

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	El acceso a la información pública es un derecho humano de los ciudadanos y ciudadanas que se fundamenta en los principios de la democracia y transparencia, garantizado en la Constitución y la Ley.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://tla.cuenca.gob.ec">https://tla.cuenca.gob.ec</a>  Ingresar la solicitud de acceso a la información pública mediante el FORMULARIO establecido para el efecto, o mediante un oficio dirigido al Alcalde de Cuenca, con copia a la Jefatura de Transparencia y Control de la Corrupción.  <b>Acceso presencial:</b> A través de VENTANILLA ÚNICA  Ingresar la solicitud de acceso a la información pública en el formato preestablecido, al que se puede acceder en Ventanilla Única o descargándolo del siguiente link: <a href="https://transparencia.cuenca.gob.ec/tla/acceso-informacion-publica">https://transparencia.cuenca.gob.ec/tla/acceso-informacion-publica</a> , o mediante oficio dirigido al Alcalde de Cuenca, con copia a la Jefatura de Transparencia y Control de la Corrupción.	1. Formulario o solicitud de acceso a la información pública, en la que debe constar de manera clara y precisa la identificación del solicitante. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información pública que requiere. 3. Entrega de la respuesta al o la solicitante según la manera establecida en la solicitud.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información pública que requiere. 3. Entrega de la respuesta al o la solicitante según la manera establecida en la solicitud.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Gratis	10 días de plazo máximo, con 5 días de prórroga por causas debidamente justificadas e informadas, según lo establece la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Ciudadanía en general	Unidad de Transparencia	Bolívar y Borrero, esquina (Edificio de la Alcaldía)  Comunador: 4134900 ext. 1084	Ventanilla Única  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordova y Beñigno Malo.	No	<a href="#">FORMULARIO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</a>	<a href="#">Sistema Documental CuencaDoc</a>	104	901	82%
2	Certificado de afectación y licencia urbanística	Este documento indica la viabilidad de proyectos y determinantes del predio y la edificación según su valor patrimonial. Requisito para aprobación de anteproyectos arquitectónicos. Establece la categoría del inmueble según el Art. 14 y 15 de la Ordenanza para la Gestión y Conservación de las Áreas Históricas y Patrimoniales.	<b>Acceso virtual:</b> En línea: <a href="http://linea.cuenca.gob.ec">http://linea.cuenca.gob.ec</a> - Menú: Opción Trámite - Certificado de Afectación y Licencia Urbanística  Ingresar a la plataforma - pestaña TRÁMITES - seleccionar el trámite de CERTIFICADO DE AFECTACIÓN Y LICENCIA URBANÍSTICA, continuar con los pasos indicados.  <b>Acceso Presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje León).  Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se anexa sobre el trámite).	1. Formulario para certificado de afectación y licencia urbanística  2. Levantamiento planimétrico y emplazamiento del predio en formato PDF. Deberá contener: venedas, postes de luz, templete, acorreo, desnivel, topocuentas, líneas de alta tensión, canales de agua potable y de riego, foto de la cabecera del propietario, ubicación, cuadro de áreas con datos de las escrituras, firma digital de responsabilidad profesional, foto actualizada a colores de fachada(s) frontales). Según modelo establecido.  3. En caso de verificación de predios o que sea producto de lotización adjuntar los respectivos documentos.  4. Digital del levantamiento (dwg).  5. Si se trata de Condominio:  Levantamiento de todo el lote, señalando la unidad habitacional que se solicita y la carta de pago de esta unidad.  Plano.  Reglamento del condominio o la fecha de aprobación por parte del Consejo Cantonal o Control Municipal.	1. Realizar inspección si el caso lo amerita. 2. Entrar al trámite a través del sistema TAC (Trámites de Áreas Históricas y Control) y se genera el pago de la tasa. 3. Los trámites se despachan a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	08:00 - 12:00; 13:45 - 16:45.	Valor formulario: \$4.20  Tasa base: \$6.37  Si el lote posee un frente superior a los 6,20m se cobrará por cada metro el valor de \$11,00	2 días SIN inspección  5 días CON inspección  Si el interesado debió subsanar errores de forma:  1 día SIN inspección 3 días CON inspección	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales	Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje León  Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que el sistema de trámites no permite la descarga de los formularios o trámites, se originan al momento de ingresar los requisitos correspondientes en ventanilla para luego ser aprobados, emitidos y despachados por los técnicos de la dirección.	<a href="http://linea.cuenca.gob.ec">http://linea.cuenca.gob.ec</a>	50	349	82%
3	Aprobación de anteproyectos arquitectónicos	Es la etapa de los proyectos arquitectónicos donde se plantean alternativas preliminares de diseño, en ella hay una preparación previa de todos los aspectos que posteriormente conformarán un proyecto. Se prohibe el uso de materiales y tecnologías obsoletas para planear el diseño de una edificación, antes de ser construida. Este tipo de trámites incluye: los estudios complementarios a ser presentados en la etapa de proyecto arquitectónico.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://linea.cuenca.gob.ec">https://linea.cuenca.gob.ec</a>  Ingresar en el sistema - opción aprobación de proyectos arquitectónicos  Pagar la tasa por el servicio en las ventanillas de tesorería o cualquier punto de pago autorizado. Realizado el pago de la tasa generada, el sistema automáticamente validará y enviará un correo electrónico con la aprobación, observación o rechazo del proyecto  <b>Acceso Presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje León).  Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se anexa sobre el trámite).	1. Propuesta del anteproyecto con la firma electrónica del profesional (PDF y digital) 2. Resultado histórico (solo para inmuebles patrimoniales) 3. Memoria técnica en relación a la intervención, función, forma, tecnología y contexto.	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se procede a observar o aprobar el anteproyecto 3. Se emite el trámite y se genera el pago de la tasa a Tesorería Municipal 4. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	08:00 - 12:00; 13:45 - 16:45.	Valor formulario: \$4,00  Tasa hasta 150 m <sup>2</sup> \$4,00  Tasa excedente más de 150m <sup>2</sup> \$4+(0,24m <sup>2</sup> )	50m a 200m cuadrados: 2 días  200m a 500m cuadrados: 4 días  >500m cuadrados: 7 días  Proyectos especiales: 30 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 3 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales	Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje León  Teléfono 074134900 ext. 2211	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://linea.cuenca.gob.ec">https://linea.cuenca.gob.ec</a>	33	337	82%	
4	Aprobación de proyectos arquitectónicos.	Es el conjunto de planos, dibujos, esquemas y textos explicativos (Memoria Técnica en relación a la intervención propuesta), la distribución de usos y relaciones, la manera de utilizar los materiales y tecnologías utilizadas para planear el diseño de una edificación, antes de ser construida. Este tipo de trámites incluye:  1. Aprobación de proyectos 2. Actualización de proyectos 3. Aprobación de reformas	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://linea.cuenca.gob.ec">https://linea.cuenca.gob.ec</a>  Ingresar en el sistema - opción aprobación de proyectos arquitectónicos  Pagar la tasa por el servicio en las ventanillas de tesorería o cualquier punto de pago autorizado. Realizado el pago de la tasa generada, el sistema automáticamente validará y enviará un correo electrónico con la aprobación, observación o rechazo del proyecto  <b>Acceso Presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje León).  Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se anexa sobre el trámite).	<b>Para aprobación de proyectos:</b> Propuesta del proyecto con la firma digital del profesional en formato INEN a escala 1:50 en dos versiones (PDF y CAD)  <b>Para actualización de proyectos:</b> Proyecto con la firma digital del profesional en formato INEN a escala 1:50 en dos versiones (PDF y CAD).  <b>Para aprobación de reformas:</b> Propuesta del proyecto con la firma digital del profesional en formato INEN a escala 1:50 en dos versiones (PDF y CAD). (en caso de cambio de profesional deberá presentar una autorización del profesional anterior, debidamente firmada).	1. Técnico correspondiente revisa el documento. 2. Se procede a observar o aprobar el proyecto definitivo. 3. Se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal. 4. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	08:00 - 12:00; 13:45 - 16:45.	Valor formulario: \$6,37  Tasa base hasta 120m <sup>2</sup> \$10,45  Tasa excedente mayor a 120m <sup>2</sup> : \$10,14 + (0,19" área intervención excedente)	50m a 200m cuadrados: 1 día  200m a 500m cuadrados: 2 días  >500m cuadrados: 3 días  Proyectos especiales: 3 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 3 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales	Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje León  Teléfono 074134900 ext. 2211	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://linea.cuenca.gob.ec">https://linea.cuenca.gob.ec</a>	22	237	82%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Permiso de construcción mayor.	Autorización que se concede para la iniciación de la construcción en base en el plano arquitectónico aprobado.  Este trámite incluye la recepción de la Garantía de Fiel cumplimiento de la Planificación Aprobada, la cual deberá ser ingresada en Tesorería Municipal.  La duración de la Garantía tendrá la misma vigencia que el Permiso de Construcción que se otorgue.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc, dirigir solicitud del PERMISO DE CONSTRUCCIÓN MAYOR al Director General de Áreas Históricas y Patrimoniales adjuntando requisitos escaneados.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado).  Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se asesora sobre el trámite).	1. Ficha catastral sellada por la Dirección de Avalúos y Catastros. 2. Formulario REC. 3. Formulario de recepción de garantía (comprar en Tesorería Municipal). 4. Estudios que se requirieron en la aprobación del proyecto arquitectónico. 5. Técnico correspondiente revisa el documento 6. Se procede a observar o aprobar el proyecto definitivo. 7. Se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal 4. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se procede a observar o aprobar el proyecto definitivo. 3. Se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal 4. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	08H00 - 12H00; 13H45 - 16H45.	Valor formulario: \$4,20  Tasa base hasta 120m2: \$10,45  Tasa excedente mayor a 120m2: \$10,14 + 0,17 "Crea de intervenciones"	Subscripción de garantía: 4 días  Permiso oficial: 2 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales  Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	<a href="http://ventana.cuenca.gob.ec">http://ventana.cuenca.gob.ec</a>	<a href="http://ventana.cuenca.gob.ec">http://ventana.cuenca.gob.ec</a>	10	110	82%	
6	Devolución de garantías.	Una vez culminada la construcción mayor o menor, el profesional responsable de la obra o el propietario, solicita la devolución de garantías depositadas en Tesorería Municipal. El técnico revisa la respectiva inspección con la finalidad de verificar que se haya dado cumplimiento a la planificación aprobada.  Al momento de proceder con la Devolución de la Garantía, siempre y cuando se dé cumplimiento a la Planificación Aprobada, el permiso otorgado queda denegado.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc, dirigir solicitud de DEVOLUCIÓN DE GARANTÍAS al Director de Áreas Históricas. Se debe adjuntar los requisitos con firma electrónica.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado).  Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se asesora sobre el trámite).	1. Formulario de devolución de garantía (comprar en tesorería) 2. Técnico correspondiente inspecciona la obra ejecutada con los planos del archivo, aprobándose o negándose la devolución 3. Se genera la devolución de la garantía negativa o aprobada 4. Cuando se niega la devolución de la garantía se le da un plazo al propietario para realizar lo planificado en la aprobación de planos	1. Técnico correspondiente inspecciona la obra ejecutada con los planos del archivo, aprobándose o negándose la devolución 3. Se genera la devolución de la garantía negativa o aprobada 4. Cuando se niega la devolución de la garantía se le da un plazo al propietario para realizar lo planificado en la aprobación de planos	08H00 - 12H00; 13H45 - 16H45.	Valor formulario: \$4,20  Tasa base hasta 150m2: \$5,23  Tasa excedente mayor a 150m2: \$5,27 + 0,07 "m2"	4 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales  Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	<a href="http://ventana.cuenca.gob.ec">http://ventana.cuenca.gob.ec</a>	<a href="http://ventana.cuenca.gob.ec">http://ventana.cuenca.gob.ec</a>	35	226	82%	
7	Permiso de construcción menor.	Autorización para construcciones menores como pintura de fachada, correcciones en fallas en edificaciones, implementación de baños, cerramientos totales o frontales de los predios, arreglo de cubierta sin alterar la pendiente y forma, cambio de piso, de piezas sanitarias en baños, pintura en general, arreglo de instalaciones eléctricas, hidro-sanitarias y desagües y obras de mantenimiento en general.	<b>Acceso en línea:</b> A través de: <a href="https://ventana.cuenca.gob.ec">https://ventana.cuenca.gob.ec</a> Ingresar en el sistema - opción permiso de construcción menor Pagar la tasa por el servicio en las ventanillas de Tesorería o cualquier punto de pago autorizado. Realizado el pago de la tasa generada, el sistema automáticamente validará y enviará un correo electrónico con el Permiso de Construcción Menor en el estado NEGADO - APROBADO.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado).  Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se asesora sobre el trámite).	1. Planos de estado actual del bien, firmados por un profesional de la arquitectura. 2. Planos de la propuesta de intervención firmados por un profesional de la arquitectura. 3. Memoria técnica de intervención firmados por un profesional de la arquitectura. 4. Autorización del propietario (en caso de inquilinos) para la intervención.	El despacho lo realizará el técnico en línea a través de la página web.	08H00 - 12H00; 13H45 - 16H45.	Tasa base hasta 36m2: \$5,23  Tasa de 36m2 hasta 106m2: \$5,27 + 0,13 "m2"	2 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales  Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	<a href="http://ventana.cuenca.gob.ec">http://ventana.cuenca.gob.ec</a>	<a href="http://ventana.cuenca.gob.ec">http://ventana.cuenca.gob.ec</a>	59	475	82%	
8	Permiso de pintura	Autorización para pintura de fachada manteniendo la cromática actual o respetando la Ordenanza de Color para el Centro Histórico, así como la pintura debe ser coherente e integrarse al entorno inmediato y no debe ir en colores primarios ni secundarios (amarillo, rojo, verde, naranja y violeta), pudiendo los recantos usarse a partir de intensidades medias como base (tonos pasteles).	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc y dirigir la solicitud de PERMISO DE PINTURA al Director General de Áreas Históricas y Patrimoniales.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado).  Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se asesora sobre el trámite).	1. Formulario para permiso de pintura en fachada. 2. Fotografía de estado actual y propuesta del inmueble en formato PDF.  Nota: en caso de conservar los colores existentes es necesario colocar una nota explicativa.	1. Técnico correspondiente inspecciona la edificación a intervenir y si es necesario. 2. Se genera el permiso respectivo, se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal 3. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	08H00 - 12H00; 13H45 - 16H45.	No tiene costo	2 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 1 día.	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales  Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	<a href="https://ventana.cuenca.gob.ec">https://ventana.cuenca.gob.ec</a>	<a href="http://ventana.cuenca.gob.ec">http://ventana.cuenca.gob.ec</a>	18	114	82%	
9	Lotizaciones Menores	Aprobación del fraccionamiento de predios considerados con áreas menores a 3000 m2, en caso de que se planifique uso que de acceso más de dos lotes interiores se deberá presentar la respectiva propuesta previa a la aprobación.  Para este trámite debe considerarse lo establecido en la Ordenanza que regula y establece los procedimientos de las acciones obligatorias de suelo producto de la actividad urbanística.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc, dirigir solicitud de CITIZACIONES MENORES al Director General de Áreas Históricas y Patrimoniales. Se debe adjuntar los requisitos escaneados.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado).  Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se asesora sobre el trámite).	1. Formulario para lotizaciones. 2. Copia de escritura inscrita en la registraduría de la propiedad. 3. Certificado del registrador de la propiedad sobre el bien. 4. Autorización suscrita por propietario y profesional. 5. Propuesta de división en escala adecuada.	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se procede a observar o aprobar el proyecto. 3. Se emite el pago de la tasa a Tesorería Municipal 4. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	08H00 - 12H00; 13H45 - 16H45.	Valor formulario \$ 4,20. Tasa 0,18 x mil del valor del análisis catastral.	8 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 4 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales  Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	<a href="https://ventana.cuenca.gob.ec">https://ventana.cuenca.gob.ec</a>	<a href="http://ventana.cuenca.gob.ec">http://ventana.cuenca.gob.ec</a>	0	0	82%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Propiedad horizontal	Aprobación de la declaratoria bajo el régimen de propiedad horizontal, y el cual permite individualizar las unidades que constan en el proyecto arquitectónico como son de vivienda, comercio, oficinas, consultorios, etc.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc, dirigir solicitud de DECLAMATORIA DE RÉGIMEN DE PROPIEDAD HORIZONTAL al Director General de Áreas Históricas y Patrimoniales. Se debe adjuntar los requisitos escaneados. <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado). Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada; (en ventanilla se asesora sobre el trámite).	1. Reglamento de propiedad horizontal firmado por el profesional (abogado) y el propietario. 2. Cuadro de áreas y esfuerzos firmado por el profesional arquitecto o ingeniero responsable del trámite (el cuadro de áreas deberá contener el número de finca) 3. Se despacha el pago de la tasa a Tesorería Municipal urbanística con el que se aprobó el plano) 4. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas. 5. Copia de la escritura debidamente inscrita en la registraduría de la propiedad.	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se procede a observar o aprobar el proyecto. 3. Se despacha el pago de la tasa a Tesorería Municipal urbanística con el que se aprobó el plano) 4. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	08H00 - 12H00; 13H45 - 18H45	Valor formulario \$ 4.20 Tasa base 300m2: \$20.90 Tasa excedente mayor a 300m2: \$21.07/m2 + área de intervención (excedida)	8 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 4 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales	Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	<a href="https://www.cuenca.gob.ec/areas-historicas-y-patrimoniales">https://www.cuenca.gob.ec/areas-historicas-y-patrimoniales</a>	<a href="http://vlinea.cuenca.gob.ec">http://vlinea.cuenca.gob.ec</a>	0	3	82%
11	Permiso de rótulos o letreros	El trámite permite la obtención de permisos para la instalación de publicidad exterior de las diferentes actividades económicas ejercidas en el cantón Cuenca, (rótulos o letreros).	<b>Acceso en línea:</b> En línea: (para letreros de área igual o menor de 2 mts2): <a href="https://vlinea.cuenca.gob.ec">https://vlinea.cuenca.gob.ec</a> El interesado ingresa la información y archivos solicitados por la página web. Pagar la tasa por el servicio en las ventanillas de tesorería o cualquier punto de pago autorizado. <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado). Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada; (en ventanilla se asesora sobre el trámite).	1. Fotografía de la fachada completa con la propuesta de letrero. 2. Fotografía únicamente del letrero con la descripción de los materiales y dimensiones del letrero.	El despacho lo realizará el técnico en línea a través de la página web.	08H00 - 12H00; 13H45 - 18H45	Trámite aprobado: \$8.10 Trámite negado: \$6.06	2 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 1 día	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales	Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="http://vlinea.cuenca.gob.ec">http://vlinea.cuenca.gob.ec</a>	108	1.146	82%
12	Autorización de ocupación del espacio público para eventos en las Áreas Históricas y Patrimoniales (espacios abiertos o cerrados)	Permiso del GAD Municipal del uso del espacio público para eventos en las Áreas Históricas y Patrimoniales (espacios abiertos o cerrados).	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc, dirigir la solicitud de AUTORIZACIÓN DE OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO PARA EVENTOS al Director General de Áreas Históricas y Patrimoniales. Se debe adjuntar los requisitos escaneados. <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado). Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada; (en ventanilla se asesora sobre el trámite).	1. Formulario para uso de espacio público para eventos en las Áreas Históricas y patrimoniales. 2. En caso de competencias artísticas, caminatas o pasadas en las vías a utilizar deberá adjuntar el croquis del recorrido (en el oficio deberá ir detallado: la actividad, lugar, día, horario y mobiliario). 3. Informe de la Dirección de Gestión de la Movilidad (en caso de cierre de vías). 4. Validación del plan de contingencia por parte de la Dirección de Gestión de Riesgos del GAD Cuenca, Cruz Roja, Policía Municipal (guardia ciudadana), Comandancia de Policía del Asay, EMOV EP. 5. Levantamiento del espacio público requerido en donde serán empleados el mobiliario, baterías sanitarias, contenedores para desechos, tarima (en caso de requerir) y puentes (en caso de feriado). 6. En caso de ferias, presentar giro de negocio de cada puesto. 7. Presentar Protocolo de Bio Seguridad aprobado por Gestión de Riesgos. 8. Visto bueno de la EMAC EP (en caso de usar parques, planicies, plaza, área verde). 9. Pago de la tasa de limpieza de la EMAC EP. 10. Oficina de conocimiento del evento a la policía municipal, cuerpo de bomberos, cruz roja, EMOV EP.	1. Técnico correspondiente revisa la documentación. 2. Se entrega la hoja de ruta al interesado. 3. Se receipta el plan de contingencia validado. 4. Se emite la autorización del evento. 5. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas en caso de ser certificado y en caso de oficio mediante secretaria.	08H00 - 12H00; 13H45 - 18H45	Tasa: 3.25	1 día Si el interesado debió subsanar errores de forma: inmediato	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales	Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	<a href="https://www.cuenca.gob.ec/areas-historicas-y-patrimoniales">https://www.cuenca.gob.ec/areas-historicas-y-patrimoniales</a>	<a href="http://vlinea.cuenca.gob.ec">http://vlinea.cuenca.gob.ec</a>	60	93	82%
13	Autorización de Ocupación del Espacio Público para puestos permanentes, eventuales y ambulantes	Este trámite otorga el permiso eventual del uso del espacio público para las actividades de comercio permitidas en parques, plazoletas, áreas verdes luego de haber obtenido el visto bueno del uso del espacio por parte de la empresa EMAC EP, en caso solamente del uso de áreas verdes.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc, dirigir solicitud de AUTORIZACIÓN DE OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO PARA PUESTOS PERMANENTES, EVENTUALES Y AMBULANTES al Director General de Áreas Históricas y Patrimoniales. Se debe adjuntar los requisitos escaneados. <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado). Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada; (en ventanilla se asesora sobre el trámite).	1. Formulario para autorización de ocupación del espacio público para puestos permanentes, eventuales y ambulantes. 2. REC a RSE.	1. Técnico correspondiente revisa el documento 2. Se emite la autorización o negación. 3. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	08H00 - 12H00; 13H45 - 18H45	Formulario \$ 1.26 Tasa Eventuales: \$2.13 Permanentes: \$26.32	4 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales	Presidente Córdoba entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	<a href="https://www.cuenca.gob.ec/areas-historicas-y-patrimoniales">https://www.cuenca.gob.ec/areas-historicas-y-patrimoniales</a>	<a href="http://vlinea.cuenca.gob.ec">http://vlinea.cuenca.gob.ec</a>	485	552	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
14	Registro Municipal Obligatorio Para el Ejercicio de Actividades Económicas en el Cantón Cuenca (Nuevo)	Este trámite faculta a la persona interesada a emplear cualquier tipo de actividad diferente a vivienda, según la calificación del uso de suelo, y de acuerdo a las disposiciones vigentes, especificadas para cada el Centro Histórico.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://webline.cuenca.gob.ec">https://webline.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma - opción RMO <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado). Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se asesora sobre el trámite).	1. Fotografía de fachada, perspectiva e interior del local. 2. Metraje aproximado del local insigne de Cuenca Bo seguro y sostenible. (Gestión en Fundación Turismo) Bolívar y Juan Montalvo. *Para las actividades Turísticas adjuntar el Registro Turístico emitido por el MINUTUR. **Para las distribuidoras de GLP, se adjunta el certificado emitido por la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburos. (ARHC) ***Certificación de uso del suelo solo para locales turísticos.	1. Se realiza la inspección respectiva, para verificar que el local cumple los requisitos físicos basados en la actividad económica. 2. Los técnicos analizan la inspección para su respectiva aprobación o negación. 3. Se emite el título respectivo para Tesorería Municipal. 4. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	08H00 - 12H00; 13H45 - 16H45.	Canto según la actividad del contribuyente	15 días Si el interesado desea subsanar errores de forma: 8 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="http://webline.cuenca.gob.ec">http://webline.cuenca.gob.ec</a>		129	1.064	82%
15	Registro Municipal Obligatorio Para el Ejercicio de Actividades Económicas en el Cantón Cuenca (Renovación)	Este trámite faculta a la persona interesada a emplear cualquier tipo de actividad diferente a vivienda, según la calificación del uso de suelo, y de acuerdo a las disposiciones vigentes, especificadas para cada el Centro Histórico.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://webline.cuenca.gob.ec">https://webline.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma - opción RMO <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado). Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se asesora sobre el trámite).	1. Fotografía de fachada, perspectiva e interior del local. 2. Metraje aproximado del local *Para las actividades Turísticas adjuntar el Registro Turístico emitido por el MINUTUR. **Para las distribuidoras de GLP, se adjunta el certificado emitido por la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburos. (ARHC) Nota: En caso de renovación de RMO de uso que requieran inspección el procedimiento es similar al de Registro Municipal Obligatorio de Actividades Nuevas. En el resto de casos el procedimiento es automático.	1. Se imprime el registro de renovación 2. El Director procede a la firma de autorización 3. Se emite el título respectivo para Tesorería Municipal. 4. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	08H00 - 12H00; 13H45 - 16H45.	Canto según la actividad del contribuyente	Renovación automática: 1 día.	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="http://webline.cuenca.gob.ec">http://webline.cuenca.gob.ec</a>		148	1.902	82%
16	Atención a peticiones / denuncias	Peticiones: se efectúa solicitando atención a cualquier particular. Denuncias: Este trámite permite informar acerca de posibles infracciones (control de uso de suelo, intervenciones de cualquier tipo sin permiso) en las edificaciones, con el fin de proceder a realizar la respectiva indagación sobre el caso y tomar las medidas correctivas necesarias.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc; dirigir DENUNCIA al Director General de Áreas Históricas y Patrimoniales. Se puede adjuntar fotografías en caso de denuncias. <b>Acceso en línea:</b> En línea a través de <a href="https://webline.cuenca.gob.ec">https://webline.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma Cuenca En Línea, opción: MI VOTO Atención Ciudadana	1. Petición o denuncia dirigida al Director de Áreas Históricas	1. Técnico correspondiente inspecciona la obra, para solicitar planos correspondientes 2. Se emite informe 3. Si el caso amerita se procede a la clausura	08H00 - 12H00; 13H45 - 16H45.	No tiene costo	4 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="http://webline.cuenca.gob.ec">http://webline.cuenca.gob.ec</a>		50	254	82%
17	Certificación patrimonial de inmuebles ubicados fuera del centro histórico	Certificado de que la edificación emplazada en un predio constituye o no un bien perteneciente al patrimonio cultural edificado.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc; dirigir solicitud de CERTIFICACIÓN PATRIMONIAL DE INMUEBLES al Director de Áreas Históricas. <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado). Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se asesora sobre el trámite)	1. Formulario para certificado de bienes patrimoniales ubicados fuera del centro histórico. 2. Levantamiento planimétrico y emplazamiento del predio (deberá contener ventanías, postes de luz, techos, aceras, drenaje, desagües, línea de alta tensión, canales de agua potable y de riego), Ubicación, Cuadro de áreas con datos de las edificaciones, Firma de responsabilidad. 3. En caso de verificación de predios o que sea producto de fotostación adjuntar los respectivos documentos. 4. Fotografía actualizada a color de la(s) fachada(s) frontal(es) e interiores del bien patrimonial digital del levantamiento.	1. Se realiza la inspección correspondiente. 2. Se emite documento y se envía a la firma del Director. 3. Se despacha oficio en la ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas.	08H00 - 12H00; 13H45 - 16H45.	No tiene costo	6 días con inspección 4 días sin inspección Si el interesado desea subsanar errores de forma: 3 días con inspección 2 días sin inspección	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	<a href="https://webline.cuenca.gob.ec/denuncias/quejas-y-reclamos">https://webline.cuenca.gob.ec/denuncias/quejas-y-reclamos</a>	<a href="http://webline.cuenca.gob.ec">http://webline.cuenca.gob.ec</a>		7	103	82%
18	Certificación de documentos	El trámite permite que la ciudadanía pueda obtener la certificación sobre documentos que reposan en esta dirección.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc y dirigir solicitud de CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS al Director de Áreas Históricas. <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado). Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada.	1. Formulario de certificación de documentos (comprar en Tesorería Municipal), e indicar la documentación que necesita certificación.	1. Técnico revisa los requisitos correspondientes. 2. Búsqueda física del archivo catastral. 3. Copia de los documentos. 4. Sellado de los documentos. 5. Firma de la Jefe de la Unidad de Control.	08H00 - 12H00; 13H45 - 16H45.	Valor formulario \$ 8.34	2 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que el sistema de trámites no permite la descarga de los formularios, los números de los formularios o trámites se originan al momento de ingresar los requisitos correspondientes en ventanilla para luego ser aprobados, emitidos y despachados por los técnicos de la dirección.	<a href="http://webline.cuenca.gob.ec">http://webline.cuenca.gob.ec</a>		12	92	82%
