

# HOJA DE VIDA

## Datos Personales:

<i>Nombres y apellidos:</i>	Pablo Fernando Pintado Zumba
<i>Lugar de nacimiento:</i>	Cuenca
<i>Fecha de nacimiento:</i>	13 de enero de 1970
<i>Estado Civil:</i>	Casado



## Estudios Primarios:

Escuela San Francisco de Borja – Cuenca

## Estudios Secundarios:

Colegio Rafael Borja – Cuenca

## Estudios Universitarios y otros:

Doctorado en Ciencias Informáticas (accionando la tesis)  
Universidad Nacional de la Plata – La Plata-Argentina

Magíster en Administración de Empresas (MBA)  
Universidad del Azuay - Cuenca-Ecuador

Ingeniero de Sistemas  
Universidad de Cuenca - Cuenca-Ecuador

Ingeniero Comercial  
Universidad del Azuay - Cuenca-Ecuador

PMP – Project Management Professional - Certificación internacional de administración de proyectos – PMP 1606710  
PMI - Guayaquil-Ecuador.

CSM – Scrum Master – Certificación de proyectos ágiles  
Jaguar - Quito-Ecuador

ITIL Version 3 Foundation Examination  
Loyalist Certification Services - Quito-Ecuador.

COBIT 5 Foundation Examination  
APMG-International - Quito-Ecuador.

## Títulos Profesionales:

Doctorado en Ciencias Informáticas (accionando la tesis)

Magíster en Administración de Empresas (MBA)

Ingeniero de Sistemas

Ingeniero Comercial

## Experiencia Laboral:

**GAD MUNICIPIO CUENCA, Cuenca–Ecuador**

**Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, julio 2019 a la fecha**

Construir y Gestionar el Gobierno Corporativo de Tecnología de la Información del GAD Municipal con sus empresas relacionadas para proveer servicios a la ciudadanía y automatización de procesos internos, con un manejo óptimo de recursos y riesgos.

**Logros clave:**

Construir y Gestionar el Gobierno Corporativo T&I basado un buenas prácticas internacionales.

Construir PETI del Municipio y de la Corporación Municipal.

Construir los procesos del Gobierno T&I basado en COBIT 2019

Implementar estrategia omnicanal de servicios digitales

Implementar la arquitectura tecnológica de capa intermedia basada en microservicios

Implementar automatización de procesos de negocio bpm

Proveer acceso y simplificación de servicios a los ciudadanos en canales digitales (web, app, webchat, chatbot, ivr, videoconferencia y más)

Proveer servicios de salud (test-covid-19, Telesalud, provisión de medicamentos a domicilio vía canales digitales) en la emergencia sanitaria

Proveer servicios para recuperación económica como es “Mi barrio”, permite anunciarse fácilmente productos y servicios a la ciudadanía, así como su búsqueda y contactabilidad rápidamente en un ambiente geoespacial

En implementación el resto de estrategias Tecnologías de la Información de la Corporación.

**KUSPI-D Soluciones Tecnológicas y Proyectos S.A., Cuenca–Ecuador**

**CEO, junio 2016 a junio 2019**

Gestionar consultorías basado en buenas prácticas internacionales de tecnología de la información y proyectos con una visión holística alineada a los objetivos de las empresas cliente.

**Logros clave:**

Fundar la Empresa KUSPID

Consultoría IT a NOVACREDIT (diagnóstico general, recomendaciones y seguimiento de acciones de Tecnología de la información)

Consultoría a RAPIDTRAM (levantamiento de RFI, selección y seguimiento de implementación de la herramienta tecnológica para la gestión de cobranzas)

Consultoría a AGNI Metales (levantamiento de RFI, selección y seguimiento de implementación de la herramienta tecnológica ERP)

Consultoría IT a la Joyería Guillermo Vázquez (diagnóstico general, recomendaciones y seguimiento de acciones de Tecnología de la información).

