámite permite actualización y/o rectificación en el sistema alfanumérico catastral de: 1. Nombres y apellidos del propietario, conforme a documentos habilitantes. 2. Número de cédula, pasaporte y/o RUC. 3. Datos de escritura 4. Dirección- Nombre de vía 5. Áreas, Frente, datos geométricos del predio	1. Presentar documentación y Tomar un turno de atención para trámite en ventanilla información. 1.1 En caso de predio rústico revisión de coordenadas en módulo. documentos habilitantes. 2. Entregar documentación en el Módulo para revisión procesamiento. 2.1 Si se requiere inspección se determina día y hora para inspección 3. Pago en Tesorería por formulario 4. Respuesta Trámite + El día señalado se realiza inspección conjuntamente con usuario.	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC. 2. Copia de escritura legal inscrita en el registro de la propiedad. 3. Copia de la carta de pago predial del presente año. 4. Para predio Rústico se debe presentar Plano de levantamiento planimétrico georeferenciado impreso, coordenadas WGS84. En caso de existir construcciones implantar en plano e indicar número de pisos + Para cambio de nombre en casos de copropiedad, solicitud de copropietarios para registro individual o a nombre de representante.	1. Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud y asignación de turno 2. Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario, se determina si corresponde actualización. 3. Si de la revisión se presenta situación adicional se orienta sobre procedimiento necesario o se determina día y hora para inspección. 4. Codificación y digitación de datos en sistema alfanumérico 5. Emisión de formulario y certificaciones (de requerir) 6. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica e impresión de fichas actualizadas. 7. Se remite al archivo documentación.	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 2. Expendio de Tickets para atención desde las 8:00 a 12:00 am y de 15:00 a 17:00 pm.	Trámite gratuito. Costo de formulario \$6,06	Inmediata En caso de inspección de 8 a 10 días laborables.	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas Ventanilla de Atención Control Municipal	Dirección: Ofic. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900 Ventanilla en Control Munic: Av. 12 de Abril 2-59 y Av. Paucarbamba	Ventanilla	No	Formulario se emite en Módulo como parte de la Atención de Servicios Catastrales	No Aplica Servicio atención en oficinas	799	7.563	100%
3	INGRESO DE PREDIOS DE UNPROPIEDAD	Este trámite permite registrar en el sistema alfanumérico correspondiente a los datos del bien inmueble de acuerdo al documento habilitante de Prescripción.	1. Presentar documentación y Tomar un turno de atención para trámite en ventanilla información. 1.1 En caso de predio rústico revisión de coordenadas en módulo. documentos habilitantes. 2. Entregar documentación en el Módulo para revisión procesamiento. 2.1 Si se requiere inspección se determina día y hora para inspección 3. Pago en Tesorería por formulario 4. Respuesta Trámite + El día señalado se realiza inspección conjuntamente con usuario.	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC. 2. Copia de escritura legal inscrita en el registro de la propiedad o de protocolización de providencia de adjudicación. 2.1 *Copia de la carta de pago predial del presente año de provenir el área de un predio de mayor extensión, (si el caso amerita) 3. Plano de levantamiento planimétrico georeferenciado impreso y digital, coordenadas WGS84. En caso de existir construcciones implantar en plano e indicar número de pisos.	1. Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud y asignación de turno 2. Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario, se determina si corresponde ingreso. 3. Si de la revisión se requiere rectificación o verificación se determina día y hora para inspección. 4. Codificación y digitación de datos en sistema alfanumérico 5. Emisión de formulario y certificaciones (de requerir) 6. Con pago en Tesorería -Impresión de comprobantes y certificado (de requerir) y despacho de solicitud. 7. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica e impresión de fichas actualizadas. 8. Emisión de cartas de pago en coordinación con Unidad de Rentas. 9. Se remite al archivo documentación.	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 2. Expendio de Tickets para atención desde las 8:00 a 12:00 am y de 15:00 a 17:00 pm.	Trámite gratuito. Costo de formulario \$6,06	Inmediata En caso de inspección de 8 a 10 días laborables.	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas Ventanilla de Atención Control Municipal	Dirección: Ofic. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900 Ventanilla en Control Munic: Av. 12 de Abril 2-59 y Av. Paucarbamba	Ventanilla	No	Formulario se emite en Módulo como parte de la Atención de Servicios Catastrales	No Aplica Servicio atención en oficinas			
4	CATASTRO POR PRESCRIPCION ADQUISITIVA EXTRAORDINARIA DE DOMINIO	Este trámite permite ingresar y actualizar la información correspondiente a los datos del bien inmueble de acuerdo al documento habilitante de Prescripción.	1. Presentar documentación y Tomar un turno de atención para trámite en ventanilla información. 1.1 En caso de predio rústico revisión de coordenadas en módulo. documentos habilitantes. 2. Entregar documentación en el Módulo para revisión procesamiento. 2.1 Si se requiere inspección se determina día y hora para inspección 3. Pago en Tesorería por formulario 4. Respuesta Trámite + El día señalado se realiza inspección conjuntamente con usuario.	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC. 2. Sentencia de Juez protocolizada 3. Plano de levantamiento planimétrico georeferenciado impreso y digital (formato dwg), coordenadas WGS84. En caso de existir construcciones implantar en plano e indicar número de pisos. + Copia de la carta de pago predial del presente año de provenir el área de un predio de mayor extensión, (si el caso amerita)	1. Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud y asignación de turno 2. Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario, para determinar proceso. 3. Si de la revisión se requiere verificación se determina día y hora para inspección. 4. Codificación y digitación de datos en sistema alfanumérico 5. Emisión de formulario y certificaciones (de requerir) 6. Con pago en Tesorería -Impresión de comprobantes y certificado y despacho de solicitud. 7. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica e impresión de fichas actualizadas. 8. De corresponder emisión y/o reliquidación de cartas de pago en coordinación con Unidad de Rentas. 9. Se remite al archivo documentación.	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 2. Expendio de Tickets para atención desde las 8:00 a 12:00 am y de 15:00 a 17:00 pm.	Trámite gratuito. Costo de formulario \$6,06	Inmediata En caso de inspección de 8 a 10 días laborables.	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas	Dirección: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900	Ventanilla	No	Formulario se emite en Módulo como parte de la Atención de Servicios Catastrales	No Aplica Servicio atención en oficinas	963	14.455	100%
5	INGRESO DE PREDIOS POR LOTIZACION- FRACCIONAMIENTO	Este trámite permite registrar en el sistema alfanumérico catastral predios: 1. Por Fraccionamientos. 2. Lotizaciones, 3. Parcelaciones	1. Presentar documentación y Tomar un turno de atención para trámite en ventanilla información. 1.1 En caso de predio rústico revisión de coordenadas en módulo. documentos habilitantes. 2. Entregar documentación en el Módulo para revisión procesamiento. 2.1 Si se requiere inspección se determina día y hora para inspección 3. Pago en Tesorería por formulario 4. Respuesta Trámite + El día señalado se realiza inspección conjuntamente con usuario.	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC. 2. Copia de escritura legal inscrita en el registro de la propiedad. 3. Copia de la carta de pago predial del presente año del predio que origina división. 4. Plano aprobado de la división. 5. 2 hojas formato A4, por cada lote, que corresponde a levantamiento (con coordenadas aprox.) y cuadro de áreas (archivo digital en formato dwg) Referencias y datos de edificaciones existentes	1. Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud y asignación de turno 2. Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario, para determinar proceso. 3. Si de la revisión se requiere rectificación o verificación se determina día y hora para inspección. 4. Codificación y digitación de datos en sistema alfanumérico 5. Emisión de formulario y certificaciones (de requerir) 6. Con pago en Tesorería -Impresión de comprobantes y certificado y despacho de solicitud. 7. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica e impresión de fichas actualizadas. 8. De corresponder emisión y/o reliquidación de cartas de pago en coordinación con Unidad de Rentas. 9. Se remite al archivo documentación.	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 2. Expendio de Tickets para atención desde las 8:00 a 12:00 am y de 15:00 a 17:00 pm.	Trámite gratuito. Costo de formulario \$6,06	Inmediata En caso de inspección de 8 a 10 días laborables.	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas Ventanilla de Atención Control Municipal	Dirección: Ofic. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900 Ventanilla en Control Munic: Av. 12 de Abril 2-59 y Av. Paucarbamba	Ventanilla	No	Formulario se emite en Módulo como parte de la Atención de Servicios Catastrales	No Aplica Servicio atención en oficinas	16	39	100%