19	Certificado de compatibilidad de uso de suelo	Certificado mediante el cual se informa si el uso solicitado es compatible para el sector de implantación. Documentación requerida por parte del Ministerio de Turismo.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc; dirigir solicitud de CERTIFICADO DE COMPATIBILIDAD DE USO DEL SUELO al Director General de Áreas Históricas y Patrimoniales. <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado). Entregar en ventanilla de la Dirección de Áreas Históricas, la documentación solicitada, (en ventanilla se asesora sobre el trámite)	1. Formulario para certificado de compatibilidad de uso de suelo 2. RUC del propietario del local 3. Plano de distribución arquitectónica	1. Técnico correspondiente inspecciona el local comercial 2. Se agenda o se niega el certificado y se envía a la firma del Director. 3. Se despacha el trámite a través de las ventanillas de Áreas Históricas.	08H00 - 12H00; 13H45 - 16H45.	No tiene costo	5 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje Lado Teléfono 074134900 ext. 2211	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas	Si	<a href="https://webline.cuenca.gob.ec/quejas-y-reclamos">https://webline.cuenca.gob.ec/quejas-y-reclamos</a>	<a href="http://webline.cuenca.gob.ec">http://webline.cuenca.gob.ec</a>		52	186	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
20	Cambio de nombre	Este trámite permite al titular del predio solicitar una actualización y/o rectificación en el sistema afanumérico catastral de cualquiera de los datos registrados en el sistema:  1. Nombres y apellidos del propietario  2. Número de cédula, pasaporte y/o RUC  3. Datos de escritura	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a> – Menú Avalúos y Catastros – Opción Trámites  Ingresar a la plataforma – pestaña AVALÚOS Y CATASTROS – opción TRÁMITES – seleccionar el trámite CAMBIO DE NOMBRE, continuar con los pasos indicados.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla de Atención de la Dirección de Avalúos y Catastros, ubicada calle Bolívar y Borrero edificio de la Alcaldía planta baja.  Presentar toda la documentación conforme a los requisitos en la ventanilla.	1. Formulario para trámite de CAMBIO DE NOMBRE (solo para el caso que sea solicitado de manera virtual). 2. Presentación de la cédula de ciudadanía, RUC o Pasaporte y certificado de votación en el caso de no haber votado se deberá justificar en el CNE para poder tener el registro en el padrón. 3. Copia de escritura legalmente inscrita en el registro de la propiedad. 4. Verificación de la carta de pago predial del presente año. 5. Para cambio de nombre en casos de varios propietarios deberán presentar una carta de autorización de los conpropietarios, dentro de la cual se indique el nombre del representante al cual se hará el respectivo registro en la clave catastral. 6. Presentar toda la documentación conforme a los requisitos en la ventanilla.	1. Revisión de documentos. 2. Revisión virtual por parte del personal de los módulos. 3. Si de la revisión se presenta situación adicional o se requiere documentación adicional se procede a informar al ciudadano. 4. Codificación y diligencia de datos en sistema afanumérico. 5. Se notifica al ciudadano que se le ha emitido el certificado correspondiente con el número de título. 6. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica. 7. Se remite al archivo digital de la dirección En caso de trámite en oficina 1. Revisión física por parte del personal de los módulos, se determina si corresponde actualización.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	6,33	Si el interesado debió subsanar errores de forma: 7 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección General de Avalúos y Catastros.	Ofc. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900  Ventanillas Centro: Bolívar y Presidente Borrero, Planta Baja Contraloría: 4134900 ext. 7	Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla centro- Edificio de Alcaldía	Si	<a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a> <a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a>	<a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a>	450	7.001	82%
21	Ingreso de predios al catastro	El trámite permite a los ciudadanos registrar su predio por primera vez en el sistema afanumérico y obtener su respectiva clave catastral URBANA A RUSTICA, ya sea estos por:  1. Predios por omisión. 2. Predios por adjudicaciones. 3. Por fraccionamientos. 4. Licitaciones. 5. Parcelaciones. 6. Prescripción adquisitiva. 7. Desmembramiento, debidamente registrados.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaWeb: <a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a>  Presentación del Formulario para Trámite de INGRESO DE PREDIOS AL CATASTRO. Una vez finalizado el formulario, adjuntar con los requisitos mencionados dentro de la pestaña ANEXOS. "Si es necesario una inspección física, recibirá una notificación electrónica a la ventanilla."  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla de Atención de la Dirección de Avalúos y Catastros, ubicada calle Bolívar y Borrero edificio de la Alcaldía planta baja.  Presentar toda la documentación conforme a los requisitos en la ventanilla. Si es necesario una inspección física, se le indicará el nombre del técnico con quien se le indicará la fecha de para la realización de la misma.	1. Formulario PARA TRAMITE DE INGRESO DE PREDIOS AL CATASTRO (Solo para el caso que sea solicitado de manera virtual). 2. Presentación de la cédula de ciudadanía, pasaporte o RUC y certificado de votación en el caso de no haber votado se deberá justificar en el CNE para poder tener el registro en el padrón. 3. Copia de escritura legalmente inscrita en el registro de la propiedad. 4. Verificación de la carta de pago predial del presente año. 5. Plano de levantamiento planimétrico geo referenciado en formato impreso y digital coordenadas WGS84. En caso de existir construcciones implantar en el plano e indicar el tipo y número de piso, con la respectiva firma de responsabilidad del profesional. (Arquitecto o Ingeniero Civil). 6. Presentar toda la documentación conforme a los requisitos en la ventanilla. Si es necesario una inspección física, se le indicará el nombre del técnico con quien se le indicará la fecha de para la realización de la misma.	1. Revisión de documentos. 2. Revisión virtual por parte del personal de los módulos. 3. Si de la revisión se presenta situación adicional o se requiere documentación adicional se procede a informar al ciudadano. 4. Codificación y diligencia de datos en sistema afanumérico. 5. Se notifica al ciudadano que se le ha emitido el certificado correspondiente con el número de título. 6. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica. 7. Se remite al archivo digital de la dirección En caso de trámite en oficina 1. Revisión física por parte del personal de los módulos, se determina si corresponde actualización.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	6,33	Si el interesado debió subsanar errores de forma: 7 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección General de Avalúos y Catastros.	Ofc. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900  Ventanillas Centro: Bolívar y Presidente Borrero, Planta Baja Contraloría: 4134900 ext. 7	Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla centro- Edificio de Alcaldía	Si	<a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a> <a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a>	<a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a>	802	3.939	82%
22	Actualización o rectificación de datos de terreno y construcción	Este trámite permite al titular del predio solicitar una actualización y/o rectificación en el sistema afanumérico catastral de los siguientes datos:  1. Área de terreno. 2. Área de construcción. 3. Dirección: nombre de vía y/o numeración de vivienda. 4. Frente. 5. Datos en general.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a> – Menú Avalúos y Catastros – Opción Trámites  Ingresar a la plataforma – pestaña AVALÚOS Y CATASTROS – opción TRÁMITES – seleccionar el trámite que desea realizar, continuar con los pasos indicados.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla de Atención de la Dirección de Avalúos y Catastros, ubicada calle Bolívar y Borrero edificio de la Alcaldía planta baja.  Presentar toda la documentación conforme a los requisitos en la ventanilla. Si es necesario una inspección física, se le indicará el nombre del técnico con quien se le indicará la fecha de para la realización de la misma.	1. Formulario para TRAMITE ACTUALIZACIÓN O RECTIFICACIÓN DE DATOS DEL TERRENO Y CONSTRUCCIÓN. 2. Presentación de la cédula de ciudadanía, RUC o pasaporte y certificado de votación. 3. Copia de escritura legal inscrita en el registro de la propiedad. 4. Verificación de la carta de pago predial del presente año. 5. Plano de levantamiento planimétrico geo referenciado impreso y digital, coordenadas WGS84, con emplazamiento de la construcción, con firma de responsabilidad del profesional (Arquitecto o Ingeniero Civil). 6. Datos de la construcción, áreas, materiales y número de piso (copia de formulario de aprobación de planos y permiso de construcción). 7. En caso de no ser el propietario deberá presentar una carta de autorización suscrita por el propietario, en la que se indique que está facultado para actuar en su nombre y representación. 8. Presentar toda la documentación conforme a los requisitos en la ventanilla. Si es necesario una inspección física, se le indicará el nombre del técnico con quien se le indicará la fecha de para la realización de la misma.	1. Revisión de documentos. 2. Revisión virtual por parte del personal de los módulos. 3. Si de la revisión se presenta situación adicional o se requiere documentación adicional se procede a informar al ciudadano. 4. Codificación y diligencia de datos en sistema afanumérico. 5. Se notifica al ciudadano que se le ha emitido el certificado correspondiente con el número de título. 6. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica. 7. Se remite al archivo digital de la dirección En caso de trámite en oficina 1. Revisión física por parte del personal de los módulos, se determina si corresponde actualización.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	6,33	Si el interesado debió subsanar errores de forma: 7 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección General de Avalúos y Catastros.	Ofc. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900  Ventanillas Centro: Bolívar y Presidente Borrero, Planta Baja Contraloría: 4134900 ext. 7	Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla centro- Edificio de Alcaldía	Si	<a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a> <a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a>	<a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a>	527	6.109	82%
23	Certificados de transferencia rural	El trámite permite a la ciudadanía obtener el respectivo certificado de Transferencia en el área rural.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaWeb: <a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a>  Generar la solicitud de ingreso al catastro dirigido al director(a) de Avalúos y Catastros. Adjuntar requisitos escaneados en la pestaña ANEXOS. "Si es necesario una inspección física, recibirá una notificación electrónica a la ventanilla."  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla de Atención de la Dirección de Avalúos y Catastros, ubicada calle Bolívar y Borrero edificio de la Alcaldía planta baja y presentar la respectiva documentación acorde a los requisitos indicados.	1. Presentación de la cédula de ciudadanía, RUC o pasaporte y certificado de votación. 2. Copia de la carta de pago del presente año. 3. Copia de la minuta firmada por abogado (para transferencia). 4. Copia de la escritura inscrita en el registro de la propiedad. 5. Plano de levantamiento planimétrico geo referenciado impreso y digital, coordenadas WGS84 con emplazamiento de la construcción de la respectiva firma de responsabilidad del profesional (Arquitecto o Ingeniero Civil). 6. Presentar toda la documentación conforme a los requisitos en la ventanilla. Si es necesario una inspección física, se le indicará el nombre del técnico con quien se le indicará la fecha de para la realización de la misma.	1. Revisión de documentos. 2. Revisión virtual por parte del personal de los módulos. 3. Si de la revisión se presenta situación adicional o se requiere documentación adicional se procede a informar al ciudadano. 4. Codificación y diligencia de datos en sistema afanumérico. 5. Se notifica al ciudadano que se le ha emitido el certificado correspondiente con el número de título. 6. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica. 7. Se remite al archivo digital de la dirección En caso de trámite en oficina 1. Revisión física por parte del personal de los módulos, se determina si corresponde actualización.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	6,33	Instantáneo	Ciudadanía en general	Dirección General de Avalúos y Catastros.	Ofc. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900  Ventanillas Centro: Bolívar y Presidente Borrero, Planta Baja Contraloría: 4134900 ext. 7	Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla centro- Edificio de Alcaldía	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a>	445	2.943	82%
24	Emisión de certificados (Certificado de avalúo catastral/canon de arrendamiento)	El trámite permite a la ciudadanía obtener:  Certificado de avalúo de su propiedad. Certificado de canon de arrendamiento de una propiedad requerida.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a> – Menú Avalúos y Catastros – Opción Certificados  Ingresar a la plataforma – pestaña AVALÚOS Y CATASTROS – opción CERTIFICADOS, continuar con los pasos indicados.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla de Atención de la Dirección de Avalúos y Catastros, ubicada calle Bolívar y Borrero edificio de la Alcaldía planta baja.  Conceder el certificado de avalúo o Canon de Arrendamiento en formato PDF.  Ventanilla de Atención de la Dirección de Avalúos y Catastros, ubicada calle Bolívar y Borrero edificio de la Alcaldía planta baja.	1. Presentación de la cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o pasaporte o RUC. 2. Copia de la carta de pago del presente año. 3. Presentar toda la documentación conforme a los requisitos en la ventanilla. Si es necesario una inspección física, se le indicará el nombre del técnico con quien se le indicará la fecha de para la realización de la misma.	1. Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud. 2. Revisión digital, para proceder. 3. Emisión de certificado. 4. Envío del certificado al correo electrónico del solicitante. En caso de trámite en oficina 1. Revisión física por parte del personal de los módulos, se determina si corresponde actualización.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Certificado de avalúo: 6,33 Certificado de canon de arrendamiento: 4,26	Instantáneo	Ciudadanía en general	Dirección General de Avalúos y Catastros.	Ofc. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900  Ventanillas Centro: Bolívar y Presidente Borrero, Planta Baja Contraloría: 4134900 ext. 7	Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla centro- Edificio de Alcaldía	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://webma.cuenca.gob.ec">https://webma.cuenca.gob.ec</a>	1.058	12.131	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
25	Solicitud de revisión de datos y reclamos	El trámite permite a los ciudadanos solicitar una revisión, análisis, ratificación y actualización de datos en el sistema catastral por:  1. Duplicación de claves catastrales. 2. Por cambio de catastro rural a urbano o viceversa. 3. Área de terreno y/o construcción. 4. Avalúo de la construcción y/o terreno.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>  Presentación del FORMULARIO PARA TRAMITE SOLICITUD DE REVISIÓN DE DATOS Y RECLAMOS. Una vez llenado el formulario, adjuntar los requisitos escaneados dentro de la pestaña ANEXOS. **Si es necesario una inspección física, recibirá una notificación electrónica o telefónica.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal, ubicada calle Sucre y Benigno Malo.  Presentación del FORMULARIO PARA TRAMITE SOLICITUD DE REVISIÓN DE DATOS Y RECLAMOS. Una vez llenado el formulario, adjuntar los requisitos escaneados dentro de la pestaña ANEXOS. **Si es necesario una inspección física, recibirá una notificación electrónica o telefónica.	1. FORMULARIO PARA TRAMITE SOLICITUD DE REVISIÓN DE DATOS Y RECLAMOS 2. Presentación de la cédula de ciudadanía, certificado de votación en el caso de no haber votado se deberá justificar en el CNE para poder tener el registro en el diaridap. 3. Pasaporte o RUC. 4. Verificación de la carta de pago predial del presente año. 5. Copia del Título Escritorio debidamente inscrito en el Registro de la Propiedad. 6. Plano de Levantamiento planimétrico geo referenciado en formato impreso y digital coordenadas WGS84. En caso de existir construcciones implantar en el plano a indicar el tipo y número de pisos, con la respectiva firma de responsabilidad del profesional. (Arquitecto o Ingeniero Civil) 6. En caso de no ser el propietario deberá presentar una carta de autorización suscrita por el propietario, en la que se indique que está facultado para actuar en su nombre y representación	1. La solicitud presentada en ventanilla única se remite a Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas. 2. Pasa al Área técnica que revisa y procede con trámite. 3. Si de la revisión se presenta situación adicional o se requiere documentación adicional se procede a informar al ciudadano. 4. Se realiza digitación y actualización de datos en sistemas informáticos y gráficos. 5. Se remite informe para despacho. 6. Se remite documentación a archivo digital. En caso de trámite en oficina 1. Revisión física por parte del personal de los módulos, se determina si corresponde actualización.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo  15 días laborales  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 5 días laborales	Ciudadanía en general	Dirección General de Avalúos y Catastros.  Ofic. Centro Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900 Ventanilla Centro: Bolívar y Presidente Borrero, Planta Baja Comutador: 4134900 ext. 7	Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla Centro- Edificio de Alcaldía	Si	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/dq-revision-datos-y-reclamos">FORMULARIO PARA TRAMITE SOLICITUD DE REVISIÓN DE DATOS Y RECLAMOS</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	107	1.703	82%		
26	Unificación de predios	El trámite permite al propietario solicitar la unificación de áreas de predios para integrar dos o más lotes de terreno en uno de mayor extensión.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>  Presentación del FORMULARIO PARA TRAMITE UNIFICACIÓN DE PREDIOS. **Si es necesario una inspección física, recibirá una notificación electrónica o telefónica.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal, ubicada calle Sucre y Benigno Malo.  Presentación del FORMULARIO PARA TRAMITE UNIFICACIÓN DE PREDIOS. Ingresar el formulario Unificación de Predios, con la documentación requerida, en la Ventanilla Única Municipal. **Si es necesario una inspección física, recibirá una notificación electrónica o telefónica.	1. FORMULARIO PARA TRAMITE UNIFICACIÓN DE PREDIOS. 2. Presentación de la cédula de ciudadanía o pasaporte o RUC, certificado de votación del propietario y responsable técnico. (en el caso de no haber votado se deberá justificar en el CNE para poder tener el registro en el diaridap). 3. Copia de los respectivos títulos escritorios legalmente inscritos y los Certificados del historial de la propiedad actualizada emitidos por el registro de la Propiedad de cada uno de los predios a unificar. 4. Verificación de las cartas de pago de cada uno de los predios a unificar (último año). 5. 9 Planos originales (Formato A4 o A3) que contengan la propuesta graficando los lotes individuales con cuadro de áreas, acotaciones, coordenadas y cotilantes tanto del estado anterior y actual de la propuesta de la unificación y además detalle de las Construcciones existentes implantadas en el plano e indicar el número de pisos (en caso de existir) y cada uno con la firma del profesional responsable. 6. Respaldo digital en CD del plano de la unificación en formato (DWG) georeferenciado con coordenadas WGS84. 7. Si es una unificación de dos o más propietarios, tienen que presentar un acuerdo de la unificación con sus respectivos firmas.	Con la documentación ingresada se asigna a un técnico, para realizar los pasos que se detallan: 1. Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud 2. Revisión virtual por parte del personal para al Área técnica que revisa y procede con trámite. De existir observaciones o documentación pendiente informe al interesado para que lo subsane. 3. Se pasa al área jurídica para revisión de las escrituras y documentos habilitados, se lleva la parte correspondiente del formulario. 4. Se realiza digitación y actualización de datos en sistemas informáticos y gráficos. Se determina si informa sobre tasa para cancelación en línea 5. despacho de unificación de predios con oficio adjunto 6. Se remite informe sobre proceso a la Registraduría de la Propiedad.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	El Costo del trámite será calculado de acuerdo a la tasa de unificación del avalúo catastral actualizado 0,028*2000 del avalúo	15 días laborales  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 5 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Avalúos y Catastros.  Ofic. Centro Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900 Ventanilla Centro: Bolívar y Presidente Borrero, Planta Baja Comutador: 4134900 ext. 7	Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla Centro- Edificio de Alcaldía	Si	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/dq-unificacion-predios">FORMULARIO PARA TRAMITE UNIFICACIÓN DE PREDIOS</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	2	209	82%	
27	Certificación de planos y documentos en general	Este trámite permite a la ciudadanía solicitar los siguientes documentos certificados:  1. Planos de competencia de la Dirección de Avalúos y Catastros. 2. Expedientes catastrales. 3. Documentos en general.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>  Generar la solicitud dirigida al trámite al director (al de Avalúos y Catastros) en la que adjunta los documentos escaneados requeridos, en la pestaña ANEXOS  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla de Atención de la Dirección de Avalúos y Catastros, ubicada calle Bolívar y Borrero edificio de la Alcaldía planta baja.  Presentación de la cédula de ciudadanía o pasaporte o RUC, certificado de votación de propietario y responsable técnico. Ingresar la solicitud dirigida al Director (al de Avalúos y Catastros) (en caso de no ser el titular del predio presentar una carta de autorización suscrita por el Propietario del bien). **Para el caso de Planos catastrales puede presentar directamente la documentación en la Ventanilla de Atención de la Dirección de Avalúos y Catastros. **Si el trámite es solicitado por terceros. Presentar Formulario de SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN dirigido al Señor Alcalde en la Ventanilla Única.	1. Presentación de la cédula de ciudadanía o pasaporte o RUC, certificado de votación en el caso de no haber votado se deberá justificar en el CNE para poder tener el registro en el diaridap. 2. Carta de Autorización en caso de no ser el propietario	1. Atención y coordinación con el área para emisión de formulario de certificación y determinar requerimiento. 2. Pasa a archivo -área que custodia la información. 3. Se ingresa con la firma del delegado 4. Despacho documentación. En caso de trámite en oficina 1. Revisión física por parte del personal de los módulos, se determina si corresponde actualización.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	10,47	1 día  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 1 día	Ciudadanía en general	Dirección General de Avalúos y Catastros.  Ofic. Centro Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Comutador: 4134900 Ventanilla Centro: Bolívar y Presidente Borrero, Planta Baja Comutador: 4134900 ext. 7	Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla Centro- Edificio de Alcaldía	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	368	4.015	82%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

di Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
28	Informe de caminos	El trámite permite al ciudadano solicitar el informe sobre la existencia de un camino determinado.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>  Presentar el formulario de EXISTENCIA DE CAMINO O ACCESO. Una vez llenado el formulario, presentar con los respectivos documentos conforme a los requisitos y adjuntarlos dentro de la pestaña ANEXOS. "Si es necesario una inspección física, recibirá una notificación electrónica o telefónica." <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Sucre y Benigno Malo)  Retornar el formulario para trámite de SOLICITUD DE INFORME DE CAMINOS en la Ventanilla de Atención. Ingresar el formulario debidamente llenado la información con la documentación solicitada a través de la Ventanilla Única del GAD Municipal del Cantón Cuenca. "Si es necesario una inspección física, recibirá una notificación electrónica o telefónica."	1. Formulario de SOLICITUD DE INFORME DE CAMINOS. 2. Presentación de la cédula de ciudadanía, certificado de votación en el caso de no haber votado se deberá justificar en el CNE para poder tener el registro en el día sábado y/o pararse a RUC. 3. Copia del respectivo título escriturario debidamente inscrito en el registro de la propiedad del bien colindante al camino solicitado. 4. Plano de levantamiento planimétrico geo referenciado en formato impreso y en digital coordenadas WGS84, con firma de responsabilidad del profesional (Arquitecto o Ingeniero Civil).	Con la documentación ingresada se asigna a un técnico, para realizar los pasos que se detallan : 1. La solicitud presentada en ventanilla única se remite a la Dirección de Avalúos, Catastros y Estadísticas. 2. Pasa al área técnica que revisa y procede con trámite. 3. Coordinar y dar seguimiento para respuesta a solicitud. 4. Se notifica al contribuyente que el trámite requiere inspección, cuando se retomen las actividades se procederá a realizar la misma. 5. Se realiza análisis e informe pertinente. 6. Se emite el informe que se desgacha con firma digital desde la dirección a la bandeja del interesado del sistema documental Cuenca Doc. 7. Se remite documentación a archivo digital.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	15 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 5 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección General de Avalúos y Catastros.	Ofic. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Contratador: 4134900  Ventanillas Centro: Bolívar y Presidente Borrero, Planta Baja Contratador: 4134900 ext. 7	Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla centro- Edificio de Alcaldía	Si	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	24	233	82%	
29	Indemnización	Este formulario permite que la o el propietario de un predio afectado pueda recibir la justa compensación por la adquisición de áreas privadas para uso público.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>  Enviar solicitud dirigida al Director (a) de Avalúos y Catastros junto con los requisitos escaneados. "Si es necesario subsanar errores, recibirá una notificación electrónica o telefónica." <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Sucre y Benigno Malo)  Enviar Solicitud dirigida al Director (a) de Avalúos y Catastros. Adjuntar los requisitos establecidos. "Si es necesario subsanar errores, recibirá una notificación electrónica o telefónica."	1. Solicitud de INDEMNIZACIÓN dirigida al Director(a) General de Avalúos y Catastros. 2. Presentación de cédula de ciudadanía, RUC o Pasaporte y certificado de votación en el caso de no haber votado se deberá justificar en el CNE para poder tener el registro en el día sábado. 3. Copia simple de la escritura legal inscrita en la Registraduría de la Propiedad. 4. Verificación de la carta de pago preafect de los tres últimos años. 5. Certificado de no adeudo al Municipio solicitar en Tesorería Municipal. 6. Certificado de Afiliación o Licencia Urbanística vigente (Documento emitido en la Dirección General de Control Municipal o por la Parroquia que tengan la competencia). 7. Historial de la Propiedad actualizado (Documento emitido en la Registraduría de la Propiedad). 8. Si pertenece a una lotización aprobada por el GAD Municipal, se solicita el plano de dicha lotización.	Con la documentación ingresada se asigna a un técnico, para realizar los pasos que se detallan : 1. Revisión de derecho de indemnización técnico legal se verifica la existencia de Anuncio del Proyecto y se solicita informe técnico a la Dirección General de Planificación. 2. Levantamiento Topográfico de verificación de áreas - En coordinación con la Unidad de Catastros. 3. Valoración del suelo y construcciones- Unidad de Avalúos. 4. Certificación Presupuestaria.- Dirección Financiera Municipal o Dirección Financiera de la Entidad Pública solicitante. 5. Revisión de la Valoración.- Comisión de Avalúos y Catastros. 6. Resolución de la Declaratoria de Utilidad Pública.- Alcaldía. 7. Elaboración de minuta.- Sindicatura.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	6 a 8 meses	Ciudadanía en general	Dirección General de Avalúos y Catastros.	Ofic. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Contratador: 4134900  Ventanillas Centro: Bolívar y Presidente Borrero, Planta Baja Contratador: 4134900 ext. 7	Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla centro- Edificio de Alcaldía	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	23	82%
30	Venta de área municipal en desuso	Este trámite permite proceder con proceso de adjudicación de áreas de propiedad municipal en desuso a los propietarios de predios colindantes.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>  Obtener certificado de Afectación o Licencia Urbanística del predio (Documento emitido en la Dirección General de Control Municipal o por la Parroquia que tengan la competencia). Obtener el documento de historial de la propiedad actualizado del predio colindante en la Registraduría de la Propiedad. Obtener certificado de no adeudo al municipio en tesorería municipal. Obtener formulario para trámite de SOLICITUD DE VENTA DE ÁREA MUNICIPAL EN DESUSO. Ingresar solicitud de SOLICITUD DE VENTA DE ÁREA MUNICIPAL EN DESUSO al Director (a) de Avalúos y Catastros con los requisitos solicitados. "Si es necesario subsanar errores, recibirá una notificación electrónica o telefónica." <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Sucre y Benigno Malo).  El mismo procedimiento arriba descrito.	1. Solicitud de compra de remanente o camino de desuso de propiedad municipal (Formulario generado en las ventanillas de la Dirección). 2. Presentación de cédula de ciudadanía, RUC o Pasaporte y certificado de votación en el caso de no haber votado se deberá justificar en el CNE para poder tener el registro en el día sábado. 3. Copia simple de la escritura legal (del predio colindante) inscrita en la Registraduría de la Propiedad. 4. Verificación de la carta de pago preafect del presente año (del predio colindante). 5. Verificación que el ciudadano no tenga deudas en el Municipio. 6. Certificado de Afectación o Licencia Urbanística del predio (Documento emitido en la Dirección General de Control Municipal o por la Parroquia que tengan la competencia) o plano de lotización. 7. Historial de la Propiedad actualizado del predio (Documento emitido en la Registraduría de la Propiedad).	Con la documentación ingresada se asigna a un técnico, para realizar los pasos que se detallan : 1. Se solicita certificado de factibilidad de Venta- Dirección de Planificación. 2. Levantamiento Topográfico de verificación de áreas - en coordinación con la Unidad de Catastros. 3. Se notifica a todos los propietarios de los predios colindantes de ser necesario. 4. Valoración del Suelo- Unidad de Avalúos. 5. Revisión de la Valoración y documentación de los requisitos.- Comisión de Avalúos y Catastros. 6. Resolución de cambio de uso de suelo y categoría del bien y venta.- Concejo Cantonal. 7. Elaboración de minuta.- Sindicatura.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	8,04 más el valor establecido en la competencia.	6 meses	Ciudadanía en general	Dirección General de Avalúos y Catastros.	Ofic. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Contratador: 4134900  Ventanillas Centro: Bolívar y Presidente Borrero, Planta Baja Contratador: 4134900 ext. 7	Oficina: Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla centro- Edificio de Alcaldía	Si	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	52	82%	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Regularización y adjudicación inmobiliaria de bienes monstreros	El trámite permite al poseedor de un bien solicitar la regularización de bienes inmuebles monstreros que se encuentren en posesión por un lapso mínimo de cinco años y que se sean susceptibles a ser adjudicados.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDocs: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>  Obtener certificado del Banco de Suños de la Dirección General de Planificación Ingresar solicitud dirigida al director(a) de Avalúos y Catastros, adjuntando todos los documentos requeridos y debidamente escaneados, en la pestaña ANEXOS.  Recibirá una notificación vía correo electrónico o contacto telefónico para la realización de la inspección técnica.  <b>Acceso presencial:</b> Obtener certificado del Banco de Suños de la Dirección General de Planificación Ingresar la solicitud dirigida al director(a) de Avalúos y Catastros, adjuntando todos los documentos requeridos en la Ventanilla Única Municipal con los documentos requeridos. Recibirá una notificación vía correo electrónico o contacto telefónico para la realización de la inspección técnica.	1. Solicitud de REGULARIZACIÓN Y ADJUDICACIÓN ADMINISTRATIVA DE BIENES MONSTRERO dirigida al Alcalde. 2. Copia del respectivo título escriturario debidamente inscrito en el registro de la propiedad del bien colindante al camino solicitado. 3. Presentación de la cédula de ciudadanía, RUC o pasaporte y certificado de votación en el caso de no haber votado se deberá justificar en el CNE para poder tener el registro en el día. 4. No mantener dudas exigibles con el GAD Municipal. 5. Certificado del banco de suños otorgado por la Dirección General de Planificación del GAD Municipal. 6. Copia de la carta de pago del presente año. 7. Copias de la partida de defunción y acta de posesión efectiva del predio (o se encuentre catastrado a nombre de una persona fallecida). 8. Plano de levantamiento planimétrico debidamente geo referenciado del predio objeto del trámite en formato impreso y/o digital coordenadas WGS84, en su formato y especificaciones técnicas establecidas en la ordenanza. 9. Declaración juramentada ante un Notario respecto al predio en posesión describiendo el bien a regularizar.	Con la documentación ingresada se asigna a un técnico, para realizar los pasos que se detallan : 1. Revisión de la solicitud y de la carpeta ingresada con los requisitos. 2. Calificación del trámite por Provisión. 3. Revisión Técnica: Ubicación, Verificación del bien Monstrero, Constatación en el terreno. 4. Bapa de Prueba: Ejecución de inspección técnica, Verificación con el levantamiento, se notifica al contribuyente que el trámite requiere inspección y que cuando se retorne las actividades normales se procederá a realizar la misma, cuando la inspección se realice se cuenta razón de la inspección. Término de la etapa de prueba. Notificación del antecedente. 5. Elaboración y entrega del extracto: fecha de entrega del extracto, publicación por 3 días en la prensa, fecha de la entrega de las publicaciones, etc. 6. Oposición, reclamo o queja. 7. Resolución Administrativa de la Adjudicación.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Tasa de trámite por procedimiento administrativo 1: 5% del salario Básico Unificado del Trabajador general vigente.  Pago por Concepto de Adjudicación 3% del Avalúo Actualizado del bien regularizado.	90 días  Si el interesado debe subsanar errores de forma: 10 días laborales	Personas naturales o jurídicas de derecho privado, que se encuentren en posesión de bienes inmuebles monstreros por un lapso mínimo de cinco años.	Dirección General de Avalúos y Catastros.  Ofic. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Contrator: 4134000  Ventanilla Centro: Bolívar y Presidente Barroto, Planta Baja Contrator: 4134000 ext. 7	Ofic. Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla Centro- Edificio de Alcaldía	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	10	82%	