Asesoría a Mansión Alcázar (diagnóstico general, recomendaciones y seguimiento de acciones de Tecnología de la información)

**LibelulaSoft Cía. Ltda., Cuenca–Ecuador**

**Vicepresidente de proyectos, julio 2017 a febrero 2019**

Gestionar proyectos y arquitectura empresarial basado en buenas prácticas internacionales.

**Logros clave:**

Establecer Gobierno IT desde el plan estratégico hasta los procesos debidamente elaborados, aprobados y socializados que apoyan la cadena de valor Institucional

Establecer y accionar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Establecer y accionar el BCP (Plan de continuidad de negocio) imperiosamente necesario para la provisión continua del servicio a las Empresas cliente

Establecer y accionar la gestión de proyectos basado en metodologías ágiles

Conseguir la calificación como Institución de servicios auxiliares ante la Superintendencia de Bancos y Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

Fortalecer la plataforma omnicanal Nuvem®

Concebir la plataforma de negocios por medio de la plataforma omnicanal

Conseguir aterrizar la plataforma omnicanal Nuvem® en varias verticales de la Industria de la región.

Implementaciones de la plataforma NUVEM® con sus canales Web y App Móvil en la vertical Financiera: Cooperativa CAJA, Cooperativa Pastaza, Cooperativa Santa Rosa, Mutualista Azuay, Cooperativa Oscus, Cooperativa 29 de Octubre, Saibank, Banco Solidario

Implementaciones de la plataforma NUVEM® con sus canales Web y App Móvil en la vertical Seguros: Seguros Unidos, Acosaastro, Humana

Implementaciones de la plataforma NUVEM® con sus canales Web y App Móvil en la vertical Retail: Coral Hipermercados, Pizza Hut

Soluciones de valor agregado en retail como realidad aumentada en Almacenes Juan Eljuri – Licores.

**EASYSOFT, Quito–Ecuador**

**Director de la Oficina de Proyectos - PMO, 2014 a mayo 2016**

Gestionar de forma ordenada los proyectos de la Institución con una visión integral alineada al negocio y al cumplimiento del plan estratégico.

**Logros clave:**

Fundar la Oficina de Proyectos Nacional

Definir y evangelizar la metodología de proyectos Institucional basada en buenas prácticas internacionales de proyectos

Crear y ejecutar el comité de proyectos

Diagnosticar y aplicar estrategias de mejora de la salud de los proyectos

Implementar la nueva plataforma omnicanal de pago y cobro de servicios en las principales Instituciones Bancarias del Ecuador: Banco Guayaquil, Banco Pichincha, Banco Nacional del Fomento (BanEcuador), entre otras.

**BANCO DEL IESS, Quito–Ecuador**

**Gerente de Tecnología, 2013 al 2014**

Gestión integral de la Gerencia de Tecnología, implementando gobierno IT, proveyendo herramientas para una mayor eficiencia de la Institución, facilitando la creación de nuevos productos y servicios para ser más competitiva, optimizando el uso de la infraestructura, definiendo y aplicando una arquitectura basada en bus de servicios, implementando soluciones de seguridad de la información, ejecución adecuada el presupuesto, optimizando costos y cumpliendo con las exigencias de las entidades de control, todo ello basado en buenas prácticas COBIT, ITIL e ISO

**Logros clave:**

Definir y aplicar el plan estratégico 2014-2015, plan táctico 2014, y presupuesto 2014 para que la gestión de TI tenga un horizonte trazado alineado a las necesidades Institucionales

Ser parte de la automatización de la Institución como es la implementación de las herramientas tecnológicas para la fábrica de operaciones de la Institución en tiempo record (crédito hipotecario), así como la implementación de herramientas que mejoran la eficiencia interna (digitalización) y el servicio al cliente (nuevo concepto del sistema de turnos), mejoras importantes en los sistemas vigentes, sistema de riesgo operativo, sistema de control de lavado de activos, entre otros