6	ACTUALIZACION O RECTIFICACION DE DATOS DE TERRENO Y CONSTRUCCION	Este trámite permite actualizar en el sistema alfanumérico catastral datos correspondientes a: 1. Área de terreno, 2. Área de construcción,	1. Presentar documentación y Tomar un turno de atención para trámite en ventanilla información. 1.1 En caso de predio rústico revisión de coordenadas en módulo. documentos habilitantes. 2. Entregar documentación en el Módulo para revisión procesamiento. 2.1 Si se requiere inspección se determina día y hora para inspección 3. Pago en Tesorería por formulario 4. Respuesta Trámite + El día señalado se realiza inspección conjuntamente con usuario.	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC. 2. Declaración juramentada notariada en caso de no existir área en escritura. 4. Copia de la carta de pago predial del presente año 5. Plano de levantamiento planimétrico georeferenciado impreso y digital, coordenadas WGS84, con emplazamiento de la construcción. 6. Datos de la construcción, áreas, materiales y número de pisos (copia de formularios de aprobación de planos y permiso de construcción)	1. Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud y asignación de turno 2. Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario, para determinar proceso o determina día y hora para inspección. 4. Codificación y digitación de datos en sistema alfanumérico 5. Emisión de formulario y certificaciones (de requerir) 6. Con pago en Tesorería -Impresión de comprobantes y certificado y despacho de solicitud. 7. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica e impresión de fichas actualizadas. 8. De corresponder emisión y/o reliquidación de cartas de pago en coordinación con Unidad de Rentas. 9. Se remite al archivo documentación.	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 2. Expendio de Tickets para atención desde las 8:00 a 12:00 am y de 15:00 a 17:00 pm.	Trámite gratuito. Costo de formulario \$6,06	Inmediata En caso de inspección de 8 a 10 días laborables.	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas	Dirección: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900	Ventanilla	No	Formulario se emite en Módulo como parte de la Atención de Servicios Catastrales	No Aplica Servicio atención en oficinas	7	642	98%
7	SELLADO DE FICHA PERMISO DE CONSTRUCCION	Este trámite permite registrar en el sistema alfanumérico catastral datos correspondientes a la construcción aprobada y dar continuidad con trámite de permiso en la dirección de control Municipal.	1. Presentar documentación y Tomar un turno de atención para trámite en ventanilla información. 2. Entregar documentación en el Módulo para revisión procesamiento. 3. Respuesta Trámite	1. Formulario de aprobación de planos. 2. Ficha levantamiento: 2 hojas formato A4 del levantamiento con coordenadas aproximadas, cuadro de áreas y datos de la propiedad y construcción. 3. Copia de la carta de pago predial del presente año 4. Copia de cédula y certificado de votación.	1. Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud y asignación de turno 2. Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario, para proceder. 3. Si de la revisión se requiere rectificación y/o verificación se coordina proceso pertinente. 4. Codificación y digitación de datos en sistema alfanumérico 5. Sella ficha y despacho 6. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica e impresión de fichas actualizadas. 7. Se remite al archivo documentación.	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 2. Expendio de Tickets para atención desde las 8:00 a 12:00 am y de 15:00 a 17:00 pm.	Trámite gratuito.	Inmediata	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas Ventanilla de Atención Control Municipal	Dirección: Ofic. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900 Ventanilla en Control Munic: Av. 12 de Abril 2-59 y Av. Paucarbamba	Ventanilla	No	No Aplica Sin Formulario	No Aplica Servicio atención en oficinas	3	138	100%
8	EMISION DE CERTIFICADOS	Este trámite permite emitir certificados de: 1. Avalúo y Registro Catastral. 2. Canon de Arrendamiento,	1. Presentar documentación y Tomar un turno de atención para trámite en ventanilla información. 2. Entregar documentación en el Módulo para revisión procesamiento. 4. Respuesta Trámite	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC. 2. Copia de la carta de pago predial del presente año	1. Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud y asignación de turno 2. Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario, para proceder. 3. Emisión de certificación 4. Con pago en Tesorería -Impresión de certificado. 5. En módulo de catastro se entrega para firma y sellado- despacho de solicitud.	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 2. Expendio de Tickets para atención desde las 8:00 a 12:00 am y de 15:00 a 17:00 pm.	Trámite gratuito. Costo de formulario \$6,06 Canon \$4,04	Inmediata	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas Ventanilla de Atención Control Municipal	Dirección: Ofic. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900 Ventanilla en Control Munic: Av. 12 de Abril 2-59 y Av. Paucarbamba	Ventanilla	No	Formulario se emite en Módulo como parte de la Atención de Servicios Catastrales	No Aplica Servicio atención en oficinas	2.077	22.844	100%

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	CERTIFICADOS DE TRANSFERENCIA RURAL	Este trámite permite emitir certificados de Transferencia en área Rural.	1. Presentar documentación y Tomar un turno de atención para trámite en ventanilla información. 2. Revisión de coordenadas en módulo gráficos. 3. Entregar documentación en el Módulo atención para revisión procesamiento. 3.1 Si se requiere inspección se determina día y hora para inspección 4. Pago en Tesorería por formulario 5. Respuesta Trámite + El día señalado se realiza inspección conjuntamente con usuario.	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC, 2. Copia de la carta de pago predial del presente año 3. Copia de la minuta firmada por abogado (para transferencia) 4. Copia de la escritura inscrita en el registro de la propiedad 5. Plano de levantamiento planimétrico georeferenciado impreso y digital, coordenadas WGS84 con emplazamiento de la construcción de existir (para transferencia).	1. Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud y asignación de turno 2. Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario. 3. Si de la revisión se requiere rectificación o verificación se determina día y hora para inspección. 4. Emisión de formulario 5. Con pago en Tesorería -Impresión de comprobantes y certificado (de requerir) y despacho de solicitud. 6. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica por ubicación.	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 2. Expedido de Tickets para atención desde las 8:00 a 12:00 am y de 15:00 a 17:00 pm.	Trámite gratuito. Costo de formulario \$6,06	Inmediata En caso de inspección de 8 a 10 días laborables.	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas	Dirección: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Commutador: 4134900	Ventanilla	No	No Aplica Formulario se emite en Módulo como parte de la Atención de Servicios Catastrales	No Aplica Servicio atención en oficinas	213	2.305	100%
10	POR ADJUDICACION DE FAJA MUNICIPAL	Este trámite permite unificar áreas adjudicadas con el inmueble colindante.	1. Presentar documentación y Tomar un turno de atención para trámite en ventanilla información. 1.1 En caso de predio rústico revisión de coordenadas en módulo. 2. Entregar documentación en el Módulo para revisión procesamiento. 2.1 Si se requiere inspección se determina día y hora para inspección 3. Pago en Tesorería por formulario 4. Respuesta Trámite + El día señalado se realiza inspección conjuntamente con usuario.	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC, 2. Copia de escrituras legalmente inscritas en el registro de la propiedad (último año) 3. Plano que contenga la unificación por adjudicación, 4. Plano de existencia construcciones implantar en plano e indicar número de pisos	1. Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud y asignación de turno 2. Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario, para determinar proceso. 3. Si de la revisión se requiere complementar información se coordina proceso. 4. Codificación y digitación de datos en sistema alfanumérico 5. Emisión de formulario y certificaciones (de requerir) 6. Con pago en Tesorería -impresión de comprobantes y certificado y despacho de solicitud. 7. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica e impresión de fichas actualizadas. 8. Se remite al archivo documentación.	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 2. Expedido de Tickets para atención desde las 8:00 a 12:00 am y de 15:00 a 17:00 pm.	Trámite gratuito. Costo de formulario \$6,06	Inmediata	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas	Dirección: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Commutador: 4134900	Ventanilla	No	No Aplica Formulario se emite en Módulo como parte de la Atención de Servicios Catastrales	No Aplica Servicio atención en oficinas	16	110	50%
11	UNIFICACION DE PREDIOS POR PETICION DE PROPIETARIO	Este trámite permite unificar áreas de predios que se realiza a petición de los contribuyentes (Unión o consolidación de dos o más lotes de terreno en uno mayor)	1. Obtener formulario-solicitud. 2. Presentar Solicitud y documentación en ventanilla única para ingreso y asignación a técnico. 3. Coordinar y dar seguimiento para respuesta de aprobación. 4. Pago de tasa correspondiente en Tesorería. 5. Retirar planos aprobados con respuesta a la solicitud (retiro en ventanilla atención)	1. Solicitud de Unificación (adquirir en ventanilla de información de catastros) 2. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC, 3. Copia de escrituras legalmente inscritas en el registro de la propiedad 4. Copia de las Cartas de pago de cada uno de los predios a unificarse (último año) 5. Plano que contenga la propuesta de unificación, el cuadro de áreas, firmado por el profesional (3 Copias). En caso de existir construcciones implantar en plano e indicar número de pisos 6. Respaldo digital del plano en formato dwg (coordenadas WGS84). *Adjuntar en el caso de unificación predios de varios propietarios, declaración juramentada de petición y acuerdo asignación de representante para registro en catastro.	1. La solicitud presentada en ventanilla única se remite a la Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas. 2. Pasa al área técnica que revisa y procede con trámite. De existir observaciones o documentación pendiente informa al interesado para que lo subsane. 3. Se realiza digitación y actualización de datos en sistemas alfanumérico y gráfico. 4. Se determina e informa sobre tasa para cancelación en tesorería. 5. Se remite planos aprobados a ventanilla para despacho de trámite 6. Se remite informe sobre proceso a la Registraduría de la Propiedad.	De lunes a Viernes en horario de: 8:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Tasa Unificación 0,018*1000 del avalúo	2 a 3 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas	Dirección: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Commutador: 4134900	Oficina	No	No Aplica Solicitud en Ventanilla recepción Catastros	No Aplica Servicio atención en oficinas			
