

1 **ACTA DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL ILUSTRE CONCEJO**
2 **CANTONAL CELEBRADA EL MARTES CATORCE DE MARZO DE DOS MIL**
3 **DIECISIETE.**

4

5 En la ciudad de Cuenca, en la Sala de Sesiones del Concejo
6 Cantonal, el martes catorce de marzo de dos mil diecisiete,
7 a las quince horas con cuarenta y cuatro minutos, se
8 instala la Sesión Extraordinaria del Ilustre Concejo
9 Cantonal, presidida por el Ing. Marcelo Cabrera Palacios,
10 Alcalde de Cuenca. Asisten los Concejales y Concejalas:
11 Dr. Xavier Barrera Vidal, Econ. Martha Castro Espinoza,
12 Ing. Diego Fajardo Vásquez (concejal alternativo de la Psic.
13 Gabriela Brito); Dra. Narcisa Gordillo Cárdenas; Dr. Iván
14 Granda Molina; Dra. Norma Illares Muñoz; Tnlg. Carolina
15 Martínez; Srta. Gissella Ochoa Ortiz (concejala alterna del
16 Lcdo. Lauro Pesántez Maxi); Ing. Dora Ordóñez Cueva; Dr.
17 Carlos Orellana Barros; Mtr. Monserrath Tello Astudillo; y,
18 Ph.D. Cristian Zamora.

19

20 Ingresan los concejales: Abg. Ruth Caldas Arias, a las
21 15:50; Sra. Paola Flores Jaramillo, a las 16:57; Dr. Marco
22 Ávila, a las 16:58.

23

24 Actúa el Secretario del Ilustre Concejo Cantonal,
25 Encargado, Dr. Javier Peña Aguirre.

26

27 Asisten los Funcionarios y Funcionarias Municipales: Lcdo.
28 Diego Cedillo, director Administrativo; Arq. Nohra del Río,
29 delegada del Director de Áreas Históricas y Patrimoniales;
30 Ing. José Arias, director de Compras Públicas; Mgs. Sandi
31 Calle, directora de Comunicación Social; Ing. Juan
32 Fernández, director de la Corporación Aeroportuaria; Ing.
33 Víctor Quito, director de Descentralización y Participación
34 Urbana y Rural; Econ. María Fernanda Vintimilla, directora
35 Financiera; Arq. Xavier Aguirre, director de la Fundación
36 El Barranco; Psic. Tania Sarmiento, directora de la

1 Fundación de Turismo para Cuenca; Ing. Marcelo Abril, jefe
2 Administrativo de Acción Social; Dr. Esteban Segarra, jefe
3 de Transparencia y Control de la Corrupción; Sr. Nino
4 Vintimilla, director de Mercados y Comercio Autónomo; Ing.
5 Pablo Crespo, director de Minas; y, Arq. Esteban Orellana,
6 director de Planificación.

7
8 GERENTES: Ing. Carlos Rojas, gerente de la EDEC E.P.; Dra.
9 Andrea Arteaga, gerente de la EMAC E.P.; Dra. Yadira
10 Valencia, delegada del Gerente de la EMUCE E.P.; e, Ing.
11 María de Lourdes Ocampo, gerente de FARMASOL E.P.

12
13 SECRETARIOS: Arq. Pablo Abad, secretario de Planeamiento.

14
15 Constatado el quórum con la presencia de doce Concejales y
16 Concejales, da inicio la sesión con la lectura del orden
17 del día.

18
19 SEÑOR ALCALDE: Buenas tardes, con todos y todas. Señor
20 Secretario, tenga la gentileza de constatar el quórum
21 reglamentario.

22
23 SEÑOR SECRETARIO, ENCARGADO: Buenas tardes, señor Alcalde,
24 un saludo cordial para todos los miembros del Concejo y los
25 Funcionarios presentes. Contamos, señor Alcalde, con el
26 quórum necesario y reglamentario para que pueda dar inicio
27 esta sesión

28
29 SEÑOR ALCALDE: Orden del día, señor Secretario.

30
31 **PUNTO ÚNICO:**
32 **CONOCIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) Y DEL**
33 **PRESUPUESTO 2017 DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE**
34 **TELECOMUNICACIONES, AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y**
35 **SANEAMIENTO DEL CANTÓN CUENCA ETAPA EP. LOS DOCUMENTOS**

1 **MENCIONADOS FUERON ENVIADOS MEDIANTE OFICIO NO. 0570 DE**
2 **FECHA 14 DE FEBRERO DE 2017.**

3

4 SEÑOR ALCALDE: Continuando con la presentación del plan
5 operativo anual y del presupuesto de las diferentes
6 empresas; hoy, señoras, señoritas, señores Concejales,
7 traemos el plan operativo y el presupuesto 2017 de la
8 empresa ETAPA. Señor Gerente, tenga la amabilidad de dar
9 inicio a la explicación de la empresa que le corresponde.

10

11 GERENTE DE ETAPA E.P.: Buenas tardes, señor Alcalde, buenas
12 tardes señoras, señoritas, señores Concejales. A
13 continuación, la empresa ETAPA va a dar conocimiento del
14 presupuesto y POA del 2017. Es importante que indiquemos,
15 señor Alcalde, señores Concejales, la forma cómo fue
16 elaborado el presupuesto. El presupuesto es producto de
17 múltiples reuniones con la ciudadanía, tanto del sector
18 urbano como del sector rural, que fueron muy valiosas las
19 opiniones de ellos para saber las necesidades principales
20 que tienen las comunidades y ciudadanos de la parte urbana,
21 en lo que se refiere a agua potable, alcantarillados,
22 saneamiento y a telecomunicaciones; es así que nos reunimos
23 desde el mes de octubre del año anterior con los 21 GADs
24 parroquiales, nos reunimos por dos ocasiones, de tal manera
25 que ellos con un criterio mucho más cercano que el nuestro
26 por ser gobierno de cercanía, nos den los criterios como... y
27 la priorización de las obras que deben integrarse al
28 presupuesto. Igualmente, fuimos parte de las asambleas
29 ciudadanas que se tuvo con la Corporación municipal y
30 también las obras que se priorizaron allí, de los
31 diferentes aspectos, constan en el presupuesto de la
32 empresa ETAPA para el año 2017.

33

34 Vamos iniciar enseguida, señor Alcalde y señores
35 Concejales, dándoles a conocer, hay una lámina muy
36 importante que siempre manejamos nosotros, que es una de

1 las fortalezas de la empresa ETAPA, que es cómo manejamos
2 nosotros el ciclo integral del agua.
3
4 Nuestras actividades inician en las cuencas hídricas, en
5 las áreas protegidas, en donde nosotros cuidamos el
6 equilibrio de la naturaleza, de tal manera que podamos
7 garantizar la calidad y la cantidad del agua para el
8 futuro, para las diferentes zonas de servicio; una vez que
9 captamos el agua en las diferentes cuencas hídricas, que
10 vale de paso decir son la cuencas de culebrillas, en donde
11 tenemos nosotros conectada la planta de San Pedro del
12 cebollar; la cuenca del Machángara, en donde esta nuestra
13 planta de Tixán, una de las plantas más modernas que
14 tenemos; la cuenca del Yanuncay que abastece a la planta de
15 Sústag; y, la cuenca del Tomebamba con toda la zona del
16 Cajas que abastece a la planta del Cebollar; nosotros
17 captamos el agua de las diferentes cuencas y la conducimos
18 hacia las plantas de potabilización; nuestras plantas de
19 potabilización tienen una certificación ISO 9001 en la que
20 se cuidan realmente todos los parámetros para producir el
21 agua de las condiciones que realmente nuestros ciudadanos
22 están consumiendo en excelentes condiciones; una vez que se
23 realiza el tratamiento de potabilización en nuestras
24 plantas, el agua es conducida a nuestros centros de
25 reserva, que tenemos muchísimos en la ciudad de Cuenca y en
26 las áreas de influencia de nuestras plantas y de ahí es
27 distribuida a la ciudadanía; y, allí comienza, señor
28 Alcalde, una de las partes más importantes que hace la
29 empresa ETAPA en el aspecto de este ciclo integral del
30 agua, que es recolectar nuevamente el agua que ha sido
31 usada por los ciudadanos y transportarlo a nuestros
32 alcantarillados y a través de ellos llegar hasta los
33 interceptores que ha construido desde hace 18 años la
34 empresa, para que estos finalmente lleven esas aguas
35 residuales a la planta de tratamiento de aguas residuales
36 de Ucubamba, en la actualidad y en el futuro también

1 tendrán que ser llevadas el agua residual a la planta de
2 Guangarcucho.

3

4 A las 15:50 ingresa a la sesión la concejala Ruth Caldas.

5

6 Vamos a continuación, señor Alcalde; le quiero pedir la
7 autorización a usted para presentar un video de las
8 principales actividades de la empresa, en donde más que
9 todo hay que resaltar que en ese video consta la visión y
10 la misión de la empresa, de acuerdo a la perspectiva de la
11 actual administración.

12

13 Es importante que sepan los señores Concejales que el POA y
14 el presupuesto de la empresa ETAPA constan de 165 proyectos
15 para el año 2017, en los que, como les decía, se han
16 incluido todas las necesidades de la comunidad en los
17 servicios que presta la empresa ETAPA; pero más importante
18 que eso, creo que es lo que está haciendo esta
19 administración actualmente, que está haciendo una serie de
20 proyectos, una serie de proyecciones hacia el futuro y es
21 por eso que yo recuerdo que el discurso de presentación y
22 de inauguración del actual período, el señor Alcalde
23 anunció a la ciudadanía que se iban a realizar los planes
24 maestros en su tercera etapa y es así, lo estamos haciendo
25 en la actualidad los planes maestros en la tercera etapa,
26 que tienen un avance importante y que realmente nos dan la
27 posibilidad de hacer todos los proyectos y todos los
28 análisis para garantizar que la empresa ETAPA siga
29 sirviendo en agua potable, alcantarillado y saneamiento en
30 el futuro hasta el año 2050. A diferencia de los planes
31 maestros anteriores, éstos se están planificando para todo
32 el cantón Cuenca y no solo la ciudad de Cuenca; y se ha
33 tomado como referencia que la población que tendría en todo
34 el cantón Cuenca en el año 2050 que es de 1'350.000
35 habitantes, es decir estamos diseñando a la ciudad de
36 Cuenca en el sistema hidrosanitario para 1'350.000

1 habitantes, de los cuales, la población urbana es 1'077.000
2 habitantes; hemos estudiado ya la dotación per cápita por
3 cada uno de los ciudadanos, vale la pena la redundancia,
4 incluido el 18% de pérdidas físicas, y han establecido
5 nuestros técnicos de los planes maestros que la dotación va
6 a ser de 220 litros por habitante y por día; hemos
7 realizado ya una evaluación de los sistemas de
8 potabilización que tiene actualmente la empresa y la
9 evaluación también del tratamiento de aguas residuales; y,
10 hemos concluido este rato, una de las tareas más
11 importantes, que nos va a permitir establecer los criterios
12 para el diseño de los nuevos planes maestros, que es para
13 el futuro de Cuenca, es el balance hídrico de las Cuencas;
14 en realidad nosotros tenemos que saber cuánto de agua va a
15 necesitar la ciudad de Cuenca en estas proyecciones y de
16 dónde vamos a obtener el agua, por eso es que hemos
17 estudiado cada una de las cuencas en este balance hídrico y
18 como primera tarea hemos estudiado la capacidad de agua que
19 pueden captar las cuencas; esto lo hemos realizado en base
20 de las estaciones hidro-meteorológicas que dispone la
21 empresa y en base de los registros históricos de más de 25
22 años que son valiosísimos para este tipo de trabajo; además
23 hemos investigado ya cuál es la cantidad de agua que nos
24 pueden reservar las cuencas, es decir, que nos pueden
25 retener los humedales que se encuentran en cada una de las
26 cuencas hídricas; y, en base de eso, también hemos
27 analizado cuál es la cantidad que necesitaría la ciudadanía
28 hasta el año 2050, y eso nos da realmente unos aspectos
29 importantes en que para el año 2050 las cuencas hídricas,
30 es decir, en agua cruda tenemos un déficit de 6'588.000
31 metros cúbicos, que deberíamos buscar la forma realmente de
32 construir ciertas estructuras de tal manera que podamos
33 almacenar esa cantidad de agua en las cuencas, y
34 concretamente les digo en la cuenca del Tomebamba realmente
35 es en donde se tiene el mayor déficit de agua, que es de
36 2'951.000 metros cúbicos; en la cuenca del Yanuncay tenemos

1 un déficit de agua de 2'868.000 metros cúbicos; en la del
2 Machángara no tenemos problemas porque tenemos las reservas
3 realmente que manejamos conjuntamente con Elecaustro; en la
4 cuenca del Culebrillas necesitamos almacenar en el futuro
5 768.000 metros cúbicos y en la cuenca del Tarqui realmente
6 no hemos hecho todavía los estudios, pero necesariamente la
7 empresa ETAPA va a tener que intervenir allí. En base de
8 estos criterios que son tan importantes, nuestros técnicos
9 de los planes maestros nos van a dar realmente cuáles son
10 las intervenciones posibles y cuál es la perspectiva de
11 intervenciones que debe tener la empresa ETAPA, por
12 ejemplo, se cree que realmente en la cuenca del Yanuncay se
13 tienen que apoyar realmente la construcción de la nueva
14 generadora de Elecaustro, que se había construido en la
15 parte alta muy cerca de Cancán; en la cuenca del
16 Culebrillas necesariamente se tiene que hacer un dique para
17 almacenar 168.000 metros cúbicos y así en las otras
18 cuencas; es decir, que en este año realmente es una tarea
19 muy importante que tiene que cumplir la empresa ETAPA, más
20 que todo definir cuáles van a ser las actuaciones para el
21 futuro de Cuenca hasta el año 2050.

22

23 Lógicamente que estas definiciones, que son de orden
24 técnico, tendrán que ser analizadas por la ciudadanía,
25 tendrán que ser socializadas por los diferentes actores
26 sociales, por las universidades, por las cámaras de la
27 producción, por los colegios profesionales, por una serie
28 de asociaciones que tiene la ciudadanía y por los
29 ciudadanos; porque ahí realmente tienen que analizar los
30 aspectos técnicos, los aspectos ambientales, los aspectos
31 financieros y los aspectos sociales; ésta es una tarea que
32 tiene que cumplir necesariamente la empresa en este año
33 2017, para luego de que se hayan acabado éstos, ya
34 contratar los estudios definitivos a detalle de las obras
35 que se necesitan hasta el 2050.

1 Otra obra importante realmente que ha iniciado inclusive la
2 empresa ETAPA, pensando en el futuro de Cuenca, es la
3 ampliación de la planta de agua potable de Tixán;
4 actualmente la planta de agua potable de Tixán está
5 diseñada para 840 litros por segundo, produce 600 litros
6 por segundo, ya les voy a explicar por qué está esta
7 diferencia y la ampliación que se ha previsto es de 1.100
8 litros más, es decir, más que duplicarle su capacidad,
9 constituyéndose en la planta más grande que va a tener
10 realmente el Ecuador en la parte sur del país; esta
11 ampliación la vamos hacer con tres propósitos
12 fundamentales: el primer propósito, recuperar la capacidad
13 nominal del tratamiento de la planta de Tixán, que de
14 acuerdo a los diseños es de 840 litros y nosotros estamos
15 solo produciendo 600 litros; ¿qué ha pasado ahí?, que
16 cuando hay las épocas de invierno, el agua tiene unos
17 niveles de turbiedad del Machángara bastante altos y esa
18 turbiedad realmente ha dañado los agitadores mecánicos de
19 floculación, que son los que realmente tiene que sustituir
20 la empresa ETAPA en la planta antigua que actualmente está
21 sirviendo, y vamos a aprovechar esta inversión realmente
22 para normalizar este servicio, esta capacidad de servicio
23 de esta planta y sustituir estos agitadores mecánicos;
24 aparte de eso, realmente nos va a permitir producir en
25 total 1.940 litros, con lo cual podríamos servir a 550.000
26 habitantes y una cosa más importante todavía que vamos a
27 tener una reserva adicional de 5.640 metros cúbicos en la
28 zona de Tixán y que nos va a permitir realmente trabajar
29 con mayor facilidad, especialmente cuando tenemos que hacer
30 mantenimiento de la planta.

31
32 Adicionalmente a esta intervención, que tiene un valor de
33 10´247.000,00 más el IVA y que ya hemos iniciado en estos
34 últimos años, la empresa ETAPA ha hecho el proceso para
35 tres obras fundamentales en esa cuenca: la primera es la
36 conducción de agua cruda Saymirín-Tixán por medio de una

1 conducción de 4.7 km de hierro dúctil y que nos va a
2 permitir realmente tener en mejores condiciones el agua en
3 esa planta. La segunda intervención que vamos hacer es
4 realmente mejorar las condiciones del canal del Machángara,
5 este canal sirve para 2.000 usuarios y nosotros somos parte
6 de esos usuarios, somos lógicamente los consumidores más
7 grandes, pero este proyecto que les indico es un proyecto
8 Multi propósito que va a permitir realmente tener agua a
9 esos 2.000 usuarios para la agricultura; se han previsto
10 inclusive hacer unos pozos para que cada uno de los
11 usuarios obtenga el agua para sus diferentes actividades
12 agrícolas y lógicamente la empresa ETAPA para procesamiento
13 del agua en la planta de Tixán.

14

15 Otro proyecto que se hace conjuntamente con la planta y que
16 lo vamos a firmar posiblemente la próxima semana, es la
17 construcción de los últimos interceptores que nos faltan en
18 la cuenca del Machángara, en una longitud de 6.950 metros,
19 casi 7 km y con eso realmente acabaríamos de construir los
20 interceptores en este sector; los interceptores están
21 localizado en la zona de Quintur, en la zona de Checa,
22 Chiquintad y otra parte en la zona del Machángara.

23

24 Es importante también que digamos que estamos realmente por
25 concluir los estudios, ahora sí con estudios, para la
26 construcción de la nueva planta de aguas residuales de
27 Guangarcucho; de acuerdo a las fechas establecidas dentro
28 de tres días, el 17 de marzo, nos entregarán los estudios
29 con los presupuestos con todas las ingenierías y de ahí la
30 tarea realmente que tenemos que realizar, y ahí vamos a
31 pedir realmente la ayuda importante del señor Alcalde, es
32 conseguir el financiamiento para construir esta planta,
33 porque el objetivo es iniciar en este mismo año la
34 construcción de la planta, con un presupuesto
35 aproximadamente de US\$50'000.000,00; el presupuesto exacto
36 nos entregaran en los estudios

1
2 Aparte de esto, señor Alcalde, señores Concejales, debo
3 decir que existen otros estudios importantísimos que está
4 realizando la empresa ETAPA: El uno, la dotación de agua
5 potable para toda la zona de Quingeo y Santa Ana, es una
6 zona que se ha quedado sin fuentes de agua potable,
7 primero, por el avance de la invasión de la agricultura a
8 las zonas reservadas; y, segundo, porque no ha habido
9 realmente por parte de las comunidades una protección
10 adecuada de las cuencas hídricas; la única posibilidad es
11 que nosotros realmente traigamos agua desde el Río Moya a
12 través de una conducción, con un sifón de 18km de largo, en
13 la parte alta de Quingeo y Santa Ana se haría una planta
14 bastante grande y de ahí se distribuiría el agua a las 53
15 comunidades; además, este proyecto importante serviría para
16 una parte de las comunidades de Cumbe y de Tarqui, y nos
17 permitiría servir a 70.000 habitantes; hemos iniciado la
18 planificación de estos estudios con una firma de un
19 convenio con la CAF, un convenio no reembolsable, que
20 realmente vencimos en los días anteriores y que nos va a
21 permitir tener estos estudios en un año y de ahí tendremos
22 que buscar financiamiento.

23
24 Y, el último estudio importante, que quería indicarles el
25 día de hoy, es el estudio para el agua potable del sector
26 de Collaloma; este sector está ubicado entre Tarqui y Turi,
27 se trata de captar el agua desde la reserva de Ictocruz y
28 llevarlo a través de dos estaciones de bombeo hacia la zona
29 de Gullanzhapa, Parcoloma, Chilcachapara, Chilcatotora,
30 sectores que no tienen agua y que realmente necesitan
31 urgente realmente la provisión de agua potable; allí vamos
32 a servir a 40.000 habitantes, están acabados los estudios,
33 hemos enviado a la SENAGUA para sacar la viabilidad y hemos
34 presentando al BEDE solicitando el financiamiento, ellos
35 están haciendo los diferentes ajustes para encontrarnos el
36 financiamiento; en cuanto a telecomunicaciones, así mismo

1 viendo hacia futuro, actualmente la empresa está
2 desarrollando la nueva plataforma de GPON para entregar la
3 dotación de internet a la ciudad de Cuenca, a los sectores
4 urbanos y a ciertos sectores rurales. Actualmente la
5 empresa tiene 2.500 clientes que ha logrado realmente en
6 estos últimos meses y la meta es obtener 35.000 clientes
7 hasta el 2018; la inversión que nosotros esperamos que se
8 cumpla es de US\$4'047.000,00.

9

10 Es importante que se capte, que realmente este momento la
11 ciudadanía, los ciudadanos, lo que queremos manejar son
12 servicios móviles, en definitiva tener un teléfono a la
13 mano para cualquiera que sea nuestra ubicación geográfica
14 poder hacer uso de él, por eso la empresa ETAPA hace pocos
15 meses lanzó la telefonía SIP, que es una telefonía por
16 medio de internet, que ya lo tienen en otros países pero
17 que realmente en el Ecuador somos los primeros en disponer
18 de este servicio; este año 2017 tiene que ser importante en
19 la comercialización de la telefonía SIP y nuestra meta es
20 realmente tener 6.000 usuarios en el primer año en el que
21 estaría a disposición de los ciudadanos esa telefonía;
22 igualmente, los ciudadanos lo que quieren este momento es
23 tener una televisión móvil, que en cualquier parte que
24 estén puedan ellos captar los canales de televisión que dan
25 los canales normales y es por eso que la empresa ETAPA está
26 realmente analizando y estudiando el nuevo sistema de
27 televisión digital OTT; están muy avanzados estos estudios,
28 se ha recibido el estudio de mercado realizado a nivel
29 local y nacional, y se están recibiendo las ofertas de los
30 proveedores de la plataforma correspondiente; la inversión
31 para este tipo de televisión es de US\$1'600.000,00 y la
32 meta es tener 40.000 clientes en los cinco años y 30.000
33 fuera de Cuenca.

34

35 En cuanto a Ciudad Digital, hemos tenido importantes
36 avances en este año; y, el propósito, el objetivo fue tener

1 100 zonas wifi en los lugares públicos, en las plazoletas,
2 en los parques públicos, hasta el momento hemos avanzado a
3 94 zonas wifi públicas, privadas, que están en servicio, y
4 a 6 zonas realmente estamos trabajándoles ya los últimos
5 aspectos, hemos tenido un poco de dificultades de la traída
6 de los equipos al Ecuador y creemos nosotros que en unos
7 quince días más ajustaremos las cien zonas wifi.

8
9 Aparte de eso, estamos en un proceso de contratación para
10 dotar a la ciudadanía de 50 pantallas, en las cuales se
11 podrán hacer uso de internet y telefonía, de acuerdo a una
12 disposición del órgano regulatorio que realmente nos pone
13 esta obligación; y, en el futuro realmente nosotros
14 brindaremos 36.000 horas de acceso de internet a la
15 ciudadanía, ellos tendrán de ocho de la mañana a ocho de la
16 tarde.

17
18 Es importante darles a conocer que otro de los proyectos
19 que está manejando la gerencia de telecomunicaciones es la
20 de red wifi comercial; en definitiva estamos desarrollando
21 el proyecto para que toda la ciudad de Cuenca, en el casco
22 histórico, tenga wifi; con una condición realmente, de que
23 si se usan pocos tráfico de datos, pocos datos, realmente
24 el wifi seria gratuito y si es que hay una mayor cantidad
25 de datos que se tienen que usar, se tendrían que pagar al
26 proveedor que es ETAPA los valores correspondientes para
27 hacer uso de ese wifi, la meta es en tres años tener 41.348
28 clientes prepago y 16.224 clientes de internet fijo; aquí
29 he manifestado los clientes de prepago, y vale la pena
30 decir que ETAPA de momento no dispone de una plataforma
31 prepago, pero el avance tecnológico es tan importante, la
32 calidad de servicios que tiene que prestar la empresa ETAPA
33 a los ciudadanos en comunicaciones nos exige que adquiramos
34 este momento, en este año, una nueva plataforma que sería
35 la prepago; el internet realmente tiene un aliado
36 importantísimo que es la plataforma prepago, igualmente la

1 televisión OTT va a tener realmente que usar hartísimo esa
2 plataforma y además los otros servicios de
3 telecomunicaciones igualmente van a hacer uso de esa
4 plataforma.

5

6 Estas son, señor Alcalde, los principales objetivos de esta
7 administración, mirando hacia el futuro y que era
8 importante que los señores Concejales realmente conozcan;
9 vamos a continuar con la siguiente parte, señor Alcalde, si
10 usted autoriza, de la presentación del POA

11

12 SEÑOR ALCALDE: Por favor, continuemos con la siguiente
13 parte.

14

15 SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN: Buenas tardes, señor Alcalde,
16 señoras, señores Concejales, público presente, muy buenas
17 tardes a todos. Continuando con la parte de la
18 presentación, ha habido una breve introducción sobre el
19 estado de algunos de los proyectos que se encuentran en
20 desarrollo y que son plurianuales y que están planteados
21 dentro del plan operativo anual del año 2017.

22

23 De la misma manera, continuando con la secuencia que estaba
24 planteada, tenemos alguna información muy relevante sobre
25 el proyecto de la reestructuración del modelo comercial,
26 que lleva adelante la gerencia comercial dentro de la
27 empresa; este proyecto tiene un estado a la fecha de
28 adjudicado y se encuentra en desarrollo, lo que busca es
29 una reestructuración de políticas y procesos enfocados en
30 la satisfacción del cliente, que ésta sea mucho más ágil y
31 simple para todo tipo de trámite y para todo tipo de
32 gestión que tenga que desarrollar el cliente que llega a
33 las instancias de ETAPA o a través de cualquier medio
34 electrónico. Definir y/o ajustar algunas de las
35 competencias en cada uno de los cargos de las personas que
36 están relacionadas a la atención al cliente, para poder

1 tener mediciones y tener ajustes en caso de que se
2 necesitan; el monto de la inversión está planteado en
3 US\$385.424,00. Este proyecto, siendo uno de los más
4 significativos dentro del aspecto estratégico de la
5 empresa, lo que busca es dentro del modelo comercial una
6 prevención, fidelización y retención de clientes, es un
7 trabajo que lo viene desempeñando la gerencia comercial y
8 se encuentra definido en actividades dentro de nuestros
9 cronogramas. También como una parte introductoria, previo
10 a ver los proyectos que están definidos en el año 2017
11 dentro del POA, tenemos algunos indicadores de gestión que
12 muestran la situación actual de la empresa y muestran
13 también la evolución que ha existido dentro de la
14 prestación de los distintos servicios y productos a través
15 de los años; es por eso que queremos mostrarles la
16 cobertura de servicios de agua potable y alcantarillado a
17 diciembre de 2016, dentro de agua tenemos un 96.93% de
18 cobertura, y dentro del alcantarillado 93.67%; esto
19 significa que en el último año de ejercicio, en el 2015
20 versus el 2016, en agua potable se creció un 1% dentro de
21 la cobertura y en alcantarillado un total de 4%; esto es
22 bastante significativo ya que los índices que maneja la
23 empresa son bastantes altos, pero hablar dentro de agua de
24 1% es bastante relevante, igual en el alcantarillado con un
25 4%, después vamos a ver a detalle cómo es la distribución
26 entre la zona urbana y la zona rural.

27

28 Dentro de las conexiones de agua potable en la zona urbana
29 y la zona rural, tenemos un total en el año 2016 de 130.789
30 conexiones, comparados con el año 2013 que teníamos
31 115.579; como podemos ver aquí en el gráfico en la parte
32 inferior a la izquierda en azul, tenemos que en el 2014
33 versus el 2013, se creció en un 3.3%; en el 2015 versus el
34 2014, se creció en un 4.8%; y, en el año 2016 versus el
35 2015, en un 4.5%, manteniendo un crecimiento constante cada
36 uno de los años. Otro de los índices que tenemos son las

1 conexiones de alcantarillado en la zona urbana y la zona
2 rural; en el 2013 el total de conexiones era de 102.223; a
3 la fecha, en el año 2016 cerrado a diciembre, tenemos
4 123.406; en la zona urbana en 2013 teníamos 91.742 y
5 actualmente tenemos 105.460; y, en la zona rural teníamos
6 10.481 y a la actualidad tenemos 17.946; esto significa un
7 crecimiento al año 2014 versus el 2013 de un 3.6%, 2015
8 versus 2014 de 5.95% y en el año 2016 versus el año 2015 un
9 crecimiento del 10% en el total de conexiones que se
10 manejan en alcantarillado, siendo un dato bastante
11 significativo porque el mayor crecimiento que se ha
12 mostrado es en la zona rural.