Garantizar la disponibilidad del servicio computacional por medio de la implementación de una infraestructura segura bajo el concepto de Hosting y Housing con el manejo de alta disponibilidad geográfica con la implementación de los centros de procesamiento principal tier IV y alterno tier III

Garantizar la continuidad y cumplimiento de la entrega del servicio computacional por medio de la implementación un adecuado gobierno TI basado en Cobit, ITIL y resoluciones de entidades de control

Definir y aplicar una Arquitectura Integral basada en servicios, en donde se estableció el uso del Bus de Servicios implementado

Implementar soluciones de seguridad de la información de acuerdo las exigencias de las entidades de control y basado en buenas prácticas internacionales

Aplicar las exigencias de las entidades de control.

**BANCO DEL AUSTRO S.A., Cuenca–Ecuador**

**1990 al 2013**

**Gerente Nacional de Proyectos, 2013 al 2013**

Gestionar de forma ordenada los proyectos de la Institución con una visión integral alineada al negocio y al cumplimiento del plan estratégico.

**Logros clave:**

Crear la Oficina de Proyectos Nacional

Definir y evangelizar la metodología de proyectos Institucional basada en buenas prácticas internacionales de proyectos

Crear y ejecutar el comité de proyectos

Diagnosticar y aplicar estrategias de mejora de la salud de los proyectos

Automatizar la administración de proyectos.

**Gerente Técnico del Proyecto Core Bancario, 2010 a la 2012**

Líder Técnico del proyecto Core Bancario el mismo que contempla la implementación de 27 módulos que permitirán optimizar y automatizar los procesos de la institución con la finalidad de ganar eficiencia y competitividad.

**Logros clave:**

Elaboración del contrato, plan de trabajo, gestión de riesgos, ejecución y seguimiento del cronograma de trabajo de cada módulo

Implementación de los de los cuatro módulos, entre ellos el Módulo de Clientes que permite a la Institución contar con información unificada de sus clientes y para en base a esto poder hacer inteligencia del negocio.

**Subgerente Nacional de Tecnología y Sistemas, 2006 al 2013**

Gestión integral de la División de Tecnología y Sistemas, proveyendo herramientas para una mayor eficiencia de la Institución, facilitando y agilizando la creación de nuevos productos y servicios para ser más competitiva, optimizando costos, garantizando la disponibilidad del servicio y cumpliendo con las exigencias de las entidades de control.

**Logros clave:**

Ser parte de la modernización de la Institución para que sea más ágil y segura, por medio de la transformación hacia una plataforma tecnológica estandarizada, multicapa y multicanal orientado a servicios

Garantizar la disponibilidad del servicio computacional por medio de la implementación de una infraestructura segura de última generación con el manejo de centros de procesamiento principal y alterno, administrada y monitoreada eficientemente

Garantizar la continuidad y cumplimiento de la entrega del servicio computacional por medio de la definición de Políticas, Procesos y Procedimientos para la gestión tecnológica basado en Cobit, cumpliendo así también con riesgo operativo

Se diseñó una Arquitectura Integral "Multicanal" (Oficinas, Web, Celular, Cajeros y POS) y multicapa para los sistemas informáticos del Banco, así como se estableció una normativa para el proceso de desarrollo y mantenimiento de software por medio de la construcción de un "Framework de Desarrollo"

Planificar, Organizar y seguimiento del Plan Estratégico y Operativo de TI alineado a los objetivos y estrategias de la Institución, administrando anualmente un promedio de 35 proyectos

Proveer de soluciones de software y hardware, tales como la implementación del nuevo sistema de tarjetas de crédito, fábrica de crédito, depósitos a plazo, sistema cash-management, sistema de remesas, herramientas de seguridad de la información

Proveer un Soporte y Servicio de soluciones TI que están en funcionamiento en la Institución, incluyendo la implementación de la mesa de ayuda

Monitorear y evaluar los servicios provistos para mejorarlos continuamente.