12	CERTIFICACION DE PLANOS Y DOCUMENTOS EN GENERAL	Este trámite permite emitir certificados de: 1. Planos de competencia de la Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas. 2. Expedientes catastrales, 3. Documentos en general	1. En ventanilla información coordinar para revisión y generar formulario certificación. 2. Pago en Tesorería de formulario 3. Respuesta Trámite	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC, 2. Formulario de certificación de documentos emitido en ventanilla de atención.	1. Atención y Coordinación con usuario para emisión de formulario de certificación y determinar requerimiento. 2. Pasa a archivo- área que custodia la información. 3. Se remite a la dirección para la firma. 4. Despacha documentación.	De lunes a Viernes en horario de: 8:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Trámite gratuito. Costo de formulario \$10,02	máximo 8 horas	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas	Dirección: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Commutador: 4134900	Oficina	No	No Aplica Formulario se emite en Módulo como parte de la Atención de Servicios Catastrales	No Aplica Servicio atención en oficinas	170	2527	100%
13	CERTIFICACION DE UBICACION DE COORDENADAS	Este trámite permite emitir certificados de ubicación de coordenadas conforme delimitación cantonal vigente.	1. En ventanilla información coordinar para presentación de requerimiento y emisión de formulario. 2. Pago en Tesorería de formulario 3. Respuesta Trámite	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC, 2. Copias del levantamiento con cuadro de coordenadas en wgs84, cuadro de áreas y los datos de la propiedad con la firma de responsabilidad de un profesional.	1. Atención y Coordinación con usuario para emisión de formulario de certificación y recepción de documento en Ventanilla Catastro. 2. Pasa a área de cartografía para revisión y certificación. 3. Se remite a ventanilla para despacho documentación.	De lunes a Viernes en horario de: 8:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Trámite gratuito. Costo de formulario \$10,02	máximo 8 horas	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas	Dirección: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Commutador: 4134900	Oficina	No	No Aplica Formulario se emite en Módulo como parte de la Atención de Servicios Catastrales	No Aplica Servicio atención en oficinas	461	5659	100%
14	SOLICITUD DE REVISION DATOS RECLAMOS	Este trámite permite: revisión, análisis, ratificación y actualización de datos en el sistema catastral por: 1. Duplicación 2. Por cambio de catastro rural a urbano o viceversa 3. Áreas de terreno y construcción 4. Avalúo	1. Obtener formulario-solicitud. 2. Presentar Solicitud y documentación en ventanilla única para ingreso y asignación a técnico. 3. Coordinar y dar seguimiento para respuesta a solicitud. 4. Retirar la comunicación con respuesta a la solicitud (retiro en oficina Dirección)	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC, 2. Copia de escritura legal inscrita en el registro de la propiedad 3. Plano de levantamiento planimétrico georeferenciado impreso y digital, coordenadas WGS84. En caso de existir construcciones implantar en plano e indicar número de pisos	1. La solicitud presentada en ventanilla única se remite a la Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas. 2. Pasa al área técnica que revisa y procede con trámite. De existir observaciones o documentación pendiente informa al interesado para que lo subsane y/o se determina día y hora para inspección. 3. Se realiza inspección en los casos que amerita conforme coordinación y con presencia de solicitante. 4. Se realiza digitación y actualización de datos en sistemas alfanumérico y gráfico. 5. Se remite informe para despacho. 6. Se remite documentación a archivo.	De lunes a Viernes en horario de: 8:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Gratis	8 a 10 días laborables dependiendo facilidades presenta solicitante en coordinación	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas	Dirección: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Commutador: 4134900	Oficina	No	No Aplica Solicitud en Ventanilla recepción Catastros	No Aplica Servicio atención en oficinas	30	723	95%
15	SOLICITUDES INFORME CAMINOS	Este trámite permite: revisión, análisis para informe existencia de camino.	1. Obtener formulario-solicitud. 2. Presentar Solicitud y documentación en ventanilla única para ingreso y asignación a técnico. 3. Coordinar y dar seguimiento para respuesta a solicitud. 4. Retirar la comunicación con respuesta a la solicitud (retiro en oficina Dirección)	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC, 2. Copia de escritura legal inscrita en el registro de la propiedad de predios colindantes a camino 3. Plano de levantamiento planimétrico georeferenciado impreso y digital, coordenadas WGS84.	1. La solicitud presentada en ventanilla única se remite a la Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas. 2. Pasa al área técnica que revisa y procede con trámite. 3. En coordinación con interesado se determina día y hora para inspección. 4. Se realiza inspección. 5. Se realiza análisis e informe pertinente. 6. Se remite informe para despacho. 7. Se remite documentación a archivo.	De lunes a Viernes en horario de: 8:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Gratis	8 a 10 días laborables dependiendo facilidades presenta solicitante en coordinación	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas	Dirección: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Commutador: 4134900	Oficina	No	No Aplica Solicitud en Ventanilla recepción Catastros	No Aplica Servicio atención en oficinas	42	337	95%
16	INDEMNIZACION	Este trámite permite realizar un proceso de compensación, por la adquisición de áreas privadas para uso público.	1. Presentar solicitud adjuntando la documentación en ventanilla Única -recepción de documentos. 2. Coordinar y dar seguimiento para proceso	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC, 2. Copia de escritura legal inscrita en el registro de la propiedad, 3. Copia de la carta de pago predial del presente año, 4. Certificado de afectación o Licencia Urbanística. (Documento emitido en la Dirección de Control Municipal). 5. Historial de Propiedad del predio colindante (Documento emitido en la Registraduría de la Propiedad). 6. Resolución de la Declaratoria de Utilidad Pública.- Alcalde. 7. Resolución de la Declaratoria de Utilidad Pública.- Alcaldé. 8. Elaboración de minuta.- Sindicatura.	1. Revisión de derecho de indemnización técnico legal. 2. Levantamiento Topográfico de verificación de áreas. - Unidad de Catastros 3. Certificación de la prioridad de la Planificación.-Dirección de Planificación 4. Valoración del suelo y construcciones.-Unidad de Avalúos 5. Certificación Presupuestaria. -Dirección Financiera Municipal o Dirección Financiera de la Entidad Pública solicitante. 6. Revisión de la Valoración. - Comisión de Avalúos, Catastros y Estadísticas. 7. Resolución de la Declaratoria de Utilidad Pública.- Alcaldé. 8. Elaboración de minuta.- Sindicatura.	De lunes a Viernes en horario de: 8:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Gratis	4 a 6 meses	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas	Dirección: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Commutador: 4134900	Oficina	No	No Aplica Solicitud en Ventanilla recepción Catastros	No Aplica Servicio atención en oficinas	67	415	80%
17	VENTA DE AREA MUNICIPAL EN DESUSO	Este trámite permite realizar un proceso de adjudicación de áreas de propiedad municipal en desuso.	1. Presentar solicitud adjuntando la documentación en ventanilla Única -recepción de documentos. 2. Coordinar y dar seguimiento para proceso	1. Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC, 2. Copia de escritura legal (del predio colindante) inscrita en el registro de la propiedad, 3. Copia de la carta de pago predial del presente año (del predio colindante) 4. Certificado de afectación o Licencia Urbanística del predio colindante (Documento emitido en la Dirección de Control Municipal). 5. Historial de Propiedad del predio colindante (Documento emitido en la Registraduría de la Propiedad). 6. Solicitud de compra del área municipal otorgado en las ventanillas de atención al público de la Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas.	1. Levantamiento Topográfico de verificación de áreas. - Unidad de Catastros 2. Certificación de factibilidad de venta.-Dirección de Planificación 3. Valoración del Suelo.-Unidad de Avalúos 4. Revisión de la Valoración. - Comisión de Avalúos, Catastros y Estadísticas. 5. Resolución de venta.- I. Concejo Cantonal. 6. Elaboración de minuta.- Sindicatura.	De lunes a Viernes en horario de: 8:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Trámite gratuito. Costo de formulario \$8,04	2 a 4 meses	Ciudadanía en general	Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas	Dirección: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Commutador: 4134900	Oficina	No	No Aplica Formulario se emite en Módulo como parte de la Atención de Servicios Catastrales	No Aplica Servicio atención en oficinas	20	137	85%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Guía de trámites 30/11/2017 MENSUAL DIRECCIÓN DE AVALÚOS, CATASTROS Y ESTADÍSTICAS ING. PABLO RAUL PEÑAFIEL TENORIO ppenafof@cuenca.gob.ec (07) 4134900 EXTENSIÓN 1131							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en formato físico en ventanilla única o en formato digital en la página web del GAD Municipal. (Los levantamientos deberán contener en caso de existir, veredas, postes de luz, templan, acequias, desviertes, taquimétricos, líneas de Alto Tensión, Canales de Agua potable y de riego, muros de piedra (San Joaquín). La ubicación deberá ser clara y específica, no se presentará con foto o colores, pues al sacar una fotocopia solo se ve una mancha). 2. Esperar a la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficina)	1. Descargar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información y el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante en medio solicitado o que mejor se ajuste a la solicitud.	08:00 a 18:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanilla única y en la Dirección de Control Municipal	Calle Sure entre Benigno Malo y Luis Cordero Avenida 12 de Abril 2-99 y avenida Paucarbarba. Ventanillas 2 y 3. (07) 4134900 ext 2010	Página web Ventanilla única	Si	Descargar el formulario de solicitud	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	239	1790	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.
