



cuenca
ALCALDÍA

PEI

Plan Estratégico Institucional

#tuhojaderuta

**CUENCA
EFECTIVA**

MISIÓN Y VISIÓN

- **Misión**

- *Facilitamos la vida de los habitantes de Cuenca y articulamos la acción pública para fomentar el desarrollo local sostenible.*

- **Visión**

- *Al 2027 seremos una Corporación Municipal confiable, articulada, planificada y sostenible, constituyéndonos en un referente internacional en gestión pública, orientados al desarrollo sostenible del territorio y la integración eficiente de todos nuestros servicios, gracias al talento humano profesional y comprometido.*

VALORES CORPORATIVOS

Honestidad

Nuestras acciones se hacen con transparencia e integridad, utilizamos los recursos públicos con ética

Orientación al Servicio

Nos anticipamos a las necesidades de la ciudadanía y resolvemos sus problemas con rapidez y calidez en el trato

Calidad

Realizamos nuestro trabajo en el menor tiempo posible, con eficacia, optimizando los recursos e incrementando siempre el impacto de nuestras acciones para satisfacer a la ciudadanía

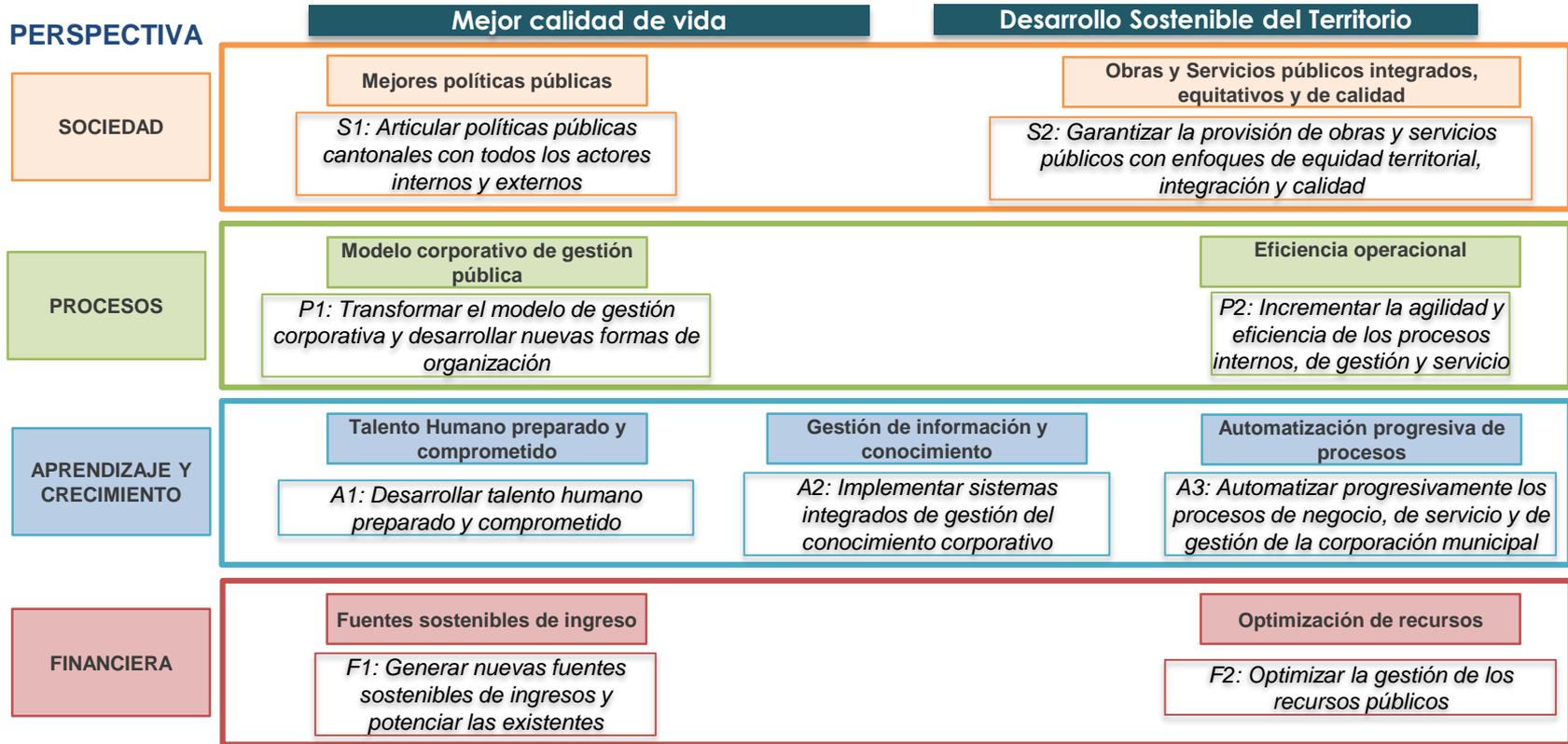
Trabajo en equipo

Actuamos coordinadamente, con comunicación oportuna y disposición a compartir conocimiento para alcanzar nuestros objetivos comunes

Compromiso

Nos involucramos en nuestras tareas y las hacemos con responsabilidad porque son importantes para mejorar la calidad de vida de los habitantes del cantón.