**Subgerente Nacional de Computación, 1996-2006**

Gestor de las actividades del área de Computación, proveyendo herramientas tecnológicas acordes al crecimiento de la Institución.

**Logros clave:**

Ser parte del crecimiento de la Institución, pasando de ser un Banco de 18 oficinas a 49 oficinas a nivel nacional con más de 100 servicios computacionales, para ello se implementó soluciones tecnológicas que apoyaron a este crecimiento

Proveer de soluciones de software y hardware. Como por ejemplo la implementación de red de comunicación nacional basada en tcp-ip y Windows, el portal Web, servicios por celular, call-center, SPI (Sistema de Pagos Interbancarios), cajeros automáticos, POS, video conferencia, tarjetas de débito, servicios a cooperativas, aduanas

Solucionar el problema de orden tecnológico del año 2000, ya que los sistemas que disponía la Institución no soportaban inicialmente el cambio del milenio

Administración del Sistema IBM S390.

**Analista Programador, 1990-1996**

Se parte del desarrollo e Implementación de varios sistemas en diferentes plataformas.

**Logros clave:**

Implementación de los sistemas de contabilidad, cartera, depósitos a plazo, presupuestos, corresponsalía

Mantenimiento de los sistemas de cuentas corrientes y ahorros, roles de pago.

**ENERJUBONES S.A., Cuenca-Ecuador**

**2008-2011**

Asesor de Tecnología y Sistemas

Asesor y administrador de los proyectos de implementación de Tecnología de la Información en la Empresa Hidroeléctrica en el Proyecto la Unión y Minas

**Logros clave:**

Asesor en la búsqueda y selección de las mejores soluciones tecnológicas de acuerdo a las necesidades de la Institución

Asesor en la gestión con el portal de Compras Públicas

Gestionar la implementación de soluciones de software y hardware tales como: equipos de computación y red de comunicación, video conferencia, estrategia Web, sistemas informáticos de contabilidad, compras y proveedores, nómina para el normal funcionamiento de la empresa.

**UNIVERSIDAD DEL AZUAY, Cuenca-Ecuador, 1999 a la fecha**

Profesor de Tercer Nivel y Maestría

Transferencia de Conocimiento a los estudiantes de Tercer Nivel y Maestría, así como director de más de 30 tesis y publicación de artículos de orden tecnológico. Con esta labor se obtiene un beneficio mutuo, de aportar a la sociedad con la formación de profesionales de alto nivel y mantenerse actualizado en los conocimientos formales de tecnología y administración.

**Logros clave:**

Formación de profesionales en la Maestría de Administración de Empresas, en el módulo de Gerencia de Tecnología de la Información con resultados de excelencia

Formación de profesionales de Ingeniería de Sistemas en Ingeniería de Software, Inteligencia Artificial y Auditoría de Sistemas

Formación de profesionales de Ingeniería Comercial y Contabilidad Superior en Auditoría de Sistemas

Dirección de más de 30 Tesis de Ingeniería y Maestría, muchas de ellas con aplicación práctica en la sociedad tales como Hospitales, Universidades, Empresa Eléctrica, Importadoras, ETAPA, entre otras

Publicación de artículos de orden Tecnológico

Expositor de temas tecnológicos en representación de la Universidad en el Ejército Ecuatoriano.

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, Cuenca y Quito-Ecuador 2008-2012**

Profesor de Maestría

Formar profesionales de alto nivel a nivel de Maestría en la Universidad Politécnica Salesiana

**Logros clave:**

Formación de profesionales en la Maestría de Administración de Empresas, en el módulo de Negocios en Internet en seis promociones en Cuenca y Quito

Dirección de Tesis de Maestría, con aplicación práctica en la sociedad.

**AUSTROBANK, Ciudad Panamá-Panamá, 2001**

Asesor en Soluciones Tecnológicas

Asesoría en la implementación de la solución tecnológica para superar el problema existente la red de la oficina y su acceso remoto desde otros países.