12	Resolución administrativa de aclaración y complementación de título inscrito (Errores de cabida)	El trámite permite al titular del predio solicitar la regularización de predios con título o títulos en los cuales las superficies no se encuentran debidamente determinadas o no coinciden con el área que se encuentra catastrada y que corresponde a la realidad material del predio presenten un error de cabida por encima del error técnico de medición aceptable o tolerable.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDocs: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>  Ingresar solicitud de INICIO DEL PROCESO DE ERROR DE CABIDA del predio dirigido al Alcalde, adjuntando todos los documentos requeridos y debidamente escaneados.  Recibirá una notificación vía correo electrónico o contacto telefónico para la realización de la inspección técnica.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Sucre y Benigno Malo).  Ingresar la solicitud de inicio del proceso de error de cabida del predio dirigido al Alcalde, en la Ventanilla Única Municipal con los documentos requeridos. Recibirá una notificación vía correo electrónico o contacto telefónico para la realización de la inspección técnica.	1. Solicitud de INICIO DEL PROCESO DE ERROR DE CABIDA del predio dirigido al Alcalde. 2. Presentación de la cédula de ciudadanía o pasaporte o RUC y certificado de votación en el caso de no haber votado se deberá justificar en el CNE para poder tener el registro en el día. 3. Copia de la escritura de propiedad del inmueble, objeto de trámite, inscrita en el Registro de la Propiedad. 4. Certificado de venta y procedimiento actualizado, emitido por el Registro de la Propiedad del cantón Cuenca, del bien inmueble objeto de regularización. 5. Declaración juramentada, en la que se exprese la verificación de superficie del bien inmueble. 6. Señalar los nombres completos de los propietarios de los predios colindantes, así como también la dirección para notificaciones de los mismos. 7. Para personas jurídicas presentar RUC, Cédula de ciudadanía y certificado de votación actualizado del representante legal y copia certificada de su nombramiento debidamente registrado en la institución que corresponde. 8. No mantener dudas exigibles con el GAD Municipal del cantón Cuenca. 9. Si el predio está catastrado a nombre de una persona fallecida, los peticionarios deberán presentar: Copia de la partida de defunción. Copia certificada del acta de posesión efectiva inscrita en el Registro de la Propiedad del cantón Cuenca. Levantamiento topográfico debidamente georeferenciado del predio objeto del trámite en formato DWG (versión 2000 o más).	Con la documentación ingresada se asigna a un técnico, para realizar los pasos que se detallan : 1. Revisión de la solicitud y documentación ingresada con los requisitos. 2. Se califica y procede a dar por iniciado el trámite. 3. Acreditación al trámite se procede con asignación de revisión técnica, constatación y se notifica al contribuyente para la realización de la inspección, cuando se ejecute la inspección se procederá y se corroborará la información con los colindantes del predio. 4. Cuando se realice la inspección se cuenta razón de lo actuado. 5. Completado el proceso se emite el informe de actualización para la fines legales en el Registro de la Propiedad. 6. Se notifica a la Jefatura de Rentas para generar el título de crédito correspondiente por concepto de actualización-regulación y se comienza a peticionarios para que proceda al pago en línea. 7. Posterior a ello una vez cumplido con todos los procesos de validación se realizará la respectiva actualización de la superficie del predio requerido. 8. Se le notifica de esta particular al ciudadano en un plazo de 8 a 10 días laborales.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Cancelar el valor equivalente al 3% del avalúo catastral vigente del área de la diferencia entre el título de dominio y la medida real del predio objeto de regularización.	90 días  Si el interesado debe subsanar errores de forma: 10 días laborales	Los propietarios de predios que cuentan con escrituras en las cuales las superficies presentan excedentes/diferencias que no superen el error técnico de medición con el área que se encuentra catastrada y que corresponde a la realidad material del predio (por errores).	Dirección General de Avalúos y Catastros.  Ofic. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Contrator: 4134000  Ventanilla Centro: Bolívar y Presidente Barroto, Planta Baja Contrator: 4134000 ext. 7	Ofic. Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla centro- Edificio de Alcaldía	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	55	885	82%	
13	Actualización de Superficie por Trámite Simplificado (Errores de cabida)	El trámite permite al titular del predio solicitar regularización de predios con título o títulos en los cuales cuyo superficie describe en sus títulos de dominio, se encuentren dentro del porcentaje aceptable de error de medición.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDocs: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>  Presentación del FORMULARIO PARA TRAMITE REGULACION ADMINISTRATIVA DE ACLARACION Y COMPLEMENTACION DE TITULO INSCRITO (ERRORES DE CABIDA SIMPLIFICADO). Una vez llenado el formulario adjuntar con todos los documentos requeridos y debidamente escaneados, en la pestaña ANEXOS. "Si requiere inspección, será notificado vía correo electrónico o contacto telefónico."  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Sucre y Benigno Malo).  Presentación del FORMULARIO PARA TRAMITE REGULACION ADMINISTRATIVA DE ACLARACION Y COMPLEMENTACION DE TITULO INSCRITO (ERRORES DE CABIDA SIMPLIFICADO). Ingresar el formulario con la documentación requerida en Ventanilla Única. "Si requiere inspección, será notificado vía correo electrónico o contacto telefónico."	1. Levantamiento topográfico georeferenciado actualizado cuyo elaboración no sea mayor a un plazo previo de 6 meses en físico y digital, debidamente georeferenciado del predio objeto del trámite, en el formato y especificaciones técnicas establecidas en el artículo 13 de la presente ordenanza, mismo que será realizado por un profesional técnico en la zona, tales como ingeniero civil, arquitecto o topógrafo. 2. Copia del título de dominio debidamente inscrito en el Registro de la Propiedad. 3. Certificado de venta y procedimiento actualizado emitido por el Registro de la Propiedad. 4. Copia certificada de la actualización de superficie por "Trámite Simplificado". (Establecido por la Dirección de Avalúos y Catastros), ver anexo. 5. Presentación de la cédula de ciudadanía, certificado de votación en el caso de no haber votado se deberá justificar en el CNE para poder tener el registro en el día y/o pasaporte o RUC. 6. Si el propietario del bien, no debe mantener dudas exigibles con el GAD Municipal del cantón Cuenca.	Con la documentación ingresada se asigna a un técnico, para realizar los pasos que se detallan : 1. Revisión de la solicitud y documentación ingresada con los requisitos. 2. Se califica y procede a dar por iniciado el trámite. 3. Asignación de revisión técnica, constatación y se notifica al contribuyente para la realización de la inspección, se deberá notificar a los colindantes se procederá a notificarlos por la prensa escrita en las cuales las superficies no se encuentran debidamente determinadas o no coinciden con el área que corresponde a la realidad material del predio. 4. Cuando se realice la inspección se cuenta razón de lo actuado. 5. De existir oposiciones, reclamos o quejas se procederá con el acta de trámite. 6. La misma autoridad del GAD Municipal o su delegado emite resolución administrativa. 7. Se notifica a la Jefatura de Rentas para generar los títulos de crédito por concepto de regularización y demás valores necesarios. 8. El peticionario avanzará a la documentación el componente de pago en la línea, para que se proceda con la protocolización e inscripción en el Registro de la Propiedad. 9. Presentar en plazo de 30 días, copias simples de la resolución preprotocolada e inscrita para la correspondiente actualización catastral.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Cancelar el valor equivalente al 10% de un salario básico unificado del trabajador en general vigente.	30 días  Si el interesado debe subsanar errores de forma: 5 días laborales	Los propietarios de predios que cuentan con escrituras en las cuales las superficies no se encuentran debidamente determinadas o no coinciden con el área que corresponde a la realidad material del predio.	Dirección General de Avalúos y Catastros.  Ofic. Centro: Sucre y Benigno Malo S/N Primera Planta Alta Contrator: 4134000  Ventanilla Centro: Bolívar y Presidente Barroto, Planta Baja Contrator: 4134000 ext. 7	Ofic. Ventanilla de Información-Recepción  Ventanilla centro- Edificio de Alcaldía	Si	<a href="https://www.cuenca.gov.ec/portal/verificar-servicio">https://www.cuenca.gov.ec/portal/verificar-servicio</a> <a href="https://www.cuenca.gov.ec/portal/complementacion-de-titulo-inscrito">https://www.cuenca.gov.ec/portal/complementacion-de-titulo-inscrito</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	72	82%	







Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (%No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
42	Aprobación de anteproyectos de lotización	Trámite con el que se obtiene la revisión técnica de factibilidad previa a la aprobación del fraccionamiento de predios considerados con áreas mayores a 3000m <sup>2</sup> y para propuestas en caso de que se planifiquen vías que den frente a más de dos lotes interiores	<b>Acceso virtual:</b> agcomplanadigital@guano.comlink send e-mail  Enviar solicitud al correo indicado Pagar la tasa por el servicio en ventanillas de tesorería. Se envía la documentación sellada y aprobada únicamente al correo del profesional responsable o a la persona que tenga autorización expresa para su recepción.  <b>Acceso presencial:</b> En los GAD Parroquiales Rurales que cuenten con delegación de competencias. Entregar la documentación solicitada.	1. Certificado de afectación y licencia urbanística vigente en POF. 2. Levantamiento topográfico correspondiente al despatchado en el Certificado de afectación y licencia urbanística en formato PDF. 3. Digital de la Propuesta en formato DWG y PDF, láminas en formato A3-A4, a escala 1:50 o 1:75 dependiendo de la magnitud del proyecto, el cual deberá contener cuadro de áreas, especificaciones técnicas, cageti, ubicación, nro. de los trámites previos, plantas arquitectónicas. 4. Estudios y los informes que se requieren en la revisión del anteproyecto arquitectónico. "Si es propuesta de una actualización deberá adjuntar los planos aprobados, formulario de aprobación del plano, permisos de construcción (en caso de disponer) y el proyecto de reforma y/o ampliación en formato DWG y PDF". "Si es propuesta de una reforma y/o ampliación deberá adjuntar los planos aprobados, formulario de aprobación del plano, permisos de construcción (en caso de disponer) y el proyecto de reforma y/o ampliación en formato DWG y PDF".	1. El profesional responsable ingresa la documentación por ventanilla. 2. Se asigna un número de trámite. 3. Se revisa la documentación conforme al ordenamiento vigente por parte del técnico de aprobación de planos quien emite un visto bueno. 4. Se realiza la aprobación por parte de la Dirección de Control Municipal. 5. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en ventanillas de tesorería. 6. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente el trámite es finalizado en ventanillas. 7. Se genera la documentación únicamente al profesional responsable a la persona que tenga autorización expresa para su retiro.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Valor formulario: \$5.97	10 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 5 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Control Municipal.  GAD Parroquial de Sinchisy, Chiquitand, Ricarte, San Joaquín, Pachta, Tarqui	Avenida España y Eña Ltd., interior del Aeropuerto Mariscal La Mar, 2do piso. (07) 4134900 opción 5  Oficinas de los GAD Parroquial de Sinchisy, Chiquitand, Ricarte, San Joaquín, Pachta, Tarqui	Ventanillas de atención al público de la DGCM.  Oficinas de los GAD Parroquial de Sinchisy, Chiquitand, Ricarte, San Joaquín, Pachta, Tarqui	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	Para este trámite solo se dispone de un correo electrónico al que se puede remitir la solicitud y documentos necesarios:  dgcomplanadigital@gmail.com	0	18	82%
43	Aprobación de anteproyectos arquitectónicos	Trámite con el cual se obtiene una revisión técnica previa que determina la factibilidad de la proyección arquitectónica y los estudios que requerirá el proyecto definitivo.	<b>Acceso en línea:</b> A través de Cuenca:ch: https://linea.cuenca.gob.ec  Ingresar en el sistema - opción aprobación de anteproyectos arquitectónicos Pagar la tasa por el servicio en las ventanillas de tesorería o cualquier punto de pago autorizado. Realizado el pago de la tasa generada, el sistema automáticamente validará y enviará un correo electrónico con la aprobación del ante proyecto	1. Certificado de afectación y licencia urbanística vigente en POF. 2. Levantamiento topográfico correspondiente al despatchado en el Certificado de afectación y licencia urbanística en formato PDF. 3. Digital de la Propuesta en formato DWG y PDF, láminas en formato A3-A4, a escala 1:50 o 1:75 dependiendo de la magnitud del proyecto, el cual deberá contener cuadro de áreas, especificaciones técnicas, cageti, ubicación, nro. de los trámites previos, plantas arquitectónicas. 4. Estudios que se requieren en la revisión del anteproyecto arquitectónico. 5. "Si es propuesta de una actualización deberá adjuntar los planos aprobados, formulario de aprobación del plano, permisos de construcción (en caso de disponer) y el proyecto a actualizar en formato DWG y PDF". 6. "Si es propuesta de una reforma y/o ampliación deberá adjuntar los planos aprobados, formulario de aprobación del plano, permisos de construcción (en caso de disponer) y el proyecto de reforma y/o ampliación en formato DWG y PDF".	1. El profesional responsable o el interesado ingresa la documentación por la ventanilla virtual a través de gestión.cuenca.gob.ec. 2. Se asigna un número de trámite para que el interesado pueda realizar el seguimiento. 3. Se descarga la documentación y se procede con la revisión conforme a la ordenanza vigente y el certificado de afectación y licencia urbanística por parte del técnico de aprobación de planos quien emite las observaciones, si negativa o visto bueno para la siguiente instancia. 4. Se procede a realizar la segunda revisión y se realiza la aprobación por parte de la Dirección de Control Municipal. 5. Se procede a emitir y genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en ventanillas de tesorería o en línea. 6. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente el trámite es finalizado. 7. La información se remite al profesional de forma automática a la bandeja del interesado	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Valor formulario: \$4.02 Tasa hasta 150m <sup>2</sup> \$4.00 Tasa excedente más de 150m <sup>2</sup> \$4+(0.04xarea)	12 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Control Municipal.  GAD Parroquial de Sinchisy, Chiquitand, Ricarte, San Joaquín, Pachta, Tarqui	Avenida España y Eña Ltd., interior del Aeropuerto Mariscal La Mar, 2do piso. (07) 4134900 opción 5  Oficinas de los GAD Parroquial de Sinchisy, Chiquitand, Ricarte, San Joaquín, Pachta, Tarqui	Trámite disponible solo a través de la página web del GAD Municipal de Cuenca.	Si (Automatización del registro de la solicitud)	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	https://linea.cuenca.gob.ec	218	2593	82%
44	Aprobación de proyectos arquitectónicos	Trámite con el cual se autoriza la aprobación de la planificación de una edificación, mediante la presentación de un plano arquitectónico.	<b>Acceso línea:</b> En línea: https://linea.cuenca.gob.ec  Ingresar en el sistema - opción aprobación de proyectos arquitectónicos Pagar la tasa por el servicio en las ventanillas de tesorería o cualquier punto de pago autorizado. Realizado el pago de la tasa generada, el sistema automáticamente validará y enviará un correo electrónico con la aprobación, observación o rechazo del proyecto.	1. Certificado de afectación y licencia urbanística vigente en POF. 2. Levantamiento topográfico correspondiente al despatchado en el Certificado de afectación y licencia urbanística en formato PDF. 3. Digital de la Propuesta en formato DWG y PDF, láminas en formato A3-A4, a escala 1:50 o 1:75 dependiendo de la magnitud del proyecto, el cual deberá contener cuadro de áreas, especificaciones técnicas, cageti, ubicación, nro. de los trámites previos, plantas arquitectónicas. 4. Estudios que se requieren en la revisión del anteproyecto arquitectónico. 5. "Si es propuesta de una actualización deberá adjuntar los planos aprobados, formulario de aprobación del plano, permisos de construcción (en caso de disponer) y el proyecto a actualizar en formato DWG y PDF". 6. "Si es propuesta de una reforma y/o ampliación deberá adjuntar los planos aprobados, formulario de aprobación del plano, permisos de construcción (en caso de disponer) y el proyecto de reforma y/o ampliación en formato DWG y PDF".	1. El profesional responsable o el interesado ingresa la documentación por la ventanilla virtual a través de gestión.cuenca.gob.ec. 2. Se asigna un número de trámite para que el interesado pueda realizar el seguimiento. 3. Se descarga la documentación y se procede con la revisión conforme a la ordenanza vigente y el certificado de afectación y licencia urbanística por parte del técnico de aprobación de planos quien emite las observaciones, si negativa o visto bueno para la siguiente instancia. 4. Se procede a realizar la segunda revisión y se realiza la aprobación por parte de la Dirección de Control Municipal. 5. Se procede a emitir y genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en ventanillas de tesorería o en línea. 6. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente el trámite es finalizado. 7. La información se remite al profesional de forma automática a la bandeja del interesado	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Valor formulario: \$6.00 Tasa base hasta 150m <sup>2</sup> \$4.00 Tasa excedente mayor a 150m <sup>2</sup> \$4.00 + (0.04* área excedente)	10 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Control Municipal.  GAD Parroquial de Sinchisy, Chiquitand, Ricarte, San Joaquín, Pachta, Tarqui	Avenida España y Eña Ltd., interior del Aeropuerto Mariscal La Mar, 2do piso. (07) 4134900 opción 5  Oficinas de los GAD Parroquial de Sinchisy, Chiquitand, Ricarte, San Joaquín, Pachta, Tarqui	Trámite disponible solo a través de la página web del GAD Municipal de Cuenca.	Si (Automatización del registro de la solicitud)	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	https://linea.cuenca.gob.ec	107	1241	82%
45	Declaratoria bajo régimen de Propiedad Horizontal	Trámite con el cual se obtiene la revisión técnica legal previa a la Declaratoria bajo Régimen de Propiedad Horizontal.	<b>Acceso virtual:</b> dgcomplanadigital@guano.comlink send e-mail  Enviar requerimiento al correo electrónico indicado, adjuntando los requisitos establecidos. Recibir una notificación mediante una llamada telefónica y correo electrónico para coordinar inspección física. "Si se detectan errores a subsanar, recibir una notificación al correo electrónico (adjunta pago de tasa por reintegro). Pagar tasa correspondiente. (El resultado del procedimiento legal al correo electrónico. Ingresar todos los documentos junto con el plano original con el que se va a aprobar la declaratoria de propiedad horizontal. Sancar 7 copias adicionales. Entregar las copias del expediente en la Dirección General de Control Municipal. Obtener certificación y protocolización de los documentos en la oficina de la Propiedad Horizontal. Registrar en el Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca. Entregar 2 ejemplares en la Dirección de Control Municipal.	1. Solicitud de DECLARATORIA DE PROPIEDAD HORIZONTAL, dirigida al Director de Control Municipal firmado por el propietario o profesional técnico (arquitecto o ingeniero civil). Debe indicarse: números de edificación, correo electrónico y teléfono celular/conveniente. 2. Certificado de Afectación y Licencia Urbanística del predio en formato PDF. 3. Formulario de Aprobación de Planos en formato PDF. 4. Proyecto arquitectónico aprobado en formato PDF, (escalado a escala, con sello profesional y al cual se le proceda a la Declaratoria de Propiedad Horizontal). 5. Formulario de Aprobación del Permiso de Construcción Mayor en formato PDF, correspondiente a los planos a declarar bajo el Régimen de Propiedad Horizontal. 6. Reglamento de Propiedad Horizontal, firmado por un profesional en el área de derecho del propietario, incluir números de edificación, teléfono celular/conveniente. 7. Cuadro de áreas y ubicación, firmado por el profesional responsable, en formato PDF. 8. Certificado actualizado del Registro de la Propiedad del Cantón Cuenca en formato PDF (2 meses de vigencia máxima).	1. El profesional responsable envía la documentación al correo electrónico dgcomplanadigital@guano.comlink send e-mail. 2. Se asigna un número de trámite para que el interesado pueda realizar el seguimiento. 3. La información ingresada será remitida a los técnicos del GAD Municipal para que procedan a la revisión e inspección correspondiente (visión legal, revisión inspección y catastro y control Municipal). 4. Se descarga la documentación y se procede con la revisión en cada una de las instancias. 5. Si caso de presentar observaciones en alguna de las instancias de revisión se remitirá la información al correo electrónico señalado, para que se remita al usuario y proceda a las correcciones correspondientes. 6. Si las instancias de revisión no presentan observaciones, se remitirá un correo electrónico indicando que se procede a realizar el pago de la tasa. 7. Una vez remitido el pago por el Profesional Externo se validará con la Dirección de Finanzas. 8. Se remite la información al usuario para conformar el expediente original, el cual deberá sacar 7 copias adicionales, las cuales se entregarán en la Dirección General de Control Municipal, para continuar con el trámite de certificación.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Costo base 30 dólares por 200m <sup>2</sup> del área a declarar y 0.10 dólares por cada metro adicional	12 días hasta la declaración de Propiedad Horizontal realizada a la DGCM.	Ciudadanía en general	Dirección General de Control Municipal.  GAD Parroquial de Sinchisy, Chiquitand, Ricarte, San Joaquín, Pachta, Tarqui	Avenida España y Eña Ltd., interior del Aeropuerto Mariscal La Mar, 2do piso. (07) 4134900 opción 5  Oficinas de los GAD Parroquial de Sinchisy, Chiquitand, Ricarte, San Joaquín, Pachta, Tarqui	Ventanillas de atención al público de la DGCM.  Oficinas de los GAD Parroquial de Sinchisy, Chiquitand, Ricarte, San Joaquín, Pachta, Tarqui	No	https://linea.cuenca.gob.ec https://linea.cuenca.gob.ec	Para este trámite solo se dispone de un correo electrónico al que se puede remitir la solicitud y documentos necesarios:  dgcomplanadigital@guano.comlink send e-mail	6	143	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

di los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
46	Aprobación de lotaciones mayores a 3000,0m2	Trámite con el cual se obtiene la aprobación del fraccionamiento de predios con áreas mayores a 3000 m2, en el caso de que en la propuesta se planifique vías, que de frente a más de dos lotes interiores se deberá presentar el estudio a nivel de anteproyecto, como paso previo para la aprobación del proyecto.	<b>Acceso virtual:</b> dgcomplanodigital@gmail.com(link send e-mail)  Obtener el Certificado de Afectación y Licencia Urbanística vigente a la fecha del ingreso de la lotación. Enviar la documentación por correo electrónico. Pagar la tasa por servicios técnicos. Imprimir el trámite sellado y firmado digitalmente para continuar con el proceso hasta su aprobación por el Concejo Cantonal una vez que cuente con el sello final, se retira la documentación de ventanilla. <b>Acceso presencial:</b> En los GAD Párroquiales Rurales que cuenten con delegación de competencias. Entregar la documentación solicitada.	1. Formulario de la revisión del anteproyecto de lotación. 2. Anteproyecto aprobado escaneado. 3. Certificado de la Registraduría de la Propiedad que verifique que sigue siendo del mismo propietario (Válido por 2 meses). 4. Escrituras debidamente inscritas. 5. Certificado de Afectación y Licencia Urbanística vigente a la fecha del ingreso de la lotación. 6. Carta de Pago del Predio Actualizado. 7. Presentación de Cédula y Certificado de Votación. 8. Convenio entre Propietario y Profesional con reconocimiento de firmas ante un Notario. 9. Pago del impuesto a la herencia y Certificado Libertario de Herencia, Donaciones y Legados (DHL) (de ser el caso). 10. Posesión efectiva de Bienes debidamente inscrita en el Registro de la Propiedad (de ser el caso). 11. Digital de la Propuesta en AutoCAD en formato dwg o dxf y en DWG con la firma de responsabilidad escaneada. 12. Estudios que se requieren en la revisión de la aprobación del anteproyecto.	1. El profesional responsable envía la documentación digital al correo destinado para el caso. 2. Se asigna un número de trámite. 3. Se revisa la documentación conforme la ordenanza vigente por parte del técnico de aprobación de planos quien emite un visto bueno. 4. El trámite es enviado a Sindicatura Municipal para la revisión legal y la emisión de visto bueno. 5. Si trámite es enviado a la revisión por parte de Avalúos y Catastros y la emisión del visto bueno. 6. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en ventanilla de tesorería. 7. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente, la documentación regresa a Control Municipal para ser enviada a Fiscalización para que se realice el avalúo catastral. 8. En caso de que la propuesta no requiera presupuesto de obra el trámite es enviado a la Comisión de Urbanismo. 9. Se envía la documentación correspondiente mediante oficio a la Comisión de Urbanismo. 10. La Comisión de Urbanismo revisa la propuesta y en caso de ser acogida, se remite al seno del Concejo para su respectiva aprobación. 11. En caso de negativa por parte de la Comisión de Urbanismo la misma regresa a la Dirección de Control Municipal para su análisis y una vez subsanados los observaciones regresa al paso 8.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Valor formulario: \$4,02 Tasa base: \$0,00 Tasa excedente: \$0,00 Tasa: \$0,18 mil del valor del avalúo catastral	Ciudadanía en general	Dirección General de Control Municipal.  GAD Párroquial de Simón Bolívar, Chiquitand, Rucurte, San Joaquín, Pachcha, Tarqui	Avenida España y Eiza Lda, interior del Aeropuerto Mariscal La Mar, 2do piso. (07) 4134900 opción 5  Oficinas de los GAD Párroquial de Simón Bolívar, Chiquitand, Rucurte, San Joaquín, Pachcha, Tarqui	Ventanillas de atención al público de la DCCM.  Oficinas de los GAD Párroquial de Simón Bolívar, Chiquitand, Rucurte, San Joaquín, Pachcha, Tarqui	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	Para este trámite solo se dispone de un correo electrónico al que se puede remitir la solicitud y documentos necesarios: dgcomplanodigital@gmail.com	0	1	82%	
47	Aprobación de lotaciones menores a 3000,0m2	Trámite con el cual se obtiene la aprobación del fraccionamiento de predios con áreas menores a 3000 m2, en el caso de que en la propuesta se planifique vías, que de frente a más de dos lotes interiores se deberá presentar el estudio a nivel de anteproyecto, como paso previo para la aprobación del proyecto.	<b>Acceso virtual:</b> dgcomplanodigital@gmail.com(link send e-mail)  Obtener el Certificado de Afectación y Licencia Urbanística vigente a la fecha del ingreso de la lotación. Enviar la documentación en digital al correo electrónico. Pagar la tasa por servicios técnicos. Pagar contribución municipal conforme a Ley (de ser el caso). *Toda la lotación propiamente sea enviada la documentación a las siguientes instancias, y posteriormente se finaliza el trámite enviando al profesional responsable el proyecto sellado y firmado digitalmente. Se envía la documentación sellada y aprobada únicamente al correo del profesional responsable o a la persona que tenga autorización expresa para su recepción. <b>Acceso presencial:</b> En los GAD Párroquiales Rurales que cuenten con delegación de competencias. Entregar la documentación solicitada.	1. Presentación de Cédula y Certificado de Votación. 2. Historial de la Propiedad. 3. Escrituras debidamente inscritas. 4. Carta de Pago del Predio Actualizada. 5. Certificado de Afectación y Licencia Urbanística vigente a la fecha del ingreso de la lotación. 6. Digital de la Propuesta en AutoCAD en formato DWG o Dxf y en DWG con la firma de responsabilidad escaneada. 7. Convenio entre el Propietario y Profesional con reconocimiento de firmas ante un Notario. 8. Estudios de obras de infraestructura en caso de planear vías.	1. El profesional responsable envía la documentación digital al correo destinado para el caso. 2. Se asigna un número de trámite. 3. Se revisa la documentación conforme la ordenanza vigente por parte del técnico de aprobación de planos quien emite un visto bueno. 4. El trámite es enviado a Sindicatura Municipal para la revisión legal y la emisión de visto bueno. 5. Si trámite es enviado a la revisión por parte de Avalúos y Catastros y la emisión del visto bueno. 6. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea pagada en ventanilla de tesorería. 7. Luego de haber cancelado la tasa correspondiente, la documentación regresa a Control Municipal para ser enviada a Fiscalización para que se realice el avalúo catastral. 8. En caso de que la propuesta no requiera presupuesto de obra el trámite es enviado a la Comisión de Urbanismo. 9. Se envía la documentación correspondiente mediante oficio a la Comisión de Urbanismo. 10. La Comisión de Urbanismo revisa la propuesta y en caso de ser acogida, se remite al seno del Concejo para su respectiva aprobación. 11. En caso de negativa por parte de la Comisión de Urbanismo la misma regresa a la Dirección de Control Municipal para su análisis y una vez subsanados los observaciones regresa al paso 8.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Valor formulario: \$4,02 Tasa base: \$0,00 Tasa excedente: \$0,00 Tasa: \$0,18 mil del valor del avalúo catastral	Ciudadanía en general	Dirección General de Control Municipal.  GAD Párroquial de Simón Bolívar, Chiquitand, Rucurte, San Joaquín, Pachcha, Tarqui	Avenida España y Eiza Lda, interior del Aeropuerto Mariscal La Mar, 2do piso. (07) 4134900 opción 5  Oficinas de los GAD Párroquial de Simón Bolívar, Chiquitand, Rucurte, San Joaquín, Pachcha, Tarqui	Ventanillas de atención al público de la DCCM.  Oficinas de los GAD Párroquial de Simón Bolívar, Chiquitand, Rucurte, San Joaquín, Pachcha, Tarqui	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	Para este trámite solo se dispone de un correo electrónico al que se puede remitir la solicitud y documentos necesarios: dgcomplanodigital@gmail.com	0	33	82%	