13

14 A las 16:22 se ausenta de la sesión el señor Alcalde.

15

16 Otro de los valores de los índices que manejamos
17 normalmente dentro de la empresa y que se van midiendo, que
18 tienen alguna referencia de la gestión, es el índice de
19 agua no contabilizada, acá tenemos una representación desde
20 el año 2013 al 2016, mostrando una constancia dentro de los
21 valores y bajo un 30% que es la referencia del indicador;
22 al superar el 30% es recomendable poder tomar varias
23 acciones para poder disminuir ese índice, ese porcentaje; a
24 la fecha tenemos un 29.78%, a pesar de haber tenido algunos
25 inconvenientes en los primeros meses del año, sobre lo cual
26 se tuvo que realizar algunas gestiones ya que superamos ese
27 30%.

28

29 Dentro de las conexiones por rango de consumo, vemos que en
30 la categoría residencial hemos pasado en el año 2013 al
31 tener un consumo del 64.4% dentro del primer rango de
32 evaluación de la categoría residencial que es de 0 a 20 m³,
33 ese valor en 2013 ha llegado en diciembre de 2016 a un
34 65.5% esto significa que hay una racionalización en el
35 consumo de agua potable dentro de la categoría residencial;
36 de la misma manera podemos indicar que dentro de las

1 conexiones del rango de consumo, no solo residencial sino
2 también comercial, existe un crecimiento o una evolución
3 entre los últimos años, del 2013 teníamos un 17.31%, con
4 valores mayores a 50m³; y, en el 2016 tenemos un valor de
5 14.52% en mediciones sobre los 50m³, ¿qué significa en este
6 sentido?, que también ha habido un crecimiento de 82.69 a
7 85.48% en una racionalización y pasando de consumos mayores
8 a 50m³, hacia el rango de 0 a 50.

9

10 En esta diapositiva tenemos la longitud de redes
11 construidas en agua potable en la zona urbana y rural,
12 medida en kilómetros. En el año 2015 a diciembre, teníamos
13 2.698 km de agua potable y en 2016 a diciembre tenemos
14 2.766 km, esto representa que en la zona urbana hemos
15 tenido un crecimiento de 3km con un 1% en la zona rural con
16 65 km y un porcentaje del 45, en total de la zona urbana y
17 rural hemos tenido un crecimiento del 3%.

18

19 Dentro de la longitud de redes construidas de
20 alcantarillado también en la zona urbana y en la zona rural
21 vemos que también existe un crecimiento del año 2015 versus
22 el año 2016; en diciembre 2015 manejábamos en kilómetros
23 1.560 y en diciembre 2016 tenemos 1.629 km, con un
24 crecimiento dentro de la zona urbana de un 2% que
25 representa 24 km y en la zona rural 45 km que representa un
26 9%, son valores bastante significativos el crecimiento
27 dentro del alcantarillado de la zona rural son de los más
28 altos de los últimos años, significando un hito para la
29 empresa en la gestión del año 2016. También, no solo
30 viendo la parte de agua potable, la parte de alcantarillado
31 dentro de saneamiento hemos llegado a diciembre de 2016 a
32 210 km de interceptores construidos, más lo que se irán
33 incrementando durante la gestión de 2017, tal cual lo
34 explicó el señor Gerente general.

35

1 De la misma manera que hemos realizado una breve
2 presentación de los índices, uno de los indicadores de la
3 gestión de agua potable, tenemos la gestión de
4 telecomunicaciones también planteada en números para que
5 pueda ser revisada por ustedes, para que pueda ser
6 conocida; dentro de las conexiones y el servicio de banda
7 ancha dentro del cantón Cuenca en todas las tecnologías,
8 hemos cambiado en el año 2013 con 56.919 conexiones al año
9 2016 con 69.032, éstas son toda las conexiones de servicio
10 de banda ancha dentro del cantón Cuenca; es importante
11 tomar acá una acotación, que se han sincerado 11.400
12 cuentas de internet que no estaban activas, pero que sí
13 sumaban a los índices que estuvieron planteaos en los años
14 anteriores y que entre 2014, 2015 y 2016 han sido depuradas
15 estas cuentas que no tenía ingresos, que no representaba
16 ingresos para la empresa.

17

18 Acá tenemos otro de los indicadores que nos muestra una de
19 las realidades en el servicio de telecomunicaciones a nivel
20 mundial, éstas son las líneas de telefonía fija; vemos que
21 en el año 2013 se tenían 151.963 líneas y se llega al año
22 2016 a 142.127 líneas de telefonía fija; ésta es una
23 tendencia mundial en que el ser humano ya no consume
24 directamente la telefonía dentro de su hogar pero
25 justamente se deriva a otros servicios como la telefonía
26 móvil, o en este caso una de las proyecciones de la empresa
27 es la telefonía SIP.

28

29 A las 16:27 se reintegra a la sesión el señor Alcalde.

30

31 De la misma manera, tal cual se ve esta línea de servicio
32 en telefonía en número de conexiones, también veremos a
33 continuación en la parte de los ingresos cuando se revisa
34 el presupuesto también la disminución que significa en la
35 facturación, a pesar de haber tenido algunas acciones
36 dentro de la empresa en la cuales nuestras proyecciones de

1 ingreso eran menores a las que finalmente tuvimos en el año
2 2016, gracias a algunas de las acciones de retención,
3 fidelización y de CDMA y telefonía SIP que se han
4 comercializado durante el año 2016.

5

6 A las 16:28 se ausenta de la sesión la concejala Ruth
7 Caldas.

8

9 Dentro del crecimiento de la capacidad de internet también
10 son algunos datos muy relevantes para la situación de la
11 ciudad y del país y de la tendencia de telecomunicaciones
12 como tal, en el año 2013 teníamos 11.407 megabits por
13 segundo, esto significa 11 gigas de capacidad de internet
14 que prestaba la empresa a la ciudadanía, hemos llegado al
15 año 2017 con los datos actualizado a 546.129 megabits por
16 segundo, esto significa 46 gigas, superando ampliamente el
17 crecimiento anual que se han tenido en los últimos años,
18 acá, no solo es importante acotar el crecimiento en
19 capacidad sino también en la optimización del uso de
20 internet que ha planteado la empresa, mejorado que dentro
21 del cache de la propia red de la empresa el acceso a
22 páginas que son accedidas muy frecuentemente dentro de los
23 usuarios de nuestras redes como cualquiera de los
24 buscadores, en este caso Google, con Netflix o Facebook,
25 ¿qué significa esta optimización?, que yo no tengo que ir a
26 generar un tráfico internacional para poder acceder a una
27 página web o a cualquiera de estos componentes de
28 tecnología, si no eso se encuentra dentro de la memoria que
29 maneja nuestra red y el acceso mucho más ágil, no generamos
30 tráfico, le damos una velocidad mucho mayor a los clientes,
31 esa optimización nos permite que podamos distribuir de
32 mejor manera la velocidad y el acceso a cada uno de
33 nuestros clientes.

34

35 El siguiente número que vamos a ver, es el de puertos
36 implementados, anualmente el órgano regulador, ARTCOTEL,

1 nos pide como mínimo que se cumplan con algún número de
2 puertos, en el año 2014 7.700 y la empresa desempeñó y
3 construyó 12.228 puertos, distribuidos entre puertos para
4 acceso de telefonía y puertos de internet; en el 2015, el
5 regulador nos exigía 7.00 puertos y nosotros como empresas
6 implementamos 8.496; en el año 2016, 7000 puertos era el
7 requerimiento del órgano regulador y la empresa implementó
8 13.288 nuevos puertos distribuidos como les decía entre
9 telefonía y acceso internet mucho más en los últimos años
10 hacia internet que telefonía fija; en total se han superado
11 año a año, cada uno de los requerimientos del órgano
12 regulador, es importante que veamos en el año 2016 aparte
13 de cumplir o exceder con el requerimiento del órgano
14 regulador se implementaron accesos a puertos para fibra
15 óptica, llegando a la fecha actualizado el dato de 2.500
16 clientes de acceso a internet mediante fibra óptica.

17

18 Vamos a ver una pequeña distribución del cuadro que les
19 indiqué hace un momento y la distinta distribución que está
20 planteada entre las parroquias urbanas y rurales, por
21 ejemplo en el año 2014 puertos para acceso de telefonía
22 fueron 7.400 y para internet 4.828, en el año 2015 fueron
23 5.960 distribuidos entre todas las parroquias del cantón,
24 accesos para internet 2.536; acá empieza a desarrollarse el
25 proyecto de las zonas wifi, terminando el año 2015 con la
26 implementación de 16 zonas dentro del cantón Cuenca. Si
27 vemos los datos más actualizados a diciembre de 2016,
28 podemos ver que se completaron 4.640 puertos para acceso a
29 telefonía, 6.848 para acceso a internet con cobre y 1.800
30 accesos con fibra óptica, superando en sí, cada uno de los
31 requerimientos, tal cual había planteado en un cuadro
32 original.

33

34 Con relación al proyecto de zonas wifi, fueron definidas
35 100 zonas wifi gratuitas para que tengan acceso en las
36 distintas zonas del cantón urbano y rural, están

1 funcionando 94 zonas y en instalación en las próximas
2 semanas falta seis que serán implementadas en el mes de
3 abril y en las próximas semanas como se explicó por parte
4 de la gerencia general.

5
6 Hasta acá, algunos de los datos, de los índices que maneja
7 la empresa a la actualidad, que muestran la gestión que se
8 ha venido realizando dentro de la administración y cuál es
9 el posicionamiento dentro de la prestación de servicios y
10 los distintos productos que maneja ETAPA, acá vamos a hacer
11 un énfasis en el seguimiento y control de lo que represento
12 ese video que vimos en la parte inicial, ahí está definida
13 la hoja de ruta 2019, tras un trabajo conjunto con la
14 comunidad cuencana, con el conocimiento técnico de la
15 empresa, con las de distinto relacionamiento con otras
16 empresa y clientes, para poder plantear la mejor propuesta
17 de servicio a la ciudadanía desde la empresa pública ETAPA.

18
19 En este sentido, hace un año, justamente en marzo, se
20 aprobó el plan estratégico año 2015 con proyección al año
21 2019, en la cual se definen dentro de la tendencia actual
22 del desarrollo de la estrategia de la gestión estratégica
23 empresarial, que se tiene que establecer una hoja de ruta,
24 después se tiene que traducir esa estrategia en proyectos,
25 en actividades, en acciones que tiene que llevar adelante
26 por parte de la empresa, después tiene que alinear a toda
27 la organización en las distintas áreas componentes,
28 departamentos, gente, todos los recursos para poder cumplir
29 es hoja de ruta planteada al año 2019, después de ello
30 tenemos que llevar esa estrategia al día a día, a las
31 operaciones, a las actividades que cada uno de los
32 funcionarios realiza día a día mes a mes, dependiendo los
33 objetivos que han sido planteados, monitorear y aprender en
34 el momento que se necesite ajustes y probar y adaptar en
35 caso que se tengan que realizar cualquier tipo de cambios o
36 movimientos a esa estrategia planteada en un inicio;

1 nosotros nos encontramos actualmente al año, cumpliendo un
2 año de ese plan estratégico aprobado y tenemos que hacer la
3 primera evaluación anual para poder establecer en números
4 cual ha sido el avance de la consecución de lo que fue
5 planteado en el año 2016. Cómo se hace este seguimiento,
6 cómo se realiza este trabajo de controlar que se esté
7 cumpliendo con lo planteado dentro de la estrategia,
8 existen reuniones de revisión estratégica en cada una de
9 las dependencias y también a nivel gerencial, qué significa
10 esto, que cada una de las áreas lleva el resultado de sus
11 indicadores y muestra, algunos de los casos falencias o no
12 cumplimiento de las metas establecidas pero va con un plan
13 de acción y muestra cuáles van a ser las actividades que
14 solventan las distintas falencias que pueda haber
15 encontrado en las mediciones de los indicadores; es por
16 eso, que las reuniones son propias de las dependencias
17 propias de las áreas, propias de las gerencias y son
18 presentadas a nivel general al comité de seguimiento
19 estratégico que es el órgano mayor de asesoría a la
20 gerencia general y al directorio como tal de la empresa; en
21 este sentido hemos tenido grandes resultados, al tener un
22 seguimiento estricto a tener un seguimiento bastante
23 cercano a lo que está sucediendo semana a semana, mes a
24 mes, con cada uno de los indicadores y los avances de los
25 proyectos también.

26

27 A las 16:35 se retira de la sesión el concejal Xavier
28 Barrera.

29

30 En manera de resumen: el número de proyectos que maneja la
31 empresa son 82 distribuidos en las áreas corporativas con
32 18 indicadores, agua potable y saneamiento con 21 y
33 telecomunicaciones son 43 indicadores estratégicos, estos
34 son medidos dependiendo de su periodicidad mensual,
35 trimestral y semestral y anual y son presentados para una
36 análisis y para una mejora en caso de que requiera o para

1 mantenerlo en caso de que estén superando la meta o
2 cercanos a la meta.

3

4 No es suficiente para el control de la gestión para el
5 control de la estrategia el tener los indicadores
6 estratégicos definidos por cada uno de los productos y
7 proyectos, es también necesario tener un mecanismo, una
8 metodología de seguimiento hacia los procesos, hacia lo que
9 día a día realizan cada uno de los funcionarios en las
10 distintas áreas, es por eso que dentro de la metodología de
11 seguimiento de procesos, hemos tenido resultados: en el año
12 2014, una de las actividades que viene realizando la
13 empresa hace muchos años, un resultado de 61.84%, en el año
14 2015 63.55% y en el año 2016 cerrado a diciembre tenemos un
15 cumplimiento del 87.09%; la distribución de los distintos
16 indicadores de procesos están distribuidos entre cada una
17 de las áreas teniendo un total entre procesos y subprocesos
18 de 436 indicadores que son levantados, medidos, evaluados
19 en las dependencias y directamente por el Comité de
20 seguimiento estratégico.

21

22 Esto nos da una referencia de todo lo que significa el
23 control de lo que se plantea dentro de las actividades de
24 un plan operativo. A continuación tenemos un pequeño
25 resumen también de lo que significa los proyectos y de lo
26 que está planteado dentro de los cronogramas para el plan
27 operativo anual 2017, pero es importante que se tenga todo
28 el conocimiento previo de la situación de la empresa para
29 que se entiendan mucho de los proyectos que están
30 planteados y que se vienen desarrollando desde algún tiempo
31 atrás debido a la composición de cada uno de los proyectos
32 sean en telecomunicaciones o sea en agua potable.

33

34 Como terminamos el POA a diciembre de 2016, el POA en la
35 evaluación de la ejecución de un plan operativo plurianual

1 que ha sido evaluado y medido de enero a diciembre nos
2 entrega los siguientes resultados:

3

4 A las 16:49 se ausenta de la sesión la concejala Monserrath
5 Tello.

6

7 Dentro de la gerencia de agua potable con un número total
8 de 102 proyectos, con un propuesto de 69.67% y una
9 ejecutado de 62.05% significa un 89% de cumplimiento de lo
10 que estaba planteado dentro de los cronogramas,
11 actividades, de los distintos proyectos de la gerencia de
12 agua potable; en Gerencia de Telecomunicaciones, se ha
13 superado lo que estaba previsto dentro de los cronogramas
14 teniendo un 100% dentro de su evaluación; la Subgerencia de
15 Gestión Ambiental un 90.48% y dentro de los proyectos que
16 están referenciados en el área corporativa con un número
17 total de 90.48% y dentro de los proyectos que están
18 referenciados en el área corporativa con un número total de
19 35 proyectos den un resultado de cumplimiento dentro de la
20 evaluación de un 95.77%.

21

22 De manera general, la empresa ETAPA a diciembre de 2016, e
23 la evaluación de sus proyectos plurianuales en un rango de
24 enero a diciembre del año 2016, termino con un 93.83% en la
25 evaluación del cumplimiento. Han habido algunas
26 actividades que no se han podido llevar adelante, algunos
27 montos de inversión, algunos retrasos en ciertos
28 cronogramas que tiene justificación y que están
29 directamente relacionados algunos factores que hayan
30 impacto en esa inversión, entre ellos siendo bastante
31 significativos en los porcentajes que no se pudieron
32 cumplir ni lo que estaba provisto para el año 2016, están
33 en la obtención y la ilegalización de servidumbres de paso,
34 esto en trabajo conjunto y responsabilidad de los GADS, la
35 obtención de las licencias ambientales y del Ministerio del
36 Ambiente la obtención de los informes de viabilidad técnica

1 en SENAGUA, algunos oficios que se enviaron y que duraron
2 meses hasta tener respuestas y que lleva necesariamente a
3 cambiar los cronogramas y a expandir en el tiempo lo que
4 estaba previsto para el cumplimiento de ciertas fechas, los
5 procesos de contratación declarados desierto en algunas
6 ofertas que no han cumplido con todos los requerimientos
7 técnicos para poder continuar con los procesos de
8 contratación y algunos procesos que también han sido un
9 problema dentro de la ejecución del año 2016 con respecto
10 al SERCOP que no hemos tenido algunas respuestas sobre
11 procesos que han estado levantado y que hasta la fecha
12 estamos esperando cierta documentación.

13
14 Dentro de la Gerencia de Telecomunicaciones, de manera
15 específica los proyectos que están definidos dentro del POA
16 podemos ver que de parte de la Gerencia General se hizo una
17 explicación sobre el alcance que pueden tener cada uno de
18 esos proyectos y que están planteados como objetivos y
19 alcances en los distintos años, acá es muy importante
20 acotar que toda la estructura de los proyectos de
21 telecomunicaciones desde su fase de pre inversión, la fase
22 de factibilidad hasta poder implementarlos, hasta poder
23 ejecutar las inversiones, tiene su tiempo que está plasmado
24 dentro de los cronogramas, es por eso que dentro del plan
25 maestro de acceso a internet, lo que busca es disponer de
26 una infraestructura de acceso que permita generar un
27 ambiente adecuado para el desarrollo y la implementación de
28 la sociedad de la información es cubrir a toda la ciudad a
29 que tenga acceso a internet y para que pueda disponer de
30 este servicio dentro de Cuenca y también proyectado hacia
31 fuera de Cuenca también como uno de los objetivos
32 estratégicos.

33
34 También está el proyecto de red wifi, que no solamente
35 busca presentar disponibilidad ciudadanos para que tenga un
36 acceso gratuito, sino también para que pueda apalancar

1 otros de los proyectos que son importantes, que son
2 necesarios para el futuro planteamiento que ha hecho la
3 empresa de su visión al año 2019.

4

5 También dentro del proyecto de telefonía SIT, es poder
6 llevar ese teléfono que está dentro de los hogares bajo la
7 nueva tendencia internacional a que esté disponible con un
8 acceso a internet a través de cualquier dispositivo móvil,
9 cualquier dispositivo inteligente, este proyecto se lo está
10 llevando adelante con algunos convenios que están próximos
11 a firmarse para cumplir con las metas que estuvieron
12 definidas para el primer año, en el número de clientes que
13 se debería alcanzar.

14

15 También tenemos el proyecto de telefonía digital OTT, es un
16 proyecto que busca presentar la televisión a través de un
17 dispositivo móvil y que pueda ser llevado de distintos
18 lugares en los cuales el cliente pueda estar conectado a
19 internet, como ustedes ven, como ustedes se podrán dar
20 cuenta como es la intención de la administración de
21 mostrarles el día de hoy, todos los proyectos nuevos de
22 telecomunicaciones basados en la tendencia internacional,
23 en la tendencia de la actualidad, buscan dar soporte al
24 gran producto de internet que maneja ETAPA desde hace
25 muchos años y que lo ha hecho de buena manera, acá estos
26 proyectos son complementarios y lo que buscan es brindar de
27 manera convergente todos los accesos a los servicios y
28 productos que requiere el cliente actual y que requerirá a
29 futuro.

30

31 El proyecto Ciudad Digital, que también busca dar acceso a
32 internet en los distintos lugares, horas gratuitas de
33 internet para que tenga acceso las distintas personas y
34 clientes dentro de la ciudad, para que tengan zonas de wifi
35 gratuitas para que se puedan implementar estas cien que

1 estaremos pronto a terminar y que además busca un acceso no
2 solo en la zona urbana sino también en la zona rural.

3

4 El proyecto que planteo acá es el de operador móvil
5 virtual, que se lo que busca este operador móvil virtual,
6 es presentar una telefonía móvil a través de la empresa
7 ETAPA, que preste el servicio de telefonía móvil a través
8 de un operador virtual, que significa esto, no con una
9 implementación, una infraestructura, tal cual lo tiene
10 claro o movistar, sino más bien a través de las distintas
11 redes que se puedan llegar a negociar con el proveedor de
12 este servicio, entregar este producto que es necesario para
13 la convergencia de telecomunicaciones y que busca también
14 de manera vinculante con el proyecto de wifi comercial,
15 implementar dentro de la ciudad de Cuenca una satisfacción
16 en todos los componentes de telecomunicaciones que requiera
17 el cliente a futuro dentro del cantón Cuenca.

18

19 También finalmente dentro de los proyectos de
20 telecomunicaciones, tenemos la expansión fuera del cantón,
21 que lo que busca es expandir los servicios de
22 telecomunicaciones fuera del cantón cumpliendo con uno de
23 los objetivos estratégicos y con la visión corporativa
24 planteada al año 2019, tal cual es incrementar los ingresos
25 operacionales dentro de la empresa y se está trabajando
26 dentro de la ciudad de Guayaquil y se tiene definida una
27 meta de 13.980 clientes en seis años dentro de esta ciudad.
28 No podríamos dejar de pensar de manera integral a todo el
29 cantón si no hablamos de la zona urbana en la zona rural
30 así que el proyecto de mejora de servicios rurales lo que
31 busca es mejorar los índices que se mantienen en la zona
32 rural y que sean muy semejantes a los que se mantienen
33 dentro de la zona urbana, es por eso que muchas de las
34 acciones, muchas de las actividades y del esfuerzo de la
35 empresa será en poder nivelar esos niveles de satisfacción
36 de acceso a producto de telecomunicaciones tanto en la

1 zona urbana como en la zona rural, todos los proyectos que
2 han sido descritos dentro de la Gerencia de
3 Telecomunicaciones suman en el presupuesto para el año 2147
4 de US\$10'582.270,00 distribuidos en los proyectos que están
5 en desarrollo más uno nuevo que va empezar los estudios que
6 es de la red inalámbrica LTE lo cual significa una red de
7 alta velocidad pero de manera inalámbrica.

8

9 Así como vimos la Gerencia de Telecomunicaciones podemos
10 ver la Gerencia de Agua Potable, con lo que está planteado
11 dentro del POA 2017, es importante para nosotros como
12 administración que se comprenda la estructura de los
13 proyectos que se manejan dentro de la Gerencia de Agua
14 Potable, acá están divididos en una estructura conjunta
15 cada uno de los proyectos que son cargados dentro de la
16 herramienta de seguimiento que es Microsoft Project,
17 tenemos distintas fases y dentro de las fases tenemos
18 varias etapas que tiene que ser cumplida por cada uno de
19 los proyectos. En este caso dentro de la fase de pre
20 inversión tenemos la factibilidad con muchas actividades
21 que tienen que ser cumplidas en la parte de estudios, en la
22 parte de preparación de diseños para poder ser luego
23 contratados o ser construidos. Dentro de la fase II de
24 inversión tenemos: la etapa de preparación, la etapa de
25 precontractual, la etapa contractual y finalmente dentro de
26 la etapa III, la evaluación ex post, significa la
27 recuperación de la inversión, tomemos en consideración que
28 para la administración para la responsabilidad dentro de la
29 gestión de una empresa pública, tenemos que ver desde el
30 momento en el cual se solicita un servicio hasta la
31 recuperación de la inversión planteada en N tiempo en estas
32 distintas fases que se ponen.

33

34 Otro de los puntos que se manejan como importantes son los
35 hitos que significa la gestión de cada una de estos
36 proyectos, es por eso que ustedes verán en la columna de la

1 derecha, que algunas de las actividades están planteadas
2 como hitos, eso significa alguna documentación algún
3 comprobante que nos permita tener una referencia de que esa
4 actividad fue cumplida y todo ello cargado dentro de
5 nuestras herramientas de seguimiento. Dentro de esta
6 estructura nosotros hemos sacado un pequeño promedio de lo
7 que significa la ejecución de una obra dentro de agua
8 potable, en la empresa ETAPA E.P.

9
10 En este caso, tal cual lo indicaba en la diapositiva
11 anterior, tenemos las distintas fases y dentro de las fases
12 las distintas etapas que tiene que ser cumplidas, por
13 ejemplo en la fase I, en la pre inversión, nosotros hemos
14 sacado 133 días para ver la factibilidad de la ejecución de
15 la obra; dentro de la fase de inversión, tenemos la etapa
16 de preparación, la etapa contractual y la etapa contractual
17 con un promedio de 326 días en la fase de inversión. De
18 manera paralela, el momento que se ejecuta la etapa
19 contractual tenemos la fiscalización, esta fiscalización
20 tiene un promedio de 200 días dentro de nuestros registros
21 en la gestión de los proyectos de ETAPA y la fase de
22 evaluación ex post, es en la cual se llega a recuperar el
23 total de la inversión con un número de 228 días, el tiempo
24 total estimado dentro de la ruta crítica con 687 días, lo
25 cual significa que todos los proyectos de agua potable son
26 plurianuales, depende una variación sobre este tiempo de la
27 complejidad de cada uno de los proyectos, habrán algunos
28 que dentro del promedio van a ejecutarse en menor tiempo
29 pero también hay otros y de gran complejidad que tendrán
30 que ser evaluados de una manera mayor en el número de días;
31 esto es importante también para que se comprenda ya que
32 nuestro plan operativo siempre será plurianual, gracias a
33 la estructura que se maneja en la distinta forma que fue
34 planteado, los proyectos en la empresa.

35

1 El resumen de la Gerencia de Agua Potable, para el año 2017
2 está establecido en la siguiente diapositiva, acá tenemos
3 distribuido entre proyectos que se derivaron de la
4 actualización estratégica, que son internos dentro de la
5 empresa, dentro de la subgerencia de infraestructura, con
6 proyectos que son de los GADs, proyectos que son de las
7 asambleas ciudadanas, proyectos que están distribuidos en
8 los distintos créditos, algunos que son hechos con fondos
9 propios, otros que son de la subgerencia de operación y de
10 saneamiento y del departamento de aseguramiento de ingresos
11 de la gerencia de agua potable, un total de 89 que están
12 desarrollo y que se manejan y que se están gestionando
13 tiempo atrás 76 nuevos y un total de 165 proyectos; el
14 momento que está presupuestado para este valor de los
15 proyectos de la Gerencia de Agua Potable es de
16 US\$34'955.216,17.

17

18 Es importante, para poder complementar toda la información
19 de la estructura de los proyectos de agua potable, más la
20 distribución entre proyectos que están en desarrollo y
21 nuevos, entender un resumen de cuál es el estado actual de
22 esos proyectos, es por eso que en la misma estructura que
23 les presenté de los proyectos que están planteados en el
24 POA podemos ver que 89 proyectos tenemos en diseño, que
25 está trabajándose en los diseños, tenemos que 145 proyectos
26 están terminados ya los diseños para que pueda pasar al
27 siguiente fase, tenemos los proyectos que están en fase
28 precontractual el numero de 22, tenemos proyectos que están
29 ejecutan ocho y tenemos proyectos concluidos, eso no
30 significa que no estén en la fase de evaluación de ex post,
31 el número de 31; ésta es la distribución de los 165
32 proyectos de agua potable que están distribuidos dentro del
33 POA del año 2017.

