

# HOJA DE VIDA

## Datos Personales:

<i>Nombres y apellidos:</i>	Marcelo José Toral Roura
<i>Lugar de nacimiento:</i>	Cuenca
<i>Fecha de nacimiento:</i>	9 de agosto de 1985
<i>Estado Civil:</i>	Casado



## Estudios Primarios:

Centro Educativo de Formación Integral CEDFI

## Estudios Secundarios:

Bachiller en Ciencias Básicas

Centro Educativo de Formación Integral CEDFI

## Estudios Universitarios y otros:

### Estudios de Posgrado:

Master en Dirección de Empresas MBA (Nro. de registro 7241105708)  
Universidad de Valencia Valencia – España, 2017

Certificado en Programa de Gerencia y Mandos Medios  
Universidad San Francisco De Quito - CNT  
Quito – Ecuador, 2015

### Estudios Superiores:

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (Nro. de registro 1007-12-1138415)  
Universidad de Cuenca

### Otros estudios realizados:

Diplomado Business Intelligence con Power BI  
Universidad de los Hemisferios, Ecuador - 2023

Diplomado en Economía  
Edutin Academy (en línea) Delaware - Estados Unidos, 2020

Diplomado en Programación Neurolingüística PNL  
Edutin Academy (OL)  
Delaware - Estados Unidos, junio de 2020

Diplomado en Informática  
Centro Educativo de Formación Integral CEDFI

### Títulos Profesionales:

Master en Dirección de Empresas MBA

Ingeniero comercial
<b>Experiencia Laboral:</b>
Director Coordinador General del proyecto Tranvía de Cuenca Gestión de comercialización, operación, mantenimiento, con autonomía financiera y de gestión
Consultor empresarial independiente: asesoría a empresas públicas y privadas en modelos de gestión, modelos de negocio y procesos de transformación digital, creación de empresas y procesos operativos de comercialización, gestión y estrategia financiera, procesos de importación directa.
Docente Universitario de la facultad de Economía / Universidad de Cuenca / desde abril de 2022 a la fecha. Impartir las cátedras de investigación de mercados, marketing digital, marketing estratégico, profundización de marketing, dirección de tesis de grado de los estudiantes y participar como tribunal calificador en trabajos de titulación. Profesor mejor evaluado de la facultad de ciencias económicas 2022-2023.
Gerente General / Fiberoute Imports / Desde septiembre 2021 hasta la fecha. Empresa StartUp (propia) para importación y comercialización de materia prima del plástico (PVC y polietileno), vidrio, y producto terminado en plástico y vidrio. Gestión de proveedores principalmente del medio oriente. Gestión Comercial y Planificación de la Estructura financiera nacional e internacional.
Jefe de importaciones 4X4 / Costecua Cia Ltda. / Desde septiembre 2021 hasta la fecha. Administración, comercialización y prospección de clientes del segmento 4x4, manejo de campañas en redes sociales y plataforma de gestión de compras online
Consultor Externo y Director de Proyecto / Costecua Cia Ltda. / Desde septiembre 2021 hasta la febrero de 2022. Desarrollo del producto y los procesos internos en Ecuador y Estados Unidos, para la prestación del servicio de importación en modalidad 4x4, el servicio se comercializa con el nombre de Club Costama. Se implementó una plataforma de gestión de paquetería única en este giro de negocio ( <a href="http://www.costamar.club">www.costamar.club</a> ), se diseñó y supervisó el modelo de gestión
Coordinador Comercial (Máximo nivel jerárquico del área comercial) / Tranvía de Cuenca / Desde diciembre 2018 hasta marzo 2021. Gestión de comercialización y venta de tarjetas y boletos, planificación de operativos de control, manejo con operadores internacionales para la implementación de sistemas de explotación, gestión de monitoreo de servicio comercial y comunicación con usuarios, gestión de procesos contractuales y administración de los sistemas transaccionales
Subgerente General / Grupo Ortiz GO Corp. (LAMITEX S.A) / Desde agosto de 2018 hasta diciembre 2018. Gestión y asignación del presupuesto para a la fuerza de ventas a nivel nacional, seguimiento del plan de ventas y gestión de cartera, coordinación de producción en fábrica y despachos a nivel nacional, análisis de costos para la fijación de precios, establecer políticas de descuentos. Reporte al Gerente (temas relacionados a ventas), y reporte directo al presidente del grupo (temas relacionados a la producción, costos y logística).
Jefe Comercial Regional / Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP/ Desde febrero 2012 hasta 28 de mayo de 2018. Gestión de centros integrados de servicio (CIS) en la provincia del Azuay, y coordinación de los CIS de Cañar y Morona Santiago, Gestión de distribuidores Autorizados (RETAIL), dimensionamiento de demanda y estructuración del plan de ventas de las zonas asignadas, manejo de personal de ventas y servicio al cliente (48 personas), gestión servicios corporativos, gestión de bodegas de la provincia, planificación y administración de recursos de inversión de infraestructura tecnológica GPON, 4G y Redes de Cobre. Atención de Reclamos de clientes de forma directa o a través de entidades de control ARCOTEL, Defensoría del Pueblo, Fiscalía, etc. <b>Otras funciones en CNT:</b> Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP Desde 2014 hasta 2018. Secretario del Subcomité de Seguridad y Salud en el Trabajo Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP 2013-2014.
Jefe de Comercialización y Marketing / Diario EL TIEMPO / Desde enero 2005 hasta febrero 2012. Gestión de equipo comercial y administración de cartera de clientes (de publicidad), planificación de del presupuesto ventas, gestión de con agencias de publicidad nacionales, desarrollo de productos editoriales impresos y digitales, planificación de marketing de contenidos; revisión y supervisión del proceso de impresión y control de calidad; supervisión y coordinación de la distribución del periódico
Colaboración con la Universidad de Cuenca: Team Teaching en la Universidad de Cuenca Materia: Principios de administración. Para estudiantes de Sexta Coherente, 4to semestre 11 de abril de 2011 Team Teaching en la Universidad de Cuenca