48	Solicitud de nominación de vías urbanas y rurales y equipamientos urbanísticos del cantón Cuenca	El trámite permite solicitar la nominación de las vías urbanas y rurales y equipamientos urbanísticos del cantón Cuenca.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaGob: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Generar solicitud de Nominación de vías dirigida al Director de Cultura. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única de la Municipalidad de Cuenca-Dirección: Sucre y Benigno Malo.  Presentar los requisitos en ventanilla de atención en sobre cerrado. Recibir un número de trámite.	1. Solicitud descrita a detalle (tabulación de la vía a la que se requiere nombrar, nombre que se sugiere para la nominación de la vía) con firma de responsabilidad, número de contacto y correo electrónico entregada en Ventanilla Única de Municipalidad de Cuenca.	1. El oficio de solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el técnico responsable de la Comisión de Nominación de Vías Urbanas y Rurales y Equipamientos Urbanísticos del cantón Cuenca. 3. Se verifica en el mapa del catastro del cantón y mediante un proceso de inspección in situ si la vía o el equipamiento urbanístico no dispone de nombre y si la nominación es posible de acuerdo a la planificación de la ciudad. 4. En caso de corroborar que la vía o equipamiento no posee nombre y de que su nominación es factible, se procede a incluir como un punto del orden del día de la Comisión de Nominación de Vías Urbanas y Rurales y Equipamientos Urbanísticos del cantón. 5. Una vez que se convoca a Sesión de la Comisión, sus miembros sugieren el nombre de la vía o equipamiento en función de lo que dicta el artículo 14 y 15 de la ordenanza que rige la materia, o en caso de que el solicitante haga sugerido un nombre, se analiza si el nombre sugerido cumple con los requisitos que establece la misma ordenanza.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	4 meses para entregar y colocar el nombre de la calle.	Ciudadanía en general	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Uiza: La Condamine 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	Ventanilla Única Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordeiro y Benigno Malo.	No	<a href="https://www.cuenca.gob.ec/areas-de-atencion-y-servicios">https://www.cuenca.gob.ec/areas-de-atencion-y-servicios</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	2	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (%No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
49	Solicitud de emplazamiento de bustos o placas conmemorativas.	El trámite permite solicitar el emplazamiento de bustos o placas conmemorativas.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar los requisitos en CuencaDoc. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla única de la Municipalidad de Cuenca - Dirección: Sucre y Benigno Malo. Presentar los requisitos en ventanilla de atención en sobre cerrado.	1. Solicitud a detalle para solicitar bustos o placas conmemorativas, en el documento debe constar con firma de responsabilidad, número de contacto y correo electrónico.	1. El oficio de solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el técnico responsable de la Comisión de Nomenclatura de Vías Urbanas y Rurales y Equipamientos Urbanísticos del cantón Cuenca. 3. Se realiza un expediente que incluye una ficha biográfica que justifique el emplazamiento del busto o placa conmemorativa de determinado personaje. 4. Se procede a incluir como un punto del orden del día de la Comisión de Nomenclatura de Vías Urbanas y Rurales y Equipamientos Urbanísticos del cantón. 5. Una vez que se convoca a Sesión de la Comisión, sus miembros se encargan de analizar la pertinencia del emplazamiento de busto o placa conmemorativa, así como de asignar el lugar para su emplazamiento y el texto de la placa. 6. Al contar con la resolución de la Comisión de Nomenclatura de Vías, se procede a elaborar la propuesta de emplazamiento de busto o placa conmemorativa que consta de un mapa y cuadro que sistematiza la información del mismo para ser enviada al Concejo Cantonal y que se incluye en el orden del día del Concejo Cantonal.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	120 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Condamine 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	0	82%
50	Talleres de fomento a la lectura y escritura y actividades culturales	Talleres gratuitos en las Bibliotecas Rurales Municipales del cantón Cuenca.	<b>Acceso presencial:</b> Directamente en las bibliotecas	1. Presentación de cédula de ciudadanía	1. Recepción de la inscripción con la compilación necesaria de los datos del participante. 2. Desarrollo del taller 3. Clausura	08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	No tiene costo	Instantáneo	Ciudadanía en general	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Condamine 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	22 Bibliotecas ubicadas en las parroquias rurales: Baños, Chausa, Chica, Chiquitad, Cumbi, El Valle, Guabropeña, Latoro, Molituro Nuevi, Octavio Cordero, Paccha, Quingro, Ricardo, San Joaquín, Santa Ana, Sayansi, Salsica, Simón Bolívar, Tampi Turi, Victoria del Portete. 4 Bibliotecas ubicadas en las parroquias urbanas: San Sebastián, 2 en el Sagrado y Huaynacapi.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	8.629	76.859	82%
51	Uso de la biblioteca y servicio de internet	Consulta e investigación bibliográfica, uso de la sala de lectura (incluido apoyo de tareas de investigación, uso del área de informática en las bibliotecas rurales municipales.	<b>Acceso en línea:</b> Para consultas bibliográficas en línea: <a href="https://biblioteca.cuenca.gob.ec/qeacq_csi/index.php?view=search_result">https://biblioteca.cuenca.gob.ec/qeacq_csi/index.php?view=search_result</a> <b>Acceso presencial:</b> Acceso directo para los servicios, presentando la cédula de ciudadanía en las Bibliotecas Municipales. Presentación de cédula de ciudadanía Brindar datos necesarios para llenar línea base Solicitar el servicio deseado Préstamo de texto bibliográfico/ Préstamo de equipo informático para investigación o elaboración de actividades académicas Devolución de texto Fin del servicio o del préstamo de la máquina informática	1. Cédula de identidad	1. Cédula de identidad 2. Brindar datos necesarios para llenar línea base 3. Solicitar el servicio deseado 4. Préstamo de texto bibliográfico/ Préstamo de equipo informático para investigación o elaboración de actividades académicas 5. Devolución de texto 6. Fin del servicio o del préstamo de la máquina informática	08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	No tiene costo	Instantáneo	Ciudadanía en general	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Condamine 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	22 Bibliotecas ubicadas en las parroquias rurales: Baños, Chausa, Chica, Chiquitad, Cumbi, El Valle, Guabropeña, Latoro, Molituro Nuevi, Octavio Cordero, Paccha, Quingro, Ricardo, San Joaquín, Santa Ana, Sayansi, Salsica, Simón Bolívar, Tampi Turi, Victoria del Portete. 4 Bibliotecas ubicadas en las parroquias urbanas: San Sebastián, 2 en el Sagrado y Huaynacapi.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://biblioteca.cuenca.gob.ec">Consultas bibliográficas</a>	3.970	19.703	82%
52	Apoyo con espacios para la realización de exposiciones en galerías y museos municipales	El trámite permite que artistas puedan presentar obras de arte y creaciones en galerías y museos.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar solicitud de espacio para la presentación de las obras en CuencaDoc. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla única de la Municipalidad de Cuenca - Dirección: Sucre y Benigno Malo. Entregar solicitud de espacio para la presentación de las obras en Ventanilla Única de la Municipalidad de Cuenca.	1. Solicitud de espacio para la presentación de las obras en el que indica nombres completos, número de cédula, datos de contacto, espacio que solicita.	1. El oficio de solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el técnico responsable según el área en la que recae el pedido. 3. Se entrega la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	15 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días	Artistas y gestores culturales	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Condamine 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	1.117	7.563	82%
53	Apoyo con espacios para la realización de exposiciones en casas patrimoniales	El trámite permite que artistas puedan presentar obras de arte y creaciones en espacios de casas patrimoniales	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar los requisitos en CuencaDoc. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla única de la Municipalidad de Cuenca - Dirección: Sucre y Benigno Malo. Presentar los requisitos en ventanilla de atención en sobre cerrado.	1. Solicitud de espacio para la presentación de las obras, proyecto o curaduría en el que indica nombres completos, número de cédula, datos de contacto, espacio que solicita	1. El oficio de solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se asigna al técnico responsable según el área en la que recae el pedido. 3. Se entrega la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	15 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días	Artistas, gestores culturales, instituciones culturales, representantes de pedagogía en artes, artesanos y gestores culturales	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Condamine 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	6	7	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
14	Solicitud de Préstamo de instalaciones de la Dirección de Cultura para realización de Eventos	El trámite permite solicitar auditorios, patios y/o instalaciones en museos, galerías y centros culturales para la realización de eventos, talleres o actividades culturales o proyectos educativos.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla única de la Municipalidad de Cuenca - Dirección: Sucre y Benigno Malo. Entregar solicitud en Ventanilla Única de la Municipalidad de Cuenca.	1. Solicitud de Préstamos de instalaciones dirigido al Director de Cultura en el que indica nombres completos, número de cédula, datos de contacto, espacio que solicita.	1. El oficio de solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al técnico responsable según el área en la que recae el pedido. 3. Se entrega la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	15 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Contaminé 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://www.municipalidaddecuenca.gob.ec/temas-de-servicio/actividades-culturales-y-deportivas">https://www.municipalidaddecuenca.gob.ec/temas-de-servicio/actividades-culturales-y-deportivas</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	32	110	82%
15	Solicitud de apoyo para la realización de eventos culturales, artísticos y/o recreativos	El trámite permite obtener apoyo logístico, equipos de amplificación y respaldo de técnicos para el desarrollo de eventos culturales, artísticos y/o recreativos.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla única de la Municipalidad de Cuenca - Dirección: Sucre y Benigno Malo. Entregar solicitud en Ventanilla Única de la Municipalidad de Cuenca.	1. Solicitud de Apoyo para realización de eventos dirigido al Director de Cultura en el que indica datos del evento, fecha, hora, y descripción breve. Además, debe detallar nombres completos, número de cédula, datos de contacto, espacio que solicita.	1. El oficio de solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al técnico responsable según el área en la que recae el pedido. 3. Se entrega la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	15 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Contaminé 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://www.municipalidaddecuenca.gob.ec/temas-de-servicio/actividades-culturales-y-deportivas">https://www.municipalidaddecuenca.gob.ec/temas-de-servicio/actividades-culturales-y-deportivas</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	40	105	82%
16	Talleres recreativos, culturales y de artes vivas	El trámite permite acceder a talleres recreativos, culturales y de artes vivas gratuitos que se desarrollan en los centros culturales municipales para niños, jóvenes y adultos.	<b>Acceso presencial:</b> Inscripción directa para la participación en la Dirección de Cultura, Recreación y Conocimiento (Casa de Lira - Sector el Vado), o directamente en los Centros Culturales, descritos más adelante.	1. Presentación de cédula de ciudadanía 2. Formulario de inscripción	Recepción de la inscripción y desarrollo del taller	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Inmediato	Ciudadanía en general	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Contaminé 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	Centros culturales: 1. El Afarero / Convención del 45 y Mariscal Lamar / 4096411 2. El Ángel / Chaparralchirba, Plaza de las Herencias 4096994 3. El Cebollar / El Morro y Av. Alejandro J. Andrade / 2460400 4. Las Sábiles / Juan Ruiz Ay. de las Américas. Control Sur. 5. Los Escalpos / Tahuamirumay y Cabello / 4101756 6. Torrealbarral / Zarzigo y Av. 24 de Mayo / 4199444 7. Cuarta Bolívar / Av. 24 de Mayo y entrada de Gagal / 4097327 8. Casa de las Piroetas / Gran Colombia y Orlavio Cordero / 2823527	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario en digital para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	116	1.997	82%
17	Escuelas recreativas gratuitas de fútbol, patinaje y de béisquet	El trámite permite acceder a las escuelas recreativas gratuitas de fútbol de béisquet para niños y jóvenes (hombres y mujeres) de sectores vulnerables del cantón Cuenca.	<b>Acceso presencial:</b> Av. General Escandón y Daniel Muñoz - Complejo Deportivo de Cachaupata Inscripción y participación inmediata.	1. Formulario de inscripción 2. Presentación de cédula de niño o joven 3. Presentación de cédula de representante o padre de familia	Recepción de la inscripción y participación inmediata	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Inmediato	Niños y jóvenes de 5 a 17 años/hombres y mujeres	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Av. General Escandón y Daniel Muñoz	Complejo Deportivo de Cachaupata	No	<a href="https://www.municipalidaddecuenca.gob.ec/temas-de-servicio/actividades-culturales-y-deportivas">https://www.municipalidaddecuenca.gob.ec/temas-de-servicio/actividades-culturales-y-deportivas</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	1.750	12.207	82%
18	Baloterapia en los barrios rurales y urbanos del cantón Cuenca	Baloterapia en los barrios rurales y urbanos del cantón Cuenca.	<b>Acceso presencial:</b> Barrios urbanos y rurales del cantón Cuenca Inscripción y participación inmediata	1. Inscripción directa	Recepción de la inscripción y participación inmediata	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Inmediato	Ciudadanía en general	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Contaminé 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	42 puntos en barrios de urbanos y rurales de Cuenca	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	89.200	716.215	82%
19	Solicitud de apoyo para la difusión de eventos culturales, artísticos y/o recreativos	Pedido realizado con la finalidad de solicitar difusión de eventos culturales, artísticos y/o recreativos.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla única de la Municipalidad de Cuenca - Dirección: Sucre y Benigno Malo. Entregar solicitud en Ventanilla Única de la Municipalidad.	1. Solicitud de Apoyo para la Difusión de Eventos dirigido al Director de Cultura en el que indica nombres completos, número de cédula, datos de contacto, evento que requiere difusión	1. El oficio de solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al técnico de Comunicación 3. Se entrega la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	15 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días	Artistas y gestores culturales	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Contaminé 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://www.municipalidaddecuenca.gob.ec/temas-de-servicio/actividades-culturales-y-deportivas">https://www.municipalidaddecuenca.gob.ec/temas-de-servicio/actividades-culturales-y-deportivas</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	55	85	82%
20	Apoyo con espacios expasivos mediante el proyecto "Rescatando creativo" una vitrina de promoción de espacios culturales independientes	El trámite permite solicitar espacios para la presentación de creaciones artísticas respondiendo a una convocatoria pública.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla única de la Municipalidad de Cuenca - Dirección: Sucre y Benigno Malo. Entregar solicitud en Ventanilla Única de la Municipalidad.	1. Formulario de solicitud de requerimiento	1. El oficio de solicitud llega a la máxima autoridad de la institución de la Dirección General de Cultura. 2. Se delega al técnico responsable de Desarrollo de Economías Culturales para la selección y calificación de propuestas. 3. Se entrega la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	15 días	Artistas y gestores culturales	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Contaminé 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://www.municipalidaddecuenca.gob.ec/temas-de-servicio/actividades-culturales-y-deportivas">https://www.municipalidaddecuenca.gob.ec/temas-de-servicio/actividades-culturales-y-deportivas</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	3	3	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
61	Uso de los Centros para servicios de atención en internet	Consulta o investigación, uso del área de informática en Centros Culturales municipales del cantón Cuenca	<b>Acceso presencial:</b> Presionar la Cédula de Identidad Brindar datos necesarios para llenar línea base Solicitud del servicio deseado Préstamo de equipo informático para investigación o elaboración de actividades académicas Coordinación de la actividad	1. Presentación de cédula de ciudadanía.	1. Cédula de Identidad 2. Brindar datos necesarios para llenar línea base 3. Solicitud del servicio deseado 4. Préstamo de equipo informático para investigación o elaboración de actividades académicas 5. Coordinación de la actividad 6. Fin del servicio o del préstamo de la máquina informática	08:00 a 12:00 15:00 a 18:00	No tiene costo	Instantáneo	Ciudadanía en general	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Contamina 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	Centros culturales: 1. El Alfarero / Convención del 45 y Mariscal Lamar / 4098411 2. El Ángel / Chagachichimba, Plaza de Las Herreñas / 4096994 3. El Cabello / B Morro y Av. Alabardo J. Andrade / 2460400 4. Los Saneos / Juan Ruiz y Av. De las Américas, Control Sur. / 5. Los Escalpos / Tahuantimay y Cabello / 4101756 6. Tomelambur / Zurriago y Av. 24 de Mayo / 4139644 7. Quinta Bolívar / Av. 24 de Mayo y redondel de Gagal / 4097327 8. Casa de Las Posadas / Gran Colombia y Octavio Cordero / 3833527	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	0	42	82%
62	Eventos musicales, charlas, proyecciones, festivales	Ejecución de eventos para atención a grupos de usuarios en proyecciones, charlas, festivales, conciertos coordinados por los Centros y Casas Patrimoniales.	<b>Acceso presencial:</b> Recepción de la inscripción y desarrollo de la actividad	1. Inscripción directa	Recepción de la inscripción y desarrollo de la actividad	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	No tiene costo	15 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Contamina 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	Centros culturales: 1. El Alfarero / Convención del 45 y Mariscal Lamar / 4098411 2. El Ángel / Chagachichimba, Plaza de Las Herreñas / 4096994 3. El Cabello / B Morro y Av. Alabardo J. Andrade / 2460400 4. Los Saneos / Juan Ruiz y Av. De las Américas, Control Sur. / 5. Los Escalpos / Tahuantimay y Cabello / 4101756 6. Tomelambur / Zurriago y Av. 24 de Mayo / 4139644 7. Quinta Bolívar / Av. 24 de Mayo y redondel de Gagal / 4097327 8. Casa de Las Posadas / Gran Colombia y Octavio Cordero / 3833527	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	9.798	18.208	82%
63	Consultas a reservas o archivos por procesos investigativos	Formato de solicitud de ingreso a los espacios, descartando datos personales, foto, documentos y la razón o motivo de la investigación.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Ingresar solicitud en CuencaDoc. Museo y Archivo Histórico- calle Larga 2-27 y Antonio Borrero Entregar solicitud en Museo.	1. Solicitud de ingreso al espacio de investigación dirigido al Director de Cultura en el que indica nombres completos, número de cédula, datos de contacto, hora, documentos y la razón o motivo de la investigación. 2. Si el funcionario hace firmar la solicitud para la aprobación.	1. El formato de solicitud llega a secretaría o recepción del Museo 2. Se entrega al técnico responsable de las reservas o archivos. 3. El funcionario hace firmar la solicitud para la aprobación. 4. El Director aprueba la solicitud.	10:00 a 17:00	No tiene costo	15 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Cultura, Recreación y Conocimiento	Casa de Lira: La Contamina 12-124 Teléfono: 4134900 Ext. 2062	Casa Museo Remigio Crespo Toral Mail: <a href="mailto:casamuseoremigio@orgafora@gmail.com">casamuseoremigio@orgafora@gmail.com</a> , App: Red Museo Cuenca. Teléfono: 4134900 ext. 1970	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	100	2.610	82%
64	Programa municipal de apoyo y atención a las familias – "Centro de Atención a las Familias"	Permite acceder a servicios de psicología clínica, psicología educativa, orientación familiar y trabajo social.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Federico Proaño 2-112 y Aurelio Aguilar Deberá llenar la ficha en el Centro de Atención a las Familias para acceder como Beneficiario	1. Presentación de cédula de ciudadanía 2. Ficha de datos	1. Se completa ficha de ingreso 2. Se ingresa al sistema (línea base) 3. Se deriva al profesional según la problemática 4. El profesional asignado emite la investigación socioeconómica de ser el caso, o se contacta con la familia para asignarle el turno para la atención	08:00 a 13:15 14:00 a 16:45	No tiene costo	Instantáneo. (En caso de requerir coordinación interinstitucional el tiempo de respuesta será máximo en 48 horas)	Familias de escasos recursos económicos, pobres, extrema pobreza y en situación de vulnerabilidad. Grupos de atención Prioritaria	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azúl) 4134900 Ext. 2345	Centro de Atención a las Familias Federico Proaño 2-112 y Aurelio Aguilar	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	59	549	82%
65	Programa de atención integral a las mujeres e impulso mujer – "Casa de la Mujer"	Permite acceder a servicios de formación y capacitación en: Derechos Humanos, Género, Erradicación de la Violencia, Autoestima y Masculinidades. Talleres Artesanales y de Arte. Permite acceder a procesos de: Fortalecimiento e impulso económico. Remisión para atención Psicológica y Legal.	<b>Acceso presencial:</b> En las oficinas en el Parque de la Libertad. Usar formulario socioeconómico y de diagnóstico en la Casa de la Mujer.	1. Presentación de cédula de identidad 2. Usar ficha socio-económica 3. Usar formulario de diagnóstico	1. Se realiza un análisis básico de la situación social y económica 2. Se verifican los datos. 3. Se agenda o se niega su aplicación. 4. Se le comunica vía telefónica a la beneficiaria de su sanción. 5. Se le vuelve a llamar para indicar la fecha para comenzar el taller que escogió.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Instantáneo	Postulación de grupos de mujeres en situación de vulnerabilidad del Cantón Cuenca Mujer/As. de los grupos de mujeres en situación de vulnerabilidad del Cantón Cuenca	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azúl) 4134900 Ext. 2345	Oficinas en el Parque de La Libertad	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	30	381	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
66	Programa municipal de apoyo a las juventudes - "Casa de la Juventud"	Permite acceder a Talleres artísticos, deportivos y culturales; al igual que a Talleres de participación de derechos y educación no formal.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar formulario de inscripción y enviarlo por la plataforma CuencaDoc. <b>Acceso presencial:</b> Calle Latinoamericana y Brasil - Parque El Ángel. Llenar formulario de inscripción y entregarlo en la Casa de la Juventud.	1. Presentación de cédula de ciudadanía 2. Formulario de inscripción 3. Tener entre 14 y 29 años	1. Los jóvenes entregan su cédula para verificación de datos, y el proceso de registro, eligen los talleres a los que desean asistir, y se realiza control de asistencia.	0800 a 1315 / 1400 a 1645	No tiene costo	Inmediato	Para jóvenes de 14 - 29 años de edad del Cantón Cuenca	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	Casa de la Juventud. Calle Latinoamericana y Brasil - Parque El Ángel.	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	1280	82%
67	Programa de capacitación y vinculación laboral de multiservicios "Casa del Obrero"	Permite acceder a oportunidades de vinculación laboral. Conecta ciudadanía en general con empresas públicas o privadas.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Llenar y firmar formulario de inscripción y enviarlo por la plataforma. <b>Acceso presencial:</b> Calle del Batán y Edmundo Sacoto. Llenar y firmar formulario de inscripción y entregarlo en la Casa del Obrero@	1. Hoja de Vida 2. Dos certificados de trabajo 3. Dos referencias personales 4. Llenar el Formulario de inscripción	Información individual a cerca de la Casa Obrero@, leer el Formulario de inscripción, revisión de documentación, obtención del record postal, inclusión en la lista base.	0700 - 1700	No tiene costo	8 a 10 días laborables	Hombres o mujeres que se dedican a trabajo laboral.	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	Casa del Obrero@ Calle del Batán y Edmundo Sacoto	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	45	528	82%
68	Programa Municipal de Apoyo Nutricional para Niños, Niñas, Adolescentes, Adultos Mayores y personas con discapacidad	Permite acceder a servicios de alimentación nutritiva y equilibrada en diferentes momentos del día: refrigerio a media mañana, almuerzo, media tarde y/o merienda.	<b>Acceso presencial:</b> Dirección de Desarrollo Social y Productivo. Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre Casa Azul (frente a la Pasadita de Santo Domingo)  Inscripción en el área de nutrición de la Dirección de Desarrollo social y Productivo	1. Ficha socio-económica. 2. Verificación del resultado: 3. Pasa a la responsable del proyecto para pago de inscripción y la recepción del servicio. 4. Se coordina con los Responsables de otros Proyectos CCH, Casa Violeta, CEMISOL y algunas Organizaciones No Gubernamentales para atender a la población usuaria.	1. Evaluación y calificación por la Trabajadora Social. 2. Verificación del resultado: 3. Pasa a la responsable del proyecto para pago de inscripción y la recepción del servicio. 4. Se coordina con los Responsables de otros Proyectos CCH, Casa Violeta, CEMISOL y algunas Organizaciones No Gubernamentales para atender a la población usuaria.	De lunes a viernes 08:00 a 1645	Inscripción: 4.84 Mensualidad: 2.42	7 días	Niños, niñas, adolescentes en periodo escolar, personas con discapacidad y adultos/as mayores de atención prioritaria, niños, niñas de algunos Proyectos ejecutados por la Dirección de Desarrollo Social.	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	Oficinas de la Dirección de Desarrollo Social y Productivo	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	1060	82%
69	Programa Municipal de Desarrollo Infantil	Permite que niños y niñas de 1 a 4 años 11 meses reciban atención en cualquiera de los 11 Centros Municipales de Desarrollo Infantil (CMDI) ubicados en la zona urbana del cantón Cuenca.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Dirección de Desarrollo Social y Productivo, Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre Casa Azul (frente a la Pasadita de Santo Domingo)	REQUISITOS PARA LA INSCRIPCIÓN: Solo durante el mes de mayo de cada año: Inscripción del niño/a niña 1. Llenar la ficha socioeconómica 2. Presentación de cédula del niño/a niña 3. Presentación de cédula de ciudadanía del padre y madre representante legal  REQUISITOS PARA LA MATRÍCULA PRIMERA: Solo durante el mes de junio de cada año: Matrícula 1. Los padres de familia inscriben a su hijo, hija en el mes de mayo, los matriculados se realizan en el mes de junio. 2. La familia recibe una visita para conocer la situación familiar a través de trabajo social. 3. Si su hijo/a no es asignado en el mes de junio se acercan al CMDI para que se proceda a llenar la ficha de inscripción y la entrega de documentos del niño, niña y los datos del representante legal 4. Examen Médico y audiólogo para detectar tempranamente problemas de audición y vista a partir de los 3 años. 5. Certificado de trabajo del padre y de la madre y/o representante legal 6. Ficha de matrícula 7. Ficha de anamnesis del niño o niña 8. 6 fotos tamaño carnet	1. Los padres de familia inscriben a su hijo, hija en el mes de mayo, los matriculados se realizan en el mes de junio. 2. La familia recibe una visita para conocer la situación familiar a través de trabajo social. 3. Si su hijo/a no es asignado en el mes de junio se acercan al CMDI para que se proceda a llenar la ficha de inscripción y la entrega de documentos del niño, niña y los datos del representante legal	0800 - 1600	No tiene costo	Inmediato	Niños y niñas de 1 a 4 años 11 meses de edad	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	CMDI SAN BLAS: Amancay y las Flores CMDI CIBOLAR: Fúclides y Abalardo J. Andrade CMDI MIRALONES: De la Mística y los Boscillos CMDI AMIGOS DEL AMBIENTE: Federico Irujo 3.56 y Honorato Loyola CMDI TOTOMACOCHE: Río Malacatú y Ayapungo CMDI ARENAL: Espinosa del Centro Comercial El Arenal CMDI DE OCTUBRE: Gran Colombia 5.3.1 y Mariano Cueva CMDI 12 DE ABRIL: Cacique Chamba y Padre Manroy CMDI 27 DE FEBRERO: Bellavista Andráz y Julio Torres CMDI CONDOR: Calle entre Llanganates y Antisana CMDI SOL DE TALENTO: Vega Muñiz 5.12 entre Barrera y Hermano Miguel	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	505	82%
70	Programa municipal de salud sexual y reproductiva	El trámite permite que las personas que se encuentran interesadas en información sobre Derechos Sexuales y Reproductivos, prioritariamente adolescentes y/o jóvenes entre los (12 - 29 años), con residencia en el cantón Cuenca, accedan a información de calidad y orientación profesional.	<b>Acceso presencial:</b> Oficinas del Parque La Libertad Solicitar información directamente en oficinas de REDEX	1. Presentación de cédula de ciudadanía	Registro de los y las participantes en cada una de las propuestas de procesos de formación y/o capacitación. Chequeo del proceso con los datos protocolarios y metodológicos para la participación así como el registro de la información que se obtiene (en el caso de la implementación de procesos de comunicaciones, previo a la firma de un compromiso de uso de imagen correspondiente a este tipo de construcción de materiales)	De lunes a viernes 08:00 a 1645	No tiene costo	Inmediato	Adolescentes y jóvenes de 12 a 29 años de edad y personas adultas o gles de las parroquias urbanas y rurales del cantón Cuenca.	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	REDEX Oficinas del Parque La Libertad	No	<a href="https://repa.ec">https://repa.ec</a>	<a href="https://repa.ec">https://repa.ec</a>	18	208	82%
71	Programa municipal de asistencia social y ayuda humanitaria "Proyecto Vida"	Asistir y restituir los derechos de personas en condición de mendicidad, indigencia y/o abandono, con una intervención integral, en procura de su inserción socio familiar y comunitaria, con talleres de talleres y adultos mayores, reciben una intervención bio-psico social familiar, para la restitución de cualquiera de sus derechos vulnerados.	<b>Acceso presencial:</b> En oficinas: Dolores J. Torres y Paeo Guastana Proyecto Vida. En sitio: Abordaje directo cuando se encuentran personas en situación de mendicidad <b>Acceso telefónico:</b> Vía telefónica: 409 2110 o al ECU 911 La ciudadanía puede solicitar ayuda por cualquiera de los canales disponibles	1. Encuentranse en situación de Mendicidad, indigencia o abandono	1. Creación de la Historia Clínica. 2. Realización de estudio socioeconómico. 3. En caso de requerir va a Terapia Psicológica y Orientación Familiar 4. Referencia de extrema urgencia diagnóstico para atención integral.	0800 a 1315 / 1400 a 1645 Sábados y Domingos previa programación en campaña de sensibilización	No tiene costo	Inmediato	Personas que se encuentran en situación de Mendicidad, indigencia y abandono.	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	Proyecto Vida. Paeo Guastana 1.71 y Dolores J. Torres, Teléfono 4092110 proyectovida@cuenca.gob.ec	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	49	407	82%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