34

35 A continuación la Gerencia Comercial, también tenemos una
36 breve reseña de algunas actividades relevantes sobre la

1 gestión comercial que se ha llevado adelante durante el
2 último tiempo y entre ellos tenemos la fidelización y la
3 retención hacia clientes, en la cual ante de distintas
4 amenazas que ha recibido de la competencia durante el año
5 2016, igual se incrementó en tres puntos la presencia
6 dentro del mercado de telecomunicaciones por parte de
7 ETAPA, esta participación que llegó a un 78% depende
8 directamente de la efectividad en las ventas y por primera
9 vez dentro de la implementación de esas políticas de
10 retención y de fidelización hacia nuestros clientes, es muy
11 importante también acotar que dentro de la metas planteadas
12 para las ventas del año 2016 se superaron esas metas,
13 llegando a un 122% de lo que estuvo previsto dentro de las
14 proyecciones de ingreso dentro de la metas de ventas
15 definido para el año 2016; en el cuadro inferior a la
16 izquierda se puede ver la relación que han existido entre
17 el año 2013, 2014 y 2015 en la cual siempre las
18 proyecciones de ventas fueron mayores a las alcanzadas;
19 solo en el año 2015 tenemos una superación en el número de
20 ventas versus lo que estaba proyectado de 63.476 a 61.834
21 con esta política que les he explicado de retención, lo que
22 se consiguió son 2.566 clientes que continúen dentro de
23 los servicios de la empresa y se fidelizaron 7.761 clientes
24 gracias a estas políticas desempeñadas por la gerencia
25 comercial.

26
27 Otras acciones que están planteadas y distribuidas dentro
28 del plan operativo anual de la Gerencia Comercial, son,
29 gracias a un estudio, un análisis realizados y enfocados
30 hacia el comportamiento y tendencia de consumo de los
31 clientes, nos permite plantear algunas acciones entre
32 ellas: actualización de los planes de internet, esto
33 significa poder mantener la competitividad con otros
34 proveedores del mismo servicio; empaquetamiento de
35 servicios que también está listo para que pueda ser
36 aprobado por parte de Directorio; un desarrollo de un

1 modelo de segmentación para identificar claramente cómo son
2 estos clientes, cómo hay que acercarse a cada uno de estos
3 clientes y que oferta tiene que ser que se planteé en el
4 momento preciso en el cual el cliente requiera de ese
5 servicio; también políticas comerciales de actualización en
6 la parte de comisiones que también está trabajándose dentro
7 de la Gerencia Comercial y que va a ser presentada al
8 Directorio para que pueda ser aprobado, además de estas
9 actividades también una zonificación de la fuerza de ventas
10 para poner énfasis en algunos lugares especialmente donde
11 vamos teniendo un crecimiento en la red de fibra óptica
12 para poder captar nuevos clientes en esas distintas zonas y
13 también algo que es muy importante en la actualidad una
14 actualización de las bases de datos que manejan dentro de
15 la empresa para poder desempeñar el papel adecuado sobre
16 cualquiera de las campañas publicitarias o de ventas que se
17 manejen con cada uno de los segmentos de los clientes que
18 se vayan a definir.

19

20 El total de proyectos de la Gerencia Comercial tiene un
21 presupuesto de US\$1'524.321,22 es muy importante el
22 proyecto de actualización del modelo comercial que fue
23 explicado en las primeras diapositivas de esta
24 presentación, en al cual busca darle una cara distinta a la
25 gestión de atención al cliente enfocada en la satisfacción
26 y en la calidad de la prestación del servicio.

27

28 Dentro de las áreas corporativas tenemos una distribución
29 de los distintos presupuestos y el número de proyectos de
30 cada una de ellas, tenemos directamente relacionado a la
31 gerencia comercial a la unidad de planes maestros el
32 proyecto estratégico de planes maestros en tercera fase que
33 busca tener una cobertura de todo el cantón Cuenca urbano y
34 rural y también la planta de tratamiento de agua residuales
35 de Guangarcucho. El presupuesto planteado actualmente
36 para el año 2017 es de US\$3'732.001,00 es presupuesto

1 variara en el momento en el cual se tengan los estudios
2 definitivos de la planta Guangarcucho y en el momento en el
3 cual se tenga el financiamiento para poder llevar adelante
4 esa obra.

5
6 A las 16:57 ingresa a la sesión la concejala Paola Flores.

7
8 Dentro de la Subgerencia de Tecnología de la Información,
9 tenemos los distintos proyectos plurianuales algunos de
10 ellos, anuales otros, en su mayoría son nuevos, dentro con
11 un presupuesto total de US\$535.400,00; dentro de la
12 Subgerencia Administrativa también están dos proyectos que
13 el uno de ellos es la unidad de almacenamiento y servicios
14 de ETAPA con un presupuesto total de US\$851.000,00; dentro
15 de la Subgerencia de Gestión Ambiental están también
16 definidos varios proyectos algunos que han necesitado verse
17 como una gestión plurianual y el presupuesto total es de
18 US\$2'327.836,24; dentro de la Subgerencia de Planificación
19 teníamos también distribuidos seis proyectos en los cuales
20 tenemos el modelo integral de servicios de
21 telecomunicaciones que nos permitirá terminara un manejo
22 integral de todos los productos de telecomunicaciones con
23 un modelamiento a futuro y uno de los proyectos más
24 importantes dentro de la gestión de la empresa que es la
25 recertificación de la ISO 9001 sobre la producción de agua
26 potable este enfoque del proyecto de recertificación de la
27 calidad no solo se centra en la gestión de agua potable o
28 en la producción de agua potable si no se está abriendo la
29 necesidad en toda la empresa y es por eso que se está
30 manejando desde a Subgerencia de Planificación para que
31 los distintos componentes de estos procesos tengan una
32 certificación y a futuro podamos manejar una certificación
33 no solo de ciertos procesos sino en general de toda la
34 empresa; dentro de la Subgerencia de Talento Humano también
35 están distribuidos los distintos proyectos con un
36 presupuesto total de US\$400.351,24; en la Subgerencia

1 Financiera también tenemos tres proyectos con un
2 presupuesto de US\$713.675,00 estos proyectos son
3 plurianuales y se encuentran en desarrollo.

4

5 A manera de resumen todo el Plan Operativo Anual del año
6 2017 y su distribución por áreas tenemos que el número
7 total de proyectos son 224: 121 que son plurianuales se
8 encuentran en desarrollo y 103 nuevos, los 103 nuevo son
9 d;US\$12'604.67,00 y los proyectos que están en desarrollo
10 US\$43'247.473,00; el total referenciado a los proyectos
11 dentro del Plan Operativo Anual es de US\$55'852.070,87,
12 esta es la distribución entre las distintas gerencias,
13 entre las distintas gerencias y Subgerencias de la empresa
14 y que están planteadas en la documentación que ustedes
15 tienen en su manos y que también en lo que está siendo
16 gestionado durante los dos primeros meses dentro de ETAPA
17 EP.

18

19 A las 16:58 ingresa a la sesión el concejal Marco Ávila.

20

21 GERENTE DE ETAPA E.P.: Señor Alcalde, solicito su
22 autorización para que el Econ. Carlos Vega haga la
23 presentación del presupuesto.

24

25 SEÑOR ALCALDE: Por favor, economista.

26

27 FINANCIERO DE ETAPA E.P.: Buenas tardes, señor Alcalde,
28 señoras, señoras y señoritas Concejales. Con su venia,
29 procederé a presentar el presupuesto 2017, previo a esto y
30 para entender de mejor manera cómo está planteado y
31 estructurado el presupuesto 2017, hemos visto conveniente
32 ver en primera instancia en la posición financiera en la
33 cual se encuentra la empresa, seguir con el presupuesto
34 2016 para ver cómo fue manejado la estructura y su
35 ejecución y posteriormente entrar a entender el presupuesto
36 2017 de manera integral; adicionalmente veremos algunos

1 datos que van a soportar todo el tema de manejo de la
2 empresa en este periodo.

3

4 Como introducción, considerando el tema de los estados
5 financieros, lo que podemos ver es que ha existido un
6 incremento en los ingresos operativos de la empresa pasando
7 de US\$66'000.000,00 a US\$80'000.000,00, en este incremento,
8 adicionalmente a toda la eficiencia operativa que fue
9 explicada en el tema del POA, se suma también la decisión
10 del incremento de la tarifa.

11

12 Decisión que podemos ver fue muy acertada para el manejo
13 financiera de la empresa; si nosotros nos fijamos, los
14 costos de operación básicamente se han mantenido con
15 pequeñísima reducción pasando de US\$60'700.000,00 a
16 US\$59'500.000,00, entonces esto nos ha permitido tener unos
17 resultados de explotación en el año 2016 de algo más de
18 US\$20'000.000,00 que comparado con el año 2013 que eran
19 US\$5'000.000,00. En el 2013 la empresa pasó por una etapa
20 en la cual sus resultados de explotación no cubrían sus
21 gastos operativos, gastos operativos que bordeaban
22 alrededor de US\$10'700.000,00; en el año 2016 vemos que
23 tenemos un resultado operacional positivo, desde el 2014 en
24 realidad pero en el 2016 llegamos a un resultado operativo
25 de US\$6'700.000,00, es decir, si vemos la línea del
26 resultado del ejercicio final lo que podemos evidenciar que
27 en el 2013 el resultado vino por ingresos no operativos de
28 ETAPA, mientras que en el año 2016 de los US\$9'600.000,00
29 generados, los US\$6'700.000,00 obedecen a ingresos
30 operativos de la empresa, eso en cuanto a los resultados;
31 en cuanto a la estructura en sí del financiamiento de la
32 empresa, podemos ver que ha habido un importante incremento
33 de los activos, pasando de US\$431'000.000,00 a
34 US\$454'600.000,00; ahora, este incremento es importante
35 notar que se da básicamente en activos fijos, es decir, en
36 todas las redes de telefonía, alcantarillado y agua potable

1 que están al servicio de los cuencanos; por otro lado,
2 podemos observar que los activos corrientes más bien
3 disminuyen de US\$99'300.000,00 a US\$94'590.000,00
4 básicamente US\$5'000.000,00 que han estado concentrados en
5 el tema de recuperación de cartera. En lo que tiene que
6 ver con la estructura de financiamiento en sí de la
7 empresa, vemos que en el año 2013 la empresa financiaba
8 US\$100'000.000,00 de esos US\$431'000.000,00 en activos con
9 deuda, mientras que US\$329'000.000,00, US\$330'000.000,00
10 eran patrimonio; en el año 2016 vemos que esta condición
11 cambia, la deuda disminuye a US\$90'000.000,00 y el
12 patrimonio de la empresa se incrementa a US\$364'000.000,00;
13 lo que acabo de mencionar se ve reflejado en algunos
14 índices que me permito poner en conocimiento de ustedes,
15 básicamente se ha incrementado el tema de liquidez, la
16 rentabilidad medida tanto sobre el activo como sobre el
17 patrimonio se ha incrementado; el tema de solvencia que
18 hablábamos sobre la estructura de financiamiento, pasamos
19 de financiar el activo en el 2013 con 24% en base a deuda,
20 ya en el 2016 el 20%, es decir hay una mejor estructura del
21 financiamiento y por ende una mayor solvencia.

22

23 Ahora, mas allá de los indicadores financieros per se
24 ,también hay indicadores de eficiencia operativa que son
25 importantes revisarlos; el tema de la rotación de activos
26 por ejemplo, estaba calculado para el 2013 en 60 meses,
27 algo mayor a cinco años y en el año 2016 lo estamos
28 haciendo en 4.5 años, es decir, la rotación de activos ha
29 mejorado en lo que tiene que ver con rotación de cartera,
30 rotaba cada 11 meses, ahora lo hacemos cada 8 meses, es
31 decir, la eficiencia operativa de ETAPA ha mejorado, lo
32 cual nos ha llevado y lo cual explica también el tema de la
33 mejora en la situación financiera de la empresa. Ahora,
34 con esta breve introducción, pasaré a analizar lo que
35 ocurrió con el presupuesto 2016.

36

1 En el presupuesto 2016 en un inicio se planteó
2 US\$171'000.000,00 tuvimos que efectuar una reforma de
3 US\$30'500.000,00 y el presupuesto reformado llegó a
4 US\$140'600.000,00; ahora, lo importante de esto es entender
5 por qué se dio esta reforma de US\$30'000.000,00,
6 básicamente estuvo concentrada en una disminución de los
7 gastos de inversión de US\$28'500.000,00 y en las otras
8 clasificaciones de gasto, entre gastos de producción,
9 corrientes, financiamiento y de capital podemos ver la
10 disminución adicional de US\$2'000.000,00 con lo cual
11 explicaríamos los US\$30'500.000,00.

12

13 A las 17:05 se reintegra a la sesión la concejala
14 Monserrath Tello.

15

16 Ahora, entrando poco más a detalle el tema de los
17 US\$28'000.000,00, podemos ver que la disminución se dio
18 básicamente por US\$26'130.000,00 en obras públicas, que por
19 la imposibilidad de seguir con procesos de contratación
20 básicamente se han visto reducidas o están concentrados en
21 cinco proyectos de los 156 proyectos planificados por
22 ETAPA, desgraciadamente son proyectos de una importancia
23 bastante alta y que han significado alrededor de
24 US\$26'000.000,00 de no ejecución, entre ellos están el tema
25 de las conducciones de Saymirín-Tixán y el módulo dos de
26 este proyecto que suman US\$17'800.000,00 proyectos en el
27 área de alcantarillado que suman alrededor de
28 US\$7'000.000.00, básicamente Guangarcucho con
29 US\$4'000.000,00 y el interceptor de Tarqui con
30 US\$1'088.000,00 y el proyecto de GPON en el área de
31 comunicaciones que representó US\$2'000.000,00 de no
32 ejecución, entonces básicamente la no ejecución estaría
33 explicada por estos cinco proyectos muy importantes que no
34 se pudieron ejecutar, pero que sin embargo no implica que
35 se los ha abandonado, están en ejecución para el año 2017,

1 no son obras que se descartan simplemente se ha programado
2 su ejecución para el año 2017.

3

4 En lo que tiene que ver con el cumplimiento del
5 presupuesto, vemos que en cuanto a ingresos, los ingresos
6 devengados hemos cumplido con el 90% versus un ejecutado
7 del 82%, mientras que en el rubro de los gastos, el
8 comprometido ha sido del 74% y el rubro devengado del 66%,
9 pero más allá del cumplimiento es ver como se ha ejecutado
10 presupuestariamente estos valores. Los US\$71'000.000,00
11 que hemos percibido como ingresos corrientes nos han
12 permitido cubrir gastos corrientes y de producción, es
13 decir, cubriendo estos gastos hemos tenido US13'00.000,00
14 de superávit operativo que si sumamos a esto ingresos netos
15 de capital, es decir, ingresos menos gastos de capital
16 tenemos un superávit de US\$15'000.000,00; ahora, como los
17 gastos de inversión fueron de US\$20'200.000,00 necesitamos
18 cubrir estos ingresos financieros para cubrir la inversión
19 por US\$5'000.00,00; como teníamos básicamente
20 US\$39'000.000,00 menos los US\$11'000.000,00 de gastos
21 financieros tenemos US\$23'300.000,00 de superávit
22 presupuestario que pasarían a formar parte del nuevo
23 financiamiento para los presupuestos del 2017.

24

25 En lo que tiene que ver con el presupuesto 2017, la
26 estructura de los ingresos está planificada de tal manera
27 que 54% de ellos representa en los ingresos alrededor de
28 US\$87'000.000,00; US\$64'500.000,00 sean ingresos de
29 financiamiento y el 6% restante o alrededor de
30 US\$9'700.000,00 representen ingresos de capital, ahora,
31 estos ingresos se ha planificado que se cubra gastos de
32 inversión por el 40% o US\$64'000.000,00, gastos de
33 producción por US\$59'900.000,00 o el 37%, gastos
34 corrientes por US\$19'900.000 o el 12%, y US\$18'000.000,00 o
35 el 11% entre gastos de financiamiento y de capital,
36 nuevamente aquí se ha planificado de tal manera que

1 cubramos nuestros ingresos y gastos corrientes y
2 adicionalmente todas las inversiones o gastos de inversión
3 estén financiados en su mayoría con recursos financieros,
4 que es lo financieramente correcto.

5
6 Ahora, para entender un poco más cómo está estructurado el
7 tema de los ingresos del presupuesto 2017, podemos ver que
8 de los US\$87'240.000,00 de ingresos corrientes, los
9 US\$44'000.000,00 planificados, o sea por facturación en
10 servicios de telecomunicaciones y los US\$42'800.000,00 por
11 ingreso en lo que es agua potable y alcantarillado; por
12 otra parte, los ingresos de financiamiento que se
13 planifican en US\$64'500.000,00 incluyen los
14 US\$23'220.000,00 que hablamos del superávit del año
15 anterior más un nuevo financiamiento de US\$23'000.000,00 en
16 créditos y US\$18'500.000,00 entre cuentas por cobrar y
17 servicios por cobrar de corrientes y de años anteriores, es
18 decir un mejor o más eficiente manejo de la cartera
19 corriente y una recuperación de las cuentas que están por
20 sanearse de años anteriores, que es parte de uno de los
21 planes y los objetivos principales del área financiera, y
22 lo restante es US\$9'700.000,00 que serían ingresos de
23 capital entre ingresos no reembolsables por parte del BEDE
24 y convenios con los GADs y otros grupos.

25
26 En lo que tiene que ver con el gasto, ha estado
27 estructurado en US\$64'200.000,00 en inversión,
28 59'800.000,00 en producción, gastos corrientes por
29 US\$19'600.000,00 y en refinanciamiento y capital por
30 US\$17'000.000,00, US\$18'000.000,00 adicionales. Para
31 entender mejor me he permitido desagregar en las
32 principales cuentas el tema de a dónde va a ir dirigido el
33 tema de los gastos; entonces un 34% de estas va estar
34 destinado al tema de adquisición de bienes y servicios,
35 dentro de esto están todas las consultorías que son muy
36 importantes para el desarrollo de nuevos proyectos;

1 US\$42'000.000,00 en la ejecución de obras públicas, que
2 hablábamos de US\$28'000.000,00 que no se ejecutaron en el
3 año anterior más los aproximadamente US\$14'000.000,00 o
4 US\$15'000.000,00 de nuevos proyectos de los cuales se
5 refirió mi compañero en la presentación anterior;
6 US\$39'000.000,00 de gasto en lo que es masa salarial y
7 restante US\$11'800.000,00 en lo que es gastos financieros y
8 entre impuestos y bienes de capital el 7.5% del gasto
9 adicional, entonces está planificado de esa manera el
10 gasto.

11

12 Bueno, lo que veíamos básicamente es que comparando con el
13 2016, nosotros hemos planificado US\$45'600.000,00 más de
14 ingresos y el US\$68'900.000,00 más de gastos, la diferencia
15 obviamente los US\$23'200.000,00 es lo que tenemos en las
16 cuentas para financiamiento de nuevos proyectos.

17

18 Me he permitido hacer cuadros adicionales que pueden
19 explicar de mejor manera la evolución, sobre todo del gasto
20 de personal, que es una constante preocupación para todos,
21 en el cual podemos observar en este cuadro, básicamente, se
22 incluye dos variables, la una es la variación de
23 colaboradores, es decir, la variación de partidas que se
24 encuentran activas y por otra parte, la variación de la
25 masa salarial; entonces, lo que podemos ver es que en
26 realidad existe un punto de quiebre desde el 2014 en
27 adelante, ya que en lo que respecta al número de
28 colaboradores hemos tenido incrementos de 4.10 2.19 y 2.29%
29 respectivamente hasta el 2013 y a partir del 2014 más bien
30 existe una pequeña disminución, es decir, las partidas
31 realmente ocupadas han disminuido. Por otra parte, los
32 incrementos que corresponde a masa salarial, vemos que
33 hasta el 2013 el promedio de incremento está más/menos
34 entre 10/13%, versus el pedido del 2014 al 2016 en el cual
35 el incremento ya es más, si cabe el término, mesurado

1 alrededor de 4.5% a 5%, esto lo que se puede observar en
2 este gráfico.

3

4 Ahora, más allá de que si gastamos más o menos o tenemos
5 más o menos personal, hemos permitido también incluir un
6 indicador que creo que es decidor, que es el número de
7 instalaciones en servicio por funcionario que tiene ETAPA,
8 entonces instalaciones que involucran todo, involucran agua
9 potable, alcantarillado, telefonía, es decir, todo el
10 operativo de la empresa versus la cantidad de funcionarios,
11 entonces vemos que en realidad hemos pasado de 204
12 instalaciones por funcionario a 252 instalaciones por
13 funcionario, en un constante crecimiento a partir del año
14 2012.

15

16 Ahora, en lo que tiene que ver con la ejecución
17 presupuestaria, me he permitido incluir estos tres
18 gráficos, en el cual: en el primero, vemos la evolución de
19 los ingresos, en el 2011 se contaban con US\$100'000.000 de
20 ingresos de financiamiento versus US\$52'000.000,00 de
21 ingresos corrientes o propios; en el año 2016 se revierte
22 esta relación y vemos que tenemos US\$40'000.000,00 de
23 financiamiento versus los US\$71'000.000,00 de recursos
24 corrientes o de propia generación de ETAPA.

25

26 En el segundo grafico vemos una disminución continua del
27 tema de los gastos y en el tercer grafico básicamente vemos
28 también la reducción que ha habido también en el tema de
29 cuentas por cobrar; esto se ve obviamente evidenciado en
30 los índices que se presentaron en la primera lámina,
31 entonces, ese es el análisis, señor Alcalde, pongo a
32 consideración de ustedes.

33

34 SEÑOR ALCALDE: Señor Gerente.

35

1 GERENTE DE ETAPA E.P.: Sí, señor Alcalde, señores
2 Concejales, esta es la presentación del POA y del
3 presupuesto de la empresa ETAPA para el año 2017, así es
4 que estamos a las órdenes para cualquier consulta o
5 comentario que deseen hacer los señores Concejales y su
6 persona, señor Alcalde.

7

8 SEÑOR ALCALDE: Gracias, señor Gerente. Señores, señoritas,
9 señoras Concejales; señora concejal Ordóñez.

10

11 ING. DORA ORDÓÑEZ: Gracias, señor Alcalde, un saludo para
12 usted, las, los Concejales y todo los funcionarios y
13 ciudadanos en general que nos acompañan esta tarde. Quizás
14 la concejala Castro va hacer una consulta más detallada ya
15 que maneja el tema de presupuestos.

16

17 A las 17:19 se retira de la sesión el concejal Carlos
18 Orellana.

19

20 Sin embargo, quisiera hacer unas preguntas al Gerente o
21 quizás al Subgerente de Planificación, al Director
22 Financiero entendería, que también está presente, no tengo
23 el gusto de conocerle, sin embargo, de la explicación que
24 se ha hecho me queda una duda, porque que estamos
25 analizando también al ejecución presupuestaria del año
26 2016 y comparada con la reforma, con el devengado, con lo
27 facturado, me queda la ligera impresión de que hay una
28 sobrevaloración en el presupuesto de la empresa, porque
29 llegado el 2016 se había previsto mantener ingresos por el
30 orden del US\$171'000.000,00, sin embargo me parece que en
31 el reformado se llegó a cerca de US\$140'00.000,00, sin
32 embargo el recaudado a diciembre sigue siendo mucho menor;
33 si comparamos, aunque probablemente la lógica financiera no
34 es esa, pero si comparamos lo recaudado versus lo
35 presupuestado originalmente, diríamos que lo que en
36 principio se pensaba mantener por ingresos era de cerca de

1 53% en términos de ejecución presupuestaria, respecto al
2 reformado si es cerca del 70%; digo que me preocupa, porque
3 el mantener esta percepción de elevados ingresos puede
4 seguir permitiéndonos pensar que los gastos también pueden
5 mantenerse por ese orden, no quiero decir que la empresa
6 está quebrada, pero sí quiero decir si es que no se
7 consiguen esos recursos que están previstos, es muy difícil
8 que se puedan solventarlos; y, adicionalmente usted hacía
9 referencia a cerca de US\$30'000.000,00 de reforma
10 presupuestaria que no han permitido ejecutar proyectos
11 desde el 2016, pero que están previstos para el 2017.

12
13 En el 2016 esos US\$30'000.000,00 se iban hacer en obra
14 pública entiendo, pero se iban a financiar con
15 financiamiento que no se consiguió y que también entiendo
16 que para el 2017 se prevén ejecutar con financiamiento, qué
17 pasa si tampoco se consigue financiamiento para este año,
18 implica que tampoco podemos ejecutar las obras, no quiero
19 ser negativa en el análisis, pero quiero hacer ver una
20 cosa, en el 2016 se preveía ejecutar esas obras con ese
21 monto de financiamiento, no se pudo, y lo estamos yendo
22 hacer en el 2017; además, en algunos casos estoy revisando,
23 de los proyectos y el estado, en algunos dice que son
24 proyectos plurianuales y que están en desarrollo, si es que
25 no se ejecutó en el presupuesto del año 2016, se entendería
26 que para el 2017 ese presupuesto sí está incluido,
27 entonces, todavía es mucho menor lo que estaba previsto
28 para el año 2016, no sé si me explico en la reflexión; si
29 es que tengo recursos que en el 2016 no se ejecutaron, se
30 entiende que pasan, porque es un proyecto plurianual, al
31 2017, entonces esos recursos suman el presupuesto de
32 US\$161'000.000,00, es decir la gestión para el año 2017 es
33 todavía menor. Lo dejo planteado como una consulta, quizás
34 se pueda ampliar un poco la información; eso en términos
35 generales.

36

1 Usted mostró una lámina interesante cuando hablaba del
2 número de funcionarios, la relación de los funcionarios
3 respecto al número de conexiones y quiero recordarles,
4 quizás el Ing. Santiago López, que fue Gerente hace algunos
5 años, tendrá conocimiento; el Banco Interamericano de
6 Desarrollo cuando otorgó el crédito para la segunda fase de
7 los planes maestros ya había advertido que ese indicador de
8 número de funcionarios por el número de conexiones era
9 alto; y ahora vemos que sigue incrementándose, entonces no
10 se han tomado las medidas necesarias para más bien reducir
11 ese indicador, más allá de que se pueda ver en el gráfico
12 que no habido incremento de la masa salarial, a mí sí me
13 preocupa que sea el 25% del presupuesto, que está
14 distribuido en gasto corriente, gasto de inversión, sí,
15 pero eso es un monto altísimo, casi US40'000.000,00, es un
16 tema que sí se tiene que considerar. Según el gráfico
17 aparentemente no había incremento en la masa salarial.

18

19 Quería hacer una pregunta al Ing. Ramiro Santacruz, que
20 entiendo que es el subgerente de Planificación, una
21 pregunta puntual: nos mostraba una lámina en donde se veía
22 el numero de conexiones de línea telefónica fija, entiendo,
23 que venía disminuyendo progresivamente, no teníamos los
24 datos de antes del 2013, pero en el cuadro estadístico
25 puedo ver que entre el 2014, 2015 y 2016 es mucho más
26 pronunciada la curva de descenso, ¿por qué?, ¿cuál es la
27 razón?, porque claro entendemos que incluso cuando estamos
28 en casa no usamos la línea fija, hacemos las llamadas más
29 desde la línea celular, pero ¿por qué desde el 2016 se
30 marca mucho más la tendencia?, esa es una consulta, no
31 tengo los datos anterior decía, pero de pronto ustedes
32 conocen.

33

34 Siempre cuando conocemos el presupuesto de ETAPA, queda
35 sentada la preocupación de cómo vamos a seguir permitiendo
36 que la empresa a futuro sea solvente económicamente;

1 históricamente sabíamos que los intereses por
2 telecomunicaciones son los que solventaban los ingresos de
3 agua potable y alcantarillado, y de operación de todos los
4 sistemas, pero sí preocupa lo que acabo de preguntar en
5 última instancia que es precisamente la disminución en
6 término de ingreso.

7

8 Lo de la televisión digital, sí, es un lindo proyecto, en
9 las láminas se ve bastante bien, pero quiero saber si en la
10 práctica me encuentro con un cliente que me dice "yo tengo
11 la televisión digital de ETAPA y es un excelente servicio",
12 no puedo decir lo mismo del internet, además que tenemos
13 casi un monopolio del servicio de internet y creo que
14 tenemos que aprovechar esa oportunidad. En el caso de la
15 televisión digital creo que todavía nos falta mucho por
16 hacer ahí como empresa, no creo que todavía hayamos podido
17 romper el mercado todavía con la empresa privada a pesar de
18 que nosotros tenemos incluso las herramientas jurídicas que
19 quizás podrían beneficiarnos.