**Logros clave:**

Diseñar e Implementar una red segura con acceso remoto desde otros países, permitiendo a la Organización fluir con la gestión de su negocio en el exterior.

**AUSTRO-FINANTIAL-SERVICES, New York, Miami-EEUU, 2000-2001**

Asesor en Soluciones Tecnológicas

Asesoría e implementación de la solución tecnológica para la instalación de las Oficinas de AFS en Estados Unidos por medio de una red y acceso remoto seguro, así como la provisión de herramientas que facilitan la comunicación de las oficinas con el mundo.

**Logros clave:**

Diseñar e Implementar la red interna y acceso remoto seguro desde cualquier parte del mundo

Implementar herramientas de comunicación eficientes para facilitar la gestión de la Institución.

**EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR, Cuenca-Ecuador, 1999**

Asesor en Soluciones Tecnológicas

Asesoría e implementación de la solución tecnológica para integrar redes heterogéneas para que el personal de la Empresa puedan estar conectados todos bajo una misma red.

**Logros clave:**

Se consiguió comunicar áreas que estaban en redes heterogéneas y con ello empezó a fluir la información y comunicación de una manera ágil.

**Logros personales:**

- Construir y Gestionar el Gobierno Corporativo T&I basado en buenas prácticas internacionales
- Construir PETI del Municipio y de la Corporación Municipal
- Construir los procesos del Gobierno T&I basado en COBIT 2019
- Implementar estrategia omnicanal de servicios digitales
- Implementar la arquitectura tecnológica de capa intermedia basada en microservicios
- Implementar automatización de procesos de negocio bpm
- Proveer acceso y simplificación de servicios a los ciudadanos en canales digitales (web, app, webchat, chatbot, ivr, videoconferencia y más)
- Proveer servicios de salud (test-covid-19, Telesalud, provisión de medicamentos a domicilio vía canales digitales) en la emergencia sanitaria
- Proveer servicios para recuperación económica como es "Mi barrio", permite anunciarse fácilmente productos y servicios a la ciudadanía, así como su búsqueda y contactabilidad rápidamente en un ambiente geoespacial

- Fundar la Oficina de Proyectos Nacional
- Definir y evangelizar la metodología de proyectos Institucional basada en buenas prácticas internacionales de proyectos
- Crear y ejecutar el comité de proyectos
- Diagnosticar y aplicar estrategias de mejora de la salud de los proyectos
- Implementar la nueva plataforma omnicanal de pago y cobro de servicios en las principales Instituciones Bancarias del Ecuador.

- Establecer Gobierno IT desde el plan estratégico hasta los procesos debidamente elaborados, aprobados y socializados que apoyan la cadena de valor Institucional
- Establecer y accionar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
- Establecer y accionar el BCP (Plan de continuidad de negocio) imperiosamente necesario para la provisión continua del servicio a las Empresas cliente
- Establecer y accionar la gestión de proyectos basado en metodologías ágiles
- Conseguir la calificación como Institución de servicios auxiliares ante la Superintendencia de Bancos y Superintendencia de Economía Popular y Solidaria
- Concebir la plataforma de negocios por medio de la plataforma omnicanal