2	CERTIFICADO DE AFECTACIÓN Y LICENCIA URBANÍSTICA	Este trámite informa la viabilidad de implantar una edificación y bajo qué condiciones técnicas para su posterior realización la intervención en el lote. Este trámite es el punto de partida para cualquier trámite que tenga que ver con la ejecución de obras como cementamientos en vías recién planificadas, edificaciones y lotizaciones o urbanizaciones.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal y se entregará la fecha de inspección al sitio. Una vez que el proceso sea revisado se coordina la inspección al terreno y en caso de resultar favorable se emite el documento correspondiente y se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retira la documentación de ventanilla.	• Dos levantamientos topográficos realizados por un profesional cuya firma esté registrada en esta Dirección, en el formato establecido y disponible en la página web del GAD Municipal. (Los levantamientos deberán contener en caso de existir, veredas, postes de luz, templan, acequias, desviertes, taquimétricos, líneas de Alto Tensión, Canales de Agua potable y de riego, muros de piedra (San Joaquín). La ubicación deberá ser clara y específica, no se presentará con foto o colores, pues al sacar una fotocopia solo se ve una mancha). • Carta de pago del predio urbano o rústico del año. • En caso que el predio haya registrado cambios de propietario, se debe presentar el Certificado de Avalúos con los datos actualizados. • Copia de Escrituras inscritas en el Registro de la Propiedad (Si es posible señalar los linderos del predio, no se da determinantes para escrituras de derechos y acciones universales y singulares. Si el área que consta en las escrituras es mayor que en el levantamiento no se puede dar trámite, debiendo aclarar la escritura legalmente, igualmente en caso de no especificar camino de acceso al predio en los linderos, se deberá actuar la escritura). • Copia de la Cédula del propietario del predio. • Copia del Certificado de Votación del propietario del predio. • CD con levantamiento topográfico en AUTOCAD 2007 a 2009, en escala 1:1. En caso de no presentarse debidamente esta información los Topógrafos negarán el trámite). • Si el área del predio que consta en escrituras y en la realidad debe tener un margen del 6% de variación, así como el área registrada en la Dirección de Avalúos, Catastro y Estadísticas. • Si se trata de Condominio, deberá presentarse el levantamiento de todo el lote, señalando la unidad habitacional que se solicita y la carta de pago de esta unidad. Adicional se acompañará, si es posible los planos y el reglamento del condominio o la fecha de aprobación por parte del Concejo Cantonal o Control Municipal. • Si en el predio existe una vivienda antigua, por favor solicitar con anterioridad un Certificado de la Dirección de Áreas Históricas y Patrimoniales (4° Piso Municipio Centro Frente Parque Calderón) en el que se informe si la vivienda está o no dentro del Inventario del Patrimonio.	1. El profesional responsable o el interesado ingresa la documentación por ventanilla. 2. Se asigna un número de trámite y una fecha para la inspección del lote. 3. Se realiza la inspección al sitio y se le informa si necesita documentación adicional para la planificación. 4. Se revisa la planificación vigente para el sector. 5. Se establecen los determinantes adicionales al lote de conformidad con la planificación vigente para el sector de planeamiento. 6. El trámite emitido es entregado a ventanilla con la firma de responsabilidad de los funcionarios involucrados. 7. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 8. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente el trámite es finalizado en ventanilla. 9. Se entrega la documentación únicamente al profesional responsable o a la persona que tenga autorización expresa para su retiro.	08:00 a 12:00 15:00 a 17:00 (12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00h procede al archivo físico de la documentación)	Valor formulario: \$4,02 Tasa base: \$6,00 Tasa excedente: \$0,00 Si el lote posee un frente superior a los 6,00m se cobrará por cada metro el valor de \$1,00.	8 días sin replanteo; 15 días con replanteo, a partir de la fecha de inspección asignada.	Ciudadanía en general	Ventanillas de la Dirección de Control Municipal	Avenida 12 de Abril 2-99 y avenida Paucarbarba. Ventanillas 2 y 3. (07) 4134900 ext 2010	Ventanilla ; oficina correspondiente	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	Botón de ingreso de trámite 05/11/2016	709	7660	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.
3	PERMISO DE CONSTRUCCIÓN MENOR	Este trámite sirve para realizar, como su nombre lo indica construcciones menores como construcción de muros, aguas, ampliaciones de plantas, cementamientos totales o frontales de los predios, arreglos varios, cambio de cubierta sin cambiar la forma y pendiente, cambio de pisos, de piezas sanitarias en baños, cerchas general entre otros.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retira la documentación de ventanilla.	• Copia de la escritura legalmente inscrita en el registro de la propiedad. (Se recomienda señalar los linderos). • Copia de la carta de pago del predio actualizado. • Copia de la cédula y certificado de votación del propietario. • Para ampliación de vivienda o construcción de 50m2 en área urbana o 80m2 en área rústica se necesita el presentar el plano en formato A4 en el que conste: Planta, fachada, emplazamiento y ubicación, cuadro de áreas, área, bajo la responsabilidad de un profesional de la arquitectura. • Si es factible presentar la ubicación del predio	1. El interesado ingresa la documentación por ventanilla. 2. Se asigna un número de trámite y una fecha para la inspección del lote. 3. Se realiza la inspección al sitio y se le informa si necesita documentación adicional para la planificación. 4. Se revisa la planificación vigente para el sector. 5. Se despatcha el proceso conforme a la solicitud y a la planificación vigente para el sector. 6. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 7. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente, el trámite es finalizado en ventanilla. 8. Se entrega la documentación únicamente al interesado del trámite.	08:00 a 12:00 15:00 a 17:00 (12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00h procede al archivo físico de la documentación)	Valor formulario: \$4,02 Tasa base: \$1,00 Tasa base: \$6,00 hasta 36m2 área urbana \$0,02 área rústica Tasa excedente: \$0,12 por cada m2 pasados los 36m2 área urbana y pasados los 50m2 área rústica	8 días a partir de la fecha de inspección asignada	Ciudadanía en general	Ventanillas de la Dirección de Control Municipal	Avenida 12 de Abril 2-99 y avenida Paucarbarba. Ventanillas 2 y 3. (07) 4134900 ext 2010	Ventanilla ; oficina correspondiente	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	183	2018	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.