20

21 El presupuesto de la Subgerencia de gestión Ambiental es
22 una preocupación también, hay US\$1'900.000,00 me parece que
23 están previstos para los estudios mineros, yo aspiro que
24 eso tenga que cambiar, que tenga el Directorio que reformar
25 el presupuesto de ETAPA para esos recursos más bien
26 destinarlos a adquirir nuevas áreas que nos permitan hacer
27 la recuperación y el cuidado de las fuentes hídricas, y que
28 no tengamos que hacer esos estudios, ojalá las concesiones
29 se dieran de baja, esa es una expectativa que creo que
30 ojalá en este año se resuelva, además es un tema netamente
31 político, sin embargo descontando los estudios
32 US\$1'900.000,00 me parece que el presupuesto de la
33 Subgerencia ambiental es muy pequeño; más bien habrá que
34 replantear los proyectos o ser más eficientes en la
35 inversión, porque recuerden que ETAPA es la institución que
36 está precautelando permanentemente el cuidado de las

1 fuentes hídricas; decía el Gerente cuando hacia la
2 presentación al inicio que ya tenemos un déficit de agua
3 proyectado a futuro y que tenemos que precisamente por eso
4 entiendo, señor Alcalde, que usted ha dispuesto que se
5 trabaje en la tercera fase de los planes maestros, pero
6 requeriremos mantener y precautelar precisamente esas
7 condiciones de agua y lo hemos hablado muchas veces en este
8 concejo cantonal e insisto que el presupuesto, me parece
9 que le queda corto para la competencia que tiene la
10 Subgerencia.

11

12 Esas mis consultas, Alcalde, y me reservo si es que
13 necesito intervenir nuevamente. Gracias

14

15 SEÑOR ALCALDE: Sigamos contestando, por favor.

16

17 GERENTE DE ETAPA E.P.: Gracias, Alcalde. Voy a contestar
18 por lo menos la primera parte a la señora concejal Dora
19 Ordóñez. La explicación realmente a los cambios que
20 sufrieron en la reforma presupuestaria, está en una lámina
21 que presentó el señor Subgerente Financiero en la que
22 realmente se trasladaron cinco proyectos al año 2017 por
23 las dificultades externas que tuvo la empresa en el manejo
24 de esos cinco proyectos y voy a citar exactamente qué es lo
25 que sucedió:

26

27 En el mes de diciembre de 2015 –debe acordarse el concejal
28 Zamora, porque él intervino directamente en este asunto–,
29 automáticamente la empresa ETAPA realizó un corte de
30 internet a todas las instituciones y todos los deudores que
31 en ese entonces estaban realmente sin cumplir las
32 obligaciones por más de dos meses, y entre éstas se produjo
33 el corte a instituciones públicas, fue un tema tratado por
34 algunos meses y que produjo, señor Alcalde, que se nos
35 bloquee todas las certificaciones en la SENAGUA de la
36 vialidad de los proyectos, tenemos toda la documentación y

1 se atrasaron por tres meses los proyectos, no nos dieron
2 las certificaciones SENAGUA de la viabilidad para realizar
3 los proyectos y justo estuvieron lógicamente los proyectos
4 más importantes de la empresa, que era la planta de agua de
5 Tixán y las conducciones y unos proyectos de
6 telecomunicaciones. Posteriormente a eso, teníamos un
7 atraso de tres y cuatro meses de todos estos proyectos, que
8 es importantísimo realmente ese tiempo que se tuvo que
9 desplazar; cuando hicimos los procesos de contratación, se
10 nos volvieron a caer los proyectos, y no por alguna
11 situación de la empresa sino que los oferentes no
12 cumplieron con las condiciones puestas por la empresa; hay
13 que tomar en cuenta que en la construcción de la planta de
14 agua hay un componente que es muy importante que es el
15 tecnológico y la empresa, para precautelar que estos bienes
16 tecnológicos, este equipamiento estén de acuerdo realmente
17 a las características que necesitaba la empresa, inclusive
18 solicitó los catálogos de estos bienes que debían ser
19 cotizados y propuestos por los concursantes, y
20 desgraciadamente, señor Alcalde, en la mayoría de los casos
21 ni siquiera nos presentaron los catálogos, entonces
22 nosotros como empresa no podríamos garantizar la solvencia
23 de la construcción si no teníamos los catálogos de acuerdo
24 a las especificaciones que se habían pedido; ese es uno de
25 los casos, se nos cayeron los procesos igualmente que se
26 nos cayeron los procesos de telecomunicaciones de la red
27 GPON, eso fue lo que se nos cayó y tuvimos que armar
28 nuevamente los procesos y eso realmente nos tardó más de
29 dos meses en solo armar los procesos y volver a llamar;
30 pero lógicamente, cuando volvimos a llamar estábamos muy
31 cerca de la terminación del año y definitivamente los
32 procesos fueron arrastrados para el próximo año. Por eso
33 decimos nosotros que la reforma presupuestaria fue forzosa
34 para la empresa que tuvo que realizarse por las condiciones
35 más externas que internas y que definitivamente nos llevó a
36 un desfase en la ejecución del presupuesto y a trasladar

1 los proyectos que debíamos realizar en este año, al año
2 siguiente. Eso en cuanto a la razón por la cual no hubo
3 esa ejecución presupuestaria en estos proyectos tan
4 importantes como son estos de Tixán y de la red GPON.

5
6 En cuanto al comentario de la ingeniera Ordóñez, realmente
7 que los índices de medición que tiene la empresa con
8 respecto al número de conexiones y al número de
9 funcionarios que laboran en la empresa, este índice fue
10 analizado muy profundamente por el BID en las últimas
11 reuniones que tuvimos y definitivamente el BID concluyó que
12 no era aplicable para la empresa ETAPA. Comencé mi
13 intervención mostrando cuál es el ciclo integral del agua
14 que hace la empresa ETAPA y hay dos partes que lo hace solo
15 la empresa ETAPA y que no lo hacen las otras empresas: la
16 primera parte, la protección de las cuencas hídricas,
17 nosotros tenemos más de cien funcionarios trabajando en la
18 protección de las cuencas hídricas y la empresa tiene una
19 inversión entre US\$7'000.000,00 y US\$8'000.000,00 anuales
20 en esa protección; las otras empresas, realmente la empresa
21 de Quito recién ha iniciado con esta protección de cuencas
22 hídricas, y las otras empresa como Guayaquil por ejemplo
23 Loja, especialmente las de la costa no tienen este
24 componente, por lo tanto nosotros tenemos un trabajo
25 adicional que hace la empresa con respecto a las otras.

26
27 Y la otra parte más importante: desde hace 18 años la
28 empresa ha realizado el saneamiento, un proyecto que es
29 icono en el Ecuador para la empresa ETAPA, es la única
30 empresa que lo hace hasta el día de hoy a nivel municipal,
31 que es la construcción de los interceptores y el
32 tratamiento que se hace en la planta de tratamiento de
33 aguas residuales.

34

35 A las 17:32 se ausenta de la sesión el concejal Iván
36 Granda.

1
2 Cuando se inició esta administración se tenía 100
3 kilómetros de interceptores que se habían construido,
4 actualmente hemos duplicado ese número, tenemos más de los
5 200 kilómetros y en este año vamos a hacer algo así como 70
6 kilómetros más; en las operaciones de mantenimiento trabaja
7 una gran cantidad de gente de la empresa, es una mano de
8 obra importantísima que tenemos y que tiene solo empresa de
9 Cuenca, la empresa de Quito EMAAP-Q recién está comenzando
10 a la construcción de su planta de aguas residuales, una
11 experimental de 300 litros por segundo, a base de los
12 parámetros que se saque de ese experimental construirán una
13 muy grande de 9.000 litros por segundo; nosotros vamos por
14 la segunda planta que vamos a construir. Con todas estas
15 explicaciones les digo y otra más que en el sector rural
16 las inversiones de la empresa ETAPA son muy importantes y
17 que la recuperación por los convenios que se han frenado en
18 épocas anteriores es prácticamente nula, señor Alcalde, del
19 sector rural la empresa recupera muy poca cantidad en las
20 facturas que les entregamos a los clientes, sin embargo la
21 operación de las plantas de agua están a cargo de la
22 empresa, y ahí tenemos un real número de funcionarios en la
23 gran cantidad de plantas de agua que tenemos a nivel rural,
24 es decir, hay una gran cantidad de acciones, de
25 intervenciones que hace la empresa que no lo hacen los
26 otras empresa, por eso lo señores del BID concluyeron que
27 realmente este índice no se podía comparar el índice sacado
28 de la empresa ETAPA con otras empresas, eso quedó muy
29 claro; y, ellos inclusive aceptaron realmente nuestros
30 diferentes planteamientos.

31
32 En cuanto a la consulta de la ingeniera, en el sentido de
33 que si se baja la recaudación por telefonía, qué va a pasar
34 en el futuro con la empresa ETAPA: en el plan estratégico
35 de la empresa hay un planteamiento muy importante, que la
36 empresa tiene que ser sostenible en cada uno de sus

1 productos, y a eso va la empresa y en eso tiene que
2 trabajar la empresa. En el futuro, telecomunicaciones no
3 va a poder sostener lo que es agua potable, pero sí
4 nosotros tenemos en cambio fortalecer toda el área de agua
5 potable, y en eso estamos; en el sector urbano creo que
6 hemos conseguido bastante de eso, este rato estamos con
7 nuevo plan que antes se llamaba efluentes industriales,
8 ahora se llama aguas no domésticas, por una condición muy
9 especial; y, el año anterior, solo en aguas no domésticas
10 realmente hemos conseguido, comenzamos a medio año este
11 proyecto y que ha tenido una enorme eficiencia, hemos
12 recaudado más de US\$600.000,00, en definitiva en los
13 próximos años va a dar una recaudación importante en este
14 aspecto; y, debo decir que tenemos concluida la
15 regularización de las tarifas al sector rural, digo
16 regularización porque no se trata ni de alzas tarifarias
17 sino de la regularización, ese es otro aspecto importante
18 que a la empresa le va a dar nuevos recursos en toda la
19 enorme actividad y la gran cantidad de plantas y servicios
20 que presta en el sector rural, en definitiva, se tienen que
21 seguir optimizando las diferente actividades de la empresa,
22 está estudiado el nuevo orgánico-funcional que vamos a
23 poner en los próximos días en conocimiento del Directorio,
24 en el cual se va a hacer mucho más eficiente la
25 administración de la empresa; en definitiva, en el futuro
26 tiene que ser sostenible en cada uno de sus negocios que
27 tiene la empresa ETAPA. No sé si me falta algún tema,
28 ingeniera, pero esa es la explicación que tenía que dar.

29

30 SEÑOR ALCALDE: Economista Santacruz.

31

32 SUBGERENTE FINANCIERO DE ETAPA E.P.: Solo para complementar
33 algunos de los datos que ya respondió el señor Gerente
34 General, dentro del índice de funcionarios por cada mil
35 conexiones, que es el que usted hacía referencia de parte
36 del BID, en el momento que se cerró la segunda fase de los

1 planes maestros, hubo una auditoría técnica y financiera y
2 de gestión con el BID, dentro de ello, se hizo esta
3 explicación que plantea muy correctamente el señor Gerente
4 General en el cual el ciclo integral del agua, que es
5 gestionado por la empresa ETAPA, es distinto en realidad a
6 otros componentes, a otros prestadores de servicio que
7 están medidos bajo el mismo indicador; en el cual, ellos
8 plantean que tiene que ser un número menor a 7, en el
9 momento en el cual se levantó el indicador de la relación
10 con el BID se tenía en 7.4 el número de funcionarios por
11 mil conexiones a la fecha nosotros tenemos 6.8 a pesar de
12 que ha incrementado el número de conexiones y la capacidad
13 de la empresa, se mira una tendencia hacia abajo en
14 histórico de los años. La última medición que tenemos en
15 diciembre de 2016 es de 6.7, la medición que tenemos de
16 este indicador, con lo cual si se maneja una diferencia
17 bastante grande porque antes se superaba abiertamente los 7
18 puntos y la última medición es 6.7. En la parte de las
19 líneas telefónicas, que usted también hacía una consulta,
20 la densidad sobre el uso de telefonía móvil se ha
21 incrementado en esa relación que usted ve en decrecimiento
22 de telefonía fija, ¿por qué?, porque los proveedores de
23 telefonía móvil ahora le ofertan, hable a distintas
24 compañías, sean móviles o sean fijas por un valor que
25 termina siendo muy bajo y más bien enfocado... porque ha sido
26 muy agresiva la campaña de consumo de minutos, o digamos
27 de otra manera, el uso de minutos o el costo de minutos de
28 las operativas móviles es gratuito, entonces la gente deja
29 de tener el teléfono fijo y se pasa a la móvil porque ya no
30 le cuesta la llamada diferenciada a un celular o a un
31 teléfono fijo. Es por eso que ante la parte agresiva de las
32 compañías de telefonía móvil, nosotros hemos representado
33 esos valores en una disminución así de agresiva también
34 dentro de nuestro número de líneas; ahora, ¿qué planteamos
35 para poder mejorar esto?, directamente la telefonía SIP que
36 busca generar consumo, que busca generar uso de la

1 infraestructura de telefonía que está planteada hace muchos
2 años dentro de la empresa y también el crecimiento en CDMA,
3 lo que se busca es dentro de los paquetes que pueda
4 presentar la empresa, que pueda también usted tener un
5 acceso a "n" número de minuto gratuito a través de la
6 telefonía fija histórico y que eso no genere un consumo
7 mayor o un monto mayor a los paquetes que la empresa va a
8 plantear, buscando qué, que a través de internet y de los
9 distintos productos, la telefonía sea como un valor
10 agregado y se genere consumo para que podamos tener y
11 mantener las facturaciones o los ingresos que han estado
12 previstos dentro de las proyecciones de la empresa.

13

14 SEÑOR ALCALDE: Señor concejal Ávila.

15

16 DR. MARCO ÁVILA: Buenas tardes, señor Alcalde, a los
17 señores Concejales, a los señores funcionarios. Unas
18 consultas al señor Gerente, a los señores técnicos, muy
19 puntuales: la primera, no me queda del todo claro, si es
20 que se hizo una reducción en el presupuesto de la empresa
21 en cuanto a los ingresos de US\$171'000.000,00 a
22 US\$140'000.000,00, que no pudieron haber ingresos,
23 entiendo, por ese monto y por esa la razón de la reforma,
24 cómo al final del cuadro nos queda un superávit por
25 US\$23'000.000,00, es decir, de lo que entiendo fue
26 necesaria a la reforma para la reducción de los ingresos,
27 pero en el estado de resultados final tengo un superávit de
28 lo que entendí de US\$23'000.000,00; eso quiere decir que se
29 entendería que hubiésemos podido realizar algo de las
30 obras; la primera pregunta, que no le tengo claro el tema.

31

32 El segundo, las otras consultas tiene que ver cómo estamos
33 con el porcentaje de cobertura para este año en relación al
34 año pasado, tanto en agua potable como en alcantarillado
35 dentro del Cantón; la otra sería, hablando de todo un poco,
36 señor Alcalde, cuál es la cuota del mercado que estamos

1 ocupando en este momento de internet dentro del Cantón; si
2 es que hemos logrado mantener la cuota del mercado; si es
3 que ha disminuido la cuota del mercado. Conocemos que CNT
4 tuvo una campaña relativamente agresiva para entrar en el
5 Cantón y quisiera saber cómo hemos logrado defender el tema
6 de las telecomunicaciones en el Cantón; dentro del área
7 misma de telecomunicaciones, cómo está esa rentabilidad de
8 las telecomunicaciones, al contrario de lo que es el agua
9 potable, que es un servicio básico que en esencia no tiene
10 un fin de rentabilidad como tal; las telecomunicaciones
11 estamos compitiendo dentro de un mercado privado y por lo
12 tanto, quisiera saber de alguna manera cómo está esa
13 rentabilidad versus las tarifas, versus el mercado, versus
14 la competencia y dentro de esto, cuánto ha influenciado esa
15 visión de empezar a dar internet de alguna manera también
16 gratuita en lo que son parques, plazas, que si bien
17 significan un costo, entendemos que tiene que estar siendo
18 recuperado de alguna manera en las tarifas del sector
19 privado; entonces, esas preguntas puntuales en primera
20 instancia, señor Alcalde, pidiéndole un nuevo uso de la
21 palabra, en medida que avance el debate.

22

23 SEÑOR ALCALDE: Por favor.

24

25 SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN DE ETAPA E.P.: Una aclaración,
26 contestando también la inquietud suya, entorno a los
27 ingresos, la reforma no se hace para reducir los ingresos,
28 la reforma que hace para excluir las inversiones que no se
29 pudieron ejecutar, primera aclaración.

30

31 Ahora, toda inversión y todo gasto debe tener su
32 contrapartida, hablando presupuestariamente; si nosotros
33 vemos los ingresos corrientes de ETAPA con la reforma
34 alcanzan o sobrepasan el 100% y llegan en el devengando al
35 107% y en lo ejecutado al 93%; entonces, el tema de
36 reducción de los ingresos en contrapartida de las

1 inversiones que no se hicieron no van por el tema de
2 ingresos corrientes, van por el tema de los ingresos de
3 financiamiento y de capital, básicamente ¿por qué?, porque
4 obviamente no se ejecutan los desembolsos de los créditos
5 porque no hubo ese avance de inversión; entonces por eso
6 tenemos una ejecución en cuanto a ingresos financieros del
7 70%. Son US\$5'000.000,00 sobre US\$170'000.000,00 no es un
8 peso exagerado sobre el tema de tasas y contribuciones, lo
9 más fuerte es el tema de facturación de servicios, eso en
10 cuanto al tema de los ingresos presupuestarios. No sé si
11 se aclaró la duda con respecto a por qué la reforma
12 presupuestaria de los US\$30'000.000,00.

13

14 SEÑOR ALCALDE: Continúe, señor Concejal.

15

16 DR. MARCO ÁVILA. Gracias. Lo que entiendo es que al ser
17 necesario reducir el presupuesto de inversión, se reducen
18 los ingresos, porque ya no los necesitamos de alguna
19 manera, entonces, para volver a formular la pregunta, cuál
20 fue la razón para no poder ejecutar, entonces, los gastos
21 de inversión; si es que es esa justamente la causa como
22 usted indica.

23

24 SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN ETAPA E.P.: De los
25 US\$30'000.000,00 que se hizo la reforma, explicaba que
26 US\$28'000.000,00 corresponden a inversión pública; la razón
27 fue, bien lo expresó en su debido momento el Gerente, pero
28 básicamente hubo al inicio del año un retraso de tres a
29 cuatro meses en el tema de la viabilidad técnica para
30 empezar los procesos, cuando empezamos los proceso había
31 transcurrido prácticamente medio año y se cayeron las
32 ofertas en un primer intento de ejecutar las inversiones,
33 se cayeron esos procesos dentro del portal y obviamente
34 llegamos a fin de año y no pudimos ejecutarlos, no quiere
35 decir obviamente que no estén en camino.

36

1 A las 17:46 se ausenta de la sesión la concejala Paola
2 Flores.

3

4 En la presentación justamente, hablábamos de los índice de
5 cobertura, acá brevemente podemos revisar algunos de ellos
6 que seguramente cubrirán la pregunta planteada; dentro de
7 los índices de cobertura por ejemplo de agua potable,
8 dentro del año 2016 a diciembre de 2016 hemos llegado a
9 96.93% en el servicio de agua potable y en alcantarillado
10 al 93.67%, esto comparándonos con el año 2015 hemos crecido
11 1% dentro de la cobertura de agua potable y un 4% dentro de
12 la cobertura de alcantarillado. También tenemos el detalle
13 del número de conexiones por cada uno de ellos.

14

15 Ahora en el tema del wifi gratuito, dentro de los distintos
16 proyectos de telecomunicaciones de Ciudad Digital y también
17 de expansión de los servicios a las zonas rurales y también
18 del gran plan maestro GPON están planteados distintas
19 zonas, ahora son zonas gratuitas, pero después se van a
20 potenciar esa inversión sobre esas distintos componentes de
21 la red para que pueda formar parte el proyecto del wifi
22 comercial, que busca tener un acceso limitado gratuito y
23 después ante la necesidad de mayor velocidad o mayor
24 capacidad que pueda tener eso un pago, entonces lo que se
25 busca ahora es brindar un servicio que también es requerido
26 por el órgano regulador para poder expandir zonas de acceso
27 gratuito y después potenciar esa inversiones con un ingreso
28 sobre las necesidades de velocidad y de capacidad que se
29 plantee sobre la misma red de ETAPA.

30

31 A las 17:48 se reintegra a la sesión el concejal Iván
32 Granda.

33

34 La cuota de mercado, para no equivocarme pediría a Boris el
35 dato exacto.

36

1 SEÑOR ALCALDE: Si puede venir al micrófono, ingeniero
2 Piedra.
3
4 SUBGERENTE DE TELECOMUNICACIONES DE ETAPA E.P.: Buenas
5 tardes, señor Alcalde, señoritas, señoras y señores
6 Concejales. La cuota de mercado, a pesar de que el año
7 2016 fue posiblemente uno de los años más críticos para
8 ETAPA respecto a la presencia de competencia en sus
9 servicios telecomunicaciones por el ingreso de CNT, un
10 ingreso que como muy bien lo anotó el Dr. Ávila fue un
11 ingreso fuerte, importante de CNT y la mayor importancia
12 que le dieron al mercado cuencano otras empresa operadoras
13 como el caso de Telconet, Punto net, que realmente abrió un
14 nivel de competencia sumamente crítico, a pesar de eso la
15 cuota de mercado en internet en el año 2015 fue del 75%, la
16 cuota de mercado en el año 2016 llegó al 78%, ¿por qué no
17 tuvimos una disminución en la cuota de participación?,
18 porque afortunadamente el proyecto GPON de ETAPA, cuando
19 CNT lanza el producto el año pasado, nosotros
20 afortunadamente ya teníamos listo el producto para
21 igualmente lanzarlo; prácticamente las dos redes comenzaron
22 a desplegarse en paralelo y obviamente es algo notable el
23 señalar que la ciudadanía prefiere todavía ETAPA a
24 cualquier otro producto de una empresa de la competencia, y
25 para nosotros fue mucho más abierta la cobertura de GPON o
26 el crecimiento del mercado GPON que para las otras
27 empresas. En cuanto a la rentabilidad, realmente el área
28 de telecomunicaciones, a pesar de esta disminución
29 importante en los ingresos de telefonía fija, continúa
30 siendo un área rentable de ETAPA; nosotros, posiblemente
31 Carlos tendrá el dato del ingreso en la parte de
32 Telecomunicaciones, el dato exacto, pero puedo adelantar
33 que los ingresos de Telecomunicaciones siempre han sido
34 positivos con respecto al gasto e incluso han tenido un
35 nivel de incremento en los últimos años, importante;
36 entonces, hay una rentabilidad importante, tenemos

1 obviamente que hacer cambios, estamos muy conscientes de la
2 necesidad de hacer cambios, sobre todo en la generación de
3 nuevos servicios, mayor mercado cubierto por parte de ETAPA
4 y la generación de nuevos productos que ya lo adelantó
5 tanto Ramiro en su presentación, en la necesidad o en la
6 forma de generación de paquetes de productos que obviamente
7 es una demanda importante del mercado actual de
8 telecomunicaciones.

9

10 SEÑOR ALCALDE: Señorita concejal Castro.

11

12 ECON. MARTHA CASTRO: Muy buenas tardes con todos y todas.
13 Primeramente, de la exposición realizada voy a comenzar con
14 la ejecución del presupuesto para terminar en los POAs,
15 porque tiene gran connotación. Cuando uno se planifica
16 hacer algo, se tiene que cumplir y se tiene que concretar
17 los proyectos; brevemente, resumen general, los ingresos de
18 ETAPA planificados para la ejecución del presupuesto del
19 año 2017 fueron US\$171'000.000,00 e hicieron una reforma
20 por US\$30'000.000,00, estoy hablando en términos redondos;
21 y el presupuesto al cual ha terminado codificado con las
22 reformas fue de US\$140'000.000,00; pues ustedes reducen o
23 reforman los ingresos corrientes por US\$10'827.541,00 y lo
24 que se visualiza, que son tasas y contribuciones y son
25 ventas de bienes y servicios por US\$7'551.727,00; reducen
26 ingresos de capital por US\$9'051.575,00; es decir, ustedes
27 sobreestimaron o no planificaron bien la recuperación de
28 los anticipos de años anteriores, reducen US\$4'400.000,00,
29 que debe estar financiando proyectos de inversión, porque
30 debe tener un destino específico, son gastos de capital; y
31 no reembolsables en convenios reducen US\$4'650.575,00; los
32 ingresos de financiamiento reducen US\$10'624.513,00, de los
33 cuales el más significativo son cuentas pendientes por
34 cobrar, ustedes presupuestaron US\$20'272.385,00 y reducen
35 US\$8'052.668,00. Aquí, cuáles son las consideraciones,
36 cuál es el objetivo, este presupuesto no estaba o no

1 contemplaba el financiamiento correcto; si ustedes están
2 financiando con cuentas por cobrar que tienen los estados
3 financieros, está en el monto de cartera vencida y están
4 poniendo recuperar US\$20'000.000,00, ¿de qué planificación
5 hablamos dentro de la empresa para financiar su
6 presupuesto?

7

8 Luego, más aun, cuando al estructurar el presupuesto; voy
9 a ir combinando los dos; para estructurar el presupuesto
10 del 2017, ustedes tienen, de acuerdo a la información que
11 nos proporcionaron, que está en la página 79, ustedes
12 tienen cuentas por cobrar del año 2016 de US\$11'380.000,00
13 entonces, hay que preguntarnos más lo anterior y los
14 US\$12'000.000,00 o el saldo anterior que no se justifica
15 que esté puesto a no ser que haya una razón lógica de no
16 haber contemplado y no haber recaudado ese valor. Porque
17 si vamos a la ejecución del presupuesto 2016, nosotros
18 vemos que lógicamente no se recuperó, por eso es la
19 reforma, ustedes hacen la reforma es para cuadrar, señor
20 Alcalde, y permítame técnicamente le voy hablar. Con
21 conocimiento, lo que está sucediendo en la empresa, tiene
22 que ponerse y buscar sostenibilidad, no es la forma de
23 manejar o el presupuesto en esta forma, traer en estas
24 estas condiciones y todavía con una ejecución que si bien
25 lo mantenían; lógicamente el 81%, señores Subgerentes, es
26 como saldo disponible, pero saldo disponible no es de
27 ejecución, es lo que quedó y lo que quedó de los proyectos.

28

29 A las 17:57 se reintegra a la sesión la concejala Paola
30 Flores.

31

32 Ustedes, si ven en los ingresos y eso es la falta que el
33 Concejal había manifestado, en donde están los recursos que
34 faltan, lógicamente lo que tenían fue lo que recaudaron
35 efectivamente fue US\$85'000.000,00 más el saldo caja-bancos
36 de US\$28'000.000,00; entonces, prácticamente de un

1 presupuesto que planificaron recaudar de US\$171'000.000,00
2 vieron que no era posible, que estaba sobreestimado, que
3 estaba sobrevalorado, que tal vez no estaban bien hechas
4 las proyecciones; ustedes hicieron una reforma de
5 US\$30'000.000,00 para obtener más o menos, quizás una
6 ejecución que sea aceptable, lo cual sí perjudica al haber
7 planificado, esto financia ciertos proyectos, esto financia
8 ciertos costos operativos de la empresa, a costa de qué,
9 cómo planificamos, cómo ponemos y cómo financiamos esos
10 gastos.

11

12 A las 17:58 se ausenta de la sesión el concejal Marco
13 Ávila.

14

15 Por otro lado, la recaudación quizás más baja comparada con
16 los años anteriores, si bien aquí no podemos decir, porque
17 la tasa se incrementó, señor Alcalde, en agua potable, los
18 servicios se incrementaron o no se incrementaron,
19 aumentaron ciertos servicios, hay que preguntar o qué está
20 haciendo ETAPA si no maneja, siendo una gran empresa, una
21 contabilidad de costos para establecer los estudios de
22 costos de los diferentes servicios y buscar la
23 sostenibilidad de la empresa y no estar esperando en la
24 forma como se presenta y los créditos para poder hacer
25 obra. Hoy nos hablaban de las grandes conexiones, claro
26 las conexiones estaban de los interceptores, vendrán de
27 nuevo las conexiones o las ampliaciones de incrementar
28 patrimonios por las plantas, por lo que se van haciendo
29 implementación de las plantas, incrementa el patrimonio, es
30 lógico; por las obras que se van haciendo.