72	Programa de Agricultura Urbana (con enfoque de economía circular-PAU)	Permite a los productores, agricultores, adultos mayores y ciudadanía en general, acceder a capacitaciones en:  - Manejo de huertos urbanos en espacios reducidos de las viviendas, de granjas agroecológicas, y del manejo de animales menores. - Elaboración de biofertilizantes, para el uso y manejo del suelo.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar solicitud en CuencaDoc.  <b>Acceso presencial:</b> Dirección de Desarrollo Social y Productivo. Calle Colombia 10-29 y Padre Aguirre Casa Azul (frente a la Placita de Santo Domingo) Presentar solicitud en la unidad PAU de la Dirección de Desarrollo Social y Productivo	1. Solicitud de participación en programa de agricultura urbana dirigida al Director de Desarrollo Social y Productivo en la que indica nombres completos, número de cédula, datos de contacto. 2. Generar la recomendación y así obtener una mejor alimentación e ingreso económico familiar.	1. Informe de la inspección del diagnóstico por parte del técnico del PAU, situación en la que se encuentra el espacio o finca. 2. Generar la recomendación y así obtener una mejor alimentación e ingreso económico familiar.	08:00 a 13:05 / 14:00 a 16:45	No tiene costo	10 días	Ciudadanía en general, GADs Parroquiales, Asociaciones de productores agroecológicos e interesados	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	Programa de Agricultura Urbana  Parroquia San Jacinto, sector Yanaturo Teléfono: 074111160 pau@cuenca.gob.ec	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">FORMULARIO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE AGRICULTURA URBANA, ECONOMIA CIRCULAR</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	102	1167	82%
73	Programa de movilidad humana e interculturalidad "Casa del Migrante"	Permite a personas en situación de movilidad humana recibir apoyo legal, atención psicológica y ayuda humanitaria, en coordinación con entidades públicas, privadas y fundaciones.	<b>Acceso presencial:</b> Casa del Migrante: Luis Cordeiro 5-43, entre Honorato Vásquez y Juan Laramillo. Enviar formularios en la Casa del Migrante	1. Registro en base de datos. 2. Registro de Ficha socio económica. 3. Permanecer y cumplir, al menos, el 60% de los procesos de cada programa.	1. Ingreso de Ficha Inicial para usuarios/as. 2. Trabajo social levantamiento de información y direccionamiento de los servicios de la Casa del Migrante. 3. Establecimiento de citas para valoración y remisión de casos. 4. Mentoría para aclarar procesos de emprendimiento. 5. Vinculación a servicios de atención con otros actores públicos y/o privados - salud, educación - gestión social, allegados en civil y penal, etc.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Instantáneo	Personas en situación de movilidad humana y sus familias en distintos de género.	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	Casa del Migrante  Calle Luis Cordeiro 5-43 entre Honorato Vásquez y Juan Laramillo. 07-4134900 ext. 2177. Mail: casamigrante@cuenca.gob.ec	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">FORMULARIO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE MOVILIDAD HUMANA E INTERCULTURALIDAD</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	95	542	82%
74	Programa Municipal de acogimiento para mujeres adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar y de género "Casa Violeta"	Permite que mujeres adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar y de género y que se encuentren en situación de riesgo puedan ingresar a la casa de acogida con sus hijos e hijas la atención es de 24 horas los 365 días del año.	<b>Acceso telefónico:</b> ECU 911  <b>Acceso presencial:</b> Dirección de Desarrollo Social y Productivo. Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre Casa Azul (frente a la Placita de Santo Domingo). DINAPEI Junta Cantonal de Protección de Derechos Disposición Judicial o Administrativa de la Junta Cantonal de Protección de Derechos.	1. Ser adolescente entre 12 a 17 años 11 meses, víctima de violencia intrafamiliar, de género o delito sexual, que se encuentren en situación de riesgo. 2. Formulario de actualización de datos.	Legalizar el ingreso de las adolescentes y sus hijos e hijas en Casa Violeta Cuenca, se obtiene medidas de protección que garanticen su estabilidad física y emocional.	24 horas	No tiene costo	Instantáneo, en caso de requerir investigación de la situación de la adolescente, máximo 72 horas	Mujeres adolescentes entre 12 a 17 años 11 meses víctimas de violencia intrafamiliar y de género, cuya integridad física o psicológica esté en riesgo. Al igual que sus hijos e hijas.	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	Casa de Acogida Municipal "Casa Violeta Cuenca" casavioleta@cuenca.gob.ec 074131421	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">FORMULARIO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE MOVILIDAD HUMANA E INTERCULTURALIDAD</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	0	26	82%
75	Programa de Prevención a Niños, Niñas, Adolescentes, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad	El trámite permite que los grupos de atención prioritaria identificados como niños, niñas, adolescentes en el rango etario de 6 a 13 años, adultos mayores y personas con discapacidad a través de la familia, tutores y personas responsables de su cuidado, desarrollen capacidades para el cuidado preventivo y participen en procesos de sensibilización y de adherencia de sus derechos.	<b>Ubicación Terrenal:</b> Barrial Blanco, Barrial Blanco y Héroes de Verdeloma (parroquia El Vencedor). El Rosal: Calle Miguel Durán y Ave. De la FODA (parroquia Hermano Miguel)	1. Llenar el registro de beneficiarios a través del levantamiento de la "Ficha de Ingreso". 2. No es necesario presentar la cédula de ciudadanía (preferentemente el/los nombres de beneficiarios).	Levantamiento de necesidades, en forma de la prevención de vulneración de derechos, e incluir en la estructura base de módulos de trabajo.	08:00 a 13:00 / 13:45 a 15:45	No tiene costo	Instantáneo	Niños, niñas, adolescentes de 6 a 13 años (familia y personas responsables de su cuidado) adultos y adultos mayores y personas con discapacidad (personas responsables de su cuidado).	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	Programa de Prevención  Barrial Blanco, Avenida Barrial Blanco y Avenida Páez de Verdeloma El Rosal: Calle Miguel Durán y Avenida de la FODA, Parroquia Hermano Miguel	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	0	1669	82%
76	Centro Municipal de acogimiento institucional para niños, niñas y adolescentes - "CEMISOL"	Permite que niños, niñas y adolescentes reciban atención integral en las áreas de salud, educación, nutrición, recreación, asesoría legal y procesos técnicos para una reinsertión familiar efectiva y permanente, con el apoyo de instituciones especializadas y posteriores seguimientos.	<b>Acceso telefónico:</b> ECU 911  <b>Acceso presencial:</b> Dirección de Desarrollo Social y Productivo. Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre Casa Azul (frente a la Placita de Santo Domingo). DINAPEI Junta Cantonal de Protección de Derechos Las Unidades de Familia de los juzgados o la Junta Cantonal de Protección de Derechos del cantón Cuenca emite orden correspondiente.	1. Desde los 5 años a 11 años 11 meses en niños, niñas y adolescentes. Si tiene hermanos menores, hasta los 15 años. 2. Formulario de actualización de datos.	1. El Equipo Técnico recibe a los niños, niñas y adolescentes. 2. Se realiza una investigación y levantamiento de información de los niños, niñas, adolescentes y sus familias. 3. Luego de un proceso y en función de una evaluación, diagnóstico e informe favorable se recomienda la reinsertión de los niños, niñas y adolescentes al medio familiar.	24 horas	No tiene costo	Instantáneo  En caso de requerir investigación, se hará máximo en las 72 horas subsiguientes	5 años a 11 años en Niños, niñas y adolescentes. Y con permanencia hasta los 15 años.	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	Centro Municipal Integral de Servicios Sociales "CEMISOL"  Pasaje Rio Cuenca y Pasaje Rio Tanque Telf: 4105353 cemisol@cuenca.gob.ec	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">FORMULARIO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE MOVILIDAD HUMANA E INTERCULTURALIDAD</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	0	6	82%
77	Escuela Taller Cuenca	Permite a personas en edad productiva y situación de riesgo social obtener una Certificación y Ubicación reconocidas por la Junta Nacional de Defensa del Artesano, en diferentes centros artesanales tales como: Escuderieño, Adorno para el Hogar, Belleza, Arte de Cocina, Jardinería.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a>  <b>Acceso presencial:</b> Calle Cosmopolita y el Quilicho Libre - Antigua escuela Juan Salgado Se ejecuta una sola vez en el año, de acuerdo a este detalle: Mayo: Inscripciones a todos los interesados en estudiar en estas unidades. Agosto: Visitas domiciliarias para evaluación socio económica. Septiembre: Matrícula. Octubre: Inicio de Clases	1. Presentación de cédula de ciudadanía. 2. Tener cumplida primaria completa. 3. Formulario de inscripción.	Mayo: Inscripciones a todos los interesados en estudiar en estas unidades. Agosto: Visitas domiciliarias para evaluación socio económica. Septiembre: Matrícula. Octubre: Inicio de Clases	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Instantáneo	Personas que deseen acceder al servicio con PROBABILIDAD a personas en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	Escuela Taller Cuenca  Calles el Republicano y el Cosmopolita, Ciudadela Tomabamba, Monay Telf: 074134900 Ext. 2075 escuelataller@cuenca.gob.ec	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">FORMULARIO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE MOVILIDAD HUMANA E INTERCULTURALIDAD</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	135	981	82%
78	Programa Municipal de Inclusión a las Diversidades	Permite a ciudadanía LGBTI acceder a espacios de participación social y exigibilidad de derechos, así como la oportunidad de ocupar el espacio público con propuestas reivindicativas de derechos humanos.	<b>Acceso presencial:</b> Oficinas Calles Presidente Borrero y Juan Laramillo  <b>Acceso telefónico:</b> Entre Neodinos - Acordando Servicios: 0963252198	1. Registro de actividades	Registro de los y las participantes en cada una de las propuestas de procesos de formación y/o capacitaciones. Proponer un espacio con un diálogo enfocado en los derechos humanos.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Instantáneo	Adolescentes, jóvenes y personas adultas de las parroquias urbanas y rurales del cantón Cuenca.	Dirección General de Desarrollo Social y Productivo	Calle Gran Colombia 10-29 y Padre Aguirre, (Casa Azul) 4134900 Ext. 2345	Oficinas Calles Presidente Borrero y Juan Laramillo  Telf: 0963252198 abramontes@cuenca.gob.ec diversidades@cuenca.gob.ec saludreproduccion@cuenca.gob.ec	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	2	104	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El servicio que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
79	Declaración de patentes	Permite a la ciudadanía obtener la patente municipal, para lo cual debe cumplir con la obligación de declarar y pagar el valor que corresponde por realizar actividades comerciales, industriales, financieras, inmobiliarias o profesionales en el cantón por más de sesenta días dentro de un ejercicio fiscal.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a> . Menú: Servicios Tributarios / Declaraciones / Patentes. Ingresar al formulario de Declaraciones de Patentes. Pagar el valor del título de crédito con tarjeta de crédito en <a href="https://winline.cuenca.gob.ec/impuestos">https://winline.cuenca.gob.ec/impuestos</a> , o a su vez mediante transferencia bancaria, el comprobante de la transferencia deberá ser remitido al correo <a href="mailto:teconorecenciauditor@cuenca.gob.ec">teconorecenciauditor@cuenca.gob.ec</a> (link send, e-mail), indicando el motivo del pago. <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas Municipales (RENTAS). - Sucre y Benigno Malo (Planta baja del edificio Municipal). - Control Municipal: Avenida España y Elsa Luit, interior del Aeropuerto Mariscal La Mar, 2do piso. - Parque de la LIBERTAD: Calle Nicanor Merchán, Registraduría de la Propiedad: Av. 12 de Octubre e Isabel la Católica. - ETAPA: Av. 10 de Agosto. Pagar el título de crédito en Ventanilla de Tesorería Municipal o en los diferentes puntos de pago habilitados para este fin.	1. Número de RUC. 2. Cuadro distributivo de ingresos por cantones (en caso de tener sucursales en otros cantones). 3. En caso de realizar la declaración una tercera persona, deberá contar con una autorización escrita adjuntando copia de cédula y papeleta de votación de quien autoriza. 4. En caso de persona jurídica la emisión del título lo realizará el representante legal o contador de la empresa.	Ingresar al formulario de Declaraciones de Patentes. Pagar el valor del título de crédito con tarjeta de crédito en <a href="https://winline.cuenca.gob.ec/impuestos">https://winline.cuenca.gob.ec/impuestos</a> , o a su vez mediante transferencia bancaria, el comprobante de la transferencia deberá ser remitido al correo <a href="mailto:teconorecenciauditor@cuenca.gob.ec">teconorecenciauditor@cuenca.gob.ec</a> (link send, e-mail), indicando el motivo del pago.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Costo de Formulario: \$2.75 + valor del impuesto de Patente Municipal.  El valor a pagar variará según la fecha de pago, ya que se considerarán intereses.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Dirección General Financiera	Edificio Municipal, Calle Sucre y Benigno Malo. Teléfono: 4134900 Ext. 2211	Ventanillas Municipales (RENTAS). - Sucre y Benigno Malo (Planta baja del edificio Municipal). - Control Municipal: Avenida España y Elsa Luit, interior del Aeropuerto Mariscal La Mar, 2do piso. - Parque de la LIBERTAD: Calle Nicanor Merchán, Registraduría de la Propiedad: Av. 12 de Octubre e Isabel la Católica. - ETAPA: Av. 10 de Agosto.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a>	1005	49425	82%
80	Impuesto al 1.5 por mil sobre los activos totales	Permite que las y los contribuyentes que ejercen de manera permanente alguna actividad económica en el Cantón, ya sean personas jurídicas o naturales, obligadas a llevar contabilidad y que están obligadas a pagar el impuesto del 1.5 por mil de los activos totales cumplan con su obligación.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a> . Menú: Servicios Tributarios - Opción Activos Totales. Ingresar al formulario de Declaraciones del impuesto del 1.5 por mil de los activos totales (Sociedades). Pagar el valor del título de crédito con tarjeta de crédito en <a href="https://winline.cuenca.gob.ec/impuestos">https://winline.cuenca.gob.ec/impuestos</a> , o a su vez mediante transferencia bancaria, el comprobante de la transferencia deberá ser remitido al correo <a href="mailto:teconorecenciauditor@cuenca.gob.ec">teconorecenciauditor@cuenca.gob.ec</a> , indicando el motivo del pago. <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas Municipales (RENTAS). - Sucre y Benigno Malo (Planta baja del edificio Municipal). - Control Municipal: Avenida España y Elsa Luit, interior del Aeropuerto Mariscal La Mar, 2do piso. - Parque de la LIBERTAD: Calle Nicanor Merchán, Registraduría de la Propiedad: Av. 12 de Octubre e Isabel la Católica. - ETAPA: Av. 10 de Agosto. Pagar el título de crédito en Ventanilla de Tesorería Municipal o en los diferentes puntos de pago habilitados para este fin.	1. Número de RUC. 2. Cuadro distributivo de ingresos por cantones (en caso de tener sucursales en otros cantones). 3. Si el trámite es presencial y lo realiza una tercera persona, deberá contar con una autorización escrita adjuntando copia de cédula y papeleta de votación de quien autoriza.	Ingresar al formulario de Declaraciones de Patentes. Pagar el valor del título de crédito con tarjeta de crédito en <a href="https://winline.cuenca.gob.ec/impuestos">https://winline.cuenca.gob.ec/impuestos</a> , o a su vez mediante transferencia bancaria, el comprobante de la transferencia deberá ser remitido al correo <a href="mailto:teconorecenciauditor@cuenca.gob.ec">teconorecenciauditor@cuenca.gob.ec</a> (link send, e-mail), indicando el motivo del pago.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Costo de Formulario: \$2.75 + valor del impuesto del 1.5 por mil de los Activos Totales, al valor a pagar variará según la fecha de pago, ya que se considerarán intereses conforme la normativa legal vigente.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Dirección General Financiera	Edificio Municipal, Calle Sucre y Benigno Malo. Teléfono: 4134900 Ext. 2211	Sucra y Benigno Malo (Planta baja del edificio Municipal). Control Municipal: Avenida España y Elsa Luit, interior del Aeropuerto Mariscal La Mar, 2do piso. Parque de la LIBERTAD: Calle Nicanor Merchán, REGISTRADURIA de la Propiedad: Av. 12 de Octubre e Isabel la Católica. ETAPA: Av. 10 de Agosto. Pagar el título de crédito en Ventanilla de Tesorería Municipal o en los diferentes puntos de pago habilitados para este fin. *Si el contribuyente tiene sucursales en otros cantones, únicamente puede realizar el trámite en Ventanilla de Rentas en los diferentes puntos de atención. Presentar en ventanilla la copia del de RUC para la declaración y emisión del título de crédito.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a>	138	3859	82%
81	Tasa de traspaso vehicular	El trámite permite que quien compra un vehículo, nuevo o usado, pague la tasa de traspaso vehicular.	<b>Acceso presencial:</b> Centros de Matriculación Vehicular - EMOV EP Agencia Parque de la Madre: Francisco Talbot y Florencia Atufel, subterráneo del Parque de la Madre. Agencia Terminal Terrestre: Av. España y Chapetones, Segundo Piso. Agencia Capulgamba: Panamericana Norte sector Capulgamba. Agencia Mayacocha: Calle de la Compañía, sector Mayacocha. Presentar requisitos en ventanilla de la EMOV EP. Pagar título de crédito generado en la EMOV EP presencialmente en las ventanillas de EMOV EP.	Vehículos nuevos: Copia de la Factura. Copia del pago de matrícula. Presentación de cédula de ciudadanía del comprador.  Vehículos usados: Copia de contrato de compraventa. Copia del pago de matrícula. Presentación de cédula de ciudadanía del comprador.	Recepción del pago de la tasa de traspaso vehicular.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Instantáneo	Ciudadanía en general	Dirección General Financiera	Edificio Municipal, Calle Sucre y Benigno Malo. Teléfono: 4134900 Ext. 2211	Centros de Matriculación Vehicular - EMOV EP  Agencia Parque de la Madre: Francisco Talbot y Florencia Atufel, subterráneo del Parque de la Madre. Agencia Terminal Terrestre: Av. España y Chapetones, Segundo Piso. Agencia Capulgamba: Panamericana Norte sector Capulgamba. Agencia Mayacocha: Calle de la Compañía, sector Mayacocha.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	1979	20044	82%
82	Impuesto por utilidades y plusvalía	El pago del impuesto por utilidades y plusvalía se genera el momento en el que el propietario de un predio vende y obtiene una utilidad de la cual se deberá pagar el 10%, de este porcentaje se reduce el 05% por año de propiedad hasta los 20 años.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a> . Menú: Servicios Tributarios / Plusvalía y Alcabalas / Nuevo Registro. Ingresar la información solicitada de acuerdo a la forma de adquisición a realizar. Una vez emitido, proceder a activar en <a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a> . Menú: Servicios tributarios / Plusvalía y Alcabalas / Confirmación de títulos y podrá cancelar los valores generados en línea. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Municipal ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo (Planta baja del edificio Municipal). Entregar la documentación requerida en Ventanilla Única (ventas). Pagar el título de crédito en Ventanilla de Tesorería Municipal o en los diferentes puntos de pago habilitados para este fin.	1. Solicitar de transferencia de dominio. 2. Presentar número de cédula de comprador y vendedor. 3. Minuta legalizada de transferencia de dominio. 4. Pago del impuesto al predio urbano. 5. Certificado de Actualización del Catastro a la fecha. 6. Actualización de datos de los contribuyentes. 7. Anexamiento de la escritura. 8. Certificado de Transferencia si es predio rústico. 9. "Certificado de defunción, si procede. 10. "Folios especiales, si procede. 11. "Reglamento de propiedad horizontal, si procede. 12. "Forma de votación, si procede.	Ingresar la información solicitada de acuerdo a la forma de adquisición a realizar. Una vez emitido, proceder a activar en <a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a> . Menú: Servicios tributarios / Plusvalía y Alcabalas / Confirmación de títulos y podrá cancelar los valores generados en línea.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	2.13 Valor de certificado de no adeudo al GAD Municipal.  3.78 Valor del Formulario.  Adicional deberá cancelar el valor del impuesto generado.  48 horas, por la situación actual se puede demorar hasta 4 días.  Si el interesado debió subsanar errores de forma: El ciudadano deberá subsanar las observaciones en el término de 5 días caso contrario el sistema archivará el trámite.	Ciudadanía en general	Dirección General Financiera	Edificio Municipal, Calle Sucre y Benigno Malo. Teléfono: 4134900 Ext. 2211	Ventanilla Única Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordeiro y Benigno Malo.	NO	<a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a>	<a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a>	338	3328	82%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

di los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
83	Impuesto de Alcabalas	COORDINADORA Sección Sexta Del Impuesto de Alcabalas  Art. 527.- Objeto del impuesto de alcabala.- Son objeto del impuesto de alcabala los siguientes actos jurídicos que contengan el traspaso de dominio de bienes inmuebles: a) Los títulos tradicionales de dominio onerosos de bienes raíces en los casos que la ley lo permita; b) La adquisición del dominio de bienes inmuebles a través de prescripción adquisitiva de dominio y de legados a quienes no fueron legatarios; c) La constitución o traspaso, usufructo, uso y habitación, relativos a dichos bienes; d) Las donaciones que se hicieron a favor de quienes no fueron legatarios; y. e) Las transferencias gratuitas y onerosas que haga el fiduciario a favor de los beneficiarios en cumplimiento de las finalidades del contrato de fideicomiso mercantil.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://web.cuenca.gob.ec">https://web.cuenca.gob.ec</a> - Menú: Servicios Tributarios / Plusvalía y Alcabalas / Nuevo Registro.  Ingresar la información solicitada de acuerdo a la forma de adquisición a realizar. Pago del título en línea, mediante transferencia o en ventanilla. Una vez emitido el título, proceder a activar en: <a href="https://web.cuenca.gob.ec">https://web.cuenca.gob.ec</a> - Menú: Servicios Tributarios / Plusvalía y Alcabalas / Confirmación de títulos y podrá cancelar los valores generados en línea.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Municipal ubicada, en la calle Sucre y Benigno Malo (Planta baja del edificio Municipal).  Ingresar la documentación habilitante en Ventanilla Única. Se emite el título de crédito. Pagar el título de crédito en Ventanilla de Tesorería Municipal o en los diferentes puntos de pago habilitados para este fin.	1. Solicitud de transferencia de dominio 2. Certificado de transferencia de Predio Rústico 3. Presentación de cédula de ciudadanía de comprador y vendedor 4. Pago del impuesto de predio urbano 5. Minuta legalizada de transferencia de dominio 6. *Certificado de defunción, si procede 7. **Poder especial, si procede 8. ***Pagamento de propiedad horizontal, si procede 9. ****Papeo de habitación, si procede	Ingresar la información solicitada de acuerdo a la forma de adquisición a realizar. Pago del título en línea, mediante transferencia o en ventanilla. Una vez emitido el título, proceder a activar en: <a href="https://web.cuenca.gob.ec">https://web.cuenca.gob.ec</a> - Menú: Servicios Tributarios / Plusvalía y Alcabalas / Confirmación de títulos y podrá cancelar los valores generados en línea.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Formulario 2.04	48 horas	Ciudadanía en general	Dirección General Financiera	Edificio Municipal, Calle Sucre y Benigno Malo. Teléfono: 4134900 Ext. 2211	<b>Ventanilla Única</b>  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.  Se emite el título de crédito. Pagar el título de crédito en Ventanilla de Tesorería Municipal o en los diferentes puntos de pago habilitados para este fin	Sí	<a href="https://web.cuenca.gob.ec">https://web.cuenca.gob.ec</a>	<a href="https://web.cuenca.gob.ec">https://web.cuenca.gob.ec</a>	772	7355	82%
84	Exoneraciones Tributarias	Los impuestos, tasas y contribuciones que se emiten en el GAD Municipal del Cantón Cuenca, conforme a las diferentes Leyes, Ordenanzas y Reglamentos, según sea el caso, pueden ser sujetos de exoneraciones, rebajas y/o descuentos.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaWeb: <a href="https://web.cuenca.gob.ec">https://web.cuenca.gob.ec</a>  Dirigir solicitud de exoneración al Director Financiero, adjuntando formulario de exoneración.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Municipal ubicada, en la calle Sucre y Benigno Malo (Planta baja del edificio Municipal).  Presentar el formulario de exoneración de acuerdo al caso en ventanilla de Rentas.	1. Formulario de exoneración. 2. Presentación de cédula de ciudadanía. 3. Poder especial, si el trámite lo realiza una tercera persona. 4. Documentos habilitantes: a) Escrituras; b) Carnet de Discapacidad; c) Certificación Artesanal; d) Certificado del Ministerio de Industrias y Productividad.  En el caso del Impuesto de Patentes y 1.5 por mil sobre los Activos Totales:  1. Solicitud dirigida al Director General Financiero en la que indica: a) Fundamento de hecho y derecho; b) Si es sujeto activo o sujeto pasivo; c) Monto a favor que solicita la exoneración; d) Dirección, teléfono y correo electrónico para notificación. 2. Presentación de cédula de ciudadanía. 3. RUC. 4. Nombramiento del representante legal. 5. Copia del acuerdo ministerial. 6. Copia de los extractos publicados en el registro oficial. 7. Copia de la declaración del impuesto a la renta. 8. Certificado legalizado por el representante legal, de donde provienen los ingresos, en que se reñemeten los ingresos. 9. En caso de tener sucesales: cuadro distributivo de ingresos legalizado por el representante legal. 10. Si cuenta con una resolución emitida por la dirección general financiera de que no es sujeto pasivo correspondiente al año inmediatamente anterior al año que solicita la exoneración, adjuntar la solicitud.	Dirigir solicitud de exoneración al Director Financiero, adjuntando formulario de exoneración	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Instantánea (Excepto Impuestos de Patentes y 1.5 por mil sobre los Activos Totales en razón de que amerita análisis de la documentación ingresada)	Ciudadanía en general	Dirección General Financiera	Edificio Municipal, Calle Sucre y Benigno Malo. Teléfono: 4134900 Ext. 2211	<b>Ventanilla Única</b>  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	Sí	<a href="https://web.cuenca.gob.ec">https://web.cuenca.gob.ec</a>	<a href="https://web.cuenca.gob.ec">https://web.cuenca.gob.ec</a>	363	24125	82%
85	Certificado de no adeudar al GAD Municipal del Cantón Cuenca	El hecho generador es la emisión de un certificado de no adeudar al GAD Municipal, entendido como por permanente por ser requisito en diferentes trámites.	<b>Acceso virtual:</b> <a href="mailto:tesoreriarecaudacion@cuencia.gob.ec">tesoreriarecaudacion@cuencia.gob.ec</a> (link send e-mail)  Solicitar certificado por correo electrónico indicando número de RUC y/o cédula de identidad. Pagar en instituciones financieras habilitadas. Remitar al correo: <a href="mailto:tesoreriarecaudacion@cuencia.gob.ec">tesoreriarecaudacion@cuencia.gob.ec</a> (link send e-mail) el comprobante del depósito o transferencia. El certificado de no adeudar llega al correo electrónico.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de Recaudación del GAD Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo).  Solicitar la emisión del certificado, indicando número de RUC o cédula en ventanillas de Tesorería Municipal	El correo electrónico debe indicar Nombre del Contribuyente y Cédula y/o RUC;  Información de instituciones financieras habilitadas: Banco del Pacífico: Cuenta corriente Nro. 5623014 Banco del Pichincha: Cuenta corriente Nro. 345459004. Código para depósito en ventanilla: 30100, y Código para transferencia bancaria 30200.  El depósito deberá ser realizado con los siguientes datos: Razón Social: GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA RUC: 016000270001 Correo Electrónico: <a href="mailto:tesoreriarecaudacion@cuencia.gob.ec">tesoreriarecaudacion@cuencia.gob.ec</a> (link send e-mail)  El correo de confirmación debe contener los siguientes datos: Nombre del Contribuyente; Cédula/RUC y/o Cuentas Corrientes; Motivo de pago.	Solicitar certificado por correo electrónico indicando número de RUC y/o cédula de identidad. Pagar en instituciones financieras habilitadas. Remitar al correo: <a href="mailto:tesoreriarecaudacion@cuencia.gob.ec">tesoreriarecaudacion@cuencia.gob.ec</a> (link send e-mail) el comprobante del depósito o transferencia. El certificado de no adeudar llega al correo electrónico.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	2.13	En línea: 24 horas Presencial: Instantáneo	Ciudadanía en general	Dirección General Financiera	Edificio Municipal, Calle Sucre y Benigno Malo. Teléfono: 4134900 Ext. 2211	Ventanillas de Recaudación del GAD Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo).  Solicitar la emisión del certificado, indicando número de RUC o cédula en ventanillas de Tesorería Municipal	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="mailto:tesoreriarecaudacion@cuencia.gob.ec">tesoreriarecaudacion@cuencia.gob.ec</a>	1902	16448	82%

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
86	Pago de Impuestos y Tasas	El trámite permite que las y los contribuyentes puedan pagar los impuestos o tasas definidos por la unidad de Rentas (Predio, mejoras, etc.).	<b>Acceso en línea:</b> En línea a través: <a href="https://winline.cuenca.gob.ec/aplicon/PAGO">https://winline.cuenca.gob.ec/aplicon/PAGO</a> , <a href="https://www.PAGO.DE.MANUELOS.TASAS.Y.CONTRIBUCIONES">www.PAGO.DE.MANUELOS.TASAS.Y.CONTRIBUCIONES</a> . Otras formas de pago en: <a href="http://www.cuenca.gob.ec/?q=content/indicaciones-para-realizar-consultas-y-pagos">http://www.cuenca.gob.ec/?q=content/indicaciones-para-realizar-consultas-y-pagos</a> *Puede pagarse únicamente con tarjeta de crédito Dinners Club, Discover, Visa Titanium, Visa del Pichincha, Visa Banco General Rumiñahui, Banco de Loja y Banco Comercial de Manabí. Puede ofrecerse de 3 a 12 meses más intereses desde \$10 en adelante. *Banco del Austro únicamente con tarjetas de crédito débito. Visa y Mastercard de Banco del Austro. Cualquier monto. <b>Acceso presencial:</b> Ventanillas de Recaudación de la Tesorería Municipal (Sucre y Benigno Malo). Indicar número de RUC o Cédula de Ciudadanía y los títulos de crédito a pagar en ventanillas de Tesorería Municipal. Cancelar con las siguientes opciones: En efectivo. Nota de crédito. Número de Transferencia Bancaria. *Tarjetas de crédito: Diferidos de 3 a 12 meses más intereses desde \$10 en adelante.	1. Número Cédula, RUC y/o Clave Catastral	Dirigirse a la Cédula/RUC o Clave Catastral y haga click en el botón "CONSULTAR". Seleccionar los títulos de crédito que desea cancelar; Seleccionar el método de pago de su preferencia; Pagar en la página del Banco seleccionado.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Indeterminado	Instantáneo 15 días, a través de la generación de nota de crédito	Ciudadanía en general	Dirección General Financiera	Edificio Municipal, Calle Sucre y Benigno Malo. Teléfono: 4134900 Ext. 2211	Ventanillas de Recaudación de la Tesorería Municipal (Sucre y Benigno Malo). Indicar número de RUC o Cédula de Ciudadanía y los títulos de crédito a pagar en ventanillas de Tesorería Municipal. Cancelar con las siguientes opciones: En efectivo. Nota de crédito. Número de Transferencia Bancaria. *Tarjeta de crédito: Diferidos de 3 a 12 meses más intereses desde \$10 en adelante. *Corriente solo se aceptan tarjetas del Banco del Austro y Pacificard desde \$10 en adelante.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://winline.cuenca.gob.ec/">https://winline.cuenca.gob.ec/</a>	19830	293776	82%
87	Solicitud para revisión y baja de títulos	Es el proceso mediante el cual una persona natural o jurídica solicita la revisión y baja de un título de crédito por error en la emisión.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Generar solicitud de Baja de Títulos dirigida al Director General Financiero. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Sucre y Benigno Malo, en los bajos del edificio Municipal). Presentar oficina de solicitud en Ventanilla Única, en recepción de documentos en la calle Sucre y Benigno Malo.	1. Solicitud de revisión y baja de título de crédito dirigida al Director General Financiero. 2. Presentación de cédula de ciudadanía. 3. Cualquier documento que sustente la petición.	Se revisa la solicitud de Baja de Títulos. Se notifica la resolución.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Un promedio de 60 días. Si el interesado debe subsanar errores de forma: 21 días.	Ciudadanía en general	Dirección General Financiera	Edificio Municipal, Calle Sucre y Benigno Malo. Teléfono: 4134900 Ext. 2211	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo. Presentar oficina de solicitud en Ventanilla Única, en recepción de documentos en la calle Sucre y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	91	1084	82%