MAPA ESTRATÉGICO



#tuhojaderuta

CUADRO DE MANDO INTEGRAL - SOCIEDAD

#tuhojaderuta

OBJETIVOS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR
S1: Articular políticas públicas cantonales con todos los actores internos y externos	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Integral de participación ciudadana• Plan de acercamiento de la Corporación Municipal al territorio• Fortalecimiento de las capacidades para la gobernanza y el buen gobierno• Plan de gobierno abierto• Plan de comunicación estratégica	<ul style="list-style-type: none">• Porcentaje de políticas públicas diseñadas y en vigencia, que se articularon con los grupos de interés.• Porcentaje de satisfacción de los actores participantes con los mecanismos de participación en la decisión de política pública• Índice de percepción ciudadana de transparencia de la Corporación
S2: Garantizar la provisión de obras y servicios públicos con enfoques de equidad territorial, integración y calidad	<ul style="list-style-type: none">• Programa de Certificación de Calidad de los servicios públicos (PROEXCE, ISO)• Plan de gestión de obras y servicios públicos, con enfoque en los criterios de equidad territorial• Modelo de gestión de proyectos de la Corporación basados en impacto y resultados	<ul style="list-style-type: none">• Porcentaje de satisfacción ciudadana con los servicios públicos provistos por la Corporación Municipal• Porcentaje de disminución de brechas de necesidades básicas insatisfechas de responsabilidad de la Corporación Municipal en los territorios• Porcentaje de cumplimiento de requerimientos ciudadanos• Índice de cumplimiento de metas de los proyectos de la corporación

CUADRO DE MANDO INTEGRAL - PROCESOS

OBJETIVOS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR
P1: Transformar el modelo de gestión corporativa y desarrollar nuevas formas de organización	<ul style="list-style-type: none">• Nueva estructura corporativa• Plan de innovación en la gestión pública• Protocolo Corporativo de servicios públicos	<ul style="list-style-type: none">• Porcentaje de implementación del modelo corporativo• # de innovaciones en los servicios que presta la Corporación (Por ejm., CuencaBOT, Ecommerce, Pichaybot)
P2: Incrementar la agilidad y eficiencia de los procesos internos, de gestión y servicio	<ul style="list-style-type: none">• Plan de implementación de Lean Six Sigma• Plan de simplificación de trámites y servicios públicos• Plan de mejora de procesos de servicios y de apoyo	<ul style="list-style-type: none">• Porcentaje de disminución de uso ineficiente de recursos• Porcentaje de implementación del modelo Lean Six Sigma• Porcentaje de cumplimiento del Plan de simplificación de trámites

CUADRO DE MANDO INTEGRAL – APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

OBJETIVOS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR
A1: Desarrollar talento humano preparado y comprometido	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de puestos de la Corporación Municipal • Planes de carrera administrativa horizontal • Planes corporativos de proyección de TH • Escuela de formación de la corporación municipal • Programa de certificación en competencias laborales • Plan de comunicación interna 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de TH cualificado de acuerdo al manual de puestos • Tasa de cobertura de personal de acuerdo a las necesidades de cada dependencia • Porcentaje de satisfacción con el clima laboral en la Corporación Municipal
A2: Implementar sistemas integrados de gestión del conocimiento corporativo	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de gestión de información en la nube corporativa • Sistemas de gestión del conocimiento del negocio 	<ul style="list-style-type: none"> • Componentes de sistema integrado de gestión del conocimiento implementados sobre el total de componentes planificados
A3: Automatizar progresivamente los procesos de negocio, de servicio y de gestión de la corporación municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) • Plan Corporativo de automatización de procesos de servicios y apoyo • Plan Corporativo de gobierno electrónico y GovTech 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de cumplimiento del PETI • Porcentaje de cumplimiento del plan de automatizaciones • Número de bases de datos institucionales que interoperan

CUADRO DE MANDO INTEGRAL - FINANCIERA

#tuhojaderuta

OBJETIVOS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR
F1: Generar nuevas fuentes sostenibles de ingresos y potenciar las existentes	<ul style="list-style-type: none">• Plan de captación de fondos internacionales• Plan Corporativo de mejoramiento de los ingresos• Programa de banco de proyectos innovadores• Plan de diversificación de canales corporativos de recaudación• Optimización de los procesos de recuperación de cartera	<ul style="list-style-type: none">• Número de fuentes sostenibles de ingresos generadas• Porcentaje de incremento del presupuesto corporativo con ingresos de autogestión• Porcentaje de incremento de la recaudación anual• Porcentaje de disminución de la cartera vencida
F2: Optimizar la gestión de los recursos públicos	<ul style="list-style-type: none">• Programa de asignación eficiente de recursos.• Programa de mejoramiento de la calidad del gasto• Plan de recuperación de inversiones financieras• Refuerzo del sistema antisoborno corporativo	<ul style="list-style-type: none">• Porcentaje de incremento del rendimiento del presupuesto devengado• Porcentaje de presupuesto asignado a inversión• Índice de pérdidas y ganancias(PyG), ROA, ROI

PEI

Plan Estratégico Institucional

#tuhojaderruta

**CUENCA
EFECTIVA**



cuenca
ALCALDIA