4	PERMISO DE RÓTULOS O LETREROS	Este trámite se realiza para la publicidad de locales comerciales, oficinas, etc.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retira la documentación de ventanilla.	• Copia de la carta de pago del predio actualizado. • Copia de la cédula y certificado de votación del interesado. • RUC del propietario del negocio o representante legal. • Si es factible presentar la ubicación del predio	1. El interesado ingresa la documentación por ventanilla. 2. Se asigna un número de trámite y una fecha para la inspección del terreno. 3. Se realiza la inspección al sitio y se le informa si el letrero cumple o no con la normativa. 4. Se despatcha el proceso conforme a lo indicado el día de la inspección. 5. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 6. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente, el trámite es finalizado en ventanilla. 7. Se entrega la documentación únicamente al interesado del trámite.	08:00 a 12:00 15:00 a 17:00 (12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00h procede al archivo físico de la documentación)	Valor formulario: \$4,02 Tasa base: \$1,00 En caso de letreros de área mayor a 2,00m2 el costo se calculará de acuerdo al tipo de vía al que tiene frente el local: Vías arteriales o centros de afluencia pública: \$ 4,00 por cada m2 mensualmente. Vías Colectoras: \$ 4,00 por cada m2 mensualmente. Vías Locales: \$ 2,00 por cada m2 mensualmente. Los pagos se realizarán en la Empresa Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC) en la parte posterior del Banco del Pichincha en la Av. Solano y Av. 12 de Abril.	8 días a partir de la fecha de inspección asignada	Ciudadanía en general	Ventanillas de la Dirección de Control Municipal	Avenida 12 de Abril 2-99 y avenida Paucarbarba. Ventanillas 2 y 3. (07) 4134900 ext 2010	Ventanilla ; oficina correspondiente	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	140	3353	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.
5	PERMISOS O RENOVACIÓN PARA USO DE ESPACIO PÚBLICO (COMERCIO AMBULATORIO - PARQUES)	Este trámite otorga el permiso eventual del uso del espacio público para las actividades de comercio permitidas en parques, planicies, áreas verdes, parques, luego de haber observado el visto bueno del uso del espacio por parte de la empresa EMAC (P).	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retira la documentación de la secretaría.	• Oficio de visto bueno previo de la EMAC EP para uso del espacio solicitado. • Copia de Cédula y Certificado de votación. • Certificado de Salud en caso de expendio de alimentos. • Foto carnet carnet	1. El interesado ingresa la documentación por ventanilla. 2. Se asigna un número de trámite y una fecha para la inspección del terreno. 3. El trámite es entregado a la unidad de espacio público y eventos para su análisis. 4. Se despatcha el trámite según los requisitos solicitados. 5. El trámite es entregado para la firma de los responsables técnicos y Director de Control Municipal. 6. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 7. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente, el trámite es finalizado en ventanilla. 8. Se entrega la documentación únicamente al interesado del trámite.	08:00 a 12:00 15:00 a 17:00 (12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00h procede al archivo físico de la documentación)	Total del trámite: \$14,15	3 días	Ciudadanía en general	En la Secretaría del departamento de Vía Pública de la Dirección de Control Municipal	Avenida 12 de Abril 2-99 y avenida Paucarbarba. Oficina de Vía Pública y Espacios Públicos (07) 4134900 ext 2010	Oficina	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	90	835	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.
6	REGISTRO MUNICIPAL OBLIGATORIO PARA EL EJERCICIO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN EL CANTÓN CUENCA	Este trámite informa sobre la posibilidad de emplear cualquier tipo de actividad diferente a la vivienda, es decir se califica el Uso de Suelo, en sujeción a las disposiciones constantes en las normas y ordenanzas en vigencia específicas para cada sector de Planeamiento, así como los planes de actuación urbanística correspondientes. En este departamento es el punto de inicio para saber si la actividad puede o no emplearse en algún sector y cumple con las exigencias previo a su funcionamiento.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retira la documentación de la secretaría.	• Copia del RUC o RISE. • Copia de la Cédula y Certificado de Votación. • Copia de la Carta de Pago del Predio Urbano o Rústico. • Copia de la Carta de Pago de la Familia de Luz, para predios fuera del límite urbano. • Dependiendo la actividad que se pretende obtener la autorización, se debe justificar las construcciones existentes en el predio. De ser el caso, y en construcciones existentes en la cual se vaya a emplear la misma, se requiere un levantamiento arquitectónico del local donde funciona la actividad con firma de responsabilidad de un profesional en la arquitectura. Para el caso de predios en los cuales no se dispone de construcciones o áreas para el desarrollo de la actividad, se requiere la aprobación de un proyecto arquitectónico y el correspondiente permiso de construcción, con el auspicio de un profesional arquitecto. Nota: Una vez ingresada la documentación se coordina con el señor inspector o con el Técnico a fin de proceder con la inspección respectiva; una vez autorizada se hace el ingreso por ventanilla el trámite aprobada, se emite el pago respectivo y, luego se entrega el Registro Municipal Obligatorio. En caso de que el inspector requiera inspeccionar el local, se deberá traer la hoja entregada por el inspector.	1. El interesado ingresa la documentación por ventanilla. 2. Se asigna un número de trámite. 3. El trámite es entregado a la unidad correspondiente para su respectivo análisis. 4. Se asigna una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 5. Una vez realizada la inspección el documento es entregado para el despacho. 6. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 7. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente, el trámite es finalizado en ventanilla. 8. Se entrega la documentación únicamente al interesado del trámite.	08:00 a 12:00 15:00 a 17:00 (12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00h procede al archivo físico de la documentación)	El costo del permiso de funcionamiento se calcula según la actividad que tenga el contribuyente; el mismo que se ajusta a la Tesorería Municipal y cancela el valor que se le indique.	5 a 8 días	Ciudadanía en general, profesionales, propietarios de locales	Ventanillas de la Dirección de Control Municipal	Avenida 12 de Abril 2-99 y avenida Paucarbarba. (07) 4134900 ext 2023	Oficina correspondiente	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	0	9166	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.
7	APROBACIÓN DE PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS	Trámite con el cual se autoriza la aprobación de la planificación de una edificación, mediante la presentación de un plano arquitectónico.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retira la documentación de ventanilla.	• Para aprobación de proyectos: • Certificado de afectación o licencia urbanística vigente. • Escrituras debidamente inscritas. • 2 Copias de la propuesta con firma original del profesional, en formato INEN a escala 1:50 o 1:75 dependiendo de la magnitud del proyecto, en físico, dos copias del plano aprobado para el caso de actualización y el plano anterior aprobado para el caso de reformas. • Carta de pago del predio del año en curso. • Estudios que se requirieron en la revisión del anteproyecto arquitectónico. (Incluir el capítulo correspondiente a estudios). Para actualización de planos: • Propuesta original aprobada y dos copias de la misma. • Formulario de Aprobación de Plano Aprobado. • Certificado de Afectación y Determinantes Urbanísticos, vigente y escrituras. • Carta de pago del predio a tramitar. Para aprobación de reformas: • Certificado de afectación o licencia urbanística, vigente. • 2 Copias de la propuesta con firma original del profesional, en formato INEN a escala 1:50 o 1:75 dependiendo de la magnitud del proyecto. • Carta de pago del predio a tramitar. • Digitales de Plano Aprobado. • Original del Formulario de Aprobación del Plano Aprobado. • Si se da un cambio de profesional, se deberá presentar una autorización del profesional anterior, debidamente firmada. Nota: Una vez ingresada la documentación por ventanilla se procederá a emitir a un técnico de Aprobación de Planos quien procederá a revisar y emitir el informe para su aprobación o caso contrario se observará o se negará, devolviendo al profesional arquitecto el trámite. Cabe señalar que el mismo procedimiento y requisitos son para la Actualización de planos y Reforma de planos.	1. El profesional responsable ingresa la documentación por ventanilla. 2. Se asigna un número de trámite. 3. Se revisa la documentación conforme los planos aprobados y con los estudios requeridos completos previo al despacho del mismo. 4. El trámite emitido es entregado a ventanilla con la firma de responsabilidad correspondiente. 5. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 6. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente el trámite es finalizado en ventanilla. 7. Se entrega la documentación únicamente al profesional responsable o a la persona que tenga autorización expresa para su retiro.	08:00 a 12:00 15:00 a 17:00 (12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00h procede al archivo físico de la documentación)	Valor formulario: \$6,00 Tasa base hasta 120m2: \$4,00 Tasa excedente mayor a 120m2: \$4,00 + \$0,04" Área intervenida excedente"	10 días	Ciudadanía en general	Ventanillas de la Dirección de Control Municipal	Avenida 12 de Abril 2-99 y avenida Paucarbarba. (07) 4134900 ext 2016	Ventanilla correspondiente	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	274	2121	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.