88	Compensaciones	Código Tributario en el artículo 51 dispone: "Las deudas tributarias se compensan total o parcialmente, de oficio o a petición de parte, con créditos liquidados, por tributos pagados en exceso o indistintamente, reconocidos por la autoridad administrativa competente o, en su caso, por el Tribunal Distrital de lo Fiscal, siempre que dichos créditos no se hayan prescrito y los tributos respectivos sean administrados por el mismo organismo". El mismo cuerpo legal respecto a las deudas tributarias y créditos no tributarios en el artículo 52 dispone: "Las deudas tributarias se compensan de igual manera con créditos de un contribuyente contra el mismo sujeto activo, por tributos distintos del tributo, reconocidos en acto administrativo firme o por sentencia ejecutoriada, dictada por órgano jurisdiccional".	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar Solicitud de Compensación dirigida al Director General Financiero. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Sucre y Benigno Malo, en los bajos del edificio Municipal). Ingresar solicitud a través de la ventanilla única municipal.	1. Solicitud dirigida al Director Financiero Municipal, debidamente motivada en hechos y derecho.	Se revisa la solicitud de compensación. Se notifica la resolución.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	La Resolución de Compensación de Valores suscrita por el Director General Financiero o su delegado(a), se debe realizar y liquidar en plazo máximo de 15 días. Si el interesado debe subsanar errores de forma: 10 días según lo previsto por el art. 120 del Código Tributario	Ciudadanía en general	Dirección General Financiera	Edificio Municipal, Calle Sucre y Benigno Malo. Teléfono: 4134900 Ext. 2211	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo. Ingresar solicitud a través de la ventanilla única municipal.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	9	82%
89	Devolución de valores por pagos indebidos y/o en exceso (Notas de Crédito)	Es la solicitud que realiza un ciudadano en la que requiere la devolución de valores por pago indebido o en exceso.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a> Opción: Servicios Tributarios / Solicitud de pago indebido o en exceso. Ingresar al sistema. Opción: Servicios Tributarios / Solicitud de pago indebido o en exceso. Seleccionar el rubro por el cual está solicitando la devolución. Seleccionar un motivo para la devolución. Adjuntar documentos de sustento.	1. Oficio en el indique el motivo por el cual se solicita la nota de crédito.	Registrar al sistema. Opción: Servicios Tributarios / Solicitud de pago indebido o en exceso. Seleccionar el rubro por el cual está solicitando la devolución. Adjuntar documentos de sustento.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	30 días Si el interesado debe subsanar errores de forma: 10 días	Ciudadanía en general	Dirección General Financiera	Edificio Municipal, Calle Sucre y Benigno Malo. Teléfono: 4134900 Ext. 2211	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que el servicio está disponible solo en línea.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://winline.cuenca.gob.ec/">https://winline.cuenca.gob.ec/</a>	11	126	82%
90	Permiso de Construcción de Obras Viales	Mediante este trámite se puede obtener el permiso para la construcción de obras viales ( pavimentación de vías, construcción de veredas, etc.). Utilizaciones: Urbanizaciones Condominios	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar solicitud y los requisitos establecidos dirigidos al Director de Focalización en CuencaDoc. <b>Acceso presencial:</b> Dirección de Focalización del GAD Municipal del Cantón Cuenca Sucre y/o Benigno Malo, quinto piso. Comunicador: 4134900, ext. 1508 – 1511. Entregar el formulario y los requisitos establecidos en la Dirección General de Focalización.	1. Formulario Permiso de Construcción de obras viales en CuencaDoc. 2. Presentación de cédula de ciudadanía del propietario. 3. Certificado emitido por el Consejo, Sindicatura o Control Urbano que acredite o certifique la aprobación del proyecto de urbanización. 4. Certificados o actas sobre la construcción de obras hidráulicas y telefónicas emitidos por OPAE. 5. Certificados o actas sobre la construcción de obras eléctricas emitidos por CENTROUR. 6. Copia de anteproyecto y línea de fábrica con vigencia de un año.	1. Un funcionario de la Dirección de Focalización revisa la documentación entregada y establece los trabajos de construcción que se autorizan y sus especificaciones técnicas. 2. La Dirección de Focalización emite mediante oficio el permiso correspondiente, detallando los trabajos que se autorizan. 3. Revisa notificación del técnico a cargo del proyecto, el funcionario correspondiente, La Dirección de Focalización en conjunto con el Laboratorio de Suelos, realiza el control y focalización de las obras.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	12,50	5 días	Ciudadanía en general, profesionales, responsables.	Dirección General de Focalización	Sucre y Benigno Malo, Edificio Municipal, quinto piso. Teléfono: 074134900	Oficina de la Dirección de Focalización. Cuenca Sucre y/o Benigno Malo, quinto piso.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	4	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
91	Permiso para rotura y reposición de pavimento y veredas	Permite que las roturas y reposiciones de pavimento que se deben realizar por construcción de obras privadas se hagan con apego a normas de calidad y con ello garantizar el buen estado de las veredas y ciudades de la ciudad.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar el formulario con los requisitos establecidos y el comprobante de pago de tasa. <b>Acceso presencial:</b> Dirección de Fiscalización del GAD Municipal del Cantón Cuenca - Sucre y/o Benigno Malo, quinto piso. Consultador: 4134900, ext. 1508 – 1511 Entregar el formulario con los requisitos establecidos y el comprobante de pago de tasa.	1. Formulario de AUTORIZACIÓN Y CONTROL PARA ROTURA Y REPOSICIÓN DE PAVIMENTO en la TESORERÍA MUNICIPAL (ubicada en el edificio del GAD Municipal del Cantón Cuenca que se encuentra en la calle Sucre y/o Benigno Malo, PLANTA BAJA). 2. Documento de sustento de rotura en CENTROSUR, ETAPA o Junta de Agua según corresponda (para obras Hidrosanitarias, telefónicas o eléctricas). 3. Pago de tasa de Fiscalización y garantía según presupuesto preparado por la Dirección de Fiscalización. 4. Autorización de la Dirección Municipal de Tránsito (para vías dentro del Centro Histórico o vías de alto tráfico). 5. ***Autorización a la Dirección de Áreas Históricas y Patrimoniales (para intervenciones en el centro). 6. ***Copia del plano aprobado de la edificación emitido por la Dirección de Control Urbano o la Dirección de Áreas Históricas, según corresponda (para construcción de accesos vehiculares).	1. Se realiza una inspección al lugar a intervenir. 2. En base a la inspección realizada, la Dirección de Fiscalización prepara un presupuesto, en el que constarán los valores de Tasa de Fiscalización y Garantía, mismos que se harán constar en el formulario que se devuelve al Usuario. 3. El Usuario ingresa el formulario a través de Ventanilla Única, para la emisión de la tasa. 4. El Usuario se acerca a la Tesorería Municipal para cancelar los valores emitidos. 5. El Usuario deposita el formulario con la firma del Titular Municipal, en la Dirección de Fiscalización para la respectiva autorización. 6. Una vez concluidos los trabajos, para la devolución de la garantía el Usuario debe entregar el formulario original en la Dirección de Fiscalización, la cual realiza una inspección para constatar el estado de los trabajos.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	8,34	5 días	Ciudadanía en general (Propietario o responsable de la obra)	Dirección General de Fiscalización Sucre y Benigno Malo, Edificio Municipal, quinto piso. Teléfono: 074134900	Oficinas de la Dirección de Fiscalización. Cuenca Sucre y/o Benigno Malo, quinto piso.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	36	482	82%	
92	Aprobación de diseños de pavimento	El trámite permite garantizar la calidad de las vías, gracias a ensayos de Laboratorio de suelos que permiten determinar el diseño estructural más adecuado para las vías propuestas.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar el formulario y los requisitos establecidos con solicitud dirigida al Director de Fiscalización en CuencaDoc. <b>Acceso presencial:</b> Dirección de Fiscalización del GAD Municipal del Cantón Cuenca - Sucre y/o Benigno Malo, quinto piso. Consultador: 4134900, ext. 1508 – 1511 Entregar el formulario y los requisitos establecidos en la Dirección General de Fiscalización.	1. Formulario Aprobación de Diseño de Pavimento 2. Original y 3 copias físicas más una copia digital del documento Diseño de Pavimento que incluya la siguiente información: a) Presupuesto de Obra. b) Copia del anteproyecto aprobado por Control Municipal. c) Estudios de Suelos.	1. Se remite el diseño con toda la información correspondiente al Laboratorio de Suelos, para su revisión. 2. El Laboratorio de Suelos remite el diseño con la correspondiente aprobación o con las observaciones correspondientes. 3. En base al informe emitido por el Laboratorio de Suelos, la Dirección de Fiscalización emite el oficio con la respectiva aprobación.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	12,53	30 días	Ciudadanía en general, profesionales, responsables.	Dirección General de Fiscalización Sucre y Benigno Malo, Edificio Municipal, quinto piso. Teléfono: 074134900	Oficinas de la Dirección de Fiscalización. Cuenca Sucre y/o Benigno Malo, quinto piso.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	5	43	82%	
93	Certificado ambiental	El trámite permite obtener el Certificado Ambiental para actividades que tienen un impacto mínimo según lo establecido en el Acuerdo Ministerial 061.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/sua-ii/start.pdf">http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/sua-ii/start.pdf</a> Menú: Gestión de Ambiente, Subsecretaría de Calidad Ambiental, Dirección Nacional de Prevención de la Contaminación Ambiental, Regulación y Control Ambiental. Ingresar al Sistema Registrar el operador de la obra Registrar el proyecto Llevar la información en línea De manera automática se generará el Certificado Ambiental y la Guía de Buenas Prácticas Ambientales.	PARA REGISTRO DEL OPERADOR O PROPONENTE 1. Cédula o RUC del operador de la actividad 2. Correo Electrónico activo. PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO AMBIENTAL 1. Nombre del Proyecto 2. Resumen del proyecto 3. Dirección del proyecto 4. Área de intervención 5. Particular en la que se encontrará el proyecto 6. Coordenadas del Proyecto	Generación automática del Certificado de Certificado de Registro Ambiental	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Inmediato	Ciudadanía en general	Comisión de Gestión Ambiental Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldón y Paseo Río Miguir) - Teléfono: 4134900 Ext. 2472	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que el servicio está disponible solo en línea.	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que es un proceso que se lo realiza en línea.	<a href="http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/sua-ii/start.pdf">http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/sua-ii/start.pdf</a>	27	213	82%	
94	Registro ambiental	El trámite permite obtener el Registro Ambiental para actividades que tienen un impacto insignificantes según lo establecido en el Acuerdo Ministerial 061.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/sua-ii/start.pdf">http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/sua-ii/start.pdf</a> - Gestión de Ambiente, Subsecretaría de Calidad Ambiental, Dirección Nacional de Prevención de la Contaminación Ambiental, Regulación y Control Ambiental. Ingresar al Sistema Registrar el operador de la obra Registrar el proyecto Llevar la información en línea. Cancelar tasa Entregar comprobante en las oficinas de la CGA ubicadas en Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldón y Paseo Río Miguir) o lo puede enviar al correo: <a href="mailto:control-ambiente.gob.ec/ii/sua-ii">control-ambiente.gob.ec/ii/sua-ii</a> Ingresar al Sistema (único de información Ambiental (SUAII), escoger la opción Bandejas de Tareas y validar el pago con el número de referencia de su comprobante. Imprimir el Registro Ambiental y la Resolución.	PARA REGISTRO DEL OPERADOR O PROPONENTE 1. Cédula o RUC del operador de la actividad. 2. Correo electrónico activo del ciudadano. PARA LA EMISIÓN DEL REGISTRO AMBIENTAL 1. Nombre del proyecto 2. Resumen del proyecto 3. Coordenadas del proyecto. 4. Características de la zona 5. Descripción del proyecto 6. Actividades del proceso 7. Equipos y herramientas 8. Materiales e insumos. 9. Descripción del área de implantación 10. Componente Fauna 11. Principales Impactos Ambientales 12. Plan de Manejo Ambiental (PMA) 13. Cancelar tasa (Bandeja cuenta número 3001.812.16 - Línea 130299 - a favor del GAD Municipal del Cantón Cuenca).	1. Validación del pago	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	180	Inmediato	Ciudadanía en general	Comisión de Gestión Ambiental Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldón y Paseo Río Miguir) - Teléfono: 4134900 Ext. 2472	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que el servicio está disponible solo en línea.	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que es un proceso que se lo realiza en línea.	<a href="http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/sua-ii/start.pdf">http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/sua-ii/start.pdf</a>	4	58	82%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
95	Licencia ambiental	El trámite permite obtener la Licencia Ambiental para actividades que tienen un impacto mediano o alto según lo establecido en el Acuerdo Ministerial 065. Este trámite debe ser realizado por un Consultor Calificado ante el Ministerio de Ambiente.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/jasa-ii/start.jsf">http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/jasa-ii/start.jsf</a> - Sección de Ambiente, Subsecretaría de Ciudad Ambiental, Dirección Nacional de Prevención de la Contaminación Ambiental, Regulación y Control Ambiental. <b>Registrar el Sistema</b> Se deberá registrar al operador de la obra, actividad o proyecto. Registrar el proyecto. Obtener el Certificado de Interacción y el mapa. Descargar los Términos de Referencia.	<b>PARA REGISTRO DEL OPERADOR O PROPONENTE</b> 1. Cédula o RUC del operador de la actividad 2. Correo Electrónico activo. <b>PARA EL ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL</b> 1. Alcance, ciclo de vida y descripción detallada del proyecto. 2. Análisis de alternativas de las actividades del proyecto. 3. Demanda de recursos naturales por parte del proyecto. 4. Diagnóstico ambiental de línea base, inventario forestal de ser aplicable. 5. Identificación y determinación de áreas de influencia y áreas sensibles. 6. Análisis de riesgos, incluyendo aquellos riesgos del ambiente al proyecto y del proyecto al ambiente. 7. Evaluación de impactos socioambientales. 8. Plan de manejo ambiental y sus respectivos sub planes: Plan de prevención y mitigación de impactos; Plan de contingencias; Plan de capacitación; Plan de manejo de desechos; Plan de relaciones comunitarias; Plan de rehabilitación de áreas afectadas; Plan de rescate de vida silvestre, de ser aplicable; Plan de cierre y abandono y Plan de monitoreo y seguimiento). Los demás que determine la Autoridad Ambiental Nacional. Formulario de Servicios Técnicos Administrativos Ambientales que ofrece la Comisión de Gestión Ambiental.	Coordinador provincial asigna a un técnico, el cual en el término de 5 días, se pronunciará sobre la propuesta presentada. El Sujeto de Control, en base a los TDR y presentará a la CGA en línea el borrador del EIA, y deberá coordinar en la CGA el proceso de participación social. El Proceso de Participación Social se ejecutará en un término máximo 200 días, una vez finalizado el Facilitador deberá cargar el informe de sistematización para su revisión y análisis, pronunciándose en un término máximo de 7 días. La CGA, revisará el EIA en un término máximo de 30 días, en caso de que no existan observaciones, emitirá pronunciamiento favorable, y solicitará el pago de tasas, presentación de política, previo a la emisión de la Licencia Ambiental. En caso de que existan observaciones al EIA, estas deberán ser notificadas al promotor, quien deberá arropar en el término máximo de 30 días contados a partir de la fecha de notificación. La CGA revisará las respuestas a las observaciones en un término máximo de 15 días, en caso de que estas sean abultadas, procederá a emitir la licencia dentro del mismo término. En caso de que las observaciones no sean abultadas, la Autoridad Ambiental Competente, notificará por última vez al promotor, para que en el término máximo de 30 días remita las respectivas respuestas. La CGA en el término máximo de 5 días emitirá la licencia y archivará el proceso si las observaciones no son abultadas.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	Valor a calcularse dependiendo del tipo de estudio:  Mínimo \$1.000 dólares para actividades de alto impacto ambiental.  Mínimo \$500 dólares para actividades de medio impacto ambiental.	Término de treinta (30) días para la revisión inicial del estudio y notificación de todas las observaciones al promotor y posteriormente dispondrá del término de diez (10) días para la revisión de las observaciones presentadas por el operador. El término máximo para realizar los procesos de participación ciudadana será de setenta (70) días contados desde la fecha de designación del facilitador ambiental hasta la aprobación final del estudio de impacto ambiental.	Promotores de Actividades Productivas	Comisión de Gestión Ambiental	Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaidín y Paseo Río Mílgur) Teléfono: 4134900 Ext. 2472	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que el servicio está disponible solo en línea.	Si	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que es un proceso que se lo realiza en línea.	<a href="http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/jasa-ii/start.jsf">http://regulacion-control-ambiente.gob.ec/jasa-ii/start.jsf</a>	0	1	82%
96	Auditoria ambiental	El trámite se debe presentar para todas las actividades obra o proyectos que cuenten con Licencia Ambiental. Este trámite debe ser realizado por un Consultor Calificado ante el Ministerio de Ambiente.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la Calle Mariscal Sucre entre Luis Cordeiro y Benigno Malo. Descargar los Términos de Referencia de la página web de la CGA. <a href="http://dq.cuenca.gob.ec/content/dam/auditoria/INCDABas-ambientales">http://dq.cuenca.gob.ec/content/dam/auditoria/INCDABas-ambientales</a> Entregar el Informe de Auditoria Ambiental dirigido al Director de la Comisión de Gestión Ambiental en físico o a través de CuencaDoc, junto con los Términos de Referencia desarmados. "Si el análisis realizado presenta observaciones, Solicitar de continuación del trámite con absolución de observaciones. Adquirir formulario Servicios Técnicos Ambientales en Tesorería Municipal. Cancelar la tasa en Tesorería Municipal. Entregar una copia del pago en las oficinas de la Comisión de Gestión Ambiental. "Si la actividad, obra o proyecto requiere inspección, se notificará vía correo electrónico	Informe de auditoria debe contener: Datos Generales Antecedentes Ficha de información de la Actividad Objetivos de la Auditoria; Objetivo General, Objetivo Específico. Alcance y Profundidad de la Auditoria Ambiental Alcance Periodo de la Auditoria Determinación del área de influencia Directa e indirecta de la Actividad. Marco Legal Referencial Descripción de las Actividades del Proceso Descripción de las Instalaciones y Equipos Identificación, Validación y Evaluación de Impactos Participación Pública Verificación del Cumplimiento Ambiental Metodología de la Auditoria Etapas de la Auditoria Criterios de Evaluación; Criterios de Evaluación del Plan de Manejo Ambiental y legislación Ambiental para la Verificación del Cumplimiento Ambiental; Verificación del Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental; Verificación del Cumplimiento Ambiental; Verificación del Cumplimiento del Plan de Monitoreo Plan de Acción Plan de manejo ambiental y sus respectivos sub planes: Plan de prevención y mitigación de impactos; Plan de contingencias; Plan de capacitación; Plan de manejo de desechos; Plan de rehabilitación.	Director asigna a un técnico, el cual en el término máximo de quince (15) días, se pronunciará respecto, si esta correcta los TDR presentados en el tiempo establecido en el mismo se deberá presentar el estudio preliminar, caso contrario se existe observaciones se da a conocer al promotor para que estas sean abultadas y vuelva a presentar ante la CGA. Se da a conocer al promotor mediante oficio la fecha y hora para realizar una inspección a la actividad, luego de esto se procede con la revisión del estudio preliminar o esta correcta se emite el oficio de aprobación y se cancela la tasa correspondiente, caso contrario se da a conocer las observaciones para que sean abultadas y se nuevamente se presente ante la CGA.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	10% del costo de la elaboración de la Auditoria, mínimo \$200 dólares.  La Autoridad Ambiental Competente dispondrá de un término máximo de treinta (30) días para pronunciarse sobre las respuestas presentadas por el operador, en relación con la absolución de observaciones.	Operadores de Actividades Productivas	Comisión de Gestión Ambiental	Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaidín y Paseo Río Mílgur) Teléfono: 4134900 Ext. 2472	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la Calle Mariscal Sucre entre Luis Cordeiro y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	6	77	82%	
97	Informe ambiental de cumplimiento	El trámite permite los operadores obligados por normativa puedan entregar informes de cumplimiento de la medida establecidas en el Plan de Manejo Ambiental.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la Calle Mariscal Sucre entre Luis Cordeiro y Benigno Malo. Entregar el Informe Ambiental de cumplimiento y Formulario de Servicios Técnicos Administrativos Ambientales a través de Ventanilla Única Municipal o a través de CuencaDoc, con oficio dirigido al Director de la Comisión de Gestión Ambiental. Presentar absolución de observaciones si la información remitida no se considere correcta.	1. Formulario de Servicios Técnicos Ambientales que ofrece la Comisión de Gestión Ambiental. 2. Pago de Tasa 3. Informe Ambiental de Cumplimiento que debe contener: a) Antecedentes b) Objetivos c) Marco Legal d) Verificación de Cumplimiento de la Legislación Ambiental e) Verificación de Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental f) Verificación de Cumplimiento de la Resolución Ambiental. g) Plan de Acción h) Actualización al Plan de Manejo Ambiental	1. Director asigna el trámite a técnico de la unidad de Calidad Ambiental. 2. Técnico procede a revisión del documento 3. Se realiza la inspección a la actividad 4. Se emite informe técnico ya sea aprobando u observando el informe presentado. 5. Se entrega el oficio dirigido al operador con la información expuesta en el informe Técnico. 6. Se entrega el oficio al operador.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	50	Una vez analizada la documentación e información remitida por el operador, la Autoridad Ambiental Competente deberá aprobar u observar el informe ambiental de cumplimiento en un plazo máximo de tres (3) meses. La Autoridad Ambiental Competente dispondrá de un término de diez (10) días adicionales para pronunciarse sobre la respuesta presentada por el operador en el relacionado a la absolución de las observaciones.	Operadores de Actividades Productivas	Comisión de Gestión Ambiental	Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaidín y Paseo Río Mílgur) Teléfono: 4134900 Ext. 2472	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la Calle Mariscal Sucre entre Luis Cordeiro y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	26	291	82%
98	Informes de gestión ambiental	Permite que los operadores de proyectos, obra o actividades de mediano y alto impacto puedan presentar informes de gestión ambiental anuales de acuerdo a la normativa aplicable.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la Calle Mariscal Sucre entre Luis Cordeiro y Benigno Malo. Entregar oficio dirigido al Director de la Comisión de Gestión en Ventanilla Única o a través de CuencaDoc, en el que se presenta el Informe de Gestión Ambiental. Presentar absolución de observaciones si la información remitida no se considere correcta.	1. El Informe de Gestión Ambiental deberá contener como mínimo: a) Antecedentes b) Objetivos c) Verificación del cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental d) Verificación del cumplimiento del Plan de Monitoreo e. En caso de otros requisitos, estos serán establecidos por la Autoridad Ambiental Nacional.	1. Director asigna el trámite a técnico de la unidad de Calidad Ambiental. 2. Técnico procede a revisión del documento 3. Se realiza la inspección a la actividad 4. Se emite informe técnico ya sea aprobando u observando el informe presentado. 5. Se entrega el oficio dirigido al operador con la información expuesta en el informe Técnico. 6. Se entrega el oficio al operador.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	30 días	Operadores de Actividades Productivas	Comisión de Gestión Ambiental	Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaidín y Paseo Río Mílgur) Teléfono: 4134900 Ext. 2472	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la Calle Mariscal Sucre entre Luis Cordeiro y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	1	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
99	Informes de monitoreo	Permite que los operadores de proyectos, obras, actividades presenten informes de monitoreo que permitan evaluar los aspectos ambientales, el cumplimiento de la normativa ambiental y del plan de manejo ambiental y de las obligaciones derivadas de las autorizaciones administrativas otorgadas.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la Calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo. Entregar oficio dirigido al Director de la Comisión de Gestión en Ventanilla Única o a través de CuencaDoc, en el que se presenta el informe de Monitoreo. Presentar absolución de observaciones si la información remitida no se considere correcta.	1. El informe de Monitoreo deberá contener como mínimo: a) Antecedentes b) Objetivos c) Verificación de resultados en los Laboratorios Acreditados. d) Comparación de los resultados con la norma ambiental vigente para el efecto.	1. Director asigna el trámite a técnico de la unidad de Calidad Ambiental. 2. Técnico procede a revisión del documento 3. Se realiza la inspección a la actividad 4. Se emite informe técnico ya sea aprobando u observando el informe presentado. 5. Se realiza el oficio dirigido al operador con la información expuesta en el informe Técnico. 6. Se entrega el oficio al operador.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	La Autoridad Ambiental Competente contará con un término máximo de treinta (30) días para aprobarlo u observarlo.  La Autoridad Ambiental Competente dispondrá de un término máximo de treinta (30) días para pronunciarse sobre las respuestas presentadas por el operador, en lo referente a la absolución de observaciones.	Operaciones de Actividades Productivas	Comisión de Gestión Ambiental	Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldán y Paseo Río Miguir) Teléfono: 4134900 Ext. 2472	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	10	165	82%
100	Denuncias por contaminación ambiental	Permite realizar denuncias por contaminación ambiental producidas por actividades productivas, las cuales permitirán verificar las aficciones al medioambiente y solicitar medidas para mitigar los impactos.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://weblinea.cuenca.gob.ec">https://weblinea.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la opción MI VOTZ-Atención Ciudadana <b>Acceso virtual:</b> Correo electrónico: <a href="mailto:cga@cuenca.gob.ec">cga@cuenca.gob.ec</a> (link send+email) <b>Acceso presencial:</b> Comisión de Gestión Ambiental (Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldán y Paseo Río Miguir) El denunciante debe ingresar por cualquiera de los canales establecidos, información detallada sobre la denuncia	1. Toda denuncia debe indicar la siguiente información del denunciante: a) Nombres Completos b) Número de cédula c) Teléfono de Contacto d) Dirección e) Correo Electrónico 2. Información del denunciado: a) Nombres b) Ubicación de la actividad denunciada c) De ser posible medios de verificación de la denuncia.	1. Director asigna el trámite a técnico de la unidad de Calidad Ambiental. 2. Técnico procede a revisión del documento 3. Se realiza la inspección a la actividad 4. Se emite informe técnico ya sea aprobando u observando el informe presentado. 5. Se realiza el oficio dirigido al presunto infractor con la información expuesta en el informe Técnico. 6. Se entrega el oficio al operador.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Término de 15 días	Ciudadanía en general	Comisión de Gestión Ambiental	Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldán y Paseo Río Miguir) Teléfono: 4134900 Ext. 2472	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://weblinea.cuenca.gob.ec">https://weblinea.cuenca.gob.ec</a>	23	326	82%
101	Denuncias por aficción a la vida silvestre	Se podrá realizar denuncias por aficción a la vida silvestre, las cuales permitirán detener la tenencia ilegal de flora y fauna.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://weblinea.cuenca.gob.ec">https://weblinea.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la opción MI VOTZ-Atención Ciudadana <b>Acceso virtual:</b> Correo electrónico: <a href="mailto:cga@cuenca.gob.ec">cga@cuenca.gob.ec</a> (link send+email) <b>Acceso presencial:</b> Comisión de Gestión Ambiental (Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldán y Paseo Río Miguir) El denunciante debe ingresar por cualquiera de los canales establecidos, información detallada sobre la denuncia	1. Toda denuncia debe indicar la siguiente información del denunciante: a) Nombres Completos b) Número de cédula c) Teléfono de Contacto d) Dirección e) Correo Electrónico 2. Información del denunciado: a) Nombres b) Ubicación de la aficción denunciada c) De ser posible medios de verificación de la denuncia.	1. Director asigna el trámite a técnico de la unidad de Biodiversidad y Recursos Naturales. 2. Técnico procede a revisión del documento 3. Se realiza la inspección a la actividad 4. Se emite informe técnico ya sea aprobando u observando el informe presentado. 5. Se realiza el oficio dirigido al operador con la información expuesta en el informe Técnico. 6. Se entrega el oficio al operador.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Inmediato	Ciudadanía en general	Comisión de Gestión Ambiental	Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldán y Paseo Río Miguir) Teléfono: 4134900 Ext. 2472	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://weblinea.cuenca.gob.ec">https://weblinea.cuenca.gob.ec</a>	1	10	82%
102	Denuncias por maltrato animal	Se podrá realizar denuncias por maltrato animal, con la finalidad de dar una mejor calidad a la fauna urbana.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://weblinea.cuenca.gob.ec">https://weblinea.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la opción MI VOTZ-Atención Ciudadana <b>Acceso virtual:</b> Correo electrónico: <a href="mailto:cga@cuenca.gob.ec">cga@cuenca.gob.ec</a> (link send+email) <b>Acceso presencial:</b> Comisión de Gestión Ambiental (Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldán y Paseo Río Miguir) Unidad de Gestión Animal (Calle Eugenio Espejo y Pedro León. Parque de la Libertad) El denunciante deberá proporcionar información sobre de que se trata la denuncia, de ser posible proporcionar fotografías, ubicación exacta y datos personales del denunciante.	1. Toda denuncia debe indicar la siguiente información del denunciante: a) Nombres Completos b) Número de cédula c) Teléfono de Contacto d) Dirección e) Correo Electrónico 2. Información del denunciado: a) Nombres b) Ubicación de la mascota afectada c) De ser posible medios de verificación de la denuncia.	1. Director asigna el trámite a técnico de la unidad de la Unidad de Gestión Animal 2. Técnico procede a revisión del documento 3. Se realiza la inspección a la actividad 4. Se emite informe técnico. 5. Se realiza el oficio dirigido al presunto infractor base al informe Técnico. 6. Se entrega el oficio al operador.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	8 días	Ciudadanía en general	Comisión de Gestión Ambiental	Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldán y Paseo Río Miguir) Teléfono: 4134900 Ext. 2472	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://weblinea.cuenca.gob.ec">https://weblinea.cuenca.gob.ec</a> <a href="mailto:cga@cuenca.gob.ec">cga@cuenca.gob.ec</a> <a href="https://weblinea.cuenca.gob.ec">https://weblinea.cuenca.gob.ec</a>	<a href="https://weblinea.cuenca.gob.ec">https://weblinea.cuenca.gob.ec</a>	22	268	82%
103	Tala de árboles	Se podrá solicitar tala de árboles ubicados en predios privados.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la Calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo. Entregar una solicitud de tala de árboles dirigida al Director de la CDA en ventanilla única municipal o a través de CuencaDoc.	1. Solicitud que debe incluir: a) Número de cédula b) Teléfono de Contacto c) Dirección d) Correo Electrónico e) Clave Catastral donde se encuentra el arbolado. f) Coordenadas. g) Censo de aprovechamiento forestal si fuese el caso. h) Fotografías.	1. Director asigna el trámite a técnico de la unidad de Biodiversidad y Recursos Naturales. 2. Técnico procede a revisión del documento 3. Se realiza la inspección a la actividad 4. Se emite informe técnico. 5. Se realiza el oficio dirigido al propietario del predio con la información expuesta en el informe Técnico. 6. Se entrega el oficio al operador.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	15 días	Ciudadanía en general	Comisión de Gestión Ambiental	Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldán y Paseo Río Miguir) Teléfono: 4134900 Ext. 2472	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	82	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucion)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