31

32 Pero qué hemos hecho, si con este monto que tenemos de
33 presupuesto de la empresa, que es bastante bajo, cómo
34 podemos hacer obra, cómo podemos cumplir con lo que
35 planificamos, quizás las fuentes de financiamiento también,
36 señor Alcalde, se reducen estas fuentes de financiamiento

1 del sector público, de US\$20'000.000,00 que se
2 planificaron, se reducen US\$3'670.000,00, también esto está
3 atado al financiamiento de obra pública, de
4 infraestructura; por qué, he revisado los convenios de
5 crédito que tienen en el 2008, el crédito 30-370, los
6 créditos 30-464, 30-635, 30-661 y el crédito 50-001, que
7 ustedes me hicieron llegar con la ejecución de los
8 proyectos o la programación de los proyectos; si bien los
9 proyectos son plurianuales pero tienen una etapa, de
10 acuerdo a lo que usted va haciendo la obra le ven dando los
11 desembolsos o se van justificando los desembolsos, pero es
12 impresionante ver como ha pasado tanto tiempo, tantos años,
13 hoy se hablaba de la planta de tratamiento de aguas
14 residuales en Guangarcucho, cuando dentro de crédito está
15 US\$9'000.000,00 aquí en el informe de crédito, si hablamos,
16 es de que es 30-661, me lo dieron está aquí en la hoja, es
17 la planta de tratamiento de aguas residuales Guangarcucho,
18 es 30-661 por US\$9'200.000,00, está aprobado este crédito y
19 nosotros tenemos quizás en la forma, no hemos hecho,
20 estamos haciendo los estudios y no revisamos, quizás
21 dejamos pasar el tiempo, habrá que hacer ajustes de
22 precios. Usted nos decía, señor Gerente, permita que tome
23 su nombre, pero decía que la planta va a costar
24 US\$50'000.000,00 pero ha de ser con operación y
25 funcionamiento, porque, caso contrario, con los estudios
26 que estaban realizados anteriormente, sean los mexicanos o
27 sean los otros, creo que hay que revisar, señor Alcalde,
28 usted como ingeniero en la parte esta, es demasiado alto el
29 costo para una planta de tratamiento de Guangarcucho;
30 esperemos los estudios, que se den los estudios y tomar la
31 mejor alternativa para el bien de la ciudad de Cuenca, que
32 es importante esa planta, están hecho los interceptores
33 pero no tiene a donde descargar, todo lo que es
34 Challuabamba bajo, todo lo que son plantas, es una parte
35 importante que debía empezar su ejecución, están los
36 montos. Otra es lo que habíamos hablado: los interceptores

1 de Tarqui, el interceptor Machángara, está la ampliación de
2 la planta de Tixán, de la conducción de aguas, entonces
3 todos esos estaban dentro de la planificación dentro de los
4 créditos y otros muchos más que suman lógicamente y que
5 ustedes bien lo han puesto dentro de las condiciones de
6 crédito; por ejemplo, el crédito 5001 tienen aquí, están
7 financiando, porque aquí dice "programas y proyectos a
8 ejecutarse en el 2017", ustedes están poniendo aquí, no
9 dice plurianuales, lo que viene a presupuestos es lo que se
10 va a ejecutar en presupuesto 2017; si bien es el total,
11 pero va al presupuesto la parte que se va ejecutar;
12 entonces, tenemos obras importantísimas detalladas acá,
13 importantísimos con los créditos, vemos incluso que
14 US\$12'000.000,00 de eso proviene de un crédito que no
15 arrancan la parte de las obras, seguimos manteniendo los
16 mismos sistemas, las mismas necesidades, quizás, que fueron
17 aprobados y es de arrastre en la mayoría de proyectos; sé
18 que son plurianuales, demoran tres, cuatro o cinco años,
19 los proyectos son grandes, pero hay proyectos también que
20 son pequeños y hay proyectos que ya empiezan sus etapas y
21 que no debe esperar para que se vaya incrementando mas los
22 costos en la ejecución o en las inversiones que se haga en
23 obras públicas, eso en cuanto al financiamiento.

24
25 En cuanto al gasto, hoy se exponía una ejecución
26 especialmente en los POAs, que visualizaba: eficiencia 70 u
27 80%, me preguntaría si nosotros cuando planificamos solo en
28 obras de infraestructura, cuando pusimos en presupuesto
29 US\$53'000.000,00 y hemos ejecutado apenas US\$12'350.000,00,
30 es decir un 23% de lo que planificamos, no estoy hablando
31 con reforma; con reforma lógicamente va a subir un poco
32 para visualizar que sí lo hecho, pero eso no justifica que
33 la gestión y la planificación de los proyectos vayan de la
34 mano, hay que tener una responsabilidad con lo que estoy
35 haciendo y con lo que estoy planificando; si yo planifico
36 hacer la construcción del mismo ETAPA de telecomunicaciones

1 este año, pues este año hay que entregar el edificio de
2 telecomunicaciones de ETAPA, este año, pero están puestos
3 los meses, yo he revisado están doce, treinta, veinte, pero
4 estamos hablando de una inversión que viene arrastra y
5 arrastra desde el 2014; hemos puesto nuevas obras de las
6 asambleas ciudadanas también incumplidas; si se revisa las
7 asambleas ciudadanas anteriores del año 2016 también están
8 incumplidas las obras que hemos puesto con los ciudadanos.

9

10 Quisiera preguntarles, por qué se incrementa el gasto de
11 personal en corriente el 29.78%, tampoco se dice nada, pero
12 hay un incremento en sueldos del año 2016 y 2017, 20 y 30,
13 creo que son, pero acá no se nos explica. Hay un
14 incremento en personal también hay que explicar, si bien
15 son decía en el tiempo que reducir el personal, tenemos que
16 reducir el personal y nos llenamos, pero en la práctica no
17 lo hacemos. Entonces, considero, que el señor Alcalde,
18 les tiene a sus Gerentes como responsables de que le ayuden
19 y que demuestren gestiones claras, precisas y que se
20 concreten los proyectos que planificamos. Ustedes tiene
21 trabajadores permanentes 697, en contratados 727 a nivel de
22 trabajadores y a nivel de empleadores tiene 773; 1520
23 personas trabajando en ETAPA; fuera de eso, está también,
24 la creación de 40 puestos para los estudios, están
25 constando; entonces, yo prácticamente les diría si nosotros
26 no demostramos los resultados, no demostramos la obra, cómo
27 así estamos estudio tras estudio, estudios y estudios, pero
28 hasta cuando se ve la obra y eso nos van preguntar a todos,
29 en dónde están las obras, dónde están los resultados de
30 estos proyectos, qué beneficio le están dando, hoy
31 entregamos la planta de tal lado, que cuánto se beneficia,
32 con cuánto disminuimos en salud, cuál es el impacto del
33 proyecto, eso no existe.

34

35 A las 18:06 se ausenta de la sesión la concejala Dora
36 Ordóñez.

1
2 Existe indicadores de cumplir las metas y decir obras de
3 canalización, obras de proyectos de redes de empleados de
4 conexiones de los usuarios, pues también que buscar que ese
5 proyecto nos traiga un impacto y sea un impacto de
6 beneficio social; más aún, cuando algunos de esos créditos
7 que están de muchos años atrás 2008, 2010, 2012, 2014
8 tuvieron montos no reembolsables para hacer ciertos
9 proyectos, tenemos el crédito 50-001 que tuvo
10 aproximadamente hablamos de unos US\$22'000.000,00 tuvo
11 US\$9'734.000,00 no reembolsable, sé que estos créditos
12 vienen atados a una contraparte que tiene que poner ETAPA y
13 por eso preocupa que la disponibilidad de ETAPA tiene que
14 tener fondos con contraparte de ETAPA, entonces estos
15 créditos que están, tienen crédito CAF o de lo que se
16 llame, tienen no reembolsables pero también tiene un aporte
17 de la empresa, si teniendo un aporte de la empresa, cómo no
18 controlo mi gasto y cómo no hago eficiente esos recursos y
19 distribuyen esos recursos para seguir incorporando nuevos
20 clientes como lo llaman ustedes o usuarios al servicio para
21 seguir manteniendo, seguir prestando servicio y prestar con
22 calidad; el indicador no se mide solo en cantidad, el
23 indicador también se mide en calidad, es una de las formas
24 y el beneficio además que se prestan.

25
26 La parte, señor Alcalde, de gasto corriente, quisiera que
27 me explique, otro de los rubros que se incrementan, tanto
28 en personal corriente, de producción se incrementa en
29 11.03%, se incrementan también los de inversión; entonces,
30 es importante tomar decisiones claras, revisar los
31 procedimientos en la empresa porque caso contrario no
32 estamos saliendo o no dando resultados, yo como persona,
33 como técnico que soy, yo esperaba muchos resultados mejores
34 de ETAPA, hoy me siento muy defraudada, porque encuentro
35 pésimos resultados de ETAPA.

36

1 Aquí es importante también, si ustedes lo canalizan y lo
2 revisan a los proyectos que ustedes mismo publicaron en la
3 página que luego sacaron este cuadro, que cuando quería
4 sacar la información ya no estaba; aquí está la ejecución a
5 diciembre 2016 que pusieron, sacado de su página que yo la
6 saqué; por cuanto, señor Alcalde, había solicitado por dos
7 ocasiones que se me entregará la información financiera de
8 ETAPA, la liquidación y el presupuesto de ETAPA; hasta el
9 día de hoy no nos ha llegado. Es imposible, contar sin
10 tener información de estar queriendo interpretar lo que
11 está en sus cuadros, porque son solo cuadros, lo que nos
12 hemos puesto a revisar es los proyectos de los cuales se
13 planifica.

14

15 También, señor Alcalde, sí quiero dejar constancia, en la
16 forma y que quede en tiene actas, porque realmente no es
17 restringir la información, la información es transparente,
18 como lo dice la ley y no es para tenerse guardada o para
19 tenerse, quizás no lo puedo hacer porque no he cumplido no
20 he hecho nada; más bien a tiempo hay que sacar resultados
21 para ir viendo y corrigiendo, hacer seguimiento, la misma
22 Ley de acuerdo al Art. 7 de la Ley Orgánica de
23 Transparencia y Acceso a la Información Pública nos dice
24 que ésta debe estar disponible, incluso en el inciso g),
25 dice que, permita, señor Alcalde, dar lectura, dice:
26 *"Información total sobre el presupuesto anual que*
27 *administra la institución, especificando ingresos, gastos,*
28 *financiamiento y resultados operativos de conformidad con*
29 *los clasificadores presupuestales, así como liquidación del*
30 *presupuesto, especificando destinatarios de la entrega de*
31 *recursos públicos...";* etc., eso debe estar, la cual no
32 tenemos que estarles pidiendo y diciendo dennos
33 información.

34

35 En cuanto a los proyectos, señor Alcalde, realmente, la
36 ejecución es bastante baja, se presupuestó un total de

1 gastos US\$171'172.385,00 y a nivel global en gasto se
2 ejecutó prácticamente el 98%, si usted compara con los
3 ingresos, señor Alcalde, lógicamente no podían hacer más,
4 de que los ingresos incluido caja-bancos lo podía ejecutar
5 la empresa, a su vez así quedaron, si nosotros comparamos
6 ingresos de US\$103'000.000,00 incluido cajas-bancos, con lo
7 que probablemente ejecutaron, y eso digo probablemente
8 porque ahí dice devengado proyección a diciembre, eso no
9 está con corte a diciembre, no sé si es comprometido o es
10 devengado, tampoco está en el presupuesto; estoy al cierre
11 del ejercicio, tendría que darse cuenta y revisar, eso es
12 por carecer de información de fuente de ustedes mismo a la
13 mano para poder hacer un análisis; entonces tuvieron el
14 dinero, tuvieron la disponibilidad y van a tener de nuevo
15 un saldo caja-bancos alto. En los proyectos se planifica y
16 planifican ejecutar ustedes varios proyectos, especialmente
17 en la página del presupuesto del POA, en la página 16, en
18 la ejecución del POA en agua potable, para tomarle como
19 ejemplo, porque para esto necesitaríamos mucho más tiempo
20 para ir explicando proyecto por proyecto de la misma
21 información; en resumen casi que se ha hecho, nos llega de
22 como ustedes planificaron el presupuesto.

23

24 Ustedes tiene el gasto de gerencia por subgerencia 2017,
25 ahí si ustedes miran, es en la página 16 del documento,
26 ustedes tienen un presupuesto inicial y un reformado;
27 ustedes reformaron y trabajaron en un presupuesto, ya les
28 expliqué en forma general pero es en forma individual; ahí
29 están los US\$56'000.000,00 que presupuestaron para
30 infraestructura de las redes en agua potable y saneamiento
31 ambiental, de los US\$56'948.304,00 ustedes planificaron eso
32 y ejecutaron solo US\$15'338.805,00, tuvieron que hacer una
33 reforma, si han hecho una reforma, reforma que no veo que
34 justifica de acuerdo a los ingresos, o esperaría que me
35 explique, por qué se reducen hasta las cuentas por pagar
36 que fueron US\$30'000.000,00; ustedes con esa ejecución

1 llegaron al 26.93%, es decir, ustedes si hicieron una
2 reducción de su presupuesto inicial en el 54.90%, estas son
3 quizás obras de prioridad hacia los diferentes sectores y
4 parroquias como alcantarillados como hemos visto en el
5 listado que necesitan las parroquias, que necesitan los
6 lugares, las obras que están consolidadas, si estamos
7 viendo que no analizamos o nos faltan, si bien comprendo
8 que van desde los diseños, van los estudios de
9 prefactibilidad, de factibilidad hasta la parte de iniciar
10 la construcción y al mismo tiempo, pero hay un equipo en
11 ETAPA, que trabaja, hay un equipo de planeamiento de ETAPA,
12 de acuerdo a la distribución que está en su misma
13 estructura orgánica, entonces dejamos pasar, vemos, pero si
14 ya teníamos identificada la necesidad y no de ahora, eso
15 viene desde hace años, desde el 2007, 2008, tiene
16 planificada esa necesidad, se va haciendo más notoria y no
17 le damos una responsabilidad o no reprogramamos, no
18 verificamos, no revisamos los impactos; los grandes
19 problemas solo cuando nos caen encima, estamos
20 reaccionando, permítame, señor Alcalde, decir, ahí sí
21 estamos reaccionando, qué nos está pasando. Igual, si
22 hablamos de telecomunicaciones es igual, proyectos que
23 debían ejecutarse en el año 2016 mucho atrás, este año
24 siguen ejecutando, van a continuar ejecutándose, yo sé que
25 ha pasado tanto tiempo, son de tres, cuatro, cinco años que
26 han estado dentro de los planes operativos de ETAPA, hasta
27 seis, siete años han estado.

28

29 Preguntarle, señor Alcalde, si vamos a cumplir por lo menos
30 con la ejecución de identificar esos planes maestros que al
31 menos dos, estamos en la fase de entrega y que proyectos
32 identificados de los planes maestros, uno y dos hasta ahora
33 no logramos hacer, para continuar mi intervención, señor
34 Alcalde.

35

1 SEÑOR ALCALDE: Rogaría, a ver si podemos precisar las
2 intervenciones; nada más con él máximo respeto. Señor
3 concejal Granda, señor concejal Zamora.

4

5 DR. IVÁN GRANDA: Señor Alcalde, buenas tardes, compañeros
6 Concejales buenas tardes también, señores Directores, Jefes
7 departamentales, miembros de la Corporación Municipal que
8 nos acompañan.

9

10 Solo metodológicamente, tal vez plantear para poder...,
11 tenemos muchos presupuestos, muchas cosas que conocer y que
12 debemos conocerlas en marzo; entonces, me parecería
13 importante que podamos hacer todas las preguntas al señor
14 Gerente, para que el señor Gerente pueda contestar y así ir
15 ciertamente subsanando las dudas que cada uno de los
16 compañeros Concejales tenemos con justo derecho; eso, desde
17 el punto de vista metodológico.

18

19 Creo que hay que contrastar el antes y el después, creo que
20 han habido cosas importantes en la gestión pasada, hay
21 cosas importantes en la presente gestión. Hace dos años
22 hablábamos de una crisis financiera de ETAPA, con problemas
23 de liquidez enormes y con una cartera casi irrecuperable,
24 un problema financiero supremamente grave, que pasaba
25 inclusive y voy a plantear mis puntos en el tema de
26 telecomunicaciones, medio ambiente, agua, que me parece que
27 tienen que ser contrastadas, porque caso contrario
28 estaremos siendo presas de no hablar del pasado sino solo
29 del presente y haciendo una injusticia en el futuro y por
30 tanto, no vamos a poder ciertamente establecer una común
31 lógica de acción objetiva frente a las cosas. Creo que en
32 la vida nada empieza o puede ser siempre crítica, porque la
33 verdad eso es generar una lógica de no reconocer el trabajo
34 de un equipo de tantos funcionarios en ETAPA, que son un
35 referente en la materia a nivel nacional y que sobretodo
36 están siendo siempre solicitados inclusive como actores de

1 cooperación a otros municipios; o sea, creo que hay cosas
2 efectivamente que habrá que corregir, señor Gerente, señor
3 Gerente de Planificación, Subgerente Financiero, pero creo
4 que siempre hay que ser justos e intentar ser objetivo en
5 determinadas cosas.

6

7 Voy a empezar por lo bueno, que hay que valorar, y luego
8 las críticas que son naturales pero que deben existir en un
9 marco de equilibrio, porque claro si no, nos volvemos
10 ciertamente agoreros de un desastre que no existe; entonces
11 a mí me parece que por ejemplo en el tema de
12 telecomunicaciones, sí tengo que rescatar por ejemplo que
13 hicimos un proceso de fiscalización con el mismo concejal
14 Cristian Zamora, donde pudimos detallar y ver objetivamente
15 cómo se disiparon fondos públicos, cómo se compraron más
16 cosas de las que se debían comparar; y, evidentemente, el
17 ex subgerente -que tiene inclusive un parentesco con un
18 personaje ilustre Ministro de Estado actualmente-, pudimos
19 demostrar por ejemplo que había disipación, que se había
20 comprado más de lo que se había planificado establecer como
21 acciones en tema de telecomunicaciones, con Cristian
22 pudimos compartir esa fiscalización; entonces al parecer se
23 acabó el desperdicio, tienen una ejecución presupuestaria
24 del 100% y se compra lo que se puede colocar, hay una cosa
25 importante, el crecimiento de internet en megabytes, van de
26 11.407 en el 2013, que era bueno, no quiere decir que era
27 malo, en ese entonces era bueno.

28

29 SEÑOR ALCALDE: Solamente un punto de orden.

30

31 ECON. MARTHA CASTRO: Yo había hecho algunas consultas que
32 tampoco fueron absueltas y me cortaron a mí y le dio paso
33 al Concejal. Creo que esta sesión debe continuar de
34 acuerdo a lo que se le está pidiendo, señor Alcalde, o
35 decir se le va a contestar después.

36

1

2 SELÑOR ALCALDE: Se van a contestar todas las inquietudes,
3 señorita Concejal.

4

5 DR. IVÁN GRANDA: Señor Alcalde, continuo en el uso de la
6 palabra. Entonces, en ese contexto creo que sí es bueno
7 reconocer que en el tema de internet pasamos de 11.407, que
8 era muy bueno en el 2013 frente al tema de cobertura en
9 temas de megabytes, a 46.129 megabytes, ese es un tema que
10 hay que reconocer, que es importante, que implica el
11 esfuerzo de no solo el Gerente de Telecomunicaciones, sino
12 de todo un equipo de telecomunicaciones que trabaja en
13 ésta, en la pasada y en la anterior administración, es un
14 esfuerzo importante de los personeros de ETAPA, en ese
15 contexto, inclusive vemos cómo vamos venciendo
16 ideológicamente, si podemos contrastar esto, con la brecha
17 digital en el contexto de una sociedad de la información;
18 el dar 100 puntos de internet de forma gratuita establece
19 un proceso de ir cumpliendo con lo que planteó el Consejo
20 de las Naciones Unidas en junio de 2012, y con las
21 resoluciones de países industrializados y países
22 importantes en materia de tecnología como Finlandia, Costa
23 Rica, Francia, como el tema de la declaración conjunta de
24 la OEA sobre libertad de expresión, porque considera al
25 tema del acceso al internet como un derecho humano, eso es
26 lo que estamos haciendo al tener 100 parques en ese
27 contexto con libre información, que sin duda también lo
28 hizo la gestión pasada pero se lo ha establecido también
29 en eso, eso hay que reconocer, la presente administración
30 también ha planteado eso, y no con eso desconocemos qué ha
31 existido en el pasado, no ha existido nada, hay que ser
32 justos, entonces, creo que se ha recobrado ese acceso o a
33 esa política de una lógica de acceso universal al internet,
34 que garantice el derecho a la educación, a la reunión, a la
35 asociación que plantea Naciones Unidas; frente a

1 Telecomunicaciones tendría que decir, eso, hay un antes y
2 un después.

3

4 A las 18:27 se reintegra a la sesión la concejala Dora
5 Ordóñez.

6

7 Frente al tema de medio ambiente, creo que ETAPA hace algo
8 que nadie hace en este país, sin un solo recurso del
9 Gobierno Central, porque tenemos el parque Nacional El
10 Cajas, que lo administra por una delegación del Gobierno
11 Central a ETAPA, el Gobierno no ha entregado un solo
12 recurso para dicho mantenimiento, nos cuesta a los
13 cuencanos y ¡qué bueno! que nosotros mismo podamos cuidar,
14 porque ahí inicia el ciclo del agua, ahí, en esas
15 vertientes, en esos recursos hídricos y por eso defendemos
16 nosotros a una Cuenca sin minería, libre de minería, están
17 de acuerdo el 75% de cuencanos a Dios gracias. Ya podremos
18 ciertamente establecer, decían que no afectaba el tema de
19 la minería, claro que afecta al Río Tarqui, Yanuncay, en el
20 caso de Quimsacocha, con la concejal Ordóñez hemos
21 coincidido en eso, las intersecciones de los procesos
22 mineros están ahí.

23

24 A las 18:28 se reintegra a la sesión el concejal Marco
25 Ávila.

26

27 Sin embargo, nosotros hemos tenido y ETAPA ha tenido una
28 voluntad de hacer estudios de hidrogeología, ojalá les
29 dejen entrar a los técnicos, no me voy a meter en esa
30 disputa, porque ya hemos pasado en días y en meses pasados
31 sobre un tema ideológico que es para nosotros los páramos
32 tienen que estar libre de minería; pero en este contexto,
33 en medio ambiente, los procesos de mitigación ambiental que
34 se están dando en el parque Nacional del Cajas, en donde
35 hemos estado bastante cerca, porque hay el plan de manejo
36 ambiental actualizado en el parque nacional el Cajas, en un

1 proceso de fiscalización que lo hemos establecido y que nos
2 han enviado el plan nacional del Cajas actualizado, eso es
3 bueno también, cuanto quisiéramos que podamos conseguir,
4 señor Gerente, más recursos para poder mitigar todos los
5 aspectos ambientales del por ejemplo el hecho de que pasa
6 una carretera de 14.1 kilómetros por medio Cajas, muchas
7 cosas hay que hacer, muchas cosas hay que valorar, muchas
8 cosas habrá que fiscalizar en nuestro libre ejercicio como
9 Concejales; aquí estamos conociendo un presupuesto, y una
10 ejecución presupuestaria que se establece en
11 telecomunicaciones que hay que valorar que es bueno, del
12 100%, y que en ejecución total 93.8% no es mala, es
13 bastante buena en función de otras empresas.

14
15 Sin embargo, en agua potable hay que hacer muchas cosas,
16 por ejemplo, en el tema de agua potable, en mi caso
17 iniciaré diciendo que empezaré un procesos de fiscalización
18 frente al tema de Guangarcucho, porque así lo he venido
19 haciendo desde antes, pero con coherencia, pidiendo por qué
20 se ve una tecnología, por qué otra, por qué... y cuando no
21 accedan, en mi caso no he tenido problemas con ETAPA en
22 cuanto al acceso de información pública, el rato que
23 incumplan la ley de acceso a información pública hay
24 mecanismos legales y nacionales, por ejemplo, podemos
25 acudir ante un juez para pedir acceso a información
26 pública, no es mi caso. Inclusive, cuando fiscalizaba
27 Guangarcucho, tengo ahí mis reparos, le he dicho el señor
28 Gerente frente al tema de la planta, sin embargo, ese
29 proceso de fiscalización lo seguiré llevando a lo largo de
30 la gestión, porque inició hace dos años, pero no es que
31 todo está mal, creo que hay que ser objetivos frente a los
32 temas y hay que plantearnos acciones en función de
33 establecer condiciones en donde efectivamente tengamos
34 acceso a la información pública de forma adecuada, ¡qué
35 bien!, cómo no voy a felicitar, señor Santacruz a usted,
36 por el tema de Microsoft Project, debería generarse un

1 proceso de cooperación con todas las empresas, porque eso
2 permite mirar la ejecución de otras empresas que no están
3 teniendo este proceso de mirar dónde hay los estancamientos
4 en cuanto a la información, tener esto en Planificación,
5 tener esto en la EDEC, tener esto en la EMOV, como una
6 herramienta establecida a lo largo de la Corporación
7 Municipal, porque permite ver dónde hay problemas de la
8 gestión, dónde hay problemas de ejecución presupuestaria,
9 eso es bueno, creo que son herramientas gerenciales que
10 permiten ciertamente establecer condiciones de acción en lo
11 público, inclusive con mayor nivel de precisión.

12

13 Creo que tenemos un desafío como cuencanos, digo yo, en el
14 tema de la contabilización de agua potable, el desperdicio
15 en temas de no contabilización, porque en eso no hemos
16 avanzado y hay también que establecer, seguimos en el 29%
17 que está yéndose el agua, no tenemos un tema de ahorro
18 real, no estamos cuidando el agua como nuestro tesoro de
19 los cuencanos; creo que hay que seguir con los estudios de
20 fuentes hídricas que nos permitan sostener el agua para el
21 futuro, señor Gerente. En Tarqui, entiendo que hay agua
22 subterráneas, por ejemplo, hay un estudio de eso, sería
23 bueno que todos los Concejales conozcan que por qué se
24 protege el tema de Cuenca Libre de Minería en Quimsacocha,
25 es justamente porque en Tarqui existen problemas de aguas
26 subterráneas porque si no tendríamos que traer agua de Río
27 negro o no, de Río Negro, cuánto le costaría a la ciudad
28 eso, también hay que decirlo; me parece además de eso que
29 el tema del agua potable entendemos que tendríamos
30 problemas en el año 2030, 2050 frente al no cuidado de
31 fuentes hídricas, y en ese contexto, creo que tenemos que
32 tener una conducta muy agresiva de generar acciones
33 positivas para aquellas personas que viven en el chaparro,
34 de aquellas personas que van extendiendo la frontera
35 agrícola, porque la frontera agrícola en el momento que
36 llevamos a zonas de pajonal otro tipo de animales por

1 ejemplo y rompemos el páramo, generamos problemas en cuanto
2 a la contaminación en las fuentes hídricas; pero qué
3 acciones positivas y afirmativas estamos haciendo para esos
4 campesinos que cuidan nuestro chaparro, ninguna y creo que
5 esas cosas también tenemos que empezar a pensar; en ese
6 contexto, señor Alcalde, quisiera mocionar que demos por
7 conocido el presupuesto de ETAPA, sin embargo, decir que
8 todos nuestros compañeros Concejales que con justo derecho
9 pueden iniciar un proceso de fiscalización, esa es una de
10 las competencias que tienen los Concejales para
11 evidentemente profundizar todas aquellas acciones en donde
12 ellos crean que no existen o existen problemas; gracias,
13 señor Alcalde.

14

15 SEÑOR ALCALDE: Señor concejal Zamora.

16

17 Ph.D. CRISTIAN ZAMORA: Gracias, señor Alcalde, compañeros,
18 muy buenas tardes. Nada más, una consulta, no sé, si es
19 que se van acumulando muchas preguntas y es mejor
20 pertinente que las vayan resolviendo antes de...

21

22 SEÑOR ALCALDE: Que se conteste al fin de la intervención de
23 los señores Concejales.

24

25 Ph.D. CRISTIAN ZAMORA: Gracias, señor Alcalde. En primer
26 lugar, quiero agradecer la presentación que nos han hecho
27 el señor Gerente y los funcionarios, veo con buenos ojos y
28 saludo, estimado Iván, que cuando comenzábamos con el tema
29 de la tercera fase, cuando yo era miembro del directorio,
30 ahora las cosas están ya concretándose desde ese sentido,
31 también el tema de Guangarcucho que también concuerdo en el
32 tema de que si están indicando que si es US\$50'000.000,00,
33 recuerdo que el proceso lo trajimos abajo, si cabe el
34 término, porque habíamos considerado que era caro y si mal
35 no recuerdo era alrededor de US\$24'000.000,00 o alguna cosa
36 de esas, sería un tema interesante pero a la final lo

1 importante es que este tema esté pronto a dar los estudios,
2 para poder comenzar este tema importante de aguas
3 residuales. También felicitar a la Secretaria de
4 Planificación, el tema de los indicadores y de la
5 remuneración variable, yo había solicitado la información
6 aunque verbalmente ya me habían comentado que se me la va a
7 enviar, un tema de mucho esfuerzo que llevamos en
8 Directorio y que eso premia el esfuerzo de quienes
9 realmente trabajan y no únicamente un tema que se lo daba,
10 recuerden ustedes de manera igualitaria a todos, a pesar de
11 diferentes esfuerzos por parte de los funcionarios de
12 ETAPA.