8	APROBACIÓN DE CONSTRUCCIONES MAYORES	Autorización que se concede para la iniciación de la construcción en base al plano arquitectónico aprobado	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retira la documentación de ventanilla.	• Estadística del INE (lote no entrega en la ventanilla de planos) • Formulario con el que fue aprobado el plano • Ficha catastral revisada y sellada por la Dirección de Avalúos y Catastros. • Certificado de Afectación y Licencia Urbanística con la que se tramita el plano • Estudios que se requirieron en la aprobación del proyecto arquitectónico.	1. El profesional responsable ingresa la documentación por ventanilla. 2. Se asigna un número de trámite. 3. Se revisa la documentación conforme los planos aprobados y con los estudios requeridos completos previo al despacho del mismo. 4. El trámite emitido es entregado a ventanilla con la firma de responsabilidad correspondiente. 5. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 6. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente el trámite es finalizado en ventanilla. 7. Se entrega la documentación únicamente al profesional responsable o a la persona que tenga autorización expresa para su retiro.	08:00 a 12:00 15:00 a 17:00 (12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00h procede al archivo físico de la documentación)	Valor formulario: \$4,02 Tasa base hasta 120m2: \$10,00 Tasa excedente mayor a 120m2: \$10,00 + \$0,10" Área de intervención excedente"	3 días	Ciudadanía en general	Ventanillas de la Dirección de Control Municipal	Avenida 12 de Abril 2-99 y avenida Paucarbarba. (07) 4134900 ext 2016	Ventanilla ; oficina correspondiente	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	144	1721	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.
9	APROBACIÓN DE LOTIZACIONES MENORES A 3000/20M2	Trámite con el cual se obtiene la aprobación del fraccionamiento de predios considerados con áreas menores a 3000m2, en el caso de que en la propuesta se planifique, más, que de frente y más de dos lotes interiores se deberá presentar el estudio a nivel de anteproyecto, como paso previo para la aprobación del proyecto.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retira la documentación de ventanilla.	• Historial de la Propiedad • Escrituras debidamente inscritas • Carta de Pago del Predio Actualizado • Licencia Urbanística original • Copia de Cédula y Certificado de Votación • Digital de la Propuesta en AUTOCAD en formato dxf. • 6 Copias de la propuesta con firma original del responsable Técnico • Convenio entre Propietario y Profesional con reconocimiento de firmas ante un Notario. • Estudios de obras de infraestructura en caso de plantearse un.	1. El profesional responsable ingresa la documentación por ventanilla. 2. Se asigna un número de trámite. 3. Se revisa la documentación conforme la ordenanza vigente por parte del técnico de aprobación de planos que emite un visto bueno. 4. El trámite es enviado a Sindicatura Municipal para la revisión legal y la emisión de visto bueno. 5. El trámite es enviado a la revisión por parte de Avalúos y Catastros y la emisión del visto bueno. 6. Se realiza la aprobación por parte de la Dirección de Control Municipal. 7. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en ventanilla de tesorería. 8. Se entrega la documentación únicamente al profesional responsable o a la persona que tenga autorización expresa para su retiro.	08:00 a 12:00 15:00 a 17:00 (12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00h procede al archivo físico de la documentación)	Valor formulario: \$4,02 Tasa base: \$0,00 Tasa excedente: \$0,00 Tasa: 0,18 "m2 del valor del avalúo catastral"	8 días	Ciudadanía en general	Ventanillas de la Dirección de Control Municipal	Avenida 12 de Abril 2-99 y avenida Paucarbarba. (07) 4134900 ext 2016	Ventanilla ; oficina correspondiente	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	10	158	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
10	PERMISOS PARA PUBLICIDAD Y PROPAGANDA EXTERIOR EN LA VÍA Y ESPACIOS PÚBLICOS	Este trámite tiene por objeto la emisión de la licencia para la colocación de elementos publicitarios y propaganda a emplearse en la vía espacios públicos, en sujeción a la REFORMA A LA ORDENANZA QUE REGULA LA INSTALACIÓN Y CONTROL DE LA PUBLICIDAD Y PROPAGANDA EXTERIOR EN EL CANTÓN CUNEO. CODIFICADA, vigente a partir de su aprobación por parte del I. Concejo Cantonal de Cuenca, el 15 de febrero de 2007, así como a su Reglamento.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retra la documentación de ventanilla.	Para la Calificación del sitio: <ul style="list-style-type: none"> Solicitud mediante oficio dirigido al Director de Control Municipal Planos de ubicación de los soportes con referencias acotadas Planos de las elevaciones Fotografía del estado actual y testimonial con los soportes colocados Inspección al lugar Para el despacho de Permiso de colocación: <ul style="list-style-type: none"> Visto Bueno de ETAPA, ERCSA, PROYECTO ECU 911, EMAC EP, MTPY y PROYECTO TIANNA DE LOS 4 RÍOS (de las cuatro primeras instituciones para todos los casos, y las dos restantes para las vías que tienen relación con esas instituciones). Cálculo y Diseño estructural para el caso de los soportes de publicidad o propaganda exterior tipo A o "ata" (Vallas). Este requisito será opcional para otros tipos de soportes publicitarios. Copia de la Cédula de Ciudadanía del representante legal RUC Certificado de Votación Dirección de la empresa del solicitante Número de teléfono Garantía Bancaria, por un monto equivalente al 50% del costo total del soporte (en caso de las vallas \$ 5.000) <p>Nota:</p> El permiso para la colocación de los elementos publicitarios se despacha mediante oficio suscrito por el Director, dirigido a la Gerencia de la EMAC EP, con copia para el solicitante.	1. El interesado ingresa la documentación por ventanilla 2. Se asigna un número de trámite. 3. El trámite es entregado a la unidad de espacio público y eventos para su análisis. 4. Se despacha el trámite según los requisitos solicitados. 5. El documento es entregado para la firma de los responsables técnicos y el Director de Control Municipal. 6. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 7. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente, el trámite es finalizado en ventanilla. 8. Se entrega la documentación únicamente al interesado del trámite.		<ul style="list-style-type: none"> Valor del formulario de Recepción de Garantía: \$ 3.65 Tasa por Derecho de Vía Pública: \$ 16,00 por cada m² de la superficie de la publicidad en su exposición pública, en vías arteriales y expresas y centros de afluencia pública \$ 4,00 por cada m² en vías colectoras y \$ 2,50 por cada m² en vías locales. Tasa por Uso de Área Pública: La docuaparte de los valores antes indicados multiplicado por el área pública que ocupe el dispositivo o soporte de la publicidad, proyectado sobre el plano horizontal. 	1 día	Ciudadanía en general, promotores de eventos.	En la Secretaría del departamento de Control Urbanístico de la Dirección de Control Municipal.	Avenida 12 de Abril 2-59 y avenida Paucarbamba. Oficina de Vía Pública y Espacios Públicos (07) 4134900 ext 2015	Oficina	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	28	364	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.	