104	Emisión de declaratoria de responsabilidad ambiental para construcciones	La emisión de la Declaratoria de Responsabilidad Ambiental es para los contratistas que han sido adjudicatarios por concepto de mejoramiento de vías.	<b>Acceso presencial:</b> Comisión de Gestión Ambiental (Jardín Botánico Calle Paseo Río Jaldán y Paseo Río Miguir) Generar solicitud de emisión de la Declaratoria de Responsabilidad Ambiental. Firmar la Declaratoria de Responsabilidad Ambiental realizada por el operador a cargo. Pagar la tasa por emisión de la Declaratoria de Responsabilidad Ambiental en Tesorería Municipal. Entregar en las oficinas de la Comisión de Gestión Ambiental una copia del comprobante de pago.	1. Solicitud de emisión de la Declaratoria de Responsabilidad Ambiental dirigida al Director de Gestión Ambiental ingresada a través de Ventanilla Única Municipal o a través de CuencaDoc. 2. Copia de la adjudicación del contrato, donde conste el número y objeto del contrato. 3. Formulario de Servicios Técnicos Administrativos Ambientales que ofrezca la Comisión de Gestión Ambiental. 4. Tasa por emisión de declaratoria de responsabilidad ambiental.	Generar solicitud de emisión de la Declaratoria de Responsabilidad Ambiental. Firmar la Declaratoria de Responsabilidad Ambiental realizada por el operador a cargo. Pagar la tasa por emisión de la Declaratoria de Responsabilidad Ambiental en Tesorería Municipal. Entregar en las oficinas de la Comisión de Gestión Ambiental una copia del comprobante de pago.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	\$0	24 horas	Ciudadanía en general	Comisión de Gestión Ambiental	Jardín Botánico (Calle Paseo Río Jaldán y Paseo Río Miguir) Teléfono: 4134900 Ext. 2472	Comisión de Gestión Ambiental (Jardín Botánico Calle Paseo Río Jaldán y Paseo Río Miguir)	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	0	0	82%
105	Solicitud de permiso para actividades de minería artesanal de sustento	El trámite permite el ingreso por primera vez de una solicitud de trámite para otorgamiento del Permiso para realizar actividades de minería artesanal de sustento de materiales áridos y pétreos sobre una zona no concesionada o libre.	<b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo. -Presentar los requisitos en ventanilla de atención en sobre cerrado. Recibir un número de trámite	1. Solicitud dirigida a la Dirección General de Gestión de Áridos y Pétreos del GAD Municipal del cantón Cuenca que incluya la siguiente información: Cuaderno judicial, dirección, teléfono y correo electrónico. 2. Formulario de identificación del área solicitada para minería artesanal, donde conste: a. Identificación y/o nombre de la labor minera. b. Ubicación geográfica. c. Identificación del licitante del área y generales de ley. d. Superficie del área. e. Características del trabajo. f. Inversión a realizar. 3. Coordenadas del área referenciadas al sistema PSAD 56 en miligramos de 100 otorgamiento entre sí. 4. Formulario de identificación del área solicitada, en sistema de coordenadas, Proyección UTM 17S georeferenciadas al DATUM WGS 84. 5. Declaración juramentada (incluida en el texto de la solicitud), el tipo de material a explotarse, el monto de inversión y el volumen y demás datos que acrediten su condición de minería artesanal. 6. Registro Único de Contribuyentes y Certificado de cumplimiento de las obligaciones tributarias. 7. Certificado de no adeudar al GAD Municipal del cantón Cuenca.	1. Revisión de requisitos. 2. Subsemanencia de requisitos. 3. Informes. 4. Carguimiento del Título de concesión minera o permiso de minería artesanal. 5. Protocolización y Registro de la autorización de Explotación de Materiales Áridos y Pétreos.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	\$6,06	30 días Si el interesado debe subsanar errores de forma: 3 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áridos y Pétreos	Dirección: Calle Simón Bolívar 7-55, primera planta alta. 4134900 Ext. 2314	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="#">FORMULARIO PARA TRÁMITE DE PERMISO DE EXPLORACIÓN DE ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN DE MATERIALES ÁRIDOS Y PÉTREOS</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	0	0	82%
106	Autorización de inicio de explotación: permiso minero artesanal de sustento	Luego de haber obtenido el título del Permiso para Actividades de Minería Artesanal o de Sustento, el peticionario tramitará ante la Dirección General de Gestión de Áridos y Pétreos del GAD Municipal de Cuenca, la autorización para iniciar la explotación.	<b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo. -Presentar los requisitos en ventanilla de atención en sobre cerrado. Recibir un número de trámite	1. Certificado de Autoridad Única del Agua, respecto de la eventual afectación a cuencas de agua superficial o subterránea y el cumplimiento al orden de prelación sobre el derecho al acceso al agua. 2. Licencia Ambiental aprobada por la Autoridad Ambiental Competente. 3. Declaración juramentada realizada ante notario en la que expone conocer que las actividades mineras no afectan: caminos, infraestructura pública, redes de telecomunicaciones, instalaciones militares, infraestructura petrolera, instalaciones aeronáuticas, redes de infraestructura eléctrica, o vestigios arqueológicos o patrimonio natural y cultural. La falsedad comprobada en la declaración de la referencia anterior será sancionada de conformidad con las penas aplicables al delito de perjurio. 4. Planilla de servicios básicos de ETAPA o sistema comunitario más cercano que brinde el servicio de agua potable, dentro de la jurisdicción en la que se va a realizar el proyecto. 5. Certificado de no adeudar al GAD Municipal del cantón Cuenca.	1. Revisión de requisitos. 2. Subsemanencia de requisitos. 3. Informes. 4. Carguimiento del Título de concesión minera o permiso de minería artesanal. 5. Protocolización y Registro de la autorización de Explotación de Materiales Áridos y Pétreos.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	20% de SBU por cada hectárea minera	30 días Si el interesado debe subsanar errores de forma: 3 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áridos y Pétreos	Dirección: Calle Simón Bolívar 7-55, primera planta alta. 4134900 Ext. 2314	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	0	0	82%
107	Solicitud de concesiones mineras, bajo el régimen especial de pequeña minería	El trámite permite el ingreso por primera vez de una solicitud de trámite para otorgamiento del Título minero bajo el régimen especial de pequeña minería para materiales áridos y pétreos sobre una zona no concesionada o libre.	<b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo. -Presentar los requisitos en ventanilla de atención en sobre cerrado.	1. Solicitud dirigida a la Dirección General de Gestión de Áridos y Pétreos. 2. *Personas naturales: nombres y apellidos completos, presentación de cédula de ciudadanía o certificado de veceduría, RUC o RIE y elemento del solicitante. 3. *Personas jurídicas: nombre de la empresa, razón social o denominación y RUC o RIE, consentimiento del representante legal o apoderado debidamente registrado y vigente, copia certificada de la escritura pública de constitución, debidamente inscrita o del acto por el cual se haya reconocido su personalidad jurídica y sus reformas. 4. Nombre o denominación del área. 5. Ubicación del área. 6. Número de hectáreas mineras. 7. Coordenadas catastrales. 8. Si el terreno que se va a realizar la explotación no tiene de propiedad del solicitante, se presentará la autorización expresa del propietario. 9. Si la explotación se realizará en el fondo del río, el concesionario deberá presentar las autorizaciones de autoridades. 10. Declaración juramentada. 11. Certificado de no adeudar al GAD de Cuenca. 12. Nombre del asesor técnico. 13. Escritura Pública que acredite la designación de Procurador Común. 14. Comprobante de pago. 15. Designación del lugar, carta judicial, teléfono y correo electrónico.	1. Revisión de Requisitos 2. Subsemanencia de requisitos 3. Informes 4. Carguimiento del Título de concesión minera o permiso de minería artesanal 5. Protocolización y Registro de la autorización de Explotación de Materiales Áridos y Pétreos	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	200% de SBU	15 días Si el interesado debe subsanar errores de forma: 5 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áridos y Pétreos	Dirección: Calle Simón Bolívar 7-55, primera planta alta. 4134900 Ext. 2314	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="#">FORMULARIO PARA TRÁMITE DE PERMISO DE EXPLORACIÓN DE ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN DE MATERIALES ÁRIDOS Y PÉTREOS</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	0	0	82%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Corto	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
108	Autorización de inicio de explotación: concesión minera, bajo el régimen de pequeña minería	Luego de haber obtenido el título de Concesión minera, bajo el régimen de pequeña minería, el concesionario tramitará ante la Dirección General de Gestión de Áridos y Pétreos del GAD Municipal de Cuenca, la autorización para iniciar la explotación.	<b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo. - Presentar los requisitos en ventanilla de atención en sobre cerrado.	1. Certificado otorgado por la Autoridad Única del Agua, respecto de la eventual afectación a cuerpos de agua superficial o subterránea y del cumplimiento al orden de prelación sobre el derecho al acceso al agua. 2. Licencia Ambiental aprobada por la Autoridad Ambiental Competente. 3. Certificado de uso de suelo minero para la explotación de áridos y pétreos. 4. El concesionario minera presentará a la Dirección General de Gestión de Áridos y Pétreos del GAD Municipal del cantón Cuenca, una declaración juramentada realizada ante notario en la que expone conocer que las actividades mineras no afectan: caminos, infraestructura pública, redes de telecomunicaciones, instalaciones militares, infraestructura petrolera, instalaciones aeronáuticas, redes o infraestructura eléctrica, o vestigios arqueológicos o de patrimonio natural y cultural. 5. Certificado de no abutear al GAD Municipal del cantón Cuenca.		De lunes a viernes 08:00 a 16:45	50% de SBU por cada hectárea minera	30 días Si el interesado debió subsanar errores de forma: 3 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áridos y Pétreos	Dirección: Calle Simón Bolívar 7-55, primera planta alta. 4134900 Ext. 2314	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	0	0	82%
109	Denuncias	El trámite permite el ingreso de denuncias de minería ilegal por aprovechamiento indebido de materiales áridos y pétreos dentro del cantón Cuenca delegada.	<b>Acceso virtual:</b> A través de mail institucional <a href="mailto:denuncia@cuencia.gob.ec">denuncia@cuencia.gob.ec</a> con asunto "DENUNCIA ÁRIDOS Y PÉTREOS". <b>Acceso presencial o telefónico:</b> Dirección: Calle Simón Bolívar 7-55, primera planta alta. A través de contacto telefónico de técnicos y oficina de la Dirección General de Gestión de Áridos y Pétreos. Número: 07-4134900 ext. 2314. Presentar la información de ubicación referencial de la posible actividad minera ilegal de aprovechamiento de materiales áridos y pétreos en ventanilla de atención o a través de contacto telefónico en dependencia de la urgencia de la denuncia. Recibirá un número de trámite.	1. Presentación de información relevante para ubicación geográfica de zonas donde se realicen posibles actividades de minería ilegal de materiales áridos y pétreos. 2. Revisión de Requisitos de la denuncia. 3. Informes. 3. Inspección in situ		De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	5 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Áridos y Pétreos	Dirección: Calle Simón Bolívar 7-55, primera planta alta. 4134900 Ext. 2314	Oficinas de la Dirección General de Gestión de Áridos y Pétreos. Calle Simón Bolívar 7-55, primera planta alta.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="mailto:denuncia@cuencia.gob.ec">denuncia@cuencia.gob.ec</a>	2	13	82%
110	Tasa de explotación para materiales áridos y pétreos	El trámite permite la declaración y pago de la tasa de explotación por parte del titular de derecho de materiales áridos y pétreos que se encuentren en la fase de explotación.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a> Se realiza la declaración de pago de tasa de explotación para la generación del título de crédito por parte de la unidad de rentas de la Dirección Financiera. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo. Presentar el comprobante de pago de tasa de explotación a través de ventanilla única.	1. Generación de título de crédito para el pago de la tasa de explotación. 2. Revisión de requisitos. 3. Informes.		De lunes a viernes 08:00 a 16:45	1 a 13000 de un SBU por cada metro cúbico o toneladas de material explotado.	Inmediato	Ciudadanía en general	Dirección General de Áridos y Pétreos	Dirección: Calle Simón Bolívar 7-55, primera planta alta. 4134900 Ext. 2314	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a>	0	23	82%
111	Regalías para materiales áridos y pétreos	El trámite permite la declaración y pago de la tasa de explotación por parte del titular de derecho de materiales áridos y pétreos que se encuentren en la fase de explotación.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a> Se realiza la declaración de pago de Regalías para la generación del título de crédito por parte de la unidad de rentas de la Dirección Financiera. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo. Presentar el comprobante de pago de Regalías a través de ventanilla única.	1. Generación de título de crédito para el pago de Regalías. 2. Revisión de requisitos. 3. Informes.		De lunes a viernes 08:00 a 16:45	2% del costo producción de material explotado al periodo anual de reporte.	Inmediato	Ciudadanía en general	Dirección General de Áridos y Pétreos	Dirección: Calle Simón Bolívar 7-55, primera planta alta. 4134900 Ext. 2314	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a>	0	24	82%
112	Patente de conservación de materiales áridos y pétreos	El trámite permite la declaración y pago de la Patente de Conservación por parte del titular de derecho de materiales áridos y pétreos que se encuentren en la fase de explotación y/o explotación.	<b>Acceso en línea:</b> En línea: <a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a> Se realiza la declaración de pago de la Patente de Conservación para la generación del título de crédito por parte de la unidad de rentas de la Dirección Financiera. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo. Presentar el comprobante de pago de la Patente de Conservación a través de ventanilla única. Recibirá un número de trámite.	1. Generación de título de crédito para el pago de la Patente de Conservación minera para materiales áridos y pétreos. 2. Revisión de requisitos. 3. Informes.		De lunes a viernes 08:00 a 16:45	2% de un SBU por hectárea minera conservada.	Inmediato	Ciudadanía en general	Dirección General de Áridos y Pétreos	Dirección: Calle Simón Bolívar 7-55, primera planta alta. 4134900 Ext. 2314	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	<a href="https://winline.cuenca.gob.ec">https://winline.cuenca.gob.ec</a>	0	12	82%

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
113	Asignación de Código de Publicidad y/o Aprobación del Diseño de Publicidad	El trámite permite a personas naturales o compañías de transporte obtener aprobación del Diseño de Publicidad a colocarse en vehículos de transporte público, comercial, por cuenta propia particular y otros componentes del Sistema Integrado de Transporte – SIT.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Presentar solicitud de Asignación de Código – Aprobación de Diseño de publicidad dirigida al Director General de Gestión de Movilidad en Ventanilla Única Municipal o a través de CuencaDoc con los requisitos establecidos.	<b>PARA ASIGNACIÓN DE CÓDIGO DE PUBLICIDAD:</b> 1. RUC. 2. Notificación certificada del representante legal (persona jurídica) y copia de cédula de ciudadanía. 3. Datos de contacto: domicilio, teléfonos, dirección de correo electrónico, sitio web. 4. Breve recuento de su experiencia en el área y definición del tipo de publicidad de su especialidad. 5. Certificado de no adular al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal o a EMOV EP. <b>PARA APROBACIÓN DEL DISEÑO DE PUBLICIDAD:</b> 1. Código de Publicidad. 2. Presentar en ventanilla única el oficio dirigido al Director General de Gestión de Movilidad con la presentación del diseño (en el anexo montaje de la publicidad, tipo de vehículo, dimensiones, colores y materiales, tiempo y condiciones de mantenimiento de la publicidad).	1. El trámite es dirigido desde ventanilla única a la Dirección de Gestión de Movilidad. 2. El técnico designado revisa los requisitos generando en caso de ser favorable el certificado.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	Para asignación de código de publicidad: 2 días laborales. Para aprobación del diseño de publicidad: 2 días laborales.	Empresas, personas naturales o jurídicas.	Dirección General de Gestión de Movilidad	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Maximino del Banco del Austro) Telf: 4134900 ext. 1633	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="#">FORMULARIO PARA SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE CÓDIGO DE PUBLICIDAD</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	16	106	82%
114	Solicitud y revisión de estudios de impacto a la movilidad	Permite obtener el criterio técnico de movilidad que emite la Dirección General de Gestión de Movilidad – DGM – hacia la dependencia municipal correspondiente que entregue la licencia urbanística, o a la parte interesada para la aprobación de un proyecto o anteproyecto.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo). DGM emite los requisitos a la parte interesada, quien presentará en ventanilla única el oficio dirigido al Director General de Gestión de Movilidad con la documentación requerida, recibirá un número único de trámite – NUT.	1. Solicitud de Revisión de Estudios dirigida al Director General de Gestión de Movilidad entregada en Ventanilla Única Municipal o a través de CuencaDoc. 2. Planos revisados por Control Municipal, con el componente de movilidad del proyecto. 3. Copia del formulario de revisión del anteproyecto, emitido por la respectiva dependencia. 4. Memoria descriptiva del funcionamiento del equipamiento (o que actividad se destinará, uso de suelo) que incluya los requerimientos solicitados por la DGM.	Adjuntar al oficio que se ingresa, se deberá adjuntar lo siguiente: 1. Planos revisados por Control Municipal, en el que se detalle el ingreso y salida al paradero, así como la cantidad escalonadamente y el empujamiento del proyecto en el varío de la ciudad. 2. Copia del formulario de revisión del anteproyecto, emitido por la respectiva dependencia. 3. Memoria descriptiva del funcionamiento del equipamiento (o que actividad se destinará, uso de suelo) que incluya los requerimientos solicitados por la DGM.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	30 días laborales Si el interesado debió subsanar errores de forma: 15 días laborales	Empresas, personas naturales o jurídicas.	Dirección General de Gestión de Movilidad	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Maximino del Banco del Austro) Telf: 4134900 ext. 1633	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="#">FORMULARIO PARA ESTUDIOS DE IMPACTO A LA MOVILIDAD</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	3	24	82%
115	Planificación de la señalización vial y/o determinación de la factibilidad de la señalización.	El trámite permite solicitar señalización y/o señalización de una intersección vial, tramo de vía o sector de la Ciudad requerida por EMOV EP o dependencia municipal o parte interesada.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo). Presentar en ventanilla única el oficio dirigido al Director General de Gestión de Movilidad	1. Solicitud de Planificación de Señalización / Factibilidad de señalización dirigida al Director General de Gestión de Movilidad. Debe especificar el nombre de las calles que requieren la señalización y/o implementación de semáforos, y el sector al que pertenecen y la descripción de la problemática referente a la movilidad.	1. El trámite es dirigido desde la EMOV EP o desde otras dependencias municipales, hacia la Dirección de Gestión de Movilidad, o desde ventanilla única si el requerimiento lo realiza directamente el usuario. 2. El trámite es remitido al técnico responsable. 3. El técnico revisa la solicitud, realiza el análisis técnico correspondiente para determinar la factibilidad de la solicitud, y la respuesta con la planificación de la señalización, de ser el caso, para su implementación, es remitida a la empresa Municipal EMOV EP, con copia al usuario que solicitó.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	30 días	Empresas, personas naturales o jurídicas.	Dirección General de Gestión de Movilidad	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Maximino del Banco del Austro) Telf: 4134900 ext. 1633	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="#">FORMULARIO PARA TRÁMITE AUTOMATIZADO DE PLANIFICACIÓN DE SEÑALIZACIÓN</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	19	118	82%
116	Factibilidad de uso de vía para actos y/o evento	El trámite permite que la parte interesada pueda solicitar el análisis de factibilidad de realizar el acto y/o evento en la vía pública de la zona urbana del cantón Cuenca.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo). Presentar en ventanilla única oficio dirigido al Director General de Gestión de Movilidad con los documentos correspondientes	El trámite es remitido al técnico responsable. El técnico revisa la solicitud, realiza el análisis técnico correspondiente para determinar la factibilidad de la solicitud, y la respuesta con la planificación del evento, hora y fecha a realizar el evento, teléfono de contacto del solicitante, incluir el croquis con la propuesta de vías a ser utilizadas.	El trámite es remitido al técnico responsable. El técnico revisa la solicitud, realiza el análisis técnico correspondiente para determinar la factibilidad de la solicitud, y la respuesta con la planificación del evento, hora y fecha a realizar el evento, teléfono de contacto del solicitante, incluir el croquis con la propuesta de vías a ser utilizadas.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	5 días laborales Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días laborales	Empresas, personas naturales o jurídicas.	Dirección General de Gestión de Movilidad	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Maximino del Banco del Austro) Telf: 4134900 ext. 1633	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="#">FORMULARIO PARA TRÁMITE AUTOMATIZADO DE SEÑALIZACIÓN DE VÍA PARA ACTOS Y/O EVENTOS</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	24	54	82%
117	Solicitud para incremento, modificación y/o eliminación de frecuencias, rutas y/o paradas del servicio de transporte público y/o comercial del cantón Cuenca.	El trámite permite que la parte interesada pueda solicitar el incremento, modificación y/o eliminación de frecuencias, rutas y/o paradas del servicio de transporte público y/o comercial del cantón Cuenca.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo). Presentar en ventanilla única el oficio dirigido al Director General de Gestión de Movilidad con los documentos correspondientes	1. Solicitud dirigida al Director General de Gestión de Movilidad en el que indica: a) Incremento b) Modificación c) Eliminación de la frecuencia, ruta o parada del servicio de transporte público o transporte comercial 2. Adjuntar firmas de apoyo a la solicitud en el que se explicita: nombres completos, números de cédula, números de teléfono de los firmantes.	El trámite es remitido al técnico responsable. El técnico revisa la solicitud, realiza el análisis técnico correspondiente para determinar la factibilidad de la solicitud, y la respuesta con la planificación del incremento, modificación y/o eliminación de frecuencias, rutas y/o paradas del servicio de transporte público y/o transporte comercial, de ser el caso, para su implementación, es remitida a la empresa Municipal EMOV EP, con copia al usuario que solicitó.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	45 días laborales Si el interesado debió subsanar errores de forma: 15 días laborales	Empresas, personas naturales o jurídicas.	Dirección General de Gestión de Movilidad	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Maximino del Banco del Austro) Telf: 4134900 ext. 1633	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="#">FORMULARIO PARA TRÁMITE AUTOMATIZADO DE INCREMENTO DE FRECÜENCIA</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	10	92	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
118	Solicitud de estacionamiento para bicicletas y/o ciclomov	Permite a la parte interesada solicitar el estacionamiento de bicicletas y/o ciclomov en el cantón Cuenca.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Formularios" dirigir el trámite al Director de Gestión de Movilidad <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo). Presentar en ventanilla única el oficio dirigido al Director General de Gestión de Movilidad con los documentos correspondientes.	1. Solicitud dirigida al Director General de Gestión de Movilidad se debe indicar el posible lugar para el estacionamiento de bicicletas y/o ciclomov. 2. Ajustar firmas de apoyo a la solicitud en el que se explicitar: nombres completos, números de cédula, números de teléfono de los firmantes.	El trámite es remitido al técnico responsable. El técnico revisa la solicitud, realiza el análisis técnico correspondiente para determinar la factibilidad de la solicitud, y la respuesta con la planificación lugar para el estacionamiento de bicicletas y/o ciclomov, de ser el caso, para su implementación, es remitida a la empresa Municipal EMOV EP, con copia al usuario que solicitó.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	5 días laborables Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días laborables	Empresas, personas naturales o jurídicas.	Dirección General de Gestión de Movilidad	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Mazanina del Banco del Austro) Tel: 4134900 ext. 1633	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Mazanina del Banco del Austro) Tel: 4134900 ext. 1633	No	<a href="#">FORMULARIO PARA SOLICITUD DE ESTACIONAMIENTO DE BICICLETAS Y/O CICLOMOV</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	0	0	82%
119	Solicitud de Inasentamientos para la implementación o mejora de aceras	La parte interesada puede solicitar los inasentamientos para la implementación o mejora de las Aceras en el cantón Cuenca.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Formularios" dirigir el trámite al Director de Gestión de Movilidad. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo). Presentar en ventanilla única el oficio dirigido al Director General de Gestión de Movilidad con los documentos correspondientes.	1. Solicitud dirigida al Director General de Gestión de Movilidad se debe indicar el posible lugar para la implementación o mejora de aceras, para lo cual se debe adjuntar un croquis con la ubicación y firmas de apoyo a la solicitud. 2. Ajustar firmas de apoyo a la solicitud en el que se explicitar: nombres completos, números de cédula, números de teléfono de los firmantes.	El trámite es remitido al técnico responsable. El técnico revisa la solicitud, realiza el análisis técnico correspondiente para determinar la factibilidad de la solicitud, y la respuesta con la planificación inasentamientos para la implementación o mejora de aceras, de ser el caso, para su implementación, es remitida a la Dirección de ODOP con copia al usuario que solicitó.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	15 días laborables Si el interesado debió subsanar errores de forma: 5 días laborables	Empresas, personas naturales o jurídicas.	Dirección General de Gestión de Movilidad	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Mazanina del Banco del Austro) Tel: 4134900 ext. 1633	Simón Bolívar y Antonio Borrero - Edificio de la Alcaldía (Mazanina del Banco del Austro) Tel: 4134900 ext. 1633	No	<a href="#">FORMULARIO PARA TRÁMITE INASENTAMIENTO DE CARRILES DE CUBIERTA</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	0	0	82%
120	Solicitud al COE Cantonal para espectáculos públicos o eventos de concentración masiva	En este documento constará los datos generales del evento que se pretende realizar, el mismo que será revisado, aprobado o rechazado por el Equipo Operativo Interinstitucional	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar el formato de solicitud al COE cantonal para espectáculos públicos o eventos de concentración masiva, dirigida al Sr. Alcalde, Pedro Palacios. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo). Horarios: Lunes a Viernes / 8:00 a 16:45 Ingresar el formato de solicitud al COE cantonal para espectáculos públicos o eventos de concentración masiva, dirigida al Sr. Alcalde, Pedro Palacios. El seguimiento del trámite se podrá realizar llamando a los teléfonos 4134900 Ext 2143 o 4151361	1. Formato de solicitud al COE cantonal para espectáculos públicos o eventos de concentración masiva, dirigida al Sr. Alcalde, Pedro Palacios Horarios: Lunes a Viernes / 8:00 a 16:45	Una vez ingresada la solicitud, procederán con la revisión y posterior aprobación, la misma que será notificada al solicitante y la entidad jurisdiccional con competencias en uso de suelo y debe continuar con el Trámite No. 2 de la Dirección General de Gestión de Riesgos: "Plan de Seguridad Integral y Contingencia para Eventos Públicos".	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	15 días (laborables)	Actividades económicas, de servicio y de producción en relación al uso y ocupación del suelo, turismo y uso del espacio público en el cantón Cuenca	Dirección General de Gestión de Riesgos	Calle Nicanor Merchán y Pedro León 4to. (Parque de la Libertad) Teléfono: 4134900 Ext. 2143	Ventanilla Única Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="#">FORMATO PARA SOLICITUD DE USO DE SUELO PARA ESPECTACULOS Y EVENTOS DE CONCENTRACION MASIVA</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	172	254	82%
121	Solicitud al COE cantonal de Cuenca para ser incluido en el plan piloto de apertura de bares, discotecas, centros de entretenimiento para mayores de 18 años	En este documento constarán los datos generales de bares, discotecas, centros de entretenimiento para mayores de 18 años que deseen formar parte del plan piloto de reinicio de actividades, mismos que serán autorizados por el COE Cantonal	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar el formato de solicitud al COE cantonal de Cuenca para ser incluido en el plan piloto de apertura de bares, discotecas centros de entretenimiento para mayores de 18 años, dirigida al Sr. Alcalde, Pedro Palacios. <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo). Horarios: Lunes a Viernes / 8:00 a 16:45 Ingresar el formato de solicitud al COE cantonal de Cuenca para ser incluido en el plan piloto de apertura de bares, discotecas centros de entretenimiento para mayores de 18 años, dirigida al Sr. Alcalde, Pedro Palacios, con todos los requisitos que se requiere en este trámite. El seguimiento del trámite se podrá realizar llamando a los teléfonos 4134900 Ext 2143 o 4151361	1. Formato de solicitud al COE cantonal para espectáculos públicos o eventos de concentración masiva, dirigida al Sr. Alcalde, Pedro Palacios 2. Copia de certificado de compatibilidad de Uso de Suelo 3. Protocolo de bioseguridad del local a respetarse	1. Una vez ingresada la solicitud, se hará una inspección del lugar con el Equipo Operativo Interinstitucional posterior a ello se aprobará el local se ingresará al Plan piloto de apertura de bares, discotecas centros de entretenimiento para mayores de 18 años.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	3 días (laborables)	Ciudadanía en general	Dirección General de Gestión de Riesgos	Calle Nicanor Merchán y Pedro León 4to. (Parque de la Libertad). Teléfono: 4134900 Ext. 2143	Ventanilla Única Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="#">FORMATO PARA SOLICITUD DE INCLUSIÓN EN EL PLAN PILOTO DE REINICIO DE ACTIVIDADES DE BARES, DISCOTECAS Y CENTROS DE ENTRETENIMIENTO DE 18 AÑOS</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	39	44	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

di Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
