Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Centro Municipal de Atención a las Familias	Se brinda terapias en el área de psicología clínica, educativa, asesoría legal, trabajo social	Acudir al Centro llenar la ficha de ingreso	1. Llenar la ficha de atención	1. Se llena fecha 2. Se ingresa al sistema 3. Se deriva con un profesional dependiendo del caso	08:30 a 13:00 /15:00 a 18:00	Gratuito	Inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones el tiempo de respuesta es de 24 horas	Ciudadanía en general en especial a familias en estado de riesgo	Se atiende en el Centro Municipal de Atención a las Familias	Federico Proaño 2-112 y Aurelio Aguilar Teléfono: 288 95 22	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	675	2.700	100%
2	Programa de Atención a mujeres en situación de prioridad (Casa de la Mujer)	Dibujo y Pintura	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y Llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	los dias sábados de 09h00 a 13h00 hasta el 12 de noviembre	Gratuito	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Inmueble Casa Municipal de la Mujer	tortega@cuenca.gob.ec / General Torres 7-45 y P. CÓrdova Teléfono: 072834082	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres Mujeres 17	17Personas	85%
		Taller de Filigrana	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y Llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	los dias jueves y sábados hasta el 12 de noviembre	Gratuito	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Inmueble Casa Municipal de la Mujer	tortega@cuenca.gob.ec / General Torres 7-45 y P. CÓrdova Teléfono: 072834082	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres Mujeres 5	5 Personas	85%
		Capacitacion en la elaboración de Sombreros de Paja Toquilla	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y Llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	desde el miercoles 21 de septiembre todos los dias lunes y miercoles	Gratuito	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Casa Parroquial de Tepal Parroquia Santa Ana	tortega@cuenca.gob.ec / General Torres 7-45 y P. CÓrdova Teléfono: 072834082	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres Mujeres 28	28 Personas	85%
		Muñequería de Navidad	Acudir a la Casa y llenar la ficha de ingreso	1. Copia de Cédula y Llenar la ficha de atención	1. Se realiza un análisis socio- económico de las mujeres y personas que solicitan el servicio. 2. Califican a los cursos y talleres personas en situación de vulnerabilidad.	Todos los jueves (15h00 a 18h00), viernes (15h00 a 18h00) y sábados (08h00 a 13h00) del mes de noviembre y Diciembre	Gratuito	Inmediato.	Mujeres y grupos sociales en situación de vulnerabilidad	Casa de la Juventud, Casa de la Mujer, Fundación Mujer de Valor, Fundación Reinas de Cuenca	tortega@cuenca.gob.ec / General Torres 7-45 y P. CÓrdova Teléfono: 072834082	Oficina	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Mujeres Mujeres 25	25 Personas	75%
3	PROGRAMA MUNICIPAL DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL A NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL CANTÓN CUENCA	Brindar atención integral a Niños Niñas y Adolescentes , en salud ,educación, nutrición, recreación , asesoría legal y procesos técnicos para una reinserción familiar efectiva, a traves de fundaciones especializadas y Centro Municipal Integral de Servicios Sociales Solidarios Cemisol 1	1.- NNA con medidas de proteccion dictadas por las Unidades de Familia y /o La Junta Cantonal de Protección de Derechos	1. Orden Judicial , Medidas Administrativas dictadas por la Junta Cantonal.	1.- Llegan NNA con orden Judicial o Medida Administrativa. 2.- Ingresa recibe al NNA 3.- Inicia proceso para reintegar al NNA a su medio familiar	24 horas , 365 dias del año	Gratuito	Inmediatamente de ser ingresados	NNA	Administración Directa y, a través de Convenios	Teléfono 410-35 53	Institución	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	89NNA	89 NNA	100%