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseguir aterrizar la plataforma omnicanal Nuvem® en varias verticales de la Industria de la región</li> <li>- Implementaciones de la plataforma NUVEM® con sus canales Web y App Móvil en la vertical Financiera</li> <li>- Implementaciones de la plataforma NUVEM® con sus canales Web y App Móvil en la vertical Seguros</li> <li>- Implementaciones de la plataforma NUVEM® con sus canales Web y App Móvil en la vertical Retail</li> <li>- Soluciones de valor agregado en retail como realidad aumentada.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser parte de la automatización de la Institución como es la implementación de las herramientas tecnológicas para la fábrica de operaciones de la Institución en tiempo record (crédito hipotecario), así como la implementación de herramientas que mejoran la eficiencia interna (digitalización) y el servicio al cliente (nuevo concepto del sistema de turnos), mejoras importantes en los sistemas vigentes, sistema de riesgo operativo, sistema de control de lavado de activos, entre otros</li> <li>- Garantizar la disponibilidad del servicio computacional por medio de la implementación de una infraestructura segura bajo el concepto de Hosting y Housing con el manejo de alta disponibilidad geográfica con la implementación de los centros de procesamiento principal y alterno</li> <li>- Garantizar la continuidad y cumplimiento de la entrega del servicio computacional por medio de la implementación un adecuado gobierno TI basado en Cobit, ITIL y resoluciones de entidades de control</li> <li>- Definir y aplicar una Arquitectura Integral basada en servicios, en donde se estableció el uso del Bus de Servicios implementado</li> <li>- Implementar soluciones de seguridad de la información de acuerdo las exigencias de las entidades de control y basado en buenas prácticas internacionales.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear la Oficina de Proyectos Nacional</li> <li>- Definir y evangelizar la metodología de proyectos Institucional basada en buenas prácticas internacionales de proyectos</li> <li>- Crear y ejecutar el comité de proyectos</li> <li>- Diagnosticar y aplicar estrategias de mejora de la salud de los proyectos</li> <li>- Automatizar la administración de proyectos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser parte de la modernización de la Institución para que sea más ágil y segura, por medio de la transformación hacia una plataforma tecnológica estandarizada, multicapa y multicanal orientado a servicios</li> <li>- Garantizar la disponibilidad del servicio computacional por medio de la implementación de una infraestructura segura de última generación con el manejo de centros de procesamiento principal y alterno, administrada y monitoreada eficientemente</li> <li>- Garantizar la continuidad y cumplimiento de la entrega del servicio computacional por medio de la definición de Políticas, Procesos y Procedimientos para la gestión tecnológica basado en Cobit, cumpliendo así también con riesgo operativo</li> <li>- Se diseñó una Arquitectura Integral "Multicanal" (Oficinas, Web, Celular, Cajeros y POS) y multicapa para los sistemas informáticos del Banco, así como se estableció una normativa para el proceso de desarrollo y mantenimiento de software por medio de la construcción de un "Framework de Desarrollo"</li> <li>- Planificar, Organizar y seguimiento del Plan Estratégico y Operativo de TI alineado a los objetivos y estrategias de la Institución, administrando anualmente un promedio de 35 proyectos</li> <li>- Proveer de soluciones de software y hardware, tales como la implementación del nuevo sistema de tarjetas de crédito, fábrica de crédito, depósitos a plazo, sistema cash-management, sistema de remesas, herramientas de seguridad de la información</li> <li>- Proveer un Soporte y Servicio de soluciones TI que están en funcionamiento en la Institución, incluyendo la implementación de la mesa de ayuda</li> <li>- Monitorear y evaluar los servicios provistos para mejorarlos continuamente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación de profesionales en la Maestría de Administración de Empresas, en el módulo de Gerencia de Tecnología de la Información con resultados de excelencia</li> <li>- Formación de profesionales de Ingeniería de Sistemas en Ingeniería de Software, Inteligencia Artificial y Auditoría de Sistemas</li> <li>- Formación de profesionales de Ingeniería Comercial y Contabilidad Superior en Auditoría de Sistemas</li> </ul>

- Dirección de más de 30 Tesis de Ingeniería y Maestría, muchas de ellas con aplicación práctica en la sociedad tales como Hospitales, Universidades, Empresa Eléctrica, Importadoras, ETAPA, entre otras
  - Publicación de artículos de orden Tecnológico
  - Expositor de temas tecnológicos en representación de la Universidad en el Ejército Ecuatoriano.
- 
- Diseñar e Implementar una red segura con acceso remoto desde otros países, permitiendo a la Organización fluir con la gestión de su negocio en el exterior.