122	Plan de contingencia para eventos de concentración masiva	Este documento da a conocer al ciudadano los lineamientos a seguir del plan de contingencia para eventos de concentración masiva, posterior al permiso emitido por control municipal, áreas históricas o GAD parroquial, según corresponda.	<b>Acceso presencial:</b> En las Oficinas de la Dirección de Gestión de Riesgos ubicadas en las calles Nicamor Marchán y Pedro León Equiza en el Parque de la Libertad o llamar al teléfono 07 4151361. <b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc, llenar Formulario para trámite de Protocolos de Bioseguridad para la Respuesta de las Actividades Económicas por COVID-19. Ajustar los requisitos solicitados.	1. Formulario para trámite de Plan de Contingencia para Eventos de Concentración Masiva 2. Hoja ruta / permiso de uso de suelo otorgado por Áreas Históricas - Cuando se realicen eventos en espacios comprendidos en el centro histórico. Control municipal - Cuando se realicen eventos fuera del centro histórico- GAD Parroquial, cuando los eventos se realicen en los parroquias. 3. Cédula original del organizador del evento. 4. Permiso otorgado por la Dirección de Movilidad, en vías estatales permitiendo integrarse por el Ministerio de Transportes y Obras Públicas. 5. Copia del carnet de autorización de fabricación artesanal de juegos prehistóricos, otorgado por el comando conjunto de las FF.AA. 6. Informe técnico por parte de un profesional calificado o del Colegio de Ingenieros Mecánicos y Eléctricos del montaje de la infraestructura, cuando el desarrollo del evento se den en instalaciones montables y desmontables como circo, plaza de toros y rodeos, juegos mecánicos entre otros. 7. Permiso otorgado para el evento emitido por el cuerpo de Bomberos Cuenca. 8. Cédula y copia de certificado de cursos de primeros auxilios de las personas que estarán a cargo de la atención prehospitalaria. 9. Contrato de guardias con la empresa de seguridad privada, cuando el evento es en un lugar cerrado y exista un cobro o control por entradas.	1. Una vez con todos los documentos habilitantes 2. Descargar el plan para eventos de concentración masiva. 3. Llenar el plan de contingencia 4. Acercarse con el documento original y una copia del plan de contingencia, a las oficinas de la DGR.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	1 día Si el interesado desea subsanar errores de forma: 1 día	Ciudadanía en general	Dirección General de Gestión de Riesgos	Calle Nicamor Marchán y Pedro León Equiza (Parque de la Libertad) Teléfono: 4134900 Ext. 2143	Oficinas de la Dirección de Gestión de Riesgos ubicadas en las calles Nicamor Marchán y Pedro León Equiza en el Parque de la Libertad.	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/planes-de-contingencia">https://dq.cuenca.gob.ec/planes-de-contingencia</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	119	124	82%
123	Protocolo de Bioseguridad para la reapertura de las actividades económicas por COVID-19	Este documento da a conocer al ciudadano los lineamientos a seguir para la reapertura progresiva de las actividades económicas dentro del Cantón Cuenca.	<b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo). Dejar Formulario para trámite de Protocolos de Bioseguridad para la Respuesta de las Actividades Económicas y Protocolo de bioseguridad desmenuzado de acuerdo al formato establecido (descargar, formato de Protocolo de Bioseguridad de acuerdo a la actividad económica) Entregar los requisitos solicitados.	1. Formulario para trámite de Protocolos de Bioseguridad para Reactivación de Actividades Productivas y/o No Productivas por la Emergencia Sanitaria por COVID-19. 2. Protocolo de Bioseguridad de la actividad a reactivarse 3. Copia de Registro Municipal del negocio a la actividad a reactivar. 4. Autorización de uso de suelo del lugar donde se va a reactivar (Actividades temporales o eventuales)	1. El trámite llega al Sr. Alcalde, presidente del COE Cantonal, o al Director de Gestión de Riesgos del GAD Cuenca. 2. Se designa al trámite al técnico, quien valida el protocolo de bioseguridad. Una vez validado se emite al Sr. Alcalde para que emita la resolución de aprobación.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	10 días (laborables) Si el interesado desea subsanar errores de forma: 3 días (laborables)	Actividades económicas, de servicio y de producción en relación al uso y ocupación del suelo, turismo y uso del espacio público en el cantón Cuenca	Dirección General de Gestión de Riesgos	Calle Nicamor Marchán y Pedro León Equiza (Parque de la Libertad) Teléfono: 4134900 Ext. 2143	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/planes-de-bioseguridad">https://dq.cuenca.gob.ec/planes-de-bioseguridad</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	106	82%
124	Capacitaciones en prevención de riesgos a instituciones públicas, privadas y ciudadanía en general	Se brinda capacitación en los siguientes temas: Rutas de Evacuación, Simulacros, Primeros Auxilios, manejo de extintores.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc, llenar Formulario para solicitar Capacitaciones en Prevención de Riesgos, Instituciones Públicas, Privadas y Ciudadanía en General, en caso de cualquier inquietud llamar al 074151361 <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única de GAD Municipal Cuenca (Dirección: Sucre y Benigno Malo). Dejar Formulario para solicitar Capacitaciones en Prevención de Riesgos a Instituciones Públicas, Privadas y Ciudadanía en General.	1. Formulario para solicitar Capacitaciones en Prevención de Riesgos a Instituciones Públicas, Privadas y Ciudadanía en General.	1. Se registra la solicitud a la Dirección de Gestión de Riesgos. 2. El trámite se asigna a la Coordinación de Preparación y Respuesta. 3. La Coordinación de Preparación y Respuesta se pone en contacto con la persona requeriente para establecer fecha y hora. 4. Se designa al técnico que asistirá a dictar la capacitación.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	2 días (laborables)	Ciudadanía en general	Dirección General de Gestión de Riesgos	Calle Nicamor Marchán y Pedro León Equiza (Parque de la Libertad) Teléfono: 4134900 Ext. 2143	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/capacitaciones">https://dq.cuenca.gob.ec/capacitaciones</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	154	413	82%
125	Inspección y/o informe técnico del área de reducción de riesgo	Este documento indica la situación actual del área respecto del informe con las acciones correspondientes para la mitigación de acuerdo a las condiciones evidenciadas en la inspección.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Ingresar a la plataforma CuencaDoc, llenar Formulario para trámite de INSPECCIÓN Y/O INFORME TÉCNICO DE EL ÁREA DE REDUCCIÓN DE RIESGOS, en caso de cualquier inquietud llamar al 074151361 <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo). Dejar Formulario para trámite de INSPECCIÓN Y/O INFORME TÉCNICO DE EL ÁREA DE REDUCCIÓN DE RIESGOS.	1. Formulario para trámite de Inspección y/o Informe Técnico del Área de Reducción de Riesgos. 2. Fotografías, coordenadas y/o dirección exacta del lugar. 3. Certificado de afectación y técnica urbanística vigente (gratuito privado).	1. Se registra la solicitud a la Dirección de Gestión de Riesgos. 2. Se designa una o un Técnico de la Coordinación de Reducción de Riesgos para atender el trámite. 3. Se procede con la inspección en campo. 4. Se elabora el informe técnico y se remite al ciudadano requeriente, y a la entidad competente.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	SIN INSPECCIÓN 10 días (laborables) CON INSPECCIÓN 15 días (laborables)	Ciudadanía en general	Dirección General de Gestión de Riesgos	Calle Nicamor Marchán y Pedro León Equiza (Parque de la Libertad) Teléfono: 4134900 Ext. 2143	<b>Ventanilla Única</b> Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/planes-de-reduccion-de-riesgos">https://dq.cuenca.gob.ec/planes-de-reduccion-de-riesgos</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	14	558	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
126	Revisión de estudios geotécnicos	Este documento indica la factibilidad de la intervención de obra civil.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dta.cuenca.gob.ec">https://dta.cuenca.gob.ec</a>  <b>Acceso presencial:</b> Ingresar a la plataforma CuencaDoc, llenar Formulario para trámite de Revisión de Estudios Geotécnicos, en caso de cualquier inquietud llamar al 074513181.  Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo). Dejar Formulario para REVISIÓN DE ESTUDIOS GEOTÉCNICOS.	1. Formulario para trámite de Revisión de Estudios Geotécnicos. 2. Estudio original. 3. Certificado de afección y licencia urbanística vigentes	Ingresar a la plataforma CuencaDoc, llenar Formulario para trámite de Revisión de Estudios Geotécnicos, en caso de cualquier inquietud llamar al 074513181.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	20 días (laborables)  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 12 días (laborables)	Ciudadanía en general	Dirección General de Gestión de Riesgos	Calle Nicanor Merchán y Pedro León ené, (Parque de la Libertad)  Teléfono: 4134900 Ext. 2143	<b>Ventanilla Única</b>  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordeiro y Benigno Malo.	No	<a href="https://dta.cuenca.gob.ec/">FORMULARIO PARA TRÁMITE DE REVISIÓN DE ESTUDIOS GEOTÉCNICOS</a>	<a href="https://dta.cuenca.gob.ec/">https://dta.cuenca.gob.ec/</a>	1	11	82%
127	Medidas de protección para niños, niñas y adolescentes	Permite que niños, niñas y adolescentes que se encuentran en vulneración o riesgo de vulneración de sus derechos obtengan medidas administrativas de protección.	<b>Acceso virtual:</b> <a href="mailto:zpa@cuencaadmonuica@gmail.com">zpa@cuencaadmonuica@gmail.com</a>  Enviar la denuncia al correo electrónico <a href="mailto:zpa@cuencaadmonuica@gmail.com">zpa@cuencaadmonuica@gmail.com</a> , el niño, niña y/o adolescente recibirá las medidas de protección en el término de 48 horas.  <b>Acceso presencial:</b> Av. Rayoloma y Pumapungo, Junta Cantonal de Protección de Derechos I. Av. 12 de Abril y Unidad Nacional, Junta Cantonal de Protección de Derechos II.  Obtener un turno presencial, con el receptor o receptoras de la denuncia, el niño, niña y/o adolescente recibirá las medidas de protección en el término de 48 horas.	1. Denuncia verbal o de oficio con la siguiente información: a) El organismo ante el cual se comparece. b) Los nombres, apellidos, edad y domicilio del denunciante y la calidad en la que comparece. c) La identificación más detallada posible del niño, niña o adolescente afectado. d) La identificación más detallada posible de la persona o entidad denunciada. e) Las circunstancias del hecho denunciado, con indicación del derecho afectado o de la irregularidad imputada. 2. Formato de recepción de denuncia.	NIEZ, ADOLESCENCIA Recepción de denuncia. Sorteo del proceso a Miembros de la Junta Cantonal. Envío de medidas. Proceso de investigación y seguimiento.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	En el término de 48 horas.  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 1 día	Niños, Adolescencia en situación de vulnerabilidad.	Junta Cantonal de Protección de Derechos de Cuenca	• Av. Rayoloma y Pumapungo, Junta Cantonal de Protección de Derechos I.  • Av. 12 de Abril y Unidad Nacional, interior del Calleón Mayor Jefferson Pérez Junta Cantonal de Protección de Derechos II.  Teléfono: 072811757	Av. Rayoloma y Pumapungo, Junta Cantonal de Protección de Derechos I.  Av. 12 de Abril y Unidad Nacional, Junta Cantonal de Protección de Derechos II.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	<a href="mailto:zpa@cuencaadmonuica@gmail.com">zpa@cuencaadmonuica@gmail.com</a>	190	1508	82%
128	Medidas de protección para mujeres víctimas de violencia de género	El trámite hace posible que mujeres que se encuentran en vulneración o riesgo de vulneración de sus derechos obtengan medidas administrativas de protección.	<b>Acceso virtual:</b> <a href="mailto:jpd@cuencaadmonuica@gmail.com">jpd@cuencaadmonuica@gmail.com</a> (link send e-mail)  Enviar la denuncia al correo electrónico <a href="mailto:jpd@cuencaadmonuica@gmail.com">jpd@cuencaadmonuica@gmail.com</a> , la mujer víctima de violencia recibirá las medidas de protección en 24 horas. (Aproximadamente 2 horas posteriores a la denuncia, se realiza el análisis del caso y despacho del proceso, en horario laboral).  <b>Acceso presencial:</b> Av. Rayoloma y Pumapungo, Junta Cantonal de Protección de Derechos I. Av. 12 de Abril y Unidad Nacional, Junta Cantonal de Protección de Derechos II.	1. Denuncia verbal o escrita con la siguiente información: a) El organismo ante el cual se comparece. b) Los nombres, apellidos, edad y domicilio del denunciante y la calidad en la que comparece. c) La identificación más detallada posible de la víctima de violencia. d) La identificación más detallada posible de la persona o entidad denunciada. e) Las circunstancias del hecho denunciado, con indicación del derecho afectado o de la irregularidad imputada. 2. Formato de recepción de denuncia.	MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Recepción de denuncia. Sorteo del proceso a Miembros de la Junta Cantonal. Envío de medidas. Envío al proceso a la Función Judicial para que el juez ratifique, modifique o revoque las medidas emitidas. Seguimiento del cumplimiento de las medidas.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	24 horas	Mujeres víctimas de violencia	Junta Cantonal de Protección de Derechos de Cuenca	• Av. Rayoloma y Pumapungo, Junta Cantonal de Protección de Derechos I.  • Av. 12 de Abril y Unidad Nacional, interior del Calleón Mayor Jefferson Pérez Junta Cantonal de Protección de Derechos II.  Teléfono: 072811757	Av. Rayoloma y Pumapungo, Junta Cantonal de Protección de Derechos I.  Av. 12 de Abril y Unidad Nacional, Junta Cantonal de Protección de Derechos II.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	<a href="mailto:zpa@cuencaadmonuica@gmail.com">zpa@cuencaadmonuica@gmail.com</a>	97	975	82%
129	Solicitud de concesión y/o renovación de puestos en los mercados, plazas o plataformas	Permite solicitar la concesión o la renovación de un puesto, local o espacio en los diferentes mercados, plazas o plataformas de la ciudad de Cuenca.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dta.cuenca.gob.ec">https://dta.cuenca.gob.ec</a>  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal ubicada en la Calle Sucre y Benigno Malo (frente al Parque Calderón) Adquirir el formulario de Solicitud para adjudicación de puesto en los Mercados Municipales en la Tesorería Municipal (Sucre y Benigno Malo) Adquirir el certificado de No adeudar al GAD Municipal en la Tesorería Municipal Llevar consecutivamente el formulario y presentarlo con los requisitos solicitados en ventanilla única.	PARA SOLICITUD DE NUEVA CONCESIÓN: 1. Formulario de Solicitud para Adjudicación de Puestos en Mercados Municipales. 2. Comprobante de no adeudar al GAD Municipal. 3. Presentación de cédula de ciudadanía y certificado de votación. 4. Foto tamaño carnet en formato jpg con un peso máximo de 200kb Opcional: En caso de encontrarse al solicitante y/o sus cargas familiares en una situación de vulnerabilidad socio-económica, o pertenencia a un grupo de atención prioritaria (discapacidad, enfermedad catastrófica, etc), se deberá acompañar a la solicitud, la documentación de respaldo. Certificado de salud en caso que el giro comercial sea comida o alimentos preparados.  PARA RENOVACIÓN DE CONCESIÓN: 1. Formulario de Solicitud para Adjudicación de Puestos en Mercados Municipales. 2. Comprobante de no adeudar al GAD Municipal.	1. La información ingresa a la Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo. 2. El Director asigna un profesional. 3. El técnico asignado realiza el efecto al administrador del Mercado para la inspección de la solicitud para determinar su factibilidad o no. 4. Informe del Administrador del mercado. 5. Si es factible el informe se le concede el puesto, en el caso de no ser pasa a una lista de espera.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	5,12	8 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 3 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo.	Nicanor Merchán entre Eugenio Espejo y Pedro León "Parque la Libertad"  4134900 ext. 1314	<b>Ventanilla Única</b>  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordeiro y Benigno Malo.	No	<a href="https://dta.cuenca.gob.ec/">FORMULARIO PARA SOLICITUD DE NUEVA CONCESIÓN, RENOVACIÓN O ADJUDICACIÓN DE PUESTOS EN LOS MERCADOS MUNICIPALES</a>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	343	1.461	82%
130	Autorización para remodelación, arreglo, mantenimiento, cambio de fachada en los locales, puestos en los mercados, plazas o plataformas	El trámite sirve para obtener autorización para que los concesionarios de los locales en los mercados, plazas y plataformas, realicen la remodelación, arreglo, mantenimiento, cambio de fachada de los locales o puestos en los mercados, plazas o plataformas.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dta.cuenca.gob.ec">https://dta.cuenca.gob.ec</a>  <b>Acceso presencial:</b> Ingresar a la plataforma CuencaDoc, y a través de la opción "Formulario" dirigirse al trámite al Director General de Mercados y Comercio Autónomo. Adjuntar documentos digitales de planos y diseños con sus respectivas medidas (para cambio de fachada o remodelación). Adquirir el certificado de No adeudar al GAD Municipal en la Tesorería Municipal (Sucre y Benigno Malo).	1. Oficio dirigido al Director de Mercados y Comercio Autónomo, indicando el motivo del arreglo, cambio de fachada o remodelación. 2. Planos y diseños con medidas en caso de ser cambio de fachada o remodelación. 3. Certificado de no adeudar al GAD Municipal. 4. Presentación de cédula de ciudadanía y certificado de votación.	1. La información ingresa a la Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo. 2. El Director asigna un profesional. 3. El técnico asignado realiza el efecto al administrador del Mercado para la inspección de la solicitud para determinar su factibilidad o no. 4. Informe del Administrador del mercado. 5. Si es factible el informe se autoriza la remodelación, arreglo, mantenimiento o cambio de fachada.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	2,04 (valor del certificado de no adeudar)	8 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 3 días laborables	Concesionarios de los locales o puestos en los mercados, plazas y plataformas.	Dirección General de Mercados y Comercio Autónomo.	Nicanor Merchán entre Eugenio Espejo y Pedro León "Parque la Libertad"  4134900 ext. 1314	<b>Ventanilla Única</b>  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordeiro y Benigno Malo.	No	<a href="https://dta.cuenca.gob.ec/">FORMULARIO PARA AUTORIZACIÓN PARA REMODELACIÓN, ARREGLO, MANTENIMIENTO O CAMBIO DE FACHADA</a>	<a href="https://dta.cuenca.gob.ec/">https://dta.cuenca.gob.ec/</a>	4	31	82%

[illegible]

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
136	Solicitud para gestión, capacitación, asistencia, técnica y conocimiento de los presupuestos participativos con los GAD's Parroquiales	El trámite permite al ciudadano del cantón Cuenca gestionar para contar con información segura y formal de la gestión de los presupuestos participativos suscrito entre el GAD Municipal y los GAD's Parroquiales rurales del cantón Cuenca, como proceso de transparencia social.  También permite solicitar la capacitación asistencia técnica, en los procesos de la ejecución de los presupuestos participativos urbanos y rurales del cantón Cuenca.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Tipo de Documento "Carta Ciudadano".  Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única. Dirección: Sucre y Benigno Malo.  Presentar los requisitos en ventanilla de atención con el fin de contar con el número de trámite respectivo para el seguimiento correspondiente.	1. Llamar el formulario de la solicitud de información sobre la gestión y avance de los presupuestos participativos de los GAD's Parroquiales rurales del cantón Cuenca. 2. Presentación de cédula y certificado de votación	Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	10 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 7 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Participación y Gobernabilidad.	Calle Bolívar y Borrero esquina; 4to piso del Edificio de la Alcaldía 4134900 ext. 1659	Ventanilla Única  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://www.cuenca.gob.ec/docs/default-source/transparencia-y-gobernabilidad/carta-ciudadano.pdf?sfvrsn=2">https://www.cuenca.gob.ec/docs/default-source/transparencia-y-gobernabilidad/carta-ciudadano.pdf?sfvrsn=2</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	2.820	24.570	82%
137	Solicitud información en el avance de la ejecución de obras y proyectos prioritarios en asambleas ciudadanas incluidas en la matriz de requerimientos ciudadanos.	Permite que la ciudadanía u organización social pueda solicitar información sobre el estado avance de las obras y proyectos prioritarios en asambleas ciudadanas.  Ventanilla Única. Dirección: Sucre y Benigno Malo.  Presentar los requisitos en ventanilla de atención con el fin de contar con el número de trámite respectivo para el seguimiento correspondiente.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Tipo de Documento "Carta Ciudadano".  Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única. Dirección: Sucre y Benigno Malo.  Presentar los requisitos en ventanilla de atención con el fin de contar con el número de trámite respectivo para el seguimiento correspondiente.	1. Llamar el formulario de la solicitud de información del estado de avance de las obras y proyectos prioritarios en asambleas ciudadanas. 2. Presentación de cédula y certificado de votación.	Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	10 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 7 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Participación y Gobernabilidad.	Calle Bolívar y Borrero esquina; 4to piso del Edificio de la Alcaldía 4134900 ext. 1659	Ventanilla Única  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://www.cuenca.gob.ec/docs/default-source/transparencia-y-gobernabilidad/carta-ciudadano.pdf?sfvrsn=2">https://www.cuenca.gob.ec/docs/default-source/transparencia-y-gobernabilidad/carta-ciudadano.pdf?sfvrsn=2</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	4	39	82%
138	Solicitud para gestión y articulación de trámites y procesos de participación ciudadana urbana y rural con la Corporación Municipal	El trámite permite solicitar y articular el proceso de participación ciudadana urbana y rural con la Corporación Municipal y la sociedad local.  Permite dar seguimiento a los trámites realizados por la ciudadanía cuencana.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo).  Presentar los requisitos en ventanilla de atención con el fin de contar con el número de trámite respectivo para el seguimiento correspondiente.	1. Llamar el formulario de solicitud de gestión y seguimiento de los procesos de participación ciudadana urbana y rural con la Corporación Municipal. 2. Presentación de cédula ciudadana y certificado de votación	Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	10 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 7 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Participación y Gobernabilidad.	Calle Bolívar y Borrero esquina; 4to piso del Edificio de la Alcaldía 4134900 ext. 1659	Ventanilla Única  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://www.cuenca.gob.ec/docs/default-source/transparencia-y-gobernabilidad/carta-ciudadano.pdf?sfvrsn=2">https://www.cuenca.gob.ec/docs/default-source/transparencia-y-gobernabilidad/carta-ciudadano.pdf?sfvrsn=2</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	22	113	82%
139	Solicitud para capacitación y formación social.	Permite brindar asistencia técnica para la capacitación y formación ciudadana en procesos de participación ciudadana y organización social.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Tipo de Documento "Carta Ciudadano".  Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única. Dirección: Sucre y Benigno Malo.  Presentar los requisitos en ventanilla de atención con el fin de contar con el número de trámite respectivo para el seguimiento correspondiente.	1. Llamar el formulario de solicitud para la capacitación y formación social. 2. Presentación de cédula y certificado de votación.	Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	10 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 7 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Participación y Gobernabilidad.	Calle Bolívar y Borrero esquina; 4to piso del Edificio de la Alcaldía 4134900 ext. 1659	Ventanilla Única  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://www.cuenca.gob.ec/docs/default-source/transparencia-y-gobernabilidad/carta-ciudadano.pdf?sfvrsn=2">https://www.cuenca.gob.ec/docs/default-source/transparencia-y-gobernabilidad/carta-ciudadano.pdf?sfvrsn=2</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	20	154	82%
140	Solicitud para asistencia en la conformación de Consejos Barriales y Directivas en el cantón Cuenca.	Permite brindar la asesorar la conformación, organización y gestión de los Consejos Barriales y Directivas del cantón con procesos de participación ciudadana.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Tipo de Documento "Carta Ciudadano".  Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.  <b>Acceso presencial:</b> Ventanilla Única. Dirección: Sucre y Benigno Malo.  Presentar los requisitos en ventanilla de atención con el fin de contar con el número de trámite respectivo para el seguimiento correspondiente.	1. Llamar el formulario de solicitud para la asistencia técnica en la conformación de Consejos Barriales y Directivas de barrios en el cantón Cuenca. 2. Presentación de cédula y certificado de votación.	Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	10 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 7 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Participación y Gobernabilidad.	Calle Bolívar y Borrero esquina; 4to piso del Edificio de la Alcaldía 4134900 ext. 1659	Ventanilla Única  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://www.cuenca.gob.ec/docs/default-source/transparencia-y-gobernabilidad/carta-ciudadano.pdf?sfvrsn=2">https://www.cuenca.gob.ec/docs/default-source/transparencia-y-gobernabilidad/carta-ciudadano.pdf?sfvrsn=2</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	35	1.199	82%

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
141	Solicitud para la ejecución de mingas de participación ciudadana urbana y rural	Permite que el ciudadano del cantón Cuenca pueda gestionar una minga participativa al GAD Municipal en función del bienestar colectivo.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> Tipo de Documento "Carta Ciudadano". <b>Acceso presencial:</b> Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.	1. Llenar el formulario de la solicitud de mingas de participación ciudadana urbana y rural. 2. Presentación de cédula y certificado de votación.	Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director de Participación y Gobernabilidad.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	10 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 7 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Participación y Gobernabilidad.	Calle Bolívar y Romero esquina, 4to piso del Edificio de la Alcaldía 4134900 ext. 1659	<b>Ventanilla Única</b>  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/portal-servicios/141">https://dq.cuenca.gob.ec/portal-servicios/141</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	32	362	82%
142	Revisar y aprobar los diseños geométricos, planos planteados por profesionales externos para lotizaciones	Revisión y aprobación de Estudios Geométricos presentados por profesionales externos previo a la pavimentación y construcción de obras de infraestructura.	<b>Acceso Presencial:</b> Ventanilla Única de atención al público. Ingresar la solicitud dirigida al Director General de Planificación Territorial	1. Presentación de la licencia urbanística 2. Presentación del formulario de Aprobación del Anteproyecto, Proyecto o planificación por aprobar 3. Planos aprobados en los que conste la vía por aprobarse. 4. Formulario para aprobación de estudios geométricos (compra en tesorería)	Ingresar la solicitud dirigida al Director General de Planificación Territorial para su revisión y aprobación.	08:00 - 16:30	Valor formulario: 7.88  Tasa base: 10.00 con exención hasta 60m y pasado los 60m la tasa escadente se calcula con 20 centavos por cada metro.	3 días con inspección.	Profesionales que presenten estudios.	Dirección General de Planificación Territorial	Dirección: Edificio Municipal: Sucre y Benigno Malo y/o Cuarta Planta Alta Commutador: 4134900 Ext. 1425	<b>Ventanilla Única</b>  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario digital para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	4	31	82%
143	Certificado de banco de suelo	Este trámite permite al titular del predio, solicitar un Certificado de Banco de Suelo.	<b>Acceso Presencial:</b> Ventanilla Única de atención al público. Ingresar la solicitud dirigida al Director General de Planificación Territorial	1. Solicitud dirigida al Director General de Planificación Territorial. 2. Levantamiento del predio, georeferenciado en sistema de coordenadas WGS 84. 3. Cédula y Certificado de votación.	Ingresar la solicitud dirigida al Director General de Planificación Territorial El, si, mediante una inspección física, recibirá una notificación electrónica o telefónica.	08:00 - 16:30	No tiene costo	30 días	Ciudadanía en general	Dirección General de Planificación Territorial	Dirección: Edificio Municipal: Sucre y Benigno Malo y/o Cuarta Planta Alta Commutador: 4134900 Ext. 1425	<b>Ventanilla Única</b>  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que no existe un formulario para este trámite.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que este servicio no está disponible en línea.	196	2.578	82%
144	Solicitud de estudios Unidad de Planes, Programa o Proyecto.	Los ciudadanos pueden solicitar el análisis de viabilidad de un proyecto de desarrollo espacio público para beneficio de su sector.  Las solicitudes viables serán incluidas en un banco de solicitudes ciudadanas, el mismo que será enviado a la Dirección de Participación y Gobernabilidad previo a las asambleas ciudadanas para su análisis e incorporación de las mismas.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> , Tipo de Documento "Carta Ciudadano". <b>Acceso presencial:</b> Ingresar a la plataforma CuencaDoc y a través de la opción "Carta Ciudadano" dirigirse al trámite al Director General de Planificación Territorial.	1. Solicitud dirigida al Director General de Planificación Territorial, con la siguiente información: Nombres completos del solicitante especificando a que beneficiario que representa. Número de cédula de identidad/DNI/C Número de teléfono/número de celular Correo Electrónico Paralela Dirección Coordenadas x, y, Código catastral Tipo de equipamiento (especificar que se requiere). 2. Fotografías de la zona. 3. Formulario de solicitud de estudios, Unidad de Planes, Programa y Proyecto.	Presentar los requisitos en ventanilla de atención, recibirá un número de trámite.	De lunes a viernes 08:00 a 16:45	No tiene costo	5 días hábiles.  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 2 días hábiles.	Ciudadanía en general	Dirección General de Planificación Territorial	Dirección: Edificio Municipal: Sucre y Benigno Malo y/o Cuarta Planta Alta Commutador: 4134900 Ext. 1425	<b>Ventanilla Única</b>  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/portal-servicios/144">https://dq.cuenca.gob.ec/portal-servicios/144</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	0	9	82%
145	Solicitud de pavimentación rígida o flexible y/o ingreso al Programa Cuenca Unida.	El trámite permite solicitar el desarrollo y ejecución de programas y proyectos destinados a dotar y/o mejorar la infraestructura vial y de uso comunitario, enmarcada dentro de los planes cantonales, en coordinación con las entidades cooperativas y representativas, en beneficio y con la participación de los habitantes del cantón.	<b>Acceso virtual:</b> A través de CuencaDoc: <a href="https://dq.cuenca.gob.ec">https://dq.cuenca.gob.ec</a> <b>Acceso presencial:</b> Unidad Ejecutora de Proyectos del GAD Municipal Cuenca, (Benigno Tumalo y Remigio Romero Edificio Gonzales - Referencia: Atrás del 50)	1. Las calles solicitadas deben contar con obras de agua, alcantarillado, luz eléctrica y Teléfonos. 2. Formulario de solicitud de pavimentación rígido (documento puede imprimirse desde la página Web del GAD Municipal del Cantón Cuenca, si no puede realizarlo personalmente) el mismo que debe ir con la firma del dirigente barrial o representante, número de cédula y teléfono fijo y/o celular. 3. Anexar un listado de los solicitantes en el que se debe incluir: nombre, forma, número de cédula y teléfono fijo o celular de cada uno de los beneficiarios.	1. Ingresar la solicitud. 2. Inspección en campo. 3. Verificación del nombre de los solicitantes con el nombre de los propietarios de los predios. 4. Verificación de la existencia de estudios. 5. Oficio de respuesta al solicitante. 6. Retirar el oficio de la Unidad Ejecutora	08:00 - 13:00; 13:00 - 18:00	No tiene costo	30 días  Si el interesado debió subsanar errores de forma: 15 días	Ciudadanía en general	Unidad Ejecutora de Proyectos	Calle Remigio Tumalo y Remigio Romero Edificio Gonzales Teléfono 07- 4134900 Ext. 2115	<b>Ventanilla Única</b>  Ubicada en la calle Mariscal Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo.  Oficinas de la Unidad Ejecutora de Proyectos	No	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/portal-servicios/145">https://dq.cuenca.gob.ec/portal-servicios/145</a>	<a href="https://dq.cuenca.gob.ec/">https://dq.cuenca.gob.ec/</a>	507	29566	82%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												GUÍA DE TRÁMITES						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/10/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												UNIDAD TRANSPARENCIA Y CONTROL DE LA CORRUPCIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LECIO JORGE OSWALDO MOSCOSO ZUÑIGA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:informacion@cuenca.gob.ec">informacion@cuenca.gob.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(07) 4134900 Ext 1684						