4	SISTEMA MUNICIPAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y AYUDA HUMANITARIA (PROYECTO VIDA)	Asistir y restituir los derechos de las personas en situación de pobreza, indigencia, mendicidad, personas con problemas de drogodependencia, personas con discapacidad física y mental a través de la entrega de servicios sociales, en procura de su inserción socio familiar.	Se puede acceder a este servicio acercandose a nuestros oficinas , o a su vez por medio de los actores directos ya sea mediante abordaje en calle, domicilios , llamadas del Ecu 911 , y de la poblacion en general que nos facilite informacion de cualquier atención a la cual estaremos prestos para acudir y prestar el servicio que sería abordaje en calle o visitas domiciliarias los mismos que referirán cada uno de los casos al equipo técnico de las áreas como: 1. Trabajo Social 2. Orientacion Familiar 3. Psicologia 4. Medicina General	Persona que se encuentra en situación de abandono, indigencia, mendicidad y drogodependencia que pertenezcan a los quintiles 1 y 2 de Pobreza como grupo prioritario. Dispensiones dictados por Consejo de la Judicatura, Junta Cantonal o las instituciones Educativas.	1. Llegan las personas al proyecto Vida o mediante visitas domiciliarias o medidas cautelares. 2. Equipo filtra el caso y entre inmediatamente realiza la remisión u informe del caso para abrir la ficha. 3. Inicia proceso de atención Psicológica, Medica, Familiar. 4. Si el caso se realiza la remisión a diferentes centros de atención y cuidado que presentan convenio con el GAD Municipal. 5. Continuar con el seguimiento de los usuarios luego de su intervención.	08:30 a 13:00 /15:00 a 18:00	Gratuito	Inmediato en caso de requerir coordinación con otras instituciones el tiempo de respuesta es de 24 horas	• Persona que se encuentra en situación de abandono, indigencia, mendicidad y drogodependencia que pertenezcan a los quintiles 1 y 2 de Pobreza como grupo prioritario.	Se atiende en el Proyecto Vida - en Calles, avenidas, parques, mercados, plazas y a Domicilio.	Nicanor Aguilar 2-61 y Roberto Crespo Teléfono: 4092110	En Oficina en el Proyecto Vida - en Calles, avenidas, parques, mercados, plazas y a Domicilio.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	653	1.523	70%
5	CENTROS MUNICIPALES DE APOYO NUTRICIONAL	SERVICIO DE ALIMENTACIÓN (ALMUERZOS)	INSCRIPCIÓN, ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN, EVALUACION POR PARTE DE TRABAJO SOCIAL, ACCESO AL SERVICIO	1. ACERCARSE A LA OFICINA DE CENTROS DE APOYO NUTRICIONAL Y LLENAR FICHA DE INSCRIPCIÓN. 2. ENTREGAR DOCUMENTACIÓN: COPIA DE CÉDULA DEL BENEFICIARIO, COPIA DE CEDULA DEL REPRESENTANTE, CERTIFICADO DE SALUD, EN CASO DE LOS ESTUDIANTES CERTIFICADO DE ESTAR ESTUDIANDO. 3. VISITA DOMICILIARIA 4. PAGO DE INSCRIPCION (SEGÚN VALORACIÓN SOCIO ECONÓMICA) 5. SERVICIO	1. LLENADO DE FICHA DE INSCRIPCION 2. RECEPCION DE DOCUMENTACIÓN DEL BENEFICIARIO 3. REALIZAR VISITA DOMICILIARIA POR PARTE DE LA TRABAJADORA SOCIAL 4. VALORACIÓN SOCIO ECONOMICA POR PARTE DE TRABAJO SOCIAL. 5. RECEPCION DE PAGO DE INSCRIPCION (SEGÚN VALORACIÓN SOCIO ECONÓMICA). 6. ACCESO AL SERVICIO	DE LUNES A VIERNES 08H00 - 13H00 15H00 - 18H00	4,84 INSCRIPCION 2,42 MENSUALIDAD SEGÚN VALORACIÓN SOCIO ECONOMICA SE OTORGAN BECAS	1 SEMANA	NIÑOS, NIÑA, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICO - OFICINA DE CENTROS DE APOYO NUTRICIONAL	GASPAR DE CARVAJAL Y 1 DE MAYO (QUINTA BERENCE)	OFICINA	NO	no aplicable	no aplicable	20	203	90%
6	Programa Municipal de Apoyo a la Juventud	1. **Intervención en la Parroquia Rural de Nulti, Checa, Mercado 10 de Agosto y en la Casa de la Juventud (Se abren los TALLERES VACACIONALES):** Talleres de Danza Folklórica, hip hop, batucada, baile deportivo, cheerleaders, pintura, con el trasfondo con miras de emprendimientos y manejo de tiempo libre. 2. **Taller de sensibilización por medio de la Teoría musical, ocupeita y canto** por medio de Neuroeducación 3. **Jóvenes Formando a Jóvenes:** Charlas de Prevención: Salud Sexual y Reproductiva, Consumo de sustancias estupefacientes, violencia de género, liderazgo y derechos humanos. 4. **Talleres de Radio y Locución para generar productos educomunicacionales** en la cabina de radio/INAUGURACIÓN OFICIAL DE LA CABINA DE RADIO 5. **VOLUNTARIADO JUVENIL: Charlas motivacionales. 