13

14 Aquí está mi primera pregunta al señor Gerente General,
15 cuando nosotros, compañeros, vivimos una sequía hace
16 algunos meses, yo le oficié al señor Gerente para que
17 precisamente me informe sobre qué es lo que se venía
18 haciendo en función del abastecimiento de agua que tiene
19 que asegurar la ciudad para los años futuros, usted tuvo la
20 gentileza de responderme y recuerdo que en esa respuesta
21 hubo una serie de obras que tenían que hacerse, que usted
22 algo comentó, como una suerte de micro represas o cosas de
23 esas en las cuencas, para ir precisamente si se quiere
24 reservando el agua, usted muy someramente lo indicó, si le
25 solicitaría como primera intervención suya, que cuáles de
26 estos proyectos que son de obra civil están ya incorporados
27 en el POA actual, concretamente de toda esa lista que usted
28 me hizo llegar por escrito hace algunos meses atrás.

29

30 En el tema de indicadores de los proyectos, que sin duda,
31 creo que ETAPA es la empresa que más adelante está en esta
32 materia en relación a la corporación Municipal, entiendo
33 que deben estar explícitos la forma de medir, Ramiro; el
34 presupuesto de ayer de la EMOV recuerdo que estaba
35 claramente indicado y veía con satisfacción ese tema, no sé
36 si está aquí el señor Gerente, una felicitación por eso, yo

1 no pude estar en la sesión todo el tiempo el día de ayer,
2 pero esto que se me haga llegar nada más por conocimiento
3 de cómo están midiendo, esto sería a la Secretaria de
4 Planificación, no una respuesta sino más bien un
5 requerimiento de información.

6

7

8 A las 18:39 se ausenta de la sesión el concejal Iván
9 Granda.

10

11 Y, señor Alcalde, muy puntual, por el tema de tiempo, algo
12 en donde yo sí tengo una duda y le solicitaría al señor
13 Gerente o al señor Gerente de Telecomunicaciones me la
14 puedan absolver, compañeros, creo que ETAPA, como alguna
15 vez lo mencioné en el directorio, me parece que hace dos
16 años exactamente, indicaba que el futuro de ETAPA está en
17 función de los nuevos servicios y los servicios que están
18 con base en la tecnología, porque todos sabemos y ya se lo
19 he dicho que el tema del agua y del alcantarillado
20 inclusive sigue siendo subvencionado a pesar de lo que se
21 recupera por ese concepto; la única forma de garantizar la
22 sostenibilidad financiera, y usted lo anotó hace un
23 momento, señor Gerente, es precisamente en este giro de
24 negocios que corresponde a la tecnología como tal, en ese
25 sentido, compañeros, todos sabemos que la telefonía fija,
26 la móvil, el internet se ha vuelto un *comodity*,
27 prácticamente en varias empresas lo están dando y ETAPA es
28 una de esas y aquí viene mi duda, si estos servicios que da
29 ETAPA están volviéndose o ya son un *comodity*, que cualquier
30 otra la está ofreciendo, a pesar de que nosotros tenemos el
31 *market share* más grande en estos servicios, lo que estoy
32 pensando es y quisiera que se explique de manera más
33 detallada es: ¿cuál es ese valor agregado que se está dando
34 o esos nuevos giros del negocio que estamos viendo desde el
35 área de telecomunicaciones, Boris? para no quedarnos
36 estancados en este tipo de servicios y me refiero

1 básicamente a la tendencia de punta de lanza en tecnología
2 mundial hacia donde está avanzando esta materia, es en el
3 empaquetamiento de servicios que tiene que darse, que algo
4 comento Ramiro, pero quisiera ver en los proyectos que a lo
5 largo de estos tres años, porque recuerdo que esto lo dije
6 cuando recién entraba al Directorio de ETAPA, qué hemos
7 logrado en concreto sobre esto, porque veo algunos
8 proyectos que sí están planificados, pero en estos tres
9 años qué tenemos de real y concreto y cuál es la ganancia
10 que nos está dejando los procesos; no sé si está
11 contemplado además de los servicios comodities, un tema de
12 gestión documental, los temas de reporte de analítica
13 avanzada, los temas de MDM que son precisamente el
14 monitoreo de los dispositivos celulares de las grandes
15 corporaciones, el tema de la nube, cómo estamos vendiendo
16 ese almacenamiento, precisamente, para el respaldo de la
17 información a las empresas, los back up diarios, mensuales,
18 etc., y también el tema de la información digital, de la
19 data que podemos nosotros sacar de los clientes o del
20 devenir diario de la ciudad para vender a empresas con
21 fines de marketing, es decir, cómo estamos empaquetando
22 estas cosas, en qué proyecto; sí solicito, señor Alcalde, a
23 través de sus funcionarios, que se nos explique pero no
24 únicamente en teoría, porque la teoría yo también la sé y
25 muchos la saben, pero en qué proyecto realmente está esto
26 catalizándose para que realmente sea un giro de negocios
27 fuerte para ETAPA, para que no estemos condenados y, ¡ojo!
28 condenados a ser absorbidos por otras empresas, si es que
29 nosotros no innovamos y generamos la punta de lanza en este
30 desarrollo tecnológico, porque no le queda más a ETAPA; yo
31 si he visto y me parece que menos del 20% del presupuesto,
32 señor Alcalde, en los temas de tecnología están dados a la
33 Gerencia de Telecomunicaciones; sí solicito, señor Gerente,
34 que se reflexione sobre eso, porque yo estoy de acuerdo que
35 hay que seguir dando agua potable, alcantarillado, pero
36 donde no invertimos de una manera muy fuerte y muy

1 importantes en los temas de telecomunicaciones, de aquí en
2 poquísimos años no vamos a tener los recursos ni para hacer
3 el alcantarillado y el agua que hoy estamos presupuestando,
4 tal vez haya que sopesar y hace menos alcantarillado y agua
5 con lo que eso conlleva socialmente, en unos dos o tres
6 años, pero garantizar inversión en los proyectos que el día
7 de mañana sí van a generar más recursos en el tema
8 telecomunicaciones; y, señor Alcalde, compañeros, si nos
9 vamos a la página 52 del presupuesto, podemos ver
10 claramente cómo esto se va reflejando, quizás de una manera
11 tenue, pero ya se va reflejando y si no vamos tomamos
12 acciones ahora, esto se va a profundizar, y me refiero
13 especialmente página 52, en los ingresos de
14 telecomunicaciones para el año 2017. Si observamos los de
15 telefonía local, llamada internacional, servicio de
16 teléfono público, todos están presupuestados a la baja y ya
17 lo explicamos por qué y eso es entendible; pero fíjense
18 también en el tema de transmisión de datos, señor Gerente
19 de telecomunicaciones, esto entiendo que es la partida del
20 Data Center, cuando esto debería estar incrementando de una
21 manera importante está disminuyendo.

22

23 A las 18:42 se reintegra a la sesión la concejala Ruth
24 Caldas.

25

26 Entiendo que aquí está reflejado el tema del Data Center y
27 todos los servicios o en dónde está, porque precisamente yo
28 sí quisiera saber y como pregunta puntual, qué servicios
29 adicionales hemos dado además de únicamente dar los
30 servidores como un tema de guardar información para las
31 empresas; esto es, compañeros, como tener una panadería y
32 una pastelería, únicamente estamos vendiendo el pan, es
33 decir, lo más elemental y lo más barato, pero los pasteles
34 que están en la parte de los servicios agregados,
35 complementarios, al menos hasta que yo dejé el directorio
36 de ETAPA no se consolidaba. Recuerdo que se hizo algo con

1 Core solutions, me parece que era alguna empresa que iba a
2 vender o ayudar a vender o conseguir clientes precisamente
3 para fortalecer esta área de negocio y aparentemente no sé
4 qué tan buenos resultados haya dado eso, y eso yo creo que
5 es fundamental, porque hasta donde está el data center
6 dando, porque eso es como una mina de oro, diría yo, que
7 está muy por debajo, señor Alcalde, explotada y los números
8 lo están diciendo, porque inclusive se está presupuestando
9 de una manera a la baja y lo cual sí me llama la atención y
10 requeriría una explicación de ese tema.

11

12 En el tema de la televisión digital, OTT, hay un
13 presupuesto X en el 2016 y el presupuesto baja en ingresos
14 de este servicio para el 2017, cuando aparentemente en la
15 presentación se estaba indicando de que esto sería un tema
16 que la gente va a requerir como servicio para satisfacer
17 una necesidad, sin embargo se presupuesta a la baja y
18 evidentemente los temas de banda ancha que es el internet,
19 esos sí se están incrementando, lo cual es precisamente el
20 flujo o el cash flow que le está dando a ETAPA este
21 servicio, pero recuerden, señores Gerentes, esto es un
22 commodity y el día de mañana alguien vendrá con algo y nos
23 van a comenzar a quitar el mercado, no nos esperancemos en
24 esa cuencanidad del cuencano de querer los servicios de
25 ETAPA porque es nuestra empresa, porque el día de mañana
26 cuando haya un mejor servicio se nos va olvidar fácil eso,
27 porque así es el consumidor, entonces, en ese sentido yo sí
28 quisiera conocer qué estamos haciendo en el tema de
29 internet, y yo conozco el tema GPON lo cual es positivo,
30 señor Gerente, qué bueno que ya se lo esté haciendo, pero
31 esto es un deber-ser, esto creo que no debería decirse
32 como qué bueno que ETAPA lo está haciendo, esto es un
33 deber-ser para mantenernos al menos competitivos, con otras
34 empresas que están ofertando prácticamente lo mismo, por
35 tanto este proyecto no sería una respuesta de qué es lo que
36 estamos agregando valor en temas de telecomunicaciones

1 porque donde que esto no haríamos, estaríamos prácticamente
2 en poco tiempo fuera de mercado.

3

4 Señor Alcalde, quiero hacer una sugerencia a la
5 administración, Marco consultaba el tema del *market share*
6 de internet y es bastante elevado, es casi un monopolio
7 diría yo, bueno es un oligopolio realmente, pero en ese
8 sentido sí me pongo a reflexionar y digo, si tengo bastante
9 mercado, cómo hago para incrementar porque esta es la única
10 fuente de negocio realmente de ETAPA que está financiando
11 los otros servicios básicos que se dan.

12

13 A las 18:46 se reintegra a la sesión el concejal Iván
14 Granda.

15

16 No sé si haya un proyecto, señor Gerente, señor Gerente de
17 telecomunicaciones, en donde, por ejemplo, si yo soy
18 usuario de internet de ETAPA, obviamente tengo mi wifi en
19 la casa y ahí me conecto y utilizo el servicio, pero por
20 qué no pensar en poner en diferentes puntos del país, yo no
21 sé cómo se llaman estas cosas, módems, servidores o lo que
22 sea, que den el servicio de internet en otros puntos del
23 país a los usuarios de Cuenca, a través de claves, es
24 decir, si tengo mi cuenta en mi casa y tengo este aparato
25 que da la señal en el aeropuerto de Quito y me meto con mi
26 código y mi clave, es un servicio adicional que yo les
27 aseguro que vamos a aumentar la participación de mercado de
28 ETAPA, porque no únicamente lo tengo en mi casa, lo tengo
29 en los centros comerciales más grandes del país, lo tengo
30 en los aeropuertos, los tengo en la terminales terrestres,
31 en un sin fin de lugares que ustedes sabrán analizar y eso
32 sí es dar más valor agregado y pensar en cómo mantengo un
33 mercado importante cautivo, y no únicamente contentarnos
34 con que ya es bastante alto y nos da buenos ingresos, sino
35 comienzo a ver cómo capturo hasta el 100%, a la final esto
36 es un negocio y así eso debería apuntarse; no sé si hayan

1 pensado cosas como éstas, pero más allá de pensar, si es
2 que se están ejecutando, ahí si coincido con la concejal
3 Castro.

4

5 Finalmente, señor Alcalde, para terminar, también recuerdo
6 que sugerí cuando era miembro del Directorio, un sistema
7 apalancado en tecnología para el tema de la recuperación de
8 cartera, hasta que supe nunca se hizo nada, se planteó el
9 hecho de los mecanismos tradicionales, si se quiere, pero
10 lo que era apalancado en tecnología, que yo insistía como
11 miembro de Directorio que me correspondía sugerir
12 evidentemente, nunca prosperó y alguien mencionó de mis
13 compañeros Concejales de que esto inclusive se hizo una
14 reforma presupuestaria la baja, me parece que por
15 US\$8'000.000,00, cuando quizás con este mecanismo
16 hubiéramos podido recuperar mucho más y hubiera sido menos
17 fuerte en ese rubro la reforma presupuestaria.

18

19 Finalmente, para concretar, señor Alcalde, además de la
20 pregunta de qué es de las micro represas que se están
21 construyendo, los temas de los indicadores, los servicios
22 empaquetados, cuáles son, precisamente, los nuevos y los
23 complementarios para generar esa diferenciación y apalancar
24 la parte de negocios, precisamente en telecomunicaciones
25 porque si esto, señor Gerente, el próximo año no se
26 prioriza con mayor inversión, a la larga ETAPA va a
27 comenzar a sufrir, quizás no el próximo año o en dos años,
28 pero hay que prever, hay que tener visión de futuro y si es
29 que no se invierte hoy, el día de mañana no tengo los
30 ingresos suficientes para seguir haciendo la obra en
31 servicios básicos y servicios de telecomunicaciones que da
32 esta empresa. Gracias, señor Alcalde.

33

34 SEÑOR ALCALDE: Señora concejal Illares, con la intervención
35 de la Concejal, voy a pedir que se conteste los
36 requerimientos.

1
2 DRA. NORMA ILLARES: Gracias, señor Alcalde. Muy buenas
3 noches con todas y con todos. En realidad, felicito la
4 labor que viene haciendo la empresa pública ETAPA EP, sobre
5 todo que es una empresa no de la actual administración sino
6 es una empresa de los cuencanos y cuencanas; quiero hacer
7 una invitación a que no veamos a las empresas cuencanas,
8 como decía de los cuencanos, de una manera eficiente, la
9 empresa ETAPA es referente no solo a nivel local, sino a
10 nivel nacional sobre todo por la prestación eficiente de
11 los servicios que da esta empresa municipal.

12
13 A las 18:50 se ausenta el señor Alcalde.

14
15 Invito a que no seamos tan trágicos, es más, hago una
16 cordial invitación también y de hecho ETAPA nos hace las
17 invitaciones cuando hay las inauguraciones de obras de agua
18 potable, de alcantarillado y ahí precisamente se siente
19 directamente el impacto y la gente cuando dice "gracias,
20 gracias por darnos agua potable, gracias por darnos el
21 alcantarillado, gracias por las redes de wifi gratuitas en
22 los parques que se vienen haciendo las regeneraciones" y
23 nosotros les decimos que no es ningún tipo de
24 agradecimiento, es obligación y responsabilidad que las
25 empresas deben hacer y que de hecho la empresa pública
26 ETAPA EP lo están haciendo. Hago una cordial invitación
27 nuevamente, en que los fines de semana, nos demos unas
28 vueltas, a veces trabajamos de lunes a viernes pero sí es
29 importante también un poco estrechar los lazos con la gente
30 y que ahí se siente verdaderamente el impacto y el
31 beneficio que tienen los ciudadanos en estos sectores,
32 sobre todo en el sector rural, y de hecho hacia allá es lo
33 que ha puesto el servicio la empresa pública ETAPA, hacia
34 allá crece la ciudad de Cuenca, las parroquias rurales
35 siguen creciendo, se siguen consolidando y por supuesto
36 necesitan más servicios tanto en agua potable como en

1 alcantarillado y que ETAPA también ha venido firmando
2 convenios y nosotros lo decimos con absoluta frontalidad,
3 hemos sido testigos de aquello, que se viene haciendo un
4 trabajo importante también con los gobiernos autónomos
5 descentralizados parroquiales a través de la
6 presupuestación participativa, y claro, ETAPA EP pone los
7 rubros que corresponde y también con el aporte de los
8 ciudadanos se llevan adelante estas obras.

9

10 Para ir concluyendo, en verdad los compañeros ya lo dijeron
11 todo, únicamente hago la invitación a ser propositivos, a
12 proponer sí, sobre todo lo que estamos conociendo ahora es
13 únicamente un presupuesto y que de hecho también todas las
14 empresas es mandatorio que los conozcamos y claro a futuro
15 sabrán los entes de control emitir el informe pertinente,
16 si es que se manejó bien o no los recursos y fondos
17 públicos, porque son fondos públicos de todos los
18 ciudadanos, que como administradores actuales que estamos
19 pues tenemos que administrar de una manera eficiente, de lo
20 contrario, pues los entes de control nos harán las
21 observaciones, incluso a futuro también caerán algunas
22 glosas a quienes han sido ineficientes, sí entonces, creo
23 que es nuestra obligación y responsabilidad, no solo de la
24 empresa ETAPA, sino de todas las empresas municipales, de
25 todo su equipo de trabajo en que los recursos sean
26 invertidos de una manera eficiente y de acuerdo a las
27 competencias que corresponde a cada una de las empresas.

28

29 Quería también hacer alusión al público que tenemos hoy en
30 día, tenemos un público joven, no solo a nivel local sino a
31 nivel nacional, tenemos una población joven que va más o
32 menos de 16 a 45 años, si no estoy mal y por ende necesitan
33 de las nuevas tecnologías y creo que a eso debe también
34 apuntar ETAPA, el poder dotar de redes de wifi, claro, los
35 jóvenes necesitan de la tecnología para poder hacer tipos
36 de investigaciones, deberes, etc., etc., y creo que esto

1 también lo está haciendo ETAPA, con un trabajo
2 multidisciplinario, sobre todo con las diferentes
3 instituciones de la Corporación Municipal; cuando hacemos
4 las inauguraciones de los parques, por ejemplo con la
5 empresa EMAC EP vemos que ETAPA pone un gran aporte en la
6 red de wifi, lo que es el servicio de agua potable, creo
7 que esa es la manera de poder ir avanzando y sobre todo dar
8 la prestación de servicios adecuados para la ciudadanía que
9 lo conoce.

10

11 Y para finalizar, nada más, sí quiero hacer mención aquello
12 de que dentro de la Dirección de Talento Humano, cómo
13 estamos avanzando en la creación de las unidades de gestión
14 de riesgos; varias veces, cuando conocemos los POAs y los
15 presupuestos siempre hago mención de aquello. ETAPA,
16 estaba avanzando por buen camino en la creación de la
17 unidad de gestión de riesgos, pero revisando el documento
18 dentro de una dirección se quería fortalecer el
19 departamento de seguridad industrial, sí, pero seguridad
20 industrial es una cosa y la creación de la unidad de
21 gestión de riesgos es otro tema, porque tiene que ver
22 precisamente con temas de gestión de riesgos, entonces,
23 sería importante eso revisar, no solo la empresa pública
24 ETAPA sino también todas las empresas de la corporación
25 municipal y que revisen, porque esto es su tema mandatario;
26 nada más, que sigan adelante, insisto, quienes nos juzgarán
27 después y de hecho nos caerán unas glosas son las entidades
28 pertinentes; insisto, nuevamente caminemos un poco mas,
29 estemos en contacto con la gente, con la ciudadanía,
30 esperemos que ETAPA así mismo nos siga invitando para
31 conversar con la gente y decir qué opina acerca de esta
32 obra que hoy estamos inaugurando conjuntamente con ustedes
33 y la gente dice un gracias y creo que eso también motiva no
34 solo a ETAPA a seguir adelante, sino a toda la corporación
35 municipal y que es nuestra obligación y responsabilidad,
36 eso nada más. Iván, creo que había mocionado que se dé por

1 conocido este presupuesto como corresponde y yo en este
2 caso me permito secundar la moción que se por conocido el
3 presupuesto y el plan operativo anual de la empresa pública
4 ETAPA.

5

6 ABG. RUTH CALDAS, VICEALCALDESA: Gracias, señora concejal
7 Illares. Señor Gerente, por favor, con las consultas que
8 han sido planteadas hasta ahora.

9

10 GERENTE DE ETAPA E.P.: Gracias, señorita Vicealcaldesa.
11 Realmente no me hubiera gustado referirme al pasado de
12 ETAPA, pero la economista Castro hace que realmente con sus
13 comentarios tenga que referirme, porque no nos gusta ver
14 hacia atrás. Debo recordarles, señores Concejales, que
15 cuando recibimos la empresa ETAPA tenía una deuda de
16 US\$100'000.000,00 y ni siquiera se había realizado un flujo
17 de caja para adquirir esa deuda; nosotros, en nuestras
18 primeras intervenciones, solicitamos al BEDE que nos haga
19 un análisis y el BEDE efectivamente hizo dos comisiones: la
20 una, dentro de la parte técnica; y, la otra dentro de la
21 parte financiera y examinaron realmente la situación de la
22 empresa ETAPA y nos dieron la razón que ETAPA no tenía en
23 ese entonces la capacidad para pagar esa deuda; por eso es
24 que la actual administración, en forma responsable, afrontó
25 el asunto de las tarifas de agua potable, la regularización
26 de las tarifas de agua potable y la revisión de las tarifas
27 de agua potable.

28

29 Y, sí me voy a referir a unos proyectos que se ha referido
30 la economista Castro, porque sí vale la pena dejar
31 aclarando algunos aspectos: el crédito 50-001 que no se
32 ejecutó en la administración anterior, que se consiguió en
33 el último mes de la administración anterior, no tuvo
34 diseños, no tuvo estudios de ninguna de las obras, ni
35 tampoco las viabilidades, ni tampoco las licencias
36 ambientales; entonces lógicamente, la nueva administración

1 tuvo que afrontar todos esos aspectos y eso fue un retraso
2 de un año en la ejecución de los proyectos.

3

4 A las 18:58 se reintegra a la sesión el señor Alcalde.

5

6 En cuanto a Guangarcucho, creo que la historia es clara,
7 realmente si se hubiera construido Guangarcucho...; primero,
8 no se hubiera podido construir, ya les voy a decir por qué,
9 pero si se hubiese logrado ejecutar Guangarcucho con el
10 proyecto que se tenía hubiera sido el desastre más grande y
11 la imprudencia más grande que hubiera hecho la empresa
12 ETAPA; era un contrato que no tenía estudios, era un
13 contrato realmente que hubiera llevado a la empresa a un
14 fracaso, porque no hubiera funcionado ese sistema, ustedes
15 han visto hoy en la presentación, inclusive, lo que es un
16 sistema de tratamiento de aguas residuales, es todo un
17 complejo de construcciones, es un complejo en el cual
18 existen más de 20 construcciones que van conectadas entre
19 sí y cada uno tiene un propósito, a diferencia de lo que se
20 había planteado en esa época, que era realizar una sola
21 unidad y que realmente no iba a tener éxito; inclusive, ni
22 siquiera se había estudiado en ese entonces si las
23 dimensiones del terreno iban a soportar una construcción de
24 ese tipo, no se había estudiado que la colaboración que
25 tiene que hacer ETAPA para los márgenes de los ríos, para
26 protección de las orillas es de 60 metros, por lo tanto, el
27 terreno iba a ser afectado en 60 metros y tampoco estaba
28 estudiado que allí, justo al frente de esta obra, se
29 iniciaba la nueva circunvalación y ahí también hubo una
30 afección enorme que realmente hacía que el terreno no se
31 podía utilizar para la nueva planta de Guangarcucho, por
32 eso es que esta administración, en base de las peticiones
33 de los planes maestros, adquirió dos terrenos más para
34 poder ejecutar esta obra, para poder ejecutar los estudios
35 y asunto que ya se lo ha realizado. Efectivamente, está
36 demostrado y creo que los documentos sobran, que podemos

1 entregarlos el rato que ustedes deseen, de los nuevos
2 estudios de la planta de Guangarcucho, que son una cosa
3 diametralmente diferente a lo que se planteó; en el
4 planteamiento anterior ni siquiera se estudió la tecnología
5 que se iba a estudiar, era realmente una aventura hacer esa
6 planta que se había propuesto.

7

8 Efectivamente, allí estaban presupuestados U\$S9'200.000,00
9 que por las condiciones con las que se adquirió el crédito
10 se tenía el peligro de perder lo no reembolsable, que es de
11 US\$3'700.000,00 y gracias a una gestión que realizó el
12 señor Alcalde, en el año 2016 se logró traspasar a otras
13 decisiones y a otras obras que tenía que hacer ETAPA que
14 son los interceptores y esos US\$9'200.000,00 logramos que
15 el BEDE apruebe para realizar una gran cantidad de
16 interceptores y estudios de alcantarillado; entonces, esos
17 interceptores...

18

19 SEÑOR ALCALDE: Sí, se concede el punto de orden. Señora
20 Concejal.

21

22 MTR. MONSERRATH TELLO: Con el mayor respeto y comedimiento,
23 le pediría a la concejal Castro, tuvo su tiempo de
24 intervenir, realmente estoy tratando de escuchar al señor
25 Gerente, pero está usted comentando a cada rato, "si
26 estaba, sí estuvo eso..." y realmente distrae y creo que
27 algunos compañeros cuando están interviniendo distrae, le
28 pediría comedidamente que nos pueda ayudar con eso,
29 gracias.

30

31 SEÑOR ALCALDE: Continúe, señor Gerente.

32

33 GERENTE DE ETAPA E.P.: Entre los interceptores que nosotros
34 logramos financiar, realmente con la petición que hizo el
35 señor Alcalde al BEDE, que nos hizo una importantísima
36 gestión, está uno muy importante que es el del río Tarqui y

1 les voy a contar la historia de los interceptores del Río
2 Tarqui:
3
4 Ecuador Estratégico, en un convenio con ETAPA, hace 18
5 kilómetros de interceptores en el Río Tarqui, ellos como
6 ejecutores; interceptores que luego tendrían que ser
7 entregados a ETAPA para su administración y operación; era
8 un convenio de US\$10'000.000,00 en los cuales ETAPA ponía
9 US\$1'500.000,00 y el resto ponía Ecuador Estratégico, y
10 efectivamente se construyen los 18 kilómetros de
11 interceptores, que van desde la población de la parroquia
12 Victoria del Portete hasta el Ecoparque de Chaulayacu y un
13 ramal hacia el centro poblado de Cumbe, pero este
14 interceptor no estaba conectado a nada, entonces,
15 definitivamente era una obra que se había planificado
16 erróneamente y que no se podía ocupar y no se puede ocupar
17 hasta este rato a pesar de que está terminado un año, señor
18 Alcalde, y lógicamente para poder darle viabilidad y ocupar
19 ese interceptor, nosotros propusimos al BEDE con su
20 intervención hacer la parte del interceptor que faltaba que
21 son 8,5 kilómetros y en eso se va intervenir
22 US\$2'4000.000,00 que fueron aprobados por el BEDE y que
23 este rato están realizados los estudios y se encuentran en
24 SENAGUA para obtener la viabilidad y poder inmediatamente
25 realizar la contratación de esa obra; en definitiva, lo que
26 hemos hecho nosotros más bien es proteger inversiones que
27 se hicieron en el pasado, que realmente no llevaban a algo
28 positivo.
29
30 Además, sí quiero referirme, qué paso con la planta de
31 Tixán, porque también la economista Castro se refirió que
32 no habíamos hecho durante tres años la planta de Tixán y
33 les debo decir que efectivamente consta en uno de los
34 créditos la construcción de la planta de Tixán, que la
35 anterior administración lo hizo el diseño, y que se inició
36 un proceso de contratación pública que por suerte, señor

1 Alcalde, se cayó ese proceso; la planta de Tixán tenía
2 primero un volumen de producción de 840 litros por segundo
3 que se proyectó, cuando la actual tiene 1.100 litros de
4 acuerdo a las necesidades que tiene la ciudadanía al 2045;
5 y, segundo, no se proyectó el módulo de manganeso, ustedes
6 saben que uno de los problemas más grandes que tiene la
7 empresa ETAPA en la cuenca del Machángara es la presencia
8 de manganeso del agua; y, desgraciadamente en esa planta,
9 en ese diseño no se incorporó el muro de manganeso, es
10 decir, se iba a construir esa planta y no iba a servir para
11 tratar el agua del Machángara. Nosotros hemos vuelto a
12 cero todos los estudios e iniciamos desde el principio,
13 calculando las necesidades de la ciudad de Cuenca para esta
14 nueva planta del Machángara y realizamos los diseños
15 incorporando lógicamente este módulo de manganeso,
16 incorporándole una nueva unidad de cloro para las dos
17 plantas y todos los aspectos tecnológicos que debe tener
18 una planta moderna y esto lógicamente nos tardó más de un
19 años, señor Alcalde, señores Concejales y posteriormente a
20 esto los procesos de contratación, etc., y es por eso que
21 hemos iniciado actualmente.