11	PERMISOS PARA PUBLICIDAD MÓVIL SOLO PARA ESPECTÁCULOS PÚBLICOS - CABLETES (EN PANTERES, PLAZOLETAS, PARQUES Y ÁREAS VERDES)	Este trámite permite colocar en sitios establecidos cabletes publicitarios, para el respeto de la vegetación, de postes, señales de tránsito y servicios técnicos y se retra la documentación de ventanilla.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retra la documentación de ventanilla.	Oficio dirigido al Director de Control Urbano, en el cual no especifique los lugares y número de cabletes a colocar. <ul style="list-style-type: none"> Copia de Cédula o RUC y Certificado de votación <p>Nota:</p> SE DEBERÁ REALIZAR CON LA DEBIDA ANTELACIÓN MÍNIMO 5 DÍAS, CON LA AUTORIZACIÓN MUNICIPAL. PARA INFORMACIÓN ADICIONAL LLAMAR AL 4078480 EXT. 118.	1. El interesado ingresa la documentación por ventanilla 2. Se asigna un número de trámite. 3. El trámite es entregado a la unidad de espacio público y eventos para su análisis. 4. Se despacha el trámite según los requisitos solicitados. 5. El documento es entregado para la firma de los responsables técnicos y el Director de Control Municipal. 6. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 7. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente, el trámite es finalizado en ventanilla. 8. Se entrega la documentación únicamente al interesado del trámite.		Total del trámite: \$14,15 CADA CABLETE												
12	7. PERMISOS PARA EVENTOS O ESPECTÁCULOS PÚBLICOS EN ESPACIO ABIERTO COMO PARQUES, PLAZAS, USO DE VÍA (CICLO PASEO, CARRERAS ATLETICAS, PASEOS DE NIÑO, MARCHAS, CONCIERTOS, FERIAS EN GENERAL, ARTE Y CULTURAL)	Este trámite otorga el permiso eventual del uso del espacio público para las actividades antes mencionadas, para garantizar el bienestar y el buen vivir de la ciudadanía.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por la secretaría de Vía Pública, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retra la documentación de la secretaría.	Solicitud por escrito al Alcalde pidiendo autorización para realizar el evento. <ul style="list-style-type: none"> Copia de la cédula de identidad, pasaporte o copia del RUC, copia certificado votación En caso de realizar eventos en parroquias, deberán presentar la autorización del GAD Parroquial. Croquis del evento, para complejidades artísticas, caminatas o pasadas en las vías a utilizar. Baterías Sanitarias Validación del Plan de contingencia por parte de la Dirección provincial de Gestión de Riesgos del Azuay, Cruz Roja, Guardia Ciudadana Policía Municipal y Comandancia de Policía del Azuay, EMOV Oficio de conocimiento al CONSEP. Visto bueno de la EMAC. (En caso de usar Parque, plazaeta, área verde) Pago de la tasa de Impuesto EMAC. Oficio de conocimiento del evento, por parte de la Guardia Ciudadana- Policía Municipal, Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja, EMOV EP Oficio de la Dirección Municipal de Tránsito (Informe Técnico en caso de uso o cierre de vía). Permiso del Ministerio de Relaciones Laborales (en caso de presentación de artistas extranjeros). Informe técnico de ingenieros mecánicos (Universidades, Colegio de Ingenieros Mecánicos, Consultoras, etc.) (Cuando se vaya a instalar juegos mecánicos o circo). Constar con la autorización del GAD Cuenca para la publicidad del evento. Requisitos para la venta de alimentos, artesanías y otros dentro del evento. Copia del certificado de salud del Ministerio de Salud Pública o Casa de Salud particular Copia de cédula a colores y certificado de votación Pago de tasas correspondiente al permiso otorgado \$3,25 <p>Nota:</p> SE DEBERÁ REALIZAR CON LA DEBIDA ANTELACIÓN MÍNIMO 30 DÍAS, CON LA AUTORIZACIÓN MUNICIPAL. PARA INFORMACIÓN ADICIONAL LLAMAR AL 4078480 EXT. 118.	1. El interesado ingresa la documentación por ventanilla 2. Se asigna un número de trámite. 3. El trámite es entregado a la unidad de espacio público y eventos para su análisis. 4. Se despacha el trámite según los requisitos solicitados. 5. El documento es entregado para la firma de los responsables técnicos y el Director de Control Municipal. 6. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 7. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente, el trámite es finalizado en ventanilla. 8. Se entrega la documentación únicamente al interesado del trámite.	08:00 a 12:00 15:00 a 17:00 (12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00se procede al arco físico de la documentación)	Total del trámite: \$3,25		Ciudadanía en general, promotores de eventos.	En la Secretaría del departamento de Control Urbanístico de la Dirección de Control Municipal.	Avenida 12 de Abril 2-59 y avenida Paucarbamba. Oficina de Vía Pública y Espacios Públicos (07) 4134900 ext 2015	Oficina	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	28	364	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.	
13	8. PERMISOS PARA EVENTOS O ESPECTÁCULOS PÚBLICOS EN ESPACIO CERRADOS COLECCION, ESTACION, LOCALES DE RECEPCIÓN PÚBLICOS O PRIVADOS)	Este trámite otorga el permiso eventual del uso del espacio público o privado para las actividades tales como fiestas, conciertos, ferias, charlas, conferencias etc. para garantizar el bienestar y el buen vivir de la ciudadanía.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por la secretaría de Vía Pública, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retra la documentación de la secretaría.	Solicitud al señor Alcalde pidiendo autorización para realizar el evento. <ul style="list-style-type: none"> Solicitud al Director de Control con la propuesta del foro para el evento incluídas las cortesías, Copia del Registro Municipal Obligatorio del local y contrato de alquiler del local que incluya parqueadero vehicular. Permiso para el evento del Benemérito Cuerpo de Bomberos Copia de la cédula de identidad, pasaporte o copia del RUC, certificado de votación. En caso de realizar eventos en parroquias, deberán presentar la autorización del GAD Parroquial. Plan de Contingencia emitido por Secretaría de Gestión y Riesgos, validado en Cruz Roja, Guardia Ciudadana y Comandancia de Policía del Azuay y EMOV Tributación y Rentas Municipales Croquis y registro del evento. Pago de la tasa de Impuesto EMAC. "DIFENDE DE LUGAR" Croquis y registro del evento. Oficio de conocimiento del evento, por parte de la Guardia Ciudadana- Policía Municipal, Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja, EMOV Oficio de la Dirección Municipal de Tránsito en la cual contempla plan de movilidad, parques, cierre de vías (en caso de requerir) Permiso del Ministerio de Relaciones Laborales (en caso de presentación de artistas extranjeros). Informe técnico de ingenieros mecánicos (Universidades, Colegio de Ingenieros Mecánicos, Consultoras, etc.) (Cuando se vaya a instalar juegos mecánicos o circo). Constar con la autorización del GAD Cuenca para la publicidad del evento. Requisitos para la venta de alimentos, artesanías y otros dentro del evento. Copia del certificado de salud del Ministerio de Salud Pública o Casa de Salud particular Copia de cédula a colores y certificado de votación Pago de tasas correspondiente al permiso otorgado \$3,25 <p>Nota:</p> SE DEBERÁ REALIZAR CON LA DEBIDA ANTELACIÓN MÍNIMO 30 DÍAS, CON LA AUTORIZACIÓN MUNICIPAL. CULMINAR EL TRÁMITE EN LA INTENDENCIA DE POLICÍA CON 8 DÍAS DE ANTECIPACIÓN. PARA INFORMACIÓN ADICIONAL LLAMAR AL 4078480 EXT. 118.	1. El interesado ingresa la documentación por ventanilla 2. Se asigna un número de trámite. 3. El trámite es entregado a la unidad de espacio público y eventos para su análisis. 4. Se despacha el trámite según los requisitos solicitados. 5. El documento es entregado para la firma de los responsables técnicos y el Director de Control Municipal. 6. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 7. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente, el trámite es finalizado en ventanilla. 8. Se entrega la documentación únicamente al interesado del trámite.		Total del trámite: \$3,25												
14	APROBACIÓN DE LOTTIZACIONES MAYORES A 3000m ²	Trámite con el cual se obtiene la aprobación del fraccionamiento de predios considerado con áreas mayores a 3000m ² , en el caso de que en la propuesta se planifique vías, que de frente a más de dos lotes interiores se deberá presentar el estudio a nivel de anteproyecto, como paso previo para la aprobación del proyecto.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retra la documentación de ventanilla.	Formulario de la revisión del anteproyecto de lotización <ul style="list-style-type: none"> Certificado de la Registraduría de la Propiedad que verifique que sigue siendo del mismo propietario (Válido por 2 meses) Licencia Urbánística original Escrituras debidamente inscritas Carta de Pago del Predio Actualizada Copia de Cédula y Certificado de Votación Convenio entre Proprietario y Profesional con reconocimiento de firmas ante un Notario. Pago del impuesto a la Herencia o Certificado Liberatorio de Herencia, Donaciones y Legados (IHR) Poseción efectiva de Bienes debidamente inscrita en el Registro de la Propiedad Copias de la propuesta con firma original del responsable Técnico Copias de la Propuesta en AutoCAD en formato dwg o dxf. Estudios que se requirieron en la revisión de la aprobación del anteproyecto. <p>Nota:</p> Una vez ingresada la documentación por ventanilla se procederá a remitir a un técnico de Aprobación de Planos quien procederá a revisar y emitir el informe para su aprobación, remitiendo el trámite a Sindicatura Municipal o caso contrario se observara o se regara, devolviendo al profesional arquitecto o ingeniero el trámite.	1. El profesional responsable ingresa la documentación por ventanilla. 2. Se asigna un número de trámite. 3. Se revisa la documentación conforme la ordenanza vigente por parte del técnico de aprobación de planos quien emite un visto bueno. 4. El trámite es enviado a Sindicatura Municipal para la revisión legal y la emisión de visto bueno. 5. El trámite es enviado a la revisión por parte de Avalúos y Catastros y la emisión del visto bueno. 6. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en las ventanillas de tesorería. 7. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente, la documentación ingresa a Control Municipal para ser enviada a Fiscalización para ser realizado el presupuesto de las obras. En caso de que el propietario requiera presupuesto de obra el trámite es enviado a la Comisión de Urbanismo. 8. Se envía la documentación correspondiente mediante oficio a la Comisión de Urbanismo. 9. La Comisión de Urbanismo revisa la propuesta y en caso de ser acogida, se remite al seno de concejo para su respectiva aprobación. 10. En caso de negativa por parte de la Comisión de Urbanismo la misma regresa a la Dirección de Control Municipal para su análisis y una vez subanada las observaciones regresa al paso 8.	08:00 a 12:00 15:00 a 17:00 (12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00se procede al arco físico de la documentación)	Valor formulario: \$4,02 Tasa base: \$0,50 Tasa excedente: \$0,00 Tasa: \$0,34* (del valor del avalúo catastral)	anteproyecto 8 días; proyecto 20 días	Ciudadanía en general	Ventanillas de la Dirección de Control Municipal.	Avenida 12 de Abril 2-59 y avenida Paucarbamba. (07) 4134900 ext 2016	Ventanilla ; oficina correspondiente	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	3	42	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.	