6. CENTRO INFORMÁTICO:** Brinda el servicio de internet gratuito a través del centro de cómputo, permite a los estudiantes realizar tareas escolares y de investigación. Adicionalmente este servicio es utilizado por vecinos, niños, personas con discapacidad, adultos mayores y público en general **7) Presentaciones artísticas de los** grupos conformados en la casa de la juventud **8) Preparación de la Deliberación pública** con el Consejo de Participación Ciudadana para socialización del Borrador de la Primera Política Pública de Juventudes **8) Participación en la Red sex !!) Administradores de 4 convenios** Fundación El Arenal, PACES, Alianza Francesa, Fundación Jefferssen Perez (en esta última damos clases de orquesta y baile deportivo) **10)Asistencia a reuniones generadoras de proyectos y certificaciones**, vervigracia, capacitación del Consejo de Protección de Derechos dictado en Chaullabamba "Desarrollo Personal". **11) Charlas en Mujer de Valor/ Centro de adolescentes infractores 12) Visita al Cajas y Charla de Minería y Medioambiente 13)Entrega de certificados de los talleres vacacionales - evento 14) Convocatoria a becas para Francés 15) Campamento de Emprendimiento Kunay**	Para participar en los talleres y procesos de formación , que brinda la Casa de la Juventud los jóvenes de entre 14 y 29 años deben inscribirse personalmente o vía telefónica al 4098 467 y presentar la copia de su cédula de identidad. Para al servicio del centro informático únicamente deben registrarse en la ficha de usuarios.	1) Llenar la ficha de inscripción o hacerlo vía telefónica. 2) Presentar la copia de la cédula de identidad. En el caso del centro informático, registrarse en la ficha de usuarios 3) uso libre del infocentro registrándose en la ficha de usuarios de la Casa de la Juventud	1. Se realiza la carpeta del usuario para el seguiento e intervención respectiva de los y las jóvenes del Programa Municipal de Apoyo a la Juventud	Lunes a viernes de 08h00 a 19h00	Gratuito	Inmediato	Jóvenes mujeres y hombres de 14 a 29 años	Casa Municipal de la Juventud	Latinoamericana y Brasil (Parque El Ángel). Teléfono: 409 80467.	Oficinas y vía telefónica	NO	No Aplicable	No aplicable	680	2040	100%
7	CASA DEL MIGRANTE	Orientar, viabilizar, proteger y defender el uso y exigibilidad de los derechos humanos de las personas en movilidad y sus familias, a fin de fortalecer, ampliar y generar proyectos, programas y políticas públicas a favor de su desarrollo humano integral dentro de un contexto de hermandad y ciudadanía universal independientemente de la condición migratoria y origen.	Se puede acceder a este servicio acercandose a nuestras oficinas , o a su vez por medio de nuestras visitas técnicas, la aplicación de un linea base con parámetros especificos es la herramienta de acceso a nuestros servicios las mismas que se ejecutan a través de convenmios y cartas compromisos	Presentar cédula de identidad Firmar registro Solicitud por escrito dirigida a Desarrollo Social o a la casa del Migrante linea base	visita y asesoramiento técnico	08:30 a 13:00 /15:00 a 18:00	Gratuito	Inmediatamente de ser ingresados	personas en situación de movilidad humana y sus familias independientemente de su condición migratoria y origen que residen en el cantón Cuenca	Administración Directa y, a través de Convenios y cartas compromiso	413 49 00 ext. 2173; 2174 Luis Cordero 543 entre Juan Jaramillo y Honorato Vázquez	CASA DEL MIGRANTE Luis Cordero 543 entre Juan Jaramillo y Honorato Vázquez	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	300	600	90%
8	Programa de Agricultura Urbana	Brinda los servicios a productores y grupos barriales: en organización, capacitación, asesoramiento técnico, seguimiento y evaluación en la producción sana y limpia obtenidos en las granjas agroecológicas; coordinación con la Fundación El Barranco con 10 barrios vulnerables periféricos del cantón Cuenca en el manejo de Medio Ambiente; coordinación con la Empresa EDEC para dar atención a los barrios periféricos peticiones hechas dentro de las asambleas barriales; coordinación de actividades para la producción en las granjas de Yanaturo y Jardín Botánico; Visita por parte del señor Director de Talento Humano y los inspectores a la Granja Demostrativa de Yanaturo para dar a conocer la cocina demostrativa que se encuentra construida y las actividades que se realizan dentro de la granja; Seguimiento a las fincas de los productores para su evaluación y verificación de las Parroquias y cantones: Sigsig,El Pan, Quingeo, Shaglli en Santa Isabel, Santa Martha del Valle; Realización de la XV Feria Agroecológica, Gastronómica y de Medicina Ancestral en el parque Luis Cordero; Capacitación en talleres teóricos prácticos y formación de huertos familiares con personas vulnerables que están a cargo del Proyecto Vida, que se realizan las prácticas en el Jardín Botánico sector La Isla; Se