Materia: Organización y gestión empresarial. Para estudiantes de Quinta Coherente, 4to semestre. 28 de julio de 2011
<b>Logros personales:</b>
<b>Formación profesional continua:</b>
Certificados LinkedIn:
Transformación digital: Liderazgo Project Management Institute LinkedIn Learning, 2021
Fundamentos de Lean Six Sigma Project Management Institute LinkedIn Learning, 2021
Fundamentos de Six Sigma: Green Belt Project Management Institute LinkedIn Learning, 2021
Cuarta revolución Industrial: Nuevos modelos de ventas LinkedIn Learning, 2021
Design Thinking: Herramientas y técnicas (presenciales y de teletrabajo) LinkedIn Learning, 2021
<b>Formación continua:</b>
Diplomado Business Intelligence con Power BI Universidad de los Hemisferios, Ecuador - 2023
Curso para administración del sistema de venta de boletos Consortio ACTN Tranvía Cuenca Cuenca, febrero 2019
Formación para la Operación del Sistema Tranviario (Pasantía internacional) Metropolitano de Tenerife S.A. Tenerife – España, desde enero de 11 a enero 26 de 2019
Marketing Digital: Content & Community Manager Universidad Galileo OnLine - 2018
III Foro de Economía y Empresa Universitat de Valencia Valencia – España, 2016
Certificado en “Retroalimentación para el Desarrollo” Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP Cuenca, 27 de mayo de 2015
Formación Empresarial de Auditores Internos en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 (*) 32 hrs INCOTEC Internacional S.A Quito – diciembre de 2014
Microsoft Office: Word, Excel y Power Point; Avanzado (*) 32hrs New Horizonns Computer Learning Centers Quito CNT - Enero 2013
Inteligencia Emocional y Trabajo en Equipo Actitud & Talento Cuenca – 26 de enero de 2013
Técnicas de Ventas (*) 16hrs Sprocket Marketing Internacional – CNT EP Quito – Ecuador, enero de 2013
Servicios Corporativos de Telecomunicaciones (*) 24hrs Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP Quito – Ecuador, octubre de 2012
Congreso de Retail (Caso Zara e Ikea)

<p>Corporación Seminarium Quito – Ecuador, septiembre de 2011</p>
<p>Seminario de Balanced Scorecard (*) 16hrs University of San Diego California. Quito - Ecuador, junio de 2011</p>
<p>Seminario de Seguridad Industrial (*) 32hrs Secretaría técnica de formación profesional, Cámara de la Pequeña Industria del Azuay Cuenca – Ecuador, septiembre de 2011</p>
<p>Programa de Alto Desempeño “Sistema de Gerenciamiento Eficaz” (*) 32hrs Ministerio de Productividad del Ecuador Cuenca – Ecuador, 2010 - 2011</p>
<p>Seminario taller de Marketing Digital y Estrategias de Promoción Comercial Cámara de Industrias de Cuenca Cuenca – noviembre de 2011</p>
<p>III Feria de Proyectos de Inversión y Desarrollo Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cuenca Cuenca – Ecuador, 2011</p>
<p>Seminario Internacional de Marketing de Periódicos “Visión 360” (*) 16hrs Asociación Mundial de marketing de Periódicos Panamá – Panamá, septiembre de 2010</p>
<p>Seminario de Metodología de Implementación de Negocios Inclusivos Cámara de Industrias de Cuenca Cuenca – Ecuador, mayo de 2010</p>
<p>Seminario Facebook Marketing Conference Formación Gerencial y Mejora Continua. Cuenca – Ecuador, abril de 2010</p>
<p>Seminario Internacional de Marketing Digital: “Internet Marketing Day” YAGE, FOX Networks, MySpace. Guayaquil – Ecuador, abril 2009</p>
<p>Programa OMD – Outdoor Management Development Sociedad Ecuatoriana de Calidad y Productividad. Cuenca – Ecuador, diciembre de 2008</p>
<p>Seminario de Manejo de Empresas Familiares Instituto de Empresas Familiares del Ecuador Cuenca Tennis y Golf Club 2008</p>
<p>Seminario de Informática Básica (*) Universidad de Cuenca, Facultad de Economía Cuenca – Ecuador, enero de 2011</p>
<p>Seminario Internacional Adobe CS 3 (*) 24hrs (Ethac Cia. Ltda. Y PDF Consulting Ltda.) Cuenca – Ecuador, agosto de 2007</p>
<p>Seminario de Formación de Instructores (F.d.I.) (*) 32hrs Cámara de Industrias - Universidad de Cuenca, Cuenca – Ecuador, junio de 2007</p>
<p>Seminario de Comercio Electrónico (*) 32hrs Universidad de Cuenca, Facultad de Economía Cuenca – Ecuador, enero de 2007</p>
<p>Seminario Internacional de Imagen Personal y Corporativa (*) 16hrs Grupo Such&amp;Such y Liderazgo Cuenca – Ecuador, 18 y 19 de julio de 2006</p>
<p>Instrucción Militar Estudiantil Voluntaria (*) Ejército Nacional del Ecuador. Cuartel Cayambe (8 meses de duración) Cuenca - Ecuador, junio de 2002</p>