22

23 En cuanto a la conducción de Tixán, que también sea hecho
24 referencia, debo recordarles que esto es objeto de un
25 juicio, ya tiene 18 años en la empresa con la compañía
26 Inabronco, eso se quiso hacer hace 18 años esta conducción
27 pero hubo una oposición de la comunidad y la compañía
28 Inabronco no pudo realizar a la final esta obra y demandó a
29 la empresa por orden judicial y es un juicio que
30 actualmente se mantiene y que esperamos que en esta
31 administración se pueda solucionar; el año anterior, en
32 base de las conversaciones y de las gestiones que se han
33 hecho con los 200 regantes de las juntas de Machángara, se
34 firmó un nuevo convenio y por fin ellos comprendieron las
35 necesidad urgente que había para construir esta conducción
36 y además la rehabilitación del canal del Machángara y es

1 por eso realmente que estamos muy cerca de firmar este
2 nuevo contrato, que acumulado con la planta de Tixán va a
3 tener una inversión de US\$23'000.000,00.

4
5 Sí voy a referirme, señor Alcalde, a las inquietudes que
6 tienen el señor concejal Zamora, para que después mis
7 compañeros Subgerentes hagan las exposiciones en la parte
8 financiera y económica. Voy a iniciar realmente
9 indicándole que efectivamente cuando se produjo la última
10 sequía aparecieron dos fortalezas enormes de ETAPA: la
11 primera fue que todos pudimos observar que por el agua no
12 corría agua, sin embargo, ETAPA no hizo faltar un minuto el
13 agua a la ciudadanía y eso era porque realmente se había
14 tenido mucho acierto en la conservación de las áreas
15 protegidas y estaban funcionando convenientemente los
16 humedales; a base de los humedales que realmente es el
17 elemento que nos permite captar el agua de la neblina, de
18 las nubes y de las lluvias y además almacenar el agua,
19 pudimos dar agua a la ciudad de Cuenca. Y, la segunda, es
20 que efectivamente en los ríos casi no corría agua, sin
21 embargo, a pesar que corría un hilo de agua como decíamos
22 nosotros, la salud de los ríos era excelente, realmente no
23 había malos olores, no había presencia realmente de
24 elementos extraños y eso se debía realmente por la segunda
25 fortaleza de ETAPA que es realmente el saneamiento que hace
26 en los ríos y lógicamente con todo su sistema de
27 interceptores y la planta de tratamiento de aguas
28 residuales.

29
30 Efectivamente, se ha hecho el balance hídrico de las cuatro
31 cuencas que ha indicado el señor concejal Zamora y hay
32 planteamientos de nuestros técnicos de los planes maestros,
33 hay recomendaciones muy concretas, señor Alcalde, que hay
34 que estudiarlos y hay que tener definiciones en los
35 próximos meses; en la cuenca del Tomebamba, concretamente
36 ellos recomiendan realizar unas pequeñas presas en las

1 salidas de algunas lagunas, de acuerdo y tomando en cuenta
2 los aspectos ecológicos, económicos y de seguridad, pero
3 asomó realmente una nueva propuesta actualmente para la
4 cuenca del Tomebamba y es actuar en una zona que no
5 corresponda al Parque Nacional Cajas, que es en la zona de
6 Dos Chorreras, que ahí si nosotros podemos con mayor
7 amplitud actuar y solucionar esos 2'951.000 metros cúbicos
8 que nos hace falta de reserva en el área del Tomebamba

9

10 En la segunda Cuenca, que es en la cuenca del Yanuncay, la
11 empresa pública Elecaastro tiene previsto hacer una
12 hidroeléctrica y se va a construir una presa que va a
13 almacenar 20'000.000 de metros cúbicos en un sector muy
14 cercano a la propiedad de ETAPA, que es en la zona de
15 Cancán, de acuerdo a las necesidades de la ciudad
16 necesitamos 2'868.000 metros cúbicos de reserva en la
17 cuenca del Yanuncay; en definitiva estaría solucionado la
18 contribución del agua que nos tiene que hacer en la cuenca
19 de Yanuncay, y al decir la contribución de agua estoy
20 diciendo la necesidad de agua para agua potable, la
21 necesidad de agua para la parte agrícola y lógicamente para
22 el caudal ecológico que tiene que conservarse en los ríos.

23

24 En la cuenca del Machángara allí no tenemos dificultades
25 porque realmente está administrada por ETAPA y por
26 Elecaastro y a nosotros nos envían la cantidad necesaria
27 que debe tener ETAPA para hacer todo el tratamiento de agua
28 en la planta de Tixán, tenemos que firmar eso sí un nuevo
29 convenio con Elecaastro, porque en el futuro vamos a
30 utilizar mayor cantidad de agua del canal del Machángara.

31

32 En la cuenca del Culebrillas está planteado realizar una
33 represa, de tal manera que podamos almacenar 768.000 metros
34 cúbicos de agua; y, en la Cuenca del Tarqui, realmente aquí
35 sí hay que hacer algunos estudios importantes que lo tiene
36 que afrontar la empresa. En los años 2006 están los

1 estudios en los que se identifica un acuífero en la parte
2 alta de Tarqui, que les digo, si es que este acuífero tiene
3 las condiciones de volumen y de cantidad de agua y además
4 logramos determinar de dónde viene el agua para este
5 acuífero, sería la solución para no hacer cabalmente lo que
6 decir el Dr. Zamora, no hacer toda esta inversión inmensa
7 que es traer agua desde 80 kilómetros de Río Negro que
8 definitivamente nos tocaría hacer, entonces ahí sí
9 realmente hemos propuesto ya a la Universidad de Cuenca,
10 señor Alcalde, hacer un nuevo convenio para estudiar este
11 acuífero, porque necesitamos saber la capacidad del
12 acuífero y además el origen del agua que está alimentando
13 el acuífero y con esos estudios realmente definir qué es lo
14 que tiene que hacer ETAPA en el futuro. Si nosotros
15 llegamos al 2030 sin decisiones y sin ejecución de algunas
16 alternativas, desde el 2030 Cuenca va a tener problemas de
17 agua potable, por lo tanto, en estos diez, doce años que
18 nos queda tenemos primero que estudiar las diferentes
19 alternativas que nos están planteando los técnicos para
20 tomar las decisiones, como les decía, dentro de la parte
21 técnica, ambiental, financiera y social, porque todas estas
22 decisiones tienen que ser socializadas por los diferentes
23 aspectos de la sociedad. Luego de eso, señor Alcalde,
24 señores Concejales, tenemos que hacer algún tipo de
25 construcción de tal manera ya ir solucionando los problemas
26 de agua para el futuro; cabalmente los planes maestros se
27 trata de eso, que nos tienen que dar inclusive hasta el
28 cronograma de las construcciones que debemos hacer en las
29 cuencas hídricas y en la ciudad de Cuenca, esto con
30 respecto al comentario que solicitaba el Dr. Cristian
31 Zamora.

32
33 Sí quisiera hacer un comentario adicional, realmente, sí se
34 tiene control de los gastos, por eso es que inclusive han
35 bajado los gastos de producción, es porque se tiene control
36 de los gastos, a pesar de que la empresa ha crecido

1 enormemente y está haciendo actividades que no hacía en el
2 pasado y les voy enumerar alguna de ellas:
3
4 Los planes maestros: ETAPA cerró los planes maestros y
5 ahora tenemos doce funcionarios trabajando en los planes
6 maestros, funcionarios de categoría, técnicos de categoría
7 que se encuentran laborando.
8
9 Hemos concluido cinco plantas, señor Alcalde, tienen cada
10 una su cuadrilla y ahí están lógicamente trabajadores y
11 funcionarios de ETAPA.
12
13 En el Tranvía, en la parte de agua potable, tenemos cuatro
14 entre funcionarios y trabajadores y la parte de
15 telecomunicaciones igual trabajando fuera de los diseños
16 que estamos ejecutando.
17
18 Con respecto al crédito CAF, tenemos seis técnicos que
19 están haciendo todos los días los diseños de las calles en
20 la parte hidrosanitaria y así mismo en la parte de
21 telecomunicaciones.
22
23 Además de eso, nosotros estamos actualmente dando agua
24 potable a Santa Ana y eso también tenemos una cuadrilla y
25 técnicos sirviendo en ese sector de Santa Ana y
26 próximamente, gracias por su pronunciamiento y su decisión,
27 señor Alcalde, vamos hacerlo también en la parroquia de
28 Sinincay.
29
30 Además, ustedes vieron de acuerdo al número de conexiones
31 que se han ejecutado desde el 2014 hasta el 2016, en
32 conexiones de alcantarillado, de agua potable, de
33 telecomunicaciones la empresa ha crecido enormemente y eso
34 quiere decir que también ha crecido las redes como
35 indicaron nuestros compañeros y esas conexiones
36 domiciliarias, esas nuevas conexiones de internet, de

1 telecomunicaciones, necesitan operación y mantenimiento y
2 eso lo está ejecutando la empresa; sin embargo, a pesar de
3 todo este incremento de las acciones que tiene que llevar
4 día a día la empresa, no ha incrementado personal, señor
5 Alcalde, no es cierto que ha habido incremento de personal,
6 y ahí sí quiero invitarle a la Subgerente de Talento Humano
7 para que expliquen exactamente los niveles de personal que
8 tenemos nosotros; eso es lo que pudo informar, señor
9 Alcalde, señores Concejales.

10

11 SEÑOR ALCALDE: Economista Santacruz.

12

13 SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN DE ETAPA E.P.: La cronología en
14 algunos aspectos relacionados a la parte de proyectos y de
15 planificación, voy a ir desde atrás hacia adelante para dar
16 respuesta algunas de las inquietudes que fueron planteadas
17 por los distintos señores y señoras Concejales.

18

19 En la parte de la gestión de riesgos, que fue una de las
20 últimas consultas que se plantearon, dentro del nuevo
21 organigrama de la empresa existe un departamento de gestión
22 de riesgos que estaría ejecutando sus actividades desde la
23 Subgerencia de Planificación, ¿por qué desde la Subgerencia
24 de planificación?, para dictar ciertas políticas enfocadas
25 en el ISO 9001 que se está haciendo la recertificación con
26 un crecimiento no solo de la producción en la certificación
27 solo de la producción de agua potable sino en una tendencia
28 general de empresa. La certificación ISO 9001, en la
29 versión de 2015, que es la última a la cual debemos de
30 recertificar, plantea una visión estratégica, una visión
31 general de empresa, mas no de único proceso o unos procesos
32 de manera individual, entonces, al tener esa perspectiva y
33 esa visión de tener una certificación a nivel empresarial,
34 la gestión de riesgos también tiene que ver vinculada a
35 esta red de certificación con una política general de

1 empresa, vinculada desde la gestión estratégica y desde la
2 Subgerencia de Planificación.

3

4 En los temas que planteo el Dr. Zamora, creo que hay
5 bastante información suficiente para poder solventar cada
6 uno de los requerimientos, pero creo que acá para poder
7 llegar a un detalle específico podría hacer una explicación
8 el Gerente de Telecomunicaciones. Pero, creo que es
9 importante hablar de los proyectos que generan valor, todo
10 lo que está planteado como algunas de las actividades
11 proyectadas al 2019 de los distintos productos y proyectos
12 sobre la red GPON son aquellos que generan valor, porque
13 esta red GPON es la gran vía para poder implementar "N"
14 proyectos para satisfacer necesidades que no se ven
15 actualmente dentro de los requerimientos que no se ven
16 actualmente dentro de los requerimientos de los clientes o
17 de la ciudadanía, pero que si se verán a futuro.

18

19 Y, también en uno de los puntos claves que dijo usted
20 doctor, está el tema de la información, qué vamos hacer
21 con las bases de datos dentro de la empresa, existen
22 proyectos definidos dentro del Plan estratégico en el cual
23 está dentro de agua y telecomunicaciones y más D+I tener
24 una visión a futuro de que se va a plantear desde la
25 empresa hacia la solución de los requerimientos no solo que
26 lo vemos hoy sino que lo vemos a futuro: la zonificación,
27 la estratificación de los segmentos comerciales que también
28 es un punto clave dentro del modelo comercial, una gestión
29 integral de base de datos para poder tener ese conocimiento
30 del gran potencial que durante "n" años ha ido almacenando
31 la empresa y que verdaderamente no se le ha sacado el
32 provecho para campañas de publicidad, para campañas de
33 marketing y en el caso que usted planteó como una idea,
34 como una iniciativa hasta que se pueda vender información;
35 en la actualidad el manejo el correcto manejo de

1 información es el que genera las posibilidades para estar
2 un paso delante de la competencia.

3

4 En la parte de remuneración variable, creo que es punto
5 clave que usted tocó, ha sido un trabajo enorme del
6 directorio, tomando las resoluciones en el caso para
7 mejorar ese instructivo que estuvo definido en el año 2014
8 y ahora con una ejecución después del año completo de
9 análisis, revisión y de pago del año 2016, teniendo una
10 verdadera remuneración variable, dependiendo de los
11 resultados que fueron obtenidos por cada una de las
12 dependencias.

13

14 En las consultas que fueron planteadas por el Dr. Granda,
15 en el tema de gestión ambiental, en el manejo integral de
16 las áreas protegidas, en lo que usted decía, se debe
17 revisar el estado para poder solventar las necesidades a
18 futuro. Justamente existe un proyecto de manejo integral
19 de áreas protegidas que lo que va hacer es un análisis de
20 la situación actual de estas fuentes hídricas y poder
21 determinar acciones necesarias para poder mantenerlas o
22 mejorarlas en caso de que resulte necesario el análisis que
23 tengamos como respuestas a estas consultorías. Y, también
24 la identificación de servicios ambientales, creo que es
25 importante y clave lo que usted supo expresar, el hecho de
26 que con fondos propios la empresa mantiene el parque
27 Nacional Cajas y en sí, las cuencas que satisfacen de
28 nuestro bienpreciado que es el agua a la ciudad de Cuenca,
29 esta identificación nos va a permitir saber cuánto
30 significa la inversión que plantea ETAPA en una retribución
31 de servicios ambientales que es algo intangible a la
32 ciudadanía y ese potencial mostrarlo, no solo a nuestros
33 cuencanos, sino a nivel nacional e internacional como un
34 referente de la empresa.

35

1 Finalmente, en los temas de planificación que fueron
2 planteados por la economista Castro, creo que es
3 indispensable, es trascendental las decisiones que se han
4 tomado dentro de la empresa, creo que es muy responsable
5 poder cumplir con cada una de las fases para poder
6 determinar el mejor ejercicio sobre las construcciones y
7 sobre el resultado de los proyectos que están definidos; es
8 irresponsable a nuestro caso el poder saltarnos esas fase y
9 poder determinar una ejecución de una obra sin tener
10 completos los estudios y sin saber exactamente lo que vamos
11 a presentar a la ciudadanía, es una responsabilidad enorme
12 dentro de los funcionarios poder cumplir con cada una de
13 estas fases y presentar el mejor producto final para la
14 satisfacción de las necesidades de la ciudadanía.

15

16 Finalmente, creo que esas decisiones trascendentales se ven
17 no solo en la actualidad con los proyectos que están
18 planteados, sino con algunos requerimientos del pasado que
19 tenían que haber se solventado en su momento en los
20 distintos años, entre ellos algunos de talento humano que
21 hasta la fecha han tenido que cubrir la empresa y que han
22 llegado a feliz término en el año 2016, señor Alcalde.

23

24 SEÑOR ALCALDE: Señor ingeniero Piedra, por favor.

25

26 ING. PIEDRA, SUBGERENTE DE TELECOMUNICACIONES DE ETAPA
27 E.P.: El señor Gerente, los señores Concejales, miembros
28 del Directorio conocen muy bien una posición que he
29 mantenido durante mucho tiempo, respecto a lo que implica
30 telecomunicaciones dentro de ETAPA, en ese sentido,
31 considero realmente que si no innovamos en
32 telecomunicaciones, si no generamos nuevos servicios,
33 nuevas áreas de cobertura en telecomunicaciones, yo sería
34 un poco más crítico todavía, yo diría que no solamente que
35 ya no vamos a tener los fondos para poder servir a la
36 ciudadanía en sectores como agua potable, sino creo que ya

1 no tendríamos un área de telecomunicaciones, porque
2 definitivamente no tendría sentido tener un área a futuro
3 de telecomunicaciones manteniéndonos con servicios con los
4 cuales obviamente la competencia definitivamente con todos
5 su poder económico, con toda su logística mucho más grande,
6 hablamos de trasnacionales de telecomunicaciones,
7 definitivamente tendrían todas las de ganar frente a ETAPA.

8
9 Realmente esta visión no es reciente, es una visión que
10 hemos planteado como administración desde el inicio y me he
11 permitido proyectar una lámina que presentamos en el año
12 2015, ésta fue la lámina que mostraba nuestro plan de
13 proyectos de telecomunicaciones para esta administración,
14 que justamente coinciden con la línea que de alguna manera
15 el doctor Zamora ha mencionado y que repito coincidimos en
16 la necesidad de innovar en la necesidad de generar nuevas
17 áreas de servicio para ETAPA en telecomunicaciones y
18 generar nuevos mercados de telecomunicaciones. Obviamente
19 lo más fácil, en cualquier administración, es seguir
20 haciendo lo mismo, posiblemente, tenga menos riesgos,
21 posiblemente a tiempo corto sea más fácil de manejar, lo
22 más difícil es innovar pero hemos tomado esa decisión de
23 innovar no ahora, tomamos ya desde hace dos años cuando
24 iniciamos la administración.

25
26 Ahora, qué hemos hecho porque no solamente es importante
27 hablar de los proyectos, sino qué es lo que hemos avanzado
28 y cómo se ha diseñado esta innovación. Nosotros habíamos
29 planteado o no solamente un planteamiento personal de la
30 administración si no como una tendencia mundial del mercado
31 de telecomunicaciones, hay características fundamentales en
32 los nuevos servicios de telecomunicaciones: primero, la
33 movilidad o portabilidad, es decir que pueda tener el
34 dispositivo que me da acceso a los servicios de
35 telecomunicaciones en cualquier sitio en el cual me
36 encuentre; y, segundo, que en ese sitio no solamente acceda

1 o a internet o a telefonía o a televisión, sino que acceda
2 a todos los servicios, es decir, convergencia y
3 portabilidad; dos condiciones clave para asegurar el éxito
4 de los productos de telecomunicaciones y en eso hemos
5 trabajado, en eso hicimos un planteamiento y en eso
6 estamos avanzando.

7

8 Nosotros habíamos planteado el fortalecimiento de la
9 estructura actual de los servicios de telecomunicaciones,
10 mejoramos de una manera sumamente notable el servicio de
11 internet a través de un incremento prácticamente por 4 de
12 la capacidad de acceso de internet de la ciudad, renovamos
13 todo el equipamiento de procesamiento de internet de los
14 sistemas brasde de la empresa y comenzamos en el año 2016
15 el cambio de la red de acceso, la red de fibra óptica que
16 es la nueva plataforma de internet en la ciudad; tres
17 cambios fundamentales que han hecho que este momento la
18 cantidad de quejas en telecomunicaciones que reporta
19 nuestro data center se haya reducido a la mitad de lo que
20 teníamos hace un año; lo cual es notable en el avance de un
21 servicio de una operadora de telecomunicaciones.

22

23 Ahora, es dable el fortalecimiento de una infraestructura
24 que ya existe, y como bien el Dr. Zamora lo mencionó, eso
25 es algo que debemos hacer; el tema GPON no es lo nuevo, es
26 una evolución dentro del cambio de tecnología normal de
27 telecomunicaciones que esta administración tomó con total
28 seriedad el reto de hacerlo, porque lamentablemente hubo
29 una infraestructura comprada en administraciones anteriores
30 que lamentablemente no se pudo implementar no se
31 implementó y esta administración tomó el gran compromiso
32 responsable de implementar esa red que no se la había hecho
33 anteriormente; pero, repito, eso es solamente un hecho que
34 es algo obligatorio, no es el adicional que estamos
35 haciendo en telecomunicaciones. Sobre esa plataforma
36 obligatoria, sobre esa plataforma que sigue dando servicio

1 de internet, posiblemente de mejor calidad y que obviamente
2 permite dar el servicio de telefonía, tenemos que añadir
3 nuevos elementos; nuevos elementos que vayan, repito, hacia
4 dos ejes fundamentales: portabilidad y convergencia.

5
6 Nosotros consideramos que todos los servicios en
7 telecomunicaciones tienen que llevar al concepto de
8 portabilidad, deben llevar la característica de
9 portabilidad; en el caso de telefonía dimos un paso
10 importantísimo, un paso que posiblemente hasta ahora ha
11 pasado desapercibido pero que tecnológicamente representará
12 un cambio fundamental en la forma en la que manejamos la
13 telefonía; en el mes de octubre nosotros pusimos en
14 producción la telefonía SIP, es una telefonía portátil que
15 me permite llevar mi número fijo que antes lo tenía en la
16 casa, ahora ese número lo puedo llevar a donde sea que
17 tenga una conexión de internet, mi número fijo ya es
18 portátil en ETAPA, primer paso importante.

19
20 En el tema de internet, nosotros iniciamos con una etapa de
21 tener un internet en zonas públicas, ya no queremos que el
22 usuario de ETAPA solamente tenga internet en su casa, ya no
23 queremos únicamente que tenga en su trabajo, necesitamos
24 que el usuario tenga internet a donde vaya. Comenzamos con
25 una primera etapa, una primera etapa que posiblemente no
26 implica solamente una obligación de avance tecnológico,
27 sino una obligación social, una obligación fundamental, el
28 dar acceso a internet a quien no tiene posibilidad de
29 contratar un plan de internet e instalamos cien zonas
30 públicas de internet, siendo este rato Cuenca desde el
31 punto de vista relativo de tamaño de ciudad, una de las
32 ciudades, sino decir la ciudad con el mejor servicio de
33 cobertura pública de internet a nivel de país, creo que eso
34 implica un cambio total en la visión de dar el servicio de
35 telecomunicaciones de ETAPA.

36

1 Estamos a pocos días, esperemos, tenemos un problema en el
2 SERCOP, tres meses suspendido un proceso para la compra de
3 las cabinas públicas de acceso a internet, este proceso se
4 suspendió en el mes de noviembre; en el mes de enero el
5 SERCOP nos dio la razón que no había razón para suspender
6 ese proceso, pero lamentablemente por problemas técnicos en
7 la plataforma hasta ahora no podemos continuar ese proceso;
8 esperamos esta semana reunirnos con el SERCOP para ver como
9 continuamos con un proceso que ya está prácticamente
10 adjudicado; ese proyecto nos va a permitir instalar 50
11 cabinas de acceso de telefonía e internet, que obviamente
12 también va en la línea de hacer que el que no puede tener
13 un plan de internet en su casa, que el que no puede
14 contratar un plan de internet en su oficina, lo pueda hacer
15 a través de estas plataformas públicas.

16

17 Tenemos que anotar un hecho que es fundamental, cuando
18 comenzamos la administración, hace dos años y más, las
19 zonas rurales tenían obviamente un papel de segundo orden
20 dentro de lo que es telecomunicaciones en ETAPA; este
21 momento, por mencionar el caso de la zonas wifi públicas,
22 tenemos zonas wifi públicas en casi todas las parroquias
23 rurales de Cuenca, excepto una, Sidcay, por un problema
24 tecnológico que no hemos podido resolver y que lo estaremos
25 resolviendo en unos días más, pero todas las parroquias
26 rurales de Cuenca tienen zonas en donde el campesino el
27 usuario de estas zonas rurales puede ir a tener un punto de
28 acceso público gratuito. La parroquia de Molleturo, una de
29 las parroquias más distantes del cantón Cuenca tiene dos
30 zonas gratuitas; Chaucha, que ser caracterizó durante
31 muchos años en no tener absolutamente nada, este rato tiene
32 acceso gratuito a internet. Realmente este fue un tema
33 importante pero no nos vamos a quedar ahí, porque lo que
34 Cristian señalaba es muy claro, es muy evidente y muy
35 necesario, tenemos que hacer no solamente la generación de
36 espacios públicos donde puede entrar la gente de manera

1 gratuita, si no tenemos que hacer que todo el usuario de
2 ETAPA tenga la posibilidad de utilizar el internet en la
3 casa o en donde se encuentre, para eso está la segunda fase
4 del proyecto wifi, con la generación de la red wifi
5 comercial, ese proyecto está en etapa diría precontractual,
6 esperamos que en el mes de abril esté en el portal de
7 compras públicas el proceso de compra de la plataforma y
8 esa plataforma nos va a permitir justamente lo que el Dr.
9 Zamora señalaba, nos va a permitir que el usuario de ETAPA
10 que tenga su plan de internet pueda conectarse ya no
11 solamente en su casa, pueda ir a la calle y a través de su
12 plan obviamente con un diseño comercial que tendrá que
13 establecerse, todavía no está completo, pueda ir a la calle
14 y en la calle tener un acceso inalámbrico de calidad, en
15 las mismas condiciones o mejores condiciones que tendría en
16 su casa; eso es tener un internet portátil y que nos va a
17 permitir a futuro algo que coincidimos totalmente y que
18 creo que hemos demostrado que somos convencidos de eso, de
19 que ETAPA tiene que lograr una presencia, no solo en
20 Cuenca, si no tiene que lograr una presencia en muchos
21 otros mercados, donde hay la posibilidad de éxito de ETAPA
22 y el sistema inalámbrico nos va a permitir justamente eso,
23 el poder poner el puntos de presencia en otras ciudades
24 donde podamos vender internet de este manera a través de un
25 acceso portátil como una red inalámbrica.

26

27 La plataforma de este sistema inalámbrico wifi, es una
28 plataforma que hemos pedido que sea con control en la nube,
29 es decir, que no necesitemos que vaya una persona a
30 controlar o arreglar el Access point, o el punto de acceso
31 en otra ciudad, sino que se lo pueda hacer desde acá,
32 justamente pensando en la posibilidad de mercados fuera de
33 Cuenca.

34

35 Y, hay un punto importantísimo, que creo que posiblemente,
36 no sé si estoy equivocado, pero creo que es en la línea que

1 Cristian señalaba; el tema de analítica de datos es
2 fundamental porque todo lo que ofrece ETAPA a futuro es una
3 mina de oro; la información que genera ETAPA en sus
4 proyectos, en sus servicios, en el contacto con la
5 ciudadanía, en lo que recibe de información en sus redes es
6 una mina de oro, y va al concepto justamente que va dentro
7 del proyecto Ciudad Digital, de tener una base de big data,
8 una plataforma de big data sobre la cual se podrá alimentar
9 toda la información de estas plataformas; la red wifi que
10 estamos este rato en proceso precontractual es una red que
11 tiene incluida, hemos pedido obligatoriamente que tenga una
12 plataforma de analítica de datos y de marketing
13 inteligente, que va a permitir, por ejemplo, que un
14 comercio contrate el servicio de la red de ETAPA y que a
15 través de esta analítica de datos analice el perfil de los
16 clientes o de la gente que está utilizando la red y le
17 lleve una propaganda específica a esa persona en función de
18 su perfil, utilizando justamente el concepto de analítica
19 de datos, la plataforma de analítica de datos es uno de los
20 elementos que estamos comprando dentro de la red wifi

21

22 Ahora, aparte de eso, tenemos el tema de telefonía que es
23 portátil, el tema de internet que lo vamos hacer portátil a
24 través de esta red wifi pública, el tema de televisión, se
25 ha tocado y algunos de los señores Concejales han
26 mencionado el tema de la televisión. Quiero aclarar una
27 diferencia, televisión digital no es la televisión que este
28 rato estamos ofreciendo, este rato lo que ofrecemos es
29 televisión satelital y ahí si tenemos obviamente un proceso
30 que todavía estamos completando a través de la
31 paquetización y que lo estaremos presentando al directorio
32 ya muy próximamente.