realizó la visita establecida en la coordinación a las granjas de los productores con el Presidente del APA Ayusy para el seguimiento práctico según el cronograma establecido; demostración práctica del funcionamiento de la cocina a leña en la Granja Experimental de Yanaturo; preparación y entrega de productos: Proyecto Vida, Cemisol, Comedores, CDIs y Orfelinato Tudeo Torres; coordinación con la dirección de OOPP Municipales para la entrega de un tanquero de agua para la granja de Yanaturo, proceso en trámite; coordinación con los técnicos de la Mecánica Municipal de Naranjay para el mantenimiento del tractor agrícola marca "Zetor" que está a cargo del PAU; talleres de participación para la elaboración del POA; Reunión con moradores del Barrio San Martin del sector Río Amarillo y Funcionarios de la Dirección de Descentralización para elaborar un diagnóstico de las necesidades y requerimiento del barrio; Reunión con el Presidente de los Productores Agroecológicos ASOIADÑ para coordinar construcciones de las cocinas de leña en las comunidades a las que pertenecen; Reunión con funcionarios municipales de Descentralización, Mercados, Desarrollo Social y Económico, EDEC EP, funcionarios del Directorio de la RED Agroecológica del Austro y Productores agroecológicos para realizar un diagnóstico de los espacios disponibles para realizar las ferias. Reunión con funcionarios de la Dirección de Desarrollo Social y Económico que forman parte del Eje Económico.	A través de un oficio dirigido al Coordinador del PAU; coordinación personal solicitando la capacitación, asesoramiento, seguimiento y evaluación en lo que es la producción agroecológica y huertos urbanos	Una vez ingresado el oficio de petición, se coordina la inspección con el interesado y de los GADs Parroquiales del cantón Cuenca, para hacer un diagnóstico de cómo se encuentra el espacio, la finca o terreno del interesado, para reconocer los trabajos pertinentes hasta la finalización con el seguimiento y evaluación. Reunión de trabajo con funcionarios coordinadores de la Dirección de Desarrollo Social y Económico que forman parte del Eje Económico.	1. Informe de la inspección del diagnóstico por parte del técnico del PAU, situación en la que se encuentra el espacio o finca 2. para poder dar la recomendación y así obtener una mejor alimentación e ingreso económico familiar.	08h00 a 13h00 15h00 a 18h00 de lunes a viernes	Gratuito	De 1 a 15 dias	Ciudadanía en general, GADs Parroquiales e interesados	1 Oficina del Programa Agricultura Urbana, 2 Granja Municipal Demostrativa Experimental de Yanaturo, 3 Jardín Botánico Demostrativo	1 Luis Cordero 5 43 y Honorato Vásquez, 072821718; 2 Parroquia Sinincay, sector Yanaturo 074111160; 3 Calle Río Tarqui, sector la Isla.	Atención en la oficina personalmente, inspección personal en el lugar, finca o institución a través de entregar tríptico, ferias agroecológicas, talleres de capacitación y cuñas radiales.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	205 productores agroecológicos	383	90%
9	CENTRO MUNICIPAL DE ACOGIDA PARA MUJERES ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DE GÉNERO "CASA VIOLETA CUENCA"	Acogimiento para adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar y de género, que busca brindar atención integral y especializada con el objetivo de proteger la integridad física y psicológica de las mujeres adolescentes sus hijas e hijos.	Voluntad Propia o através de disposición de medida de protección por el ente legal respectivo.	1. Ser adolescente (12 a 17 años 11 meses) v´ctima de violencia intrafamiliar y de género que se encuentran en situación de riesgo.	1. Contar con documento legal que permita legalizar el ingreso de la adolescente su hija o hijo.	24 horas	Gratuito	Inmediato, en caso de requerir investigación de la situación de la adolescente máximo 72 horas	Mujeres adolescentes entre 12 a 17 años 11 meses víctimas de violencia intrafamiliar y de género, cuya integridad física o psicológica este en riesgo.	Casa Violeta Cuenca	De la menta y los Matorriales, Sector de Santa María de la Parroquia de Sayausí.	Casa de acogida	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	3	3	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Dra. Sofía Cárdenas
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	sofiacardenas@tomsar.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 413-4900 EXTENSIÓN 2345