15	DECLARATORIA BAO RÉGIMEN DE PROPIEDAD HORIZONTAL	Trámite con el cual la Dirección de Control Municipal, procede con la aprobación de la declaratoria bajo el régimen de propiedad horizontal, y el cual permite individualizar las unidades que consta en el proyecto arquitectónico como son de viviendas, comercio, oficinas, consultorios, etc.	Deberá acercarse al edificio de la Dirección de Control Municipal con los requisitos completos para que los mismos sean ingresados por ventanilla, verificada la información se procederá a emitir el número de proceso con el cual se puede dar seguimiento vía internet en la página del GAD Municipal. Una vez que el proceso sea despachado se procede a cancelar la tasa por servicios técnicos y se retra la documentación de ventanilla.	Solicitud dirigida al Director de Control Municipal para la declaratoria bajo régimen de propiedad horizontal firmada por el preparador del predio, poner el número de cédula y el teléfono del propietario y profesional. <ul style="list-style-type: none"> Planos aprobados o Estado actual de la edificación debidamente aprobados Original del Certificado de Afectación y Licencia Urbanística. Copia de las escrituras debidamente inscritas en la Registraduría de la Propiedad. Cuadro de áreas y alícuotas firmado por el profesional arquitecto o ingeniero responsable del trámite Reglamento de propiedad horizontal firmado por el profesional (Abogado) y el propietario Copia de la cédula de ciudadanía y certificado de votación Carta de pago del CDI con el plano del proyecto en formato dwg o dxf. Comprobante de pago por el formulario de Certificación de documentos (Ventanilla de RENTAS) <p>Nota:</p> Una vez ingresada la documentación por ventanilla se procederá a remitir a un técnico de Aprobación de Planos quien procederá a revisar y emitir el informe para su continuación, remitiendo el trámite a Sindicatura Municipal o caso contrario se observara o se regara, devolviendo al profesional arquitecto o ingeniero el trámite.	1. Profesional responsable ingresa la documentación solicitada para el trámite 2. Se asigna un número de trámite. 3. Revisión de documentación e inspección por parte del técnico de Control Municipal 4. Revisión por parte del Área Legal en Sindicatura Estadística 5. Revisión por parte del técnico de Avalúos, Catastros y Estadística 6. Si el trámite cumple con la ordenanza y la normativa vigente es aprobado, crece que sería de cambiar esto luego del punto 4 pero la redacción sería "Si la construcción cumple con la normativa vigente, continúa el trámite. El punto 7 sería se procede con la aprobación luego de haber cumplido la revisión de las instancias anteriores sin tener ninguna observación. 7. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en ventanillas de tesorería. 8. Se presenta la carta de pago de este servicio en ventanilla para que le sean entregados los documentos a los que se deberá sacar 7 copias (por reducciones) con las que armará 7 carpetas debidamente membretadas las mismas que serán certificadas por esta Dirección. 9. La documentación es enviada a Sindicatura.	08:00 a 12:00 15:00 a 17:00 (12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00se procede al arco físico de la documentación)	Valor formulario: \$4,02 Tasa base hasta 300m ² : \$20,00 Tasa excedente mayor a 300m ² : \$0,020* (0,13* Área Intervención excedente)	3 semanas	Ciudadanía en general	Ventanillas de la Dirección de Control Municipal.	Avenida 12 de Abril 2-59 y avenida Paucarbamba. (07) 4134900 ext 2016	Ventanilla ; oficina correspondiente	No	Los formularios son digitales y son llenados por los funcionarios de esta dependencia	No aplica (No se dispone del servicio a través de página web)	23	227	No aplica No es posible medir el nivel de satisfacción de los usuarios por el servicio prestado.	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE CONTROL MUNICIPAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	CARLOS ROMÍO ALVAREZ HERMIDA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	hermida@municiocuenca.gub.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 413 4900 EXTENSIÓN 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la información Pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Descargar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o sustenta la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:00 a 18:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanilla única y en la Jefatura de Transparencia	pibscico	Página web	SI	Descargar el formulario de servicios	"No Aplica" El Municipio de Cuenca no dispone de un servicio en línea	1	709	100%
2	Solicitudes de Acceso al Programa Barrio para Mejor Vivir	1. ¿Quién puede realizarlo? El dirigente barrial o representante legal. 2. ¿Dónde se realiza el trámite? En la Unidad Ejecutora de proyectos o en la ventanilla única. 3. Para acceder al programa de pavimentación Barrio para mejor Vivir es necesario cumplir con lo siguiente: Requisitos a) Las calles solicitadas deben contar con obras de agua, alcantarillado, luz eléctrica y teléfonos. b) hacer un oficio solicitando las obras de pavimentación (rigido) documento puede imprimirlo desde aquí o si no puede realizarlo personalmente el mismo que debe ir con la firma del dirigente barrial o representante, número de cédula y teléfono fijo y/o celular. c) Anexar un listado de los solicitantes en el que se debe incluir: nombre, firma, número de cédula y teléfono fijo o celular y teléfono de cada uno de los frentistas.	1. Ingresar la solicitud 2. Inspección en campo 3. Verificación del nombre de los propietarios de los predios 4. Oficio de respuesta al solicitante 5. Retirar el oficio de la Unidad Ejecutora	Para acceder al programa de pavimentación Barrio para Mejor Vivir es necesario cumplir con lo siguiente Requisitos : 1. Las calles solicitadas deben contar con obras de agua, alcantarillado, luz eléctrica y teléfonos 2. Hacer un oficio solicitando las obras de pavimentación (rigido) el mismo que debe ir con la firma del Dirigente barrial o representante, número de cédula y teléfono fijo y/o celular 3. Anexas un listado de los solicitantes en el que se debe incluir: nombre, firma, número de cédula y teléfono fijo o celular y teléfono de cada uno de los frentistas	1. Ingresar la solicitud 2. Inspección en campo 3. Verificación del nombre de los propietarios de los predios 4. Verificación de la existencia de estudios 5. Oficio de respuesta al solicitante 6. Retirar el oficio de la Unidad Ejecutora	8:00a 13:00 y 15:00 a 18:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Unidad Ejecutora de Proyectos Ventanilla Única solamente recepción de documentos	Calle RemigioTamariz y Remigio Romero Edificio Gonzales Teléfono 07- 4134900 EXT. 2116 Ventanilla Única Calle Sucre y Benigno Malo Primera Planta Edificio Municipal Calle Sucre y Benigno Malo Teléfono 07- 4134900 Lunes a viernes de 08:00 a 13.00 hs. y de 15:00 a 18:00 hs	Oficina Carrero electrónico teléfono Ventanilla Única	NO	Descargar el formulario de servicios	No aplica por no contar con el servicio activado en internet	1	709	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Guía de Trámites						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												11/30/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL 6i:												UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROVEEDORA DE LA INFORMACIÓN-LITERAL 6j:												ING. ALVARO FRANCISCO VINTIMILLA VALDIVIESO						
CORREO ELECTRONICO DE O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROVEEDORA DE LA INFORMACIÓN LITERAL 6j:												avintimilla@cuenca.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DE O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07- 4134900 ext 2116						