33

34 La televisión digital es otro tema, es la televisión
35 portátil, es decir, estamos igualmente en un proceso, en
36 esta semana se decide la plataforma porque hicimos el

1 proceso de evaluación de ofertas, en esta semana se define
2 la plataforma de la compra de televisión digital OTT, que
3 es televisión portátil, es decir, sobre internet, sobre
4 cualquier conexión de internet voy a tener la grilla de
5 televisión de ETAPA con la posibilidad de pague por ver y
6 otros servicios sobre esa plataforma, es decir, tendremos
7 internet portátil, telefonía portátil, televisión portátil,
8 los tres bajo un esquema de convergencia que es lo que está
9 diseñado y que está listo para presentarlo a Directorio de
10 parte de la Gerencia Comercial.

11
12 Es decir, no solamente coincidimos en la idea Cristian sino
13 estamos trabajando para lograr justamente eso, la
14 plataforma OTT también tiene analítica de datos, todas las
15 nuevas plataformas de servicios tienen analítica de datos,
16 que nos permitirá ir mejorando los productos, porque
17 sabremos cómo actúan nuestros clientes, cuál es el perfil
18 de nuestros clientes y en función de eso ir analizando el
19 producto y tener una base de información que este rato es
20 para el uso de las plataformas, pero que a futuro
21 consideramos que a través de la big data de ciudad Digital,
22 será un base de información que podrá ser vendida para uso
23 del público.

24
25 A las 19:38 se retira de la sesión el concejal Marco Ávila.

26
27 Voy a mencionar unos temas adicionales, el tema del Data
28 Center, realmente lo que está es el presupuesto como red de
29 datos no es el data center; la red de datos son los
30 servicios de conexiones de datos que contratan los
31 corporativos y ahí sí tenemos un problema muy crítico como
32 tal y lo hemos mencionado algunas veces y estamos este rato
33 con un plan de solución a eso. Somos un mal proveedor del
34 cliente corporativo y eso tenemos que solucionarlo, creemos
35 que en el cliente masivo tenemos una ventaja enorme, y lo
36 hemos hecho, digamos, de una manera bastante aceptable;

1 pero en el cliente corporativo tenemos una tarea pendiente
2 enorme y esa es la de poder dar un respaldo 24 horas al
3 cliente corporativo, estamos trabajando en la
4 implementación de ese equipo de trabajo 24 horas que
5 esperamos que antes del fin del primer semestre de este año
6 podamos tener operativo un soporte 24 horas del cliente
7 corporativo, que es lo que nos falta para poder ser
8 competitivos, por eso es que en red de datos tenemos una
9 facturación baja. En el data center también tenemos mucho
10 que hacer todavía, pero hemos logrado bastante; nosotros
11 comenzamos el servicio de data center con una facturación
12 de US\$5.000,00 y no es un éxito, pero es un avance, este
13 rato tenemos una facturación de más de US\$20.000,00
14 mensuales en el data center. Se firmaron dos convenios con
15 dos empresa: la una CORE SOLUTIONS que lamentablemente no
16 ha dado un resultado positivo, hemos pedido y estamos
17 analizando que en un próximo comité que coordine ese
18 convenio se revise si más bien conviene terminarlo porque
19 no da un resultado positivo ese convenio. Firmamos otro
20 convenio con una empresa CONSULMATICA, más pequeña, que más
21 bien nos ha dado resultados positivos, a través de esa
22 empresa tenemos cinco clientes adicionales desde hace muy
23 pocos meses que se firmó ese convenio. Este rato tenemos
24 un nivel de ocupación del data center del 75%, posiblemente
25 muchos de esos clientes basados en HOUSING, que es el
26 servicio más básico del data center, estamos de acuerdo en
27 que tenemos que progresar a nuevo servicios y para eso
28 tenemos que fortalecer estos convenios con estas empresa
29 comerciales.

30

31 No sé si contesté todo, Cristian.

32

33 SEÑOR ALCALDE: Hay dos intervenciones solicitadas, si es
34 algo muy puntal, por favor.

35

1 Ph.D. CRISTIAN ZAMORA: Sí, señor Alcalde. Nada más, que
2 coincidimos en buena hora, pero la cosa es irles poniendo
3 sobre la marcha y poderlos visualizar, porque efectivamente
4 eso es lo que...

5
6 ING. PIEDRA, SUBGERENTE DE TELECOMUNICACIONES DE ETAPA
7 E.P.: Cristian, tal vez eso, yo proyecté hace un momento
8 justamente esto que fue nuestro plan del año 2015, que
9 señala los tiempos, no han sido modificados desde el 2015,
10 no se prepararon para hoy día, sino es el programa de
11 telecomunicaciones y podemos ver como la gran mayoría de
12 ellos están dentro de estos tiempos, excepto los tres
13 proyectos de innovación totalmente, que es el caso de OTT,
14 el wifi comercial, que son proyectos que han tenido cierta
15 demora, porque son proyectos totalmente a nivel de región
16 no solamente a nivel de país, ninguna otra ciudad tiene
17 estos servicios; entonces, hemos tenido que profundizar el
18 análisis pero que entrarán en producción a mediados de esta
19 año.

20
21 SEÑOR ALCALDE: Me han pedido la palabra; señora concejal
22 Tello, señorita Vicealcaldesa.

23
24 MTR. MONSERRATH TELLO: Gracias, señor Alcalde, primero un
25 saludo cordial a todos los funcionarios, funcionarias que
26 están aquí, todos los ciudadanos que nos acompañan y a
27 todos los compañeros, compañeras Concejales.

28
29 No voy ahondar en lo que se ha dicho en varias
30 intervenciones que me han antecedido y han planteado
31 algunas dudas que han sido solventadas; simplemente
32 resaltar varias de las actividades que se han hecho, soy
33 miembro del Directorio desde hace siete meses, sin embargo,
34 creo que algo que se debe resalta de la empresa es el
35 sinceramiento que se ha venido haciendo en varias de las
36 actividades, sobre todo por ejemplo, en el tema de cartera

1 vencida, habían por cartera vencida cuentas por cobrar
2 desde el año 1999 prácticamente, hace más de diez años que
3 estaban prácticamente vencidas y que seguían reflejándose
4 en el presupuesto cuando eran prácticamente imposible de
5 cobrar; se pidió allí que se hagan todas las estrategias
6 inclusive revisando todos los temas jurídicos, además para
7 que se pueda proceder con dar de baja esa cartera vencida,
8 que se reflejaba de una manera equívoca en el presupuesto
9 de ETAPA. El sinceramiento también de la depuración de
10 todos los temas de las líneas que estaban inhabilitados o
11 de las cuentas de internet se han venido haciendo y creo
12 que es importante resaltar dentro de la empresa. Se pidió
13 también dentro del directorio que se hagan y se armen
14 estrategias para poder cobrar sobre las cuentas que estaban
15 pendientes por pagar, inclusive entiendo que algunas
16 instituciones públicas se resintieron, por ello también la
17 inviabilidad de algunos temas, sobre todo en temas de
18 comunicaciones, porque había muchas empresa públicas e
19 instituciones públicas que adeudaban y tenían cuentas
20 enormes con ETAPA, desde la misma Federación que debía
21 cerca de US\$1'500.000,00 a ETAPA por motivo de agua y otras
22 tantas que debían por los servicios de internet y demás y
23 que no se cancelaban; creo que ese sinceramiento de las
24 deudas también ha sido positivo y se refleja también en el
25 presupuesto de ETAPA. Creo también que habido grandes
26 avances, creo que hace bastante tiempo cuando se creó el
27 data center con toda además una expectativa prácticamente
28 al inicio de esta administración se tenían apenas uno o dos
29 clientes y no llegaba siquiera al 20% de la capacidad,
30 ahora el data center tiene un 75% de su capacidad.

31

32 Se ha subido también en los índices de agua potable y de
33 alcantarillado, pese a que Cuenca tiene a nivel de ciudad y
34 creo además en Latinoamérica una cobertura bastante
35 aceptable y creo que una inmejorable en esa cobertura y el

1 haber subido un punto en agua potable y cuatro en
2 alcantarillado creo que es digno de felicitar.

3

4 Por otra parte, creo que también hay algunos factores
5 externos que se le han sumado a ETAPA, que no se reflejan
6 en el presupuesto y entre ellas, por supuesto, tenemos
7 alrededor de ocho plantas que hemos heredado y que
8 prácticamente se nos han impuesto por parte de Ecuador
9 Estratégico, plantas de agua potable que no se entiende
10 para que, por ejemplo, está en el proyecto Río Blanco, está
11 cerca del proyecto minero, una planta de agua potable que
12 le va tocar asumir a ETAPA con los costos que eso le
13 significaría a la empresa, cuando no fue un proyecto ni
14 planificado ni pensado ni una necesidad que la empresa
15 ETAPA o que los cuencanos hayamos pedido o hayamos
16 requerido.

17

18 Entonces, cosas como ésas, son ocho plantas, por ejemplo,
19 que se nos han impuesto como empresa ETAPA para que se
20 puedan tener entonces proyectos que inclusive son inviables
21 y que son económica y prácticamente en pérdida y que
22 tampoco representan un servicio social, porque antes tenían
23 una cobertura como es el caso que cuento de río Blanco.

24

25 Por otra parte, creo que también hay que entender una cosa,
26 que cuando a veces hablamos del incremento del personal,
27 creo que el incremento de personal cuando se presta
28 servicios hay que entender también el crecimiento de la
29 ciudad; muchas de las zonas también de planificación urbana
30 se han crecido y están también entiendo con todo el plan
31 urbano, tienen que ser sinceradas y muchas de las áreas que
32 son, inclusive que se siguen considerando rurales pasan a
33 ser urbanas, tienen que ser consideradas también dentro de
34 la empresa ETAPA, y obviamente, si la población crece, si
35 la ciudad crece, la prestación de servicios crece,
36 evidentemente también debería crecer la empresa para poder

1 solventar todas estas necesidades, pero, obviamente de una
2 manera eficiente, es decir, si es que el crecimiento en
3 personal fuera desmesurado en un 15%, 20%, en un 30%, sería
4 realmente alarmante, pero creo que no llega ni siquiera a
5 eso, entonces hay que entender también el crecimiento de la
6 ciudad versus la capacidad de servicios que tiene la
7 empresa y la necesidad que tiene. Entiendo que el índice
8 de cobertura por cada 100.000 habitantes está en 6, cuando
9 realmente el índice que plantea es de 6 y el caso de Cuenca
10 y ETAPA se está cumpliendo con eso, lo cual también es
11 bastante aceptable. Creo que otra cosa importantísima que
12 alguna vez tuve la suerte de acompañar al Alcalde, fue el
13 hecho de poder tener la tercera fase de los planes maestros
14 y resaltar también el hecho de que los planes maestros no
15 se piensen solamente en el área urbana de Cuenca y de cómo
16 mejorar esos servicios, sino en un área cantonal y
17 realmente poder tener un impacto no solamente en las áreas
18 urbanas sino las áreas rurales. Y ahora que hablo de áreas
19 rurales también decir, aunque el Gerente no lo ha
20 mencionado, pero vale la pena mencionarlo, varios convenios
21 que se firmaron en la administración anterior son
22 prácticamente imposibles de cobrar en esta administración
23 porque no estuvieron bien hechos, proyectos que aunque está
24 bien, yo felicito realmente que ETAPA busque hacer y dar
25 cobertura sobre todo a los sectores más vulnerables o más
26 empobrecidos o que tienen condiciones inclusive de
27 marginalidad y sobre todo en las zonas rurales, pero eso no
28 quiere decir que la forma en que se debían recuperar o la
29 forma de invertir deben ser en la forma coherente que no
30 perjudique a la empresa ni a los mismos usuarios; entonces
31 eso creo que no se refleje, que no se ha reflejado en el
32 presupuesto, también es importantes decir todo el esfuerzo
33 que viene haciendo la empresa para poder inclusive tener la
34 liquidez que perdimos por ese tiempo, por el hecho de no
35 tener convenios claros y la imposibilidad de recuperarlos.
36

1 Creo que también es importante decir que algo que se ha
2 empezado hacer y que felicito porque está aprobado desde el
3 año 2012, cuando habían US\$60'000.000,00 en caja-bancos, a
4 hora nos quejamos de unos pocos millones, pero
5 US\$60'000.000.00 habían en caja-bancos en la administración
6 anterior, se supone que de éstos, US\$12'000.000,00 se debían
7 utilizar para hacer el nuevo edificio, nunca se hizo y
8 recién en esta administración hace pocos meses, este
9 concejo cantonal, recordarán ustedes compañeros y
10 compañeras recién transferimos el predio para ETAPA a fin
11 de que se pueda hacer ese edificio; espero, señor Gerente,
12 realmente que ese edificio sea una consecución para este
13 año y que realmente tengamos como el ejemplo de empresas
14 FARMASOL, de la EMOV, que tienen su propio edificio, que
15 tengamos un edificio inteligente, que tengamos un edificio
16 de punta y tecnológicamente que sea innovador y que
17 podamos contar con eso en estos años. Creo que simplemente
18 dar las gracias al señor Gerente, a los señores
19 funcionarios, quizás al señor Gerente a todos y cada uno de
20 los funcionarios, obreros empleados y trabajadores de la
21 empresa ETAPA ,para que se les lleve un saludo por el
22 servicio que se presta a Cuenca, creo que el hecho de poder
23 abrir una llave y poder tomar un vaso de agua directamente
24 de la llave, eso significa que hay gente que está
25 trabajando, el hecho que tengamos internet y tengamos todos
26 esos servicios, eso significa que hay gente atrás
27 trabajando y que son probablemente trabajadores de forma
28 silenciosa que lo están haciendo, más bien a ellos les
29 lleva la felicitación y reconocimiento de toda la ciudad,
30 con esos muchas gracias y sumarme a la moción para que se
31 dé por conocido el presupuesto de ETAPA, señor Alcalde.

32

33 SEÑOR ALCALDE: Gracias, señor Concejal. Solamente
34 mencionarles que cumplimos las cuatro horas de sesión, por
35 práctica parlamentaria, debo consultarles si continuamos,
36 porque hay dos intervenciones, rogándoles tanto a la señora

1 concejal Gordillo como a la señorita Vicealcaldesa, ser lo
2 más breves posible. Por favor, señora concejal Gordillo.

3

4 DRA. NARCISA GORDILLO: Señor Alcalde, muy buenas tardes,
5 compañeros y compañeras Concejales, señores Directores,
6 Gerentes de la Corporación Municipal, público presente.

7

8 Realmente creo que la institucionalidad se fortalece cuando
9 en realidad se da respuesta a las necesidades de la
10 ciudadanía en general. Hace algún tiempo habíamos
11 conversado con el Ing. Piedra, sobre por qué el motivo de
12 que muchísimos estudiantes no podían ingresar a las
13 Universidades, desde luego haciendo una recolección de
14 información a través de los presidentes de los GADs, se
15 logró establecer de que la ausencia del internet en las
16 bibliotecas de las diferentes parroquias rurales, entonces
17 esa brecha en el tema de adquirir esos conocimientos, estar
18 en igualdad de condiciones para poder continuar los
19 estudios a nivel superior, de la población del área rural
20 fue evidente, yo celebro y felicito la incorporación de
21 este tipo de proyectos que permiten justamente ir
22 disminuyendo las brechas de los derechos que tienen las
23 personas tanto del área urbana y del área rural, de esa
24 manera creo que es importante generar el desarrollo de
25 manera integral.

26

27 Me preocupa el hecho de haber escuchado de que la
28 recuperación, por otro lado, es nula de sobre el tema de
29 los proyectos de intervención que se realizan en el área
30 rural; creo que es importante que se busque la manera de
31 parte de la empresa de que se generen mecanismos que
32 permitan una recuperación, porque, por ejemplo en la
33 parroquia del Valle hace algunos años se realizó un
34 proyecto importante en la zona de Guncay, lo digo por
35 experiencia propia en donde no creo que ninguna de las
36 personas estén en contra de que se haga esta recuperación,

1 en realidad la dotación del alcantarillado mejoró muchísimo
2 las condiciones de vida de la gente y sobre todo el tema de
3 contar con este servicio básico ha hecho que incluso se
4 vayan consolidando estas zonas y que permita un desarrollo
5 integral, creo que es importante tomar en consideración
6 esta situación, porque hay muchísimos sectores del área
7 rural que no cuentan con alcantarillado , ahí está el
8 sector de Carapungo que yo he venido haciendo seguimiento y
9 mucho sectores, en donde realmente hace falta la
10 intervención de ETAPA a través de la construcción del
11 alcantarillado y por ende garantizar la vida y salud de la
12 gente.

13

14 De otra manera, quisiera también sumarme más bien a ese
15 agradecimiento a la gerencia, a los funcionarios, a que
16 continúen trabajando en función de que es la ciudadanía la
17 solución a sus necesidades de manera integralmente la
18 presencia y la justificación de ETAPA y de la Municipalidad
19 en su conjunto y de la Municipalidad en sí; así es que para
20 poder que se dé por conocido este informe del POA y del
21 presupuesto del 2017, siempre abonando para que haya la
22 respectivas optimización de los recursos, que haya ese
23 criterio de austeridad en razón de la situación económica
24 que vive el país. Gracias, señor Alcalde.

25

26 SEÑOR ALCALDE: Gracias, señora Concejal. Señorita
27 Vicealcaldesa.

28

29 ABG. RUTH CALDAS: Gracias, señor Alcalde. Mi saludo para
30 todos los presentes de la sala, de manera especial para las
31 señoras y señores Concejales. Me parece que después de las
32 intervenciones de cada uno de los señores Concejales, los
33 señores funcionarios de la empresa tendrán varias
34 recomendaciones que bajo el buen criterio de la empresa
35 sabrán adaptarse a cada una de las áreas en el bien no solo
36 de ETAPA sino de la ciudad misma. Me quisiera referir en

1 esa misma línea a quizás algunos elementos que podrían
2 mejorarse en bien de la empresa, e insisto, de la ciudad.

3

4 En primera instancia, quisiera referirme a la innovación
5 que durante la presentación se ha hecho alusión por varias
6 oportunidades; el directorio conoció en estos últimos días
7 un informe que presentó la Gerencia General sobre cómo
8 tendríamos que cambiar esa concepción de ETAPA como
9 prestadora de servicios de telecomunicación, sobre todo en
10 los temas de llamadas de voz, y ahí el directorio lo que
11 había propuesto era que se complete esa información y que
12 podamos avanzar para no vivir tampoco planificando y no
13 llegar al plano de la ejecución de absolutamente nada.

14

15 Y, en ese mismo ámbito de la innovación, me parece que
16 después de varias propuestas que sobre todo el señor
17 Gerente General y el Subgerente de telecomunicaciones han
18 presentado, es importante que podamos avanzar sobre la
19 implementación de la plataforma prepago, porque si hablamos
20 de consumo del servicio de internet en espacios públicos,
21 después, entiendo yo, de un rango gratuito tendrá que
22 propenderse al cobro de los ciudadanos en una dimensión
23 mayor de consumo de datos y esto únicamente entiendo se lo
24 puede llegar a conseguir a través del establecimiento de
25 esta plataforma que penosamente ahora la empresa no tiene y
26 que sin ella le veo imposible que podamos avanzar.

27

28 Luego, en el tema de la telefonía móvil virtual, me parece
29 que tenemos que buscar una alianza estratégica con otra
30 prestadora de servicios que ya esté operando ahora, que
31 tenga éxito y a la que nos podamos anclar.

32

33 En el directorio se presentaron algunas alternativas, me
34 parece que ahí el camino está claro, pero tenemos que
35 empezar anclar esa propuesta con las acciones porque

1 definitivamente sino es una erogación importante de la
2 empresa, pero no hemos conseguido absolutamente nada.

3

4 Quisiera sugerir también, señor Alcalde, si usted me
5 permite, que se revise cómo está operando el data center,
6 hace varios meses por gentileza del señor Subgerente de
7 Telecomunicaciones, pudimos visitar las instalaciones,
8 conocer algunos datos y producto de eso nos remitieron un
9 informe, pero hay varias instituciones de la propia
10 Corporación Municipal que no están ocupando el data center;
11 entonces, cómo podemos dar confianza a otras empresas si
12 nosotros mismos no estamos ocupando y ese sí es un llamado
13 de atención para los señores Gerentes que están presentes
14 en la sala y que no están ocupando el data center. Sería
15 lo mismo que tener aquí ETAPA que está prestando el
16 servicio de Telecomunicaciones y comprarnos una línea de
17 CNT, más o menos. Pido ahí, señor Alcalde, no nos quedemos
18 indolentes, teniendo una capacidad amplia, consumamos la de
19 ETAPA.

20

21 Por otro lado, señor Alcalde, no es la primera ocasión que
22 cuando se habla de un tema presupuestario, se expone que no
23 hemos podido cumplir un gran porcentaje de ejecución del
24 presupuesto por problemas con el SERCOP; resulta ahora que
25 tenemos la plata, tenemos la planificación, que tenemos la
26 voluntad, que tenemos los elementos, pero que el sistema
27 nacional de contratación pública no nos permite avanzar;
28 quisiera hacer una invitación comedida como no puede ser de
29 otro modo a la compañera Presidenta de la Comisión de
30 Participación Ciudadana y de Gobierno Electrónico, para que
31 podamos analizar este tema; Cuenca se caracteriza por no
32 quedarse ahí, aceptando las reglas de juego nacional, en
33 Cuenca las cosas son distintas y si desde aquí se puede
34 generar una propuesta que nos permita mejorar los elementos
35 bajo los cuales este rato no está funcionando el servicio
36 nacional de Contratación Pública, hay que hacerlo, de lo

1 contrario tenemos plata y al final venimos acá con la
2 ejecución y la ejecución no se compadece con la voluntad
3 del municipio y muchas veces no es solo falta de
4 planificación, sino es falta de condiciones, me parece que
5 la SERCOP, penosamente nos está haciendo flaco favor este
6 rato. Dentro de la documentación que ustedes nos han
7 adjuntado, no reviso ninguna proyección de ingresos por
8 concepto de la aplicación de la Ley de Plusvalías, o Ley de
9 especulación de Tierras, ésta señala que luego de que el
10 Municipio tenga que hacer también, que a propósito ya le
11 comentaremos, señor Alcalde, hemos estado revisando la
12 forma en la que vamos a tener que aplicar esta ley y el
13 esfuerzo que a propósito es grande, no solo de la
14 ciudadanía, de la Municipalidad también, vamos a tener que
15 implementar todo un nuevo servicio informático dentro del
16 Municipio para poder recaudar estos valores y si ya vamos
17 hacer un golpe, señor Alcalde, financieramente complicado a
18 la Municipalidad, vamos a tener que recuperarle también por
19 ley a la gente que es otro golpe al bolsillo de la gente y
20 la ley dice al final que esos valores deben ir a parar en
21 servicios de infraestructura sanitaria rural, habrá
22 también, entonces, que empezar hacer la proyección no solo
23 de lo que tenemos que gastar en el Municipio sino que a lo
24 mejor del valor que le corresponde a ETAPA y en qué va a
25 invertir, que no lo he visto hasta ahora en absolutamente
26 nada plasmado en el documento presupuestario que consta
27 adjunto.

28

29 Por otro lado, veo con preocupación en todas las empresa
30 públicas municipales, al igual que en el caso del Municipio
31 la no devolución del IVA por parte del estado ecuatoriano.
32 Estamos pagando desde mayo del año pasado dos puntos más y
33 eso es bastante, en empresa como ETAPA que invierte
34 millones de dólares en contratación y la indolencia del
35 Estado no nos permite recuperar esa plata que es nuestra,
36 si no le estamos pidiendo un favor, me parece ahí, señor

1 Alcalde, hay una propuesta del Ministerio de Finanzas para
2 que las municipalidades recuperemos esos valores vías
3 presentación de proyectos a la banca pública estatal y con
4 esa presentación que nos califiquen los proyectos y
5 descontar, digámosle así de algún modo, ese valor que está
6 pendiente; habría que revisar si ese se aplica también a
7 las empresas públicas municipales, si no es el caso,
8 podemos nuevamente generar una propuesta, por qué quedarnos
9 con los brazos cruzados esperando que nos den una solución,
10 construyamos, nosotros somos propositivos, no hay que
11 esperar que nos digan qué hay que esperar hacer, también
12 tenemos capacidad de razonar y por supuesto, en base a eso
13 de construir una propuesta que porque no también puede
14 beneficiar a otras empresas públicas a nivel nacional, así
15 es que si yo hago una invitación no solo a ETAPA, sino a
16 las otras empresas públicas municipales porque ese valor
17 del IVA es el que nos está inflando las cuentas por cobrar.

18
19 Tenemos una cartera vencida este rato, altísima y que
20 penosamente es incobrable y el mayor deudor es el Estado.

21
22 Y, finalmente, señor Alcalde, a mí me ha llamado mucho la
23 atención la intervención del señor Gerente, cuando dice que
24 en las épocas de sequía los humedales son los que nos han
25 permitido abastecer de agua a Cuenca y a mí realmente me
26 halaga que así sea, que seamos una ciudad pionera en muchas
27 cosas y que la naturaleza tan generosa nos permita que los
28 humedales nos den esa agua que la lluvia no nos da en
29 ciertos días, y hacer un llamado con mayor atención, señor
30 Alcalde, a que sigamos en este esfuerzo tripartito entre la
31 Municipalidad, la empresa y la academia y que obtengamos
32 los resultados que nos permitan saber que esos humedales
33 por ciertas actividades extractivitas no nos van a
34 complicar en el futuro. Hoy con mayor insistencia, con
35 mayor firmeza y con mayor convicción, yo insisto en ese

1 pedido para que no declinemos en esa que es una obligación
2 nuestra.

3

4 Así es que, señor Alcalde, yo espero que estas sugerencias
5 que me permito plantear luego de haber revisado el
6 documento presupuestario, puedan ser bien acogidas dentro
7 de la administración de la empresa, por supuesto augurando
8 que les vaya bien en la concreción de este presupuesto; a
9 ustedes les va bien, a Cuenca le va bien; así es que,
10 auguro, señor Gerente, a usted y a su equipo de trabajo,
11 que el documento presupuestario que nos ha presentado el
12 día de hoy de aquí en meses sea la concreción de varias
13 acciones en beneficio de la ciudadanía cuencana.

14

15 No se olviden también que en la sesión de hoy se ha
16 abordado un tema importante, nosotros tenemos televisión
17 satelital, que hay que reconocer no es el mejor negocio,
18 estamos complicados económicamente con eso, estamos
19 sacrificando otras acciones por seguir trabajando con la
20 prestación del servicio de televisión satelital que
21 penosamente no está funcionando, y si tenemos la expectativa
22 de que la televisión digital va a ser ese servicio que
23 reemplace a la televisión satelital y que nos permita tener
24 mejores ingresos, tomemos la decisión ya, me parece que es
25 imposible tener una fuga de recursos por un negocio que no
26 está funcionando tal como se planteó a principio.

27

28 SEÑOR ALCALDE: Gracias, señorita Vicealcaldesa. Creo que
29 ha quedado claro, absolutamente claro, la seriedad como
30 viene trabajando la empresa y los logros a la que está
31 llegando. Quiero pedirle, señor Gerente, dice la señorita
32 concejal Castro que no se ha contestado sus preguntas, por
33 favor haga llegar toda la documentación que sea necesaria
34 en ese contexto. Estamos sobre las cuatro horas. Por
35 favor, haga llegar toda la información en función de lo que

1 ha solicitado, aquí no se guarda absolutamente nada y yo
2 dispongo que se entregue toda la información. Perfecto.

3

4 Consulto si se da por conocido. Así se resuelve, señor
5 Secretario. Muchas gracias.

6

7 EL ILUSTRE CONCEJO CANTONAL, AL TRATAR EL PUNTO ÚNICO DEL
8 ORDEN DEL DÍA, DA POR CONOCIDO EL PLAN OPERATIVO ANUAL
9 (POA) Y DEL PRESUPUESTO 2017 DE LA EMPRESA PÚBLICA
10 MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES, AGUA POTABLE,
11 ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL CANTÓN CUENCA, ETAPA EP.

12

13 CABE INDICAR QUE LAS Y LOS SEÑORES CONCEJALES DURANTE EL
14 DEBATE DE LA SESIÓN SOLICITARON SE LES HAGA LLEGAR
15 INFORMACIÓN ADICIONAL DEL PRESUPUESTO Y POA, ADEMÁS
16 REALIZARON ALGUNAS RECOMENDACIONES LAS CUALES SE DEBERÁN
17 TOMAR EN CUENTA PARA EL PRESUPUESTO Y POA DEL AÑO 2018.

18

19 Termina la sesión a las 20:03.

20

21

22

23 Ing. Marcelo Cabrera Palacios,

24 **Alcalde de Cuenca**

25

26

Dr. José Javier Peña Aguirre,

SECRETARIO DEL ILUSTRE

CONCEJO CANTONAL